|  |  |
| --- | --- |
| **Food****Breakfast** 07:00 – 10:00 Open Buffet **Aloha Restaurant****Late Breakfast** 10:00 – 11:00 Open Buffet **Aloha Restaurant** **Lunch** 12:30 – 14:30 Open Buffet **Aloha Restaurant** **Snacks** 12:30 – 15:30 **Mare Rosso****Crepe & Cakes** 16:00 – 17:00 **Palma Pool Bar** **Dinner** 18:30 – 21:30 Open Buffet **Aloha Restaurant****A-la carte restaurant is available in case of booking minimum 7 nights****Reservation required at the Guest Relation Desk upon arrival, Beverage included, Dress code required.** Set menu Mare Rosso **All-Inclusive meals plan**“All-inclusive plan” Package meals start with the lunch on the day of arrival and ends with the breakfast on the departure day.**Meal Box / Late Dinner**In case of forced and/or planned meals skipping (early departure, Late check in, excursion trip), guests will receive a Meal box/ To order a Meal box / Late Dinner, please contact reception one day in advance.**Free Services****Housekeeping*** Room cleaning, bed linens and towels exchange will be done every second day, 09:00 – 17:00. If you would not like your room to be served, please display a “Do Not Disturb” sign outside of your room door.
* Bathroom amenities will be provided to your room in the day of your arrival and it will be replenished every day or upon request (once a day) if “Do Not Disturb” sign was displayed. To make a request, please call Reception

(Ext. “0”)**Sports & Leisure****Aqua park of our sister hotel Amphoras Aqua 4\* hotel.****The shuttle departs from the beach gate.****You can check the schedule at the reception.*** Swimming Pool: 07:00 – Sunset
* Sunbed’s reservations are prohibited.

⚠ Only individuals in appropriate swimwear (nylon, lycra,Polyester) will be allowed to use the pool.* Gym: 10:00 - 18:00

Please, take your towel with you.Showering in the gym is not allowed. * Table Tennis (Ping-Pong) 10:00 - 00:00

To get equipment (rackets and ball), contact Bar by the Pool.* Tennis Courts. To make a reservation and to get equipment (rackets and ball), please contact the Reception Desk of **Amphoras Beach Hotel**

Extra charge: Flood lighting after sunset (10$ per hour)**.*** Free transfer to Naama Bay (reservation in the same day at the reception desk)

**Wi-Fi internet access**Free Wi-Fi internet access is available in the Hotel Lobby and public area Amphoras password: helloamphoras;In room: Amphoras\_blu, password: Helloamphoras**Entertainment**Animation will provide daily entertainment program including:● DAYTIME ACTIVITIES by the pool and on the beach● Evening Shows: 21:00 - 23:00**Kids Club*** Daily sports activities, creative workshop, educational and animations events, Yoga, Hygiene lessons, Tournaments and competitions Daily Mini Disco 20:30-21:00
* Opening hrs. (10:00-12:30 & 15:00-17:00).

More detailed information you will find on the Information Boards or contact the Entertainment Manager by the beach.***N.B. The Resort reserves the right to amend or change the Formula including the dinning styles according to the operations needs and the occupancy levels.*** | **Beverage****Lobby Bar** Extra charge **10:00-00:00****Palma Pool Bar 10:00-00:00****Mare Rosso Bar 10:00-17:30****Bella Notte Bar 12:00-00:00****AI included Beverage:****The following beverages are included and served in outlets only during their individual opening hours:**Mineral water, soft drinks (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic) juices served from dispensers, local beer, local spirits.Americano and tea available in selected bars & main restaurant during meals. Local wine is served only during lunch and dinner. All your beverages will be served only by portions in glasses/cups.**Extra charge beverages**Fresh Juices. Selection of coffee (Turkish, Lavazza Espresso).Imported wines. All drinks in cans or bottles. Packed juices.**Ice Cream**Available at the Pool Bar free of charge from 15:00 – 16:00.**Medical Services**Hotel Doctor & Clinic (extra charge) Hotel Doctor (our Business Partner) “on call” 24/7.To ask for a Hotel Doctor, please call Guest Service Center (Ext. “0”) from your room or please visit clinic during the opening hours 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00 located in **Amphoras Beach Hotel** Lobby. **Your Insurance Company**To receive medical support and service, contact your Insurance Company by the number provided in your insurance documents.Our Reception Desk Agents will be happy to assist you.**Other Paid Services****Laundry services**To order your laundry, please call Front Desk (Ext. “0”) from your room. Your laundry will be delivered to your room next day, 12:00 - 18:00.**Billiards**To get equipment (cues and balls), contact Front Desk ($3 per hour). **Limousine service and private transfer to the airport**Through our Business Partner. Please visit the Desk in the Lobby. **Diving & Water Sports**Through our Business Partner. Please visit the Diving Center located at the beach. **SPA & Beauty Salon**Through our Business Partner. Please visit the SPA Center located near the hotel lobby. Check-in time: 14:00Check-out time: 12:00 afternoon / late check-outIn case of late delivery of the room keys to the reception, it will be considered as a “Late Check-Out” and will be charged according to the time of delay and hotel price list.If you would like to extend your stay in the room after 12:00, Late Check-Out is available against charge and is subject to the hotel availability. For more details, please contact Reception.**Contacts & Communication**E-mail: res.blu@amphorashotels.com Guest Relations: Ext.”6301”.Reception Desk Ext.”0”. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Питание****Завтрак** 07:00 – 10:00 буфет **Ресторан Aloha****Обед** 12:30 – 14:30 буфет **Ресторан Aloha****Поздний завтрак** 10:00 – 11:00 **Ресторан Aloha****Закуски** 12:30 – 15:30 **Mare Rosso****Блины & Пирожные**16:00 – 17:00 **бар у бассейна** **Palma** **Ужин** 18:30 – 21:30 буфет **Ресторан Aloha****Рестораны A-ля Карте доступны при бронировании минимум 7 ночей.****Предварительная запись у гестрелейшн, сразу по приезде, напитки включены, дресс-код рекомендован.** Готовое меню Mare Rosso **Питание по системе “всё включено”**Данный пакет предоставляется с обеда в день заезда и заканчивается завтраком в день выезда.**Сухой паёк / Поздний ужин**В случае вынужденного и / или планового пропуска приема пищи (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка), гости получат сухой паёк/ поздний ужин в номер.Для заказа сухого пайка / позднего ужина, пожалуйста, заранее за 1 день свяжитесь с ресепшн.**Бесплатные услуги****Уборка номеров*** Уборка номеров, замена постельного белья и полотенец производится через день с 09:00 до 17:00. Если Вам не нужна уборка, пожалуйста, повесьте надпись «Не беспокоить» (Do Not Disturb) снаружи.
* Принадлежности в ванной будут предоставлены в день заезда и пополняться ежедневно или по запросу (один раз в день), если на дверях нет надписи «Не беспокоить». Для запроса, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (номер «0» )

