ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРИДБАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ JOIN UP!

1. ВСТУП

1.1. Ці правила є єдиними і офіційними (затвердженими) правилами Організатора - **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЖОІН АП! УКРАЇНА»** (код ЄДРПОУ 42711122, місцезнаходження: 02121, Україна, м. Київ, Харківське шосе, буд.201-203, літера 2А (надалі - Організатор) стосовно порядку та умов придбання та використання Подарункових Сертифікатів JOIN UP! (надалі – Сертифікат) на офіційному сайті Організатора https://joinup.ua/uk .

1.2. Сертифікат діє виключно на придбання пакетних турів на сайті Організатора.

1.3. Сертифікат буде видано в електронному вигляді.

1.4. Кожен Споживач перед придбанням і використанням Сертифіката зобов'язаний ознайомитись з цими Правилами, погодитись (акцептувати) з ними і належним чином виконувати.

1.5. Правила діють на умовах договору приєднання у розумінні чинного законодавства України.

1.6. Придбання і/або використання Сертифіката означає безумовне підтвердження і згоду Споживача з цими Правилами.

2. ОБМЕЖЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОРГАНІЗАТОРА

2.1. Організатор не несе відповідальності за невиконання/недотримання цих Правил споживачами та пред'явником сертифікату, іншими третіми особами.

2.2. Ризик незаконного повторного використання Сертифікату несе та особа, яка безпосередньо передала Сертифікат його отримувачу.

2.3. Організатор несе відповідальність (в межах та на умовах відповідно цих Правил та чинного законодавства України) за чинність та відповідність умов використання Сертифікату в порядку цих Правил тільки перед тією особою, якій Організатор безпосередньо передав Сертифікат і яка безпосередньо внесла за нього грошові кошти. Організатор може гарантувати чинність та придатність до використання Сертифікату в порядку цих правил тільки щодо тих Сертифікатів, які були придбані безпосередньо у Організатора.

2.4. Сертифікат може бути подарований/переданий третім особам, при цьому дарувальник/передавач такого сертифікату є єдиною відповідальною особою перед обдарованим/отримувачем сертифікату і одноосібно несе відповідальність за чинність, строк дії, ознайомлення та дотримання цих Правил.

2.4.1. У разі, якщо споживач набуває Сертифікат у подарунок, то:

- обов'язок з належного доведення умов цих Правил до кожного Обдарованого/Отримувача, строк дії Сертифіката та дату його активації покладається на дарувальника/передавача Сертифікату;
- обов'язок з належного ознайомлення і виконання цих Правил покладається на

Обдарованого/Отримувача.

2.5. Власник Сертифікату може на свій розсуд здійснити його відчуження на користь будь-якої особи, але в цьому випадку відповідальність за повідомлення про строк дії сертифікату, порядок та умови його використання кінцевим споживачем, обов'язок ознайомлення з цими правилами, а також за чинність і придатність до використання, ризик незаконного повторного використання Сертифікату несе такий власник сертифікату.

2.6. Розгляд звернень стосовно всіх питань щодо порядку та умов використання Сертифікатів здійснюється Організатором в загальному порядку, згідно з чинним законодавством України та умов цих Правил. Питання, які прямо врегульовані умовами цих Правил, Організатор залишає за собою право залишити без відповіді.

3. ПРИДБАННЯ ПОДАРУНКОВОГО СЕРТИФІКАТА.

3.1. Сертифікат в електронному вигляді надається Організатором у формі унікального коду, що складається з літер та цифр.

3.2. Номінали Сертифікатів:

3.2.1. Сертифікат Join Up! може бути придбаний у фіксованому номіналі (з урахуванням п. 3.5 даних Правил) або з індивідуальним номіналом:

- «Сертифікат вартість 5 000,00 грн.»
- «Сертифікат вартість 10 000,00 грн.»
- «Сертифікат вартість 20 000,00 грн.»
- «Сертифікат вартість 50 000,00 грн.»
- «Сертифікат вартість 100 000,00 грн.»
- «Сертифікат з індивідуальним номіналом» — у сумі, самостійно визначеній Покупцем під час оформлення Сертифіката на сайті Організатора, але не менше 1 000,00 грн.

3.3. Організатор має право без будь-якого додаткового повідомлення чи сповіщення в односторонньому порядку скасувати, змінити номінали чи доповнити перелік новими номіналами вартості.

3.4. Всі чинні номінали Сертифікатів діють до моменту закінчення їх строку дії.

3.5. Відпускна ціна Сертифіката відповідає його номіналу. При придбанні Сертифіката жодні знижки не застосовуються, якщо інше письмово не узгоджено сторонами.

3.6. Сертифікат будь-якого номіналу готовий до використання (активований) одразу після його продажу.

3.7. Покупець несе особисту відповідальність за правильність і достовірність контактних даних одержувача Сертифіката в електронному вигляді та даних для електронного чеку, а саме: імені одержувача, адреси електронної пошти одержувача Сертифіката та/або електронного чека.

3.7.1. У разі помилки (невірно внесених даних) в адресі електронної пошти Одержувача, Організатор має право відмовити Покупцю в його вимозі про повернення сплачених коштів або про надіслання Сертифікату на іншу адресу електронної пошти у разі, якщо Покупцем

була допущена помилка в адресі e-mail.

