

Дорогой гость,

Прежде всего, благодарим вас за выбор нашего объекта для отдыха. Эта «Информация об отеле» предназначена для того, чтобы вы могли лучше воспользоваться всеми нашими услугами во время отпуска и лучше узнать наш объект. Мы рады приветствовать вас здесь.

КАРТОЧКА КЛЮЧ ОТ НОМЕРА

Вы можете включить электричество в своей комнате карточкой от номера, которые выдаются вам во время регистрации. Чтобы открыть дверь, вам нужно поднести дверную карту к замку. Карты блокировки номеров действуют до 12:00 в день отъезда. Пожалуйста, принесите свой ключ и полотенца на ресепшн при выезде. За утерю карт взимается комиссия в размере 10 евро.

СЕЙФ

Убедительно просим вас хранить ценные вещи в сейфе, который предоставляется бесплатно в вашем номере. Инструкция по применению находится в шкафу рядом с сейфом. В случае возникновения проблем звоните на ресепшн по телефону 6000-6001. Отель не несет ответственности за ценные вещи, хранящиеся вне сейфа.

ИНТЕРНЕТ

После регистрации вы можете воспользоваться услугой Wi-Fi, бесплатно предлагаемой в нашем отеле. Для подключения вам необходимо подключиться к Wi-Fi AYDINBEY QUEEN и ввести номер своей комнаты, дату рождения и адрес электронной почты, если таковой имеется.

ПОЛОТЕНЦЕ ДЛЯ БАССЕЙНА

На нашем объекте есть в общей сложности 4 бассейна, включая открытый и закрытый бассейн, бассейн с горками и детский бассейн (только крытый бассейн открыт и подогревается в течение зимнего сезона). В рамках правил пандемии Covid-19 для использования шезлонгов в зоне крытого бассейна, убедительно просим вас заранее бронировать места. Для бассейна, пожалуйста, используйте полотенца, подаваемые на стойке в СПА, по карте, которую вы получили при регистрации.

РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE

Наш итальянский ресторан A'la Carte работает бесплатно 2 дня в неделю (понедельник и пятница). Для получения подробной информации и бронирования, пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с гостями (6666). А ла карь работает при наличии минимум 8 человек.

ЕДА И НАПИТКИ

Завтрак	Главный ресторан Monzū Первый этаж	07:00 - 11:00	Шведский стол
Обед	Главный ресторан Monzū Первый этаж	12:30 - 14:30	Шведский стол
Ужин	Главный ресторан Monzū Первый этаж	18:30 - 21:00	Шведский стол
Ночной ужин	Главный ресторан Monzū Первый этаж	00:00 – 01:00	Шведский стол
Детский буфет	Главный ресторан Monzū Первый этаж	18:30 - 20:00	Детское питание
L'Olive A'la Carte	Первый этаж Понедельник / Пятница По предварительной записи	18:30 - 21:00	Итальянская кухня
Arte food Court	Arte Patisserie	12:00 - 16:00	Фастфуд
Arte Patisserie	Первый этаж	12:00 - 18:00	Торты и канapé

БАРЫ

Бар Queen's	Лобби	10:00 - 00:00	
Сервисный бар	Главный ресторан	Во время обслуживания	
Ночной клуб Angel's & Demon's	1 этаж	23:30 - 02:00	Закрыт из-за пандемии Covid-19
Лаунж-бар	1 этаж	Круглосуточно	После 00:00 все алкогольные напитки платные
Бар Arte Patisserie	1 этаж	12:00 - 18:00	

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Лаунж-бар после 00:00 все алкогольные напитки платные.

В спа-салоне Туана за дополнительную плату можно заказать скраб, пенные процедуры, процедуры для всего тела и кожи.

Телефон, факс, почтовая служба

Врач, медсестра и услуги (круглосуточное медицинское обслуживание и скорая помощь), инвалидная коляска

Обслуживание в номерах (еда и напитки по меню круглосуточного обслуживания номеров)

Свежевыжатые фруктовые соки, импортные напитки вне концепции

Торговый центр

Парикмахер

Услуги прачечной и глажки одежды

Услуги няни и аренды колясок (применяется услуга ежедневного использования)

Водные виды спорта

Боулинг

Прокат автомобилей, VIP-трансфер

Специальные праздничные организации (медовый месяц, юбилей и день рождения) Услуги для гостей по бронированию

АНИМАЦИЯ

Вы можете узнать о ежедневных развлечениях, мероприятиях и вечерних программах на доске анимации или в гостевых приложениях.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Часы работы и закрытия, расположение и другие услуги подразделений могут быть изменены Управлением Отеля в зависимости от погодных условий.
- Алкоголь и напитки подаются в бокалах во всех ресторанах и барах.
- Курение запрещено во всех помещениях, включая комнаты.
- Убедительно просим вас не входить в Главный ресторан в мокрой и неподходящей одежде.
- Алкоголь не подается гостям младше 18 лет.
- Убедительно просим вас носить браслеты, предоставленные на стойке регистрации. В противном случае услуги могут не быть предоставлены.
- Убедитесь, что балконная дверь закрыта, чтобы кондиционер работал.