**Спорт & Досуг*****∙ Аквапарк отеля Amphoras Aqua 4\*.*** **Трансфер отправляется от ворот пляжа.** **С расписанием можно ознакомится на ресепшен.*** Бассейны: 07:00 – до закатa
* Резервирование лежаков запрещено.

⚠ Только в одежде из определённых материалов (нейлон, лайкра, полиэстер) можно пользоваться бассейном.* Спортзал: 10:00 - 18:00 Пожалуйста, принесите с собой индивидуальное полотенце. Мыться в спортзале запрещено.
* Настольный теннис (пинг-понг) 10:00 – 00:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мяч), обратитесь на бар возле бассейна.* Теннисные корты. Для резервирования и получения снаряжения (ракетки и мяч), пожалуйста, свяжитесь с ресепшн отеля **Amphoras Beach.** Доплата: освещение после заката (10$ за час).

● Бесплатный трансфер на Наама Бей (резервация мест в автобусе в день желаемой поездки на стойке регистрации).  **Доступ к беспроводному Интернету**Бесплатный доступ к беспроводному Интернету в лобби отеля**: сеть: Amphoras, пароль: helloamphoras. В номере: сеть: Amphoras\_blu, пароль: helloamphoras.** **Развлечения**Ежедневная анимационная программа включает в себя:● Дневные активности у бассейна и на пляже● Вечерние шоу: 21:00 - 23:00 | **Напитки****Lobby бар** доплата **10:00-00:00****Бар у бассейна Palma** **10:00-00:00****Бар Mare Rosso** **10:00-17:30****Bella Notte Bar 12:00-00:00*****Территория и инфраструктура отеля***  ***Amphoras Beach 5\* НЕ ДОСТУПНА.*****Напитки по системе “всё включено”:****Нижеследующие напитки включены и сервируются в определённых точках только в обозначенные рабочие часы:** минеральная вода, безалкогольные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic),соки из автомата, пиво и алкогольные напитки местного производства.Кофе и чай доступны в барах  и основном ресторане во время их работы.Вина сервируются только во время обеда и ужина. Все напитки сервирутся порционно в стаканы/чашки. **Напитки за дополнительную плату**Свежевыжатые соки.Кофе (по-турецки, Lavazza Espresso).Импортные вина.Все бутылированные и баночные напитки. Пакетированные соки.**Мороженое**Доступно в баре на бассейне бесплатно **15:00 – 16:00** **Медицинская помощь**Доктор в отеле & клиника (за доплату)Доктор в отеле (наш бизнес-партнёр) “по вызову” 24/7.Чтобы обратиться к доктору, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера или посетите доктора в клинике , расположенной в лобби отеля **Amphoras** **Beach** в рабочие часы 10:00 – 13:00 & 18:00 – 20:00.**Ваша страховая компания**Для получения медицинской помощи свяжитесь со страховой компанией по номеру, обозначенному в страховых документах . Персонал на ресепшн обязательно поможет в этом.**Иные платные услуги****Стирка и сухая чистка**Чтобы воспользоваться сервисом, позвоните на ресепшн (номер “0”) из номера. Ваш заказ будет доставлен в номер на следующий день с 12:00 до 18:00.**Бильярд**Для получения снаряжения (кии и шары) обратитесь на ресепшн (3$ за час). **Такси и частный трансфер в аэропорт**Через нашего бизнес-партнёра – обратитесь на стойку в лобби.**Дайвинг & Водные развлечения**Через нашего бизнес-партнёра – свяжитесь с дайвинг-центром на пляже.**Спа и салон красоты**Через нашего бизнес-партнёра – посетите Спа-центр, расположенный возле лобби ресепшн отеля.**Основная информация**Время заселения: 14:00. Время выселения: 12:00 после полудня/ поздний выезд. В случае поздней доставки ключей от номера к стойке регистрации, это будет считаться «поздним выездом» и будет взиматься плата в соответствии со временем задержки по прейскуранту отеля. Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, позднее выселение возможно за дополнительную плату и при наличии свободных мест. За подробностями обращайтесь на ресепшн.**Контакты** Почта: **res.blu@amphorashotels.com** Отдел по работе с гостями ”6301”. Ресепшн ”0”.**P.S.** **Отель оставляет за собой право вносить поправки в данную концепцию при необходимости.**  |