



Концепция 2024



world of colors

CRYSTAL FAMILY



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2022
Сезонность	Летний
Категория	Клубный отель
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	10.082 м²
Адрес	Belek-Boğazkent Mevkii Serik Antalya Türkiye
Телефон & Факс	+ 90 242 731 10 55 & + 90 242 731 10 65
Е-мейл	info.woc@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	1 главный корпус, 15 двухэтажных вилл, 1 трёхэтажный корпус
Пляж	Собственный пляж протяженностью 150 м

НОМЕРНОЙ ФОНД				
Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	26	25 м² / 3	С видом на окрестности и бассейн	Все номера имеют балкон, напольное покрытие – керамика, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение LED TV и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая / кофе, чайник. В ванной комнате – водонагреватель, душевая кабина, телефон, фен.
Family Room	104	35 м² / 4	С видом на окрестности	Номер состоит из 2 спальных комнат с межкомнатной дверью. 1 спальная комната для родителей с 1 кроватью и детская спальная комната с 2 кроватями. Все номера имеют балкон, напольное покрытие – керамика, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение LED TV и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая / кофе, чайник. В ванной комнате – водонагреватель, душевая кабина, телефон, фен.
Family Large Room	44	35 м² / 5	С видом на окрестности и бассейн	Номер состоит из 2 спальных комнат с межкомнатной дверью. 1 спальная комната для родителей с 1 кроватью 160 х 200 см, 1 детская спальная комната с 2 кроватями 90 х 200 см. Все номера имеют балкон, напольное покрытие – керамика, электронно-карточная система замка, индивидуальное кондиционирование, спутниковое телевидение LED TV и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет, набор для приготовления чая / кофе, чайник. В ванной комнате – водонагреватель, душевая кабина, телефон, фен.

Стандартное оснащение и услуги в номерах	
Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена постельного белья и полотенец
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детская ванночка (по запросу)
Мини бар	Детский горшок (по запросу)
LCD TV	Детская кроватка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультипликационные каналы	
Туалет, душевая кабина, ванная комната	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Индивидуальное кондиционирование	
Односпальная или двухспальная кровати	
Балкон	
Сушилка для белья на балконе	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	
Бесплатный беспроводной интернет	

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Индивидуальное	Один раз *	-	N/A	-	√	√
Family Room	€	Индивидуальное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Family Large Room	€	Индивидуальное	Один раз *	√	N/A	-	√	√

€ = Платные услуги

√ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более



Рестораны			
Название	Часы работы	Концепция	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 – 21:30	Завтрак Обед Ужин	-
Beach Snack ресторан	11:00 – 18:00	Сервис быстрого питания	-
Snack ресторан	11:00 --18:00	Сервис быстрого питания	-
Турецкий A la Carte	19:00 – 22:00	Турецкая кухня	√
Рыбный A la Carte	19:00 – 22:00	Морепродукты	√
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-
Детский буфет в Главном ресторане	12.00 – 13:00 18:00 -19:30	Обед Ужин	-
Night Snack ресторан	21:30 – 07:00	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Lobby Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar	10:00 – 18:00	Пиво, Безалкогольные Напитки И Горячие Напитки
Garden Bar	10:00 – 18:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Snack Bar	10:00 – 23:59	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Кондитерская Lobby	11:00 – 23:00	Выпечка и торты в ассортименте
Отдел с мороженым	11:00 - 23:00	Мороженое в ассортименте

Сервис питания и напитков по концепции Ultimate All Inclusive	
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол	✓
Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓

Сервис питания и напитков по концепции Ultimate All Inclusive	
Приготовление еды A’la Minute в некоторых отделах	✓
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	✓
Свежая выпечка ежедневно	✓
Меню напитков во всех барах	✓
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	✓
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно



ПЛЯЖНАЯ ЗОНА	
Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	✓
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	✓
Услуги спасателя	✓
БАССЕЙНЫ	
Бассейн с аквапарком	627 м²
Главный бассейн	222 м²
*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.	

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)	
Мини-клуб (04-12 лет)	✓
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	✓
Мини-кинотеатр	✓
Игровая площадка (на открытом воздухе)	✓
Детский бассейн и оборудование для занятий	-
Развивающие игры и анимация	✓
Шоу-программы ориентированные на детей	✓
Детская коляска	Платно
SPA WEL LNESS	
Зона для релаксации	✓
Сауна	✓
Турецкая баня	✓
Паровая комната	✓
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Дневные развлечения	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ	
Фитнес-центр	√ (07:00 - 21:00)
Настольный теннис	√
Дартс	√

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Услуги трансфера	Платно
Аренда машины, велосипеда, детской коляски	Платно
Услуги медперсонала	Платно

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, символический торт, цветы и подарки индивидуального дизайна.

**** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.**

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов

Использование переработанных материалов

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.

КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr & <https://b2b.kilithg.com>