3.8. Споживач, який має намір придбати Сертифікат в електронному вигляді на сайті https://joinup.ua/uk, має можливість обрати один із фіксованих номіналів, передбачених п. 3.2.1 цих Правил, або самостійно визначити індивідуальний номінал (власну суму) Сертифіката. Індивідуальний номінал Сертифіката не може бути меншим за 1 000,00 гривень. Після завершення операції з вибору або визначення номіналу Споживач зобов'язаний сплатити суму, що відповідає обраному ним номіналу Сертифіката.

4. ВИКОРИСТАННЯ СЕРТИФІКАТУ.

4.1. Подарунковий Сертифікат JOIN UP! не підлягає обміну на грошові кошти (зокрема не видається і не зараховується).

4.2. Сертифікат не є платіжним засобом або платіжним документом.

4.3. Строк дії Сертифіката становить 6 (шість) місяців з дати його придбання, якщо інший строк не буде прямо зазначений в цих Правилах або на самому Сертифікаті.

4.4. Невикористаний залишок номіналу Сертифіката після закінчення строку його дії не підлягає поверненню, компенсації або перенесенню на інший період та вважається анульованим.

4.5. Сертифікат можна використати тільки один раз під час однієї покупки туристичного продукту на сайті https://joinup.ua/uk

4.6. Сертифікат, використаний при оформленні замовлення на сайті Організатора, автоматично деактивується.

4.7. Особливості використання Сертифікату для оплати на сайті Організатора:

4.7.1. при переході на сторінку «Оформлення замовлення» на сайті https://joinup.ua/uk Споживач має ввести номер Сертифікату у відповідне поле та оплатити замовлення з використанням Сертифікату, з урахуванням умов даних Правил. При цьому, якщо вартість обраного туристичного продукту в полі «Всього» вища за номінал Сертифіката, споживач має сплатити різницю між вартістю туристичного продукту і номіналом Сертифіката.

4.8. Якщо вартість обраного товару в полі «Всього» менша за номінал Сертифікату, різниця між вартістю туристичного продукту і номіналом Сертифіката не повертається.

4.9. У випадку якщо споживач відмовляється від Замовлення, Сертифікат переходить в статус «Active», тобто строк дії поновлюється (залишковий строк дії від дати першої активації).

4.9.1. У випадку скасування туру Споживачем або Обдаровуваним, який був повністю або частково оплачений з використанням Сертифікату, застосовуються наступні штрафи:

- за відмову від поїздки за 30–21 днів до початку подорожі – 25% від вартості туристичних послуг;
- за відмову від поїздки за 20-15 днів до початку подорожі - 50% від вартості туристичних послуг;
-за відмову від поїздки за 14-8 днів до початку подорожі – 85 % від вартості туристичних послуг;
- за відмову від поїздки за 7-1 день до початку подорожі – 100 % загальної вартості туристичних послуг;

- при відмові від поїздки, що припадає на високий сезон - 100% вартості туристичних послуг;
- при відмові від поїздки по акції «раннє бронювання», або по інших акціях, якщо таке положення було зазначене в умовах проведення акції - 100% вартості туристичних послуг;
- при відмові від поїздки за тарифом «Non-Refundable» - 100% вартості туристичних послуг. Сума, що підлягає поверненню після утримання штрафів та інших передбачених умовами бронювання платежів, зараховується на баланс Сертифіката Споживача\Обдарованого для подальшого використання при придбанні туристичних послуг.

4.10. У разі скасування туру з ініціативи Організатора, незалежно від причин такого скасування, Споживачу/Обдарованому гарантується повне відновлення вартості Сертифіката у розмірі 100% без застосування будь-яких штрафних санкцій, утримань або комісій.

Відновлена сума може бути використана Споживачем\Обдарованим одним із наступних способів:

- оформлення нового Сертифіката;
- відновлення попереднього Сертифіката;
- використання коштів для оплати альтернативного туристичного продукту Організатора.

Для повторного використання Сертифіката Споживачу/Обдарованому необхідно звернутися на пошту travel@joinup.ua , або за телефоном +380 44 303 9303, 0 800 309 797 (безкоштовно по Україні).

4.10. Сертифікат не підлягає обміну і/або поверненню, розміну, зокрема на Сертифікати інших номіналів.

4.11. Організатор не несе відповідальності за невикористання споживачем (або Обдарованим) Сертифіката протягом терміну дії Сертифіката (несвоєчасне звернення за використанням Сертифіката, звернення за використанням Сертифіката після закінчення терміну дії Сертифіката, тощо).

4.12. Після закінчення терміну дії Сертифікат не підлягає поверненню та не приймається для обміну на туристичний продукт.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Купуючи Сертифікат чи використовуючи його споживач підтверджує, що ознайомлений з цими Правилами, погоджується з ними та зобов’язується додержуватися і виконувати їх.

5.2. Інформування щодо правил придбання та використання Сертифікату здійснюється шляхом розміщення цих Правил на офіційному сайті за посиланням https://joinup.ua/uk

5.3. Організатор має право внести зміни до цих Правил. Оповіщення про внесення змін шляхом викладення оновленої редакції Правил здійснюється на https://joinup.ua/uk

5.4. Ці Правила (з урахуванням всіх змін і доповнень) разом з усіма додатками до цих Правил (якщо такі існують) є власністю Організатора.

5.5. Будь-яке використання і/або розповсюдження цих правил (у цілому або частково) з комерційною та іншою метою і/або використання у господарській (підприємницькій) діяльності без письмової згоди Організатора забороняється.

*Редакція правил №___ від ____ 2026 року

Адреса Організатора для листування:

02121, Україна, м. Київ, Харківське шосе, буд.201-203, літера 2А

*Редакція правил №___ від ____ 2026 року