

**ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ НА 2024 ГОД**

Название отеля : XORIA DELUXE HOTEL

Адрес : улица Payallar. D-400, No:78 ALANYA/ANTALYA

Телефон : +90 242 205 45 45

FAX : +90 242 545 41 91

Электронный адрес : [www.xoriadeluxe.com](http://www.xoriadeluxe.com)

E-MAİL : [info@xoriadeluxe.com](mailto:info@xoriadeluxe.com)

Категория  : 5 звёзд

Пансион : Ультра всё включено

Сезон открытия : Летний сезон

Время заезда : 14:00

Время выезда 12:00

Год постройки : 2017

Территория : 11.000 m2

Количество комнат : 332

Блоков :2

Этажей  :6

Лифт : Всего 6 . 4 в главном здании/ 2 в среднем здании

Напряжение в сети : 220 ВАТ

Близлежайщий аэропортI : Аэропорт “GAZİPAŞA” расстояние 45км

Ближайщий город :  “ALANYA” 15км

Транспортный автобус : Каждые 15мин до поздна .

Вид оплаты Виза; евро карт; мастер карт; оплата наличными

Домашние животные            :Не принимаются

Языки:          Турецкий; английский; немецкий; русский

**GPS**

Долгота : 31,8363307

Широта : 36,594372

**Гостевые комнаты**

В главном здании находятся: Стандартные 244; Семейные 15; Люкс 8; Суит 4; большой номер 9 ; В дополнительном здании (Anex): стандартные комнаты 61; Комнаты для инвалидов 3

Всего комнат: 332

**Стандартные:** (28 m²) Двухспальная кровать; одна односпальная кровать; раскладной диван; Туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф; мини-бар; кондиционер; ламинат; балкон.

**Стандартный номер (с боковым видом на море A-B Blok):** (28 m²) Двухспальная кровать; одна односпальная кровать; раскладной диван; Туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф; мини-бар; кондиционер; ламинат; балкон.

**Стандартный номер с видом на окрестности :** (28 m²) Двухспальная кровать; одна односпальная кровать; раскладной диван; Туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф; мини-бар; кондиционер; ламинат; балкон.

**Семейные:**(56 m²) Двухспальная кровать, раскладной диван внизу или наверху, две односпальные кровати и один раскладной диван. И на первом, и на втором этаже туалет и ванная;

В комнате .фен для волос; антенна; телевизор; телефон; сейф; минибар; кондиционер; ламинат пол; балкон.

**Люкс:** (57m²) Спальня и зал;двухспальная кровать, диваны для отдыха; джакузи; ; туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф; минибар; кондиционер; ламинат пол; большой балкон.

**Суит :** (50m²) Одна односпальная кровать; диван для отдыха; туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф;минибар; кондиционер; ламинат пол; большой балкон

**Большой стандартный номер:** (32m²) Двухспальная кровать; Две односпальные кровати; раскладной диван; туалет ванная; фен для волос;

В комнате антенна; телевизор; телефон; сейф; минибар; кондиционер; ламинат пол; балкон

Ресепшeн в вашем расположении 24 часа в сутки.

Уборка комнат     Каждый день

Смена полотенец   Через день

Смена постельного белья    Через день

Телевизионные каналы:  :Турецкий; русский; украинский; голландский; немецкий;

бельгийский; шведский; музыкальный; детский и справочный канал.

**Время питания;**

\*\*\* Алакарт ресторан только по предварительной резервации. Один раз за время пребывания посещение одного ресторана на выбор- бесплатно.

\*\*\* Мороженое бесплатно. “иногда“

\*\*\* Минибар наполняется только в первый день, в остальные дни пополняется только вода

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Место встречи | Детали | Рабочее время | Примечание |
| Главный ресторан | Шведский стол | 07:00-10:00 Завтрак  10:00-10:30 Поздний завтрак  12:30-14:00 Обед  19:00-21:00 Ужин  24.00-01.00 Cуп | Начало и окончание работы зависит от количества гостей в отеле |
| Pесторан на пляже | Лепешки Гезлеме | 11:00-16:00 |  |
| XORIA  Кондитерская | Сладости | 16:00-18:00 |  |
| XORIA  Ала карт | ПЕРЕМЕННЫЙ ОТТОМАН / РЫБА | 19:00-21:00 | По резервации  МЕЖДУ 15-05-2024 / 30-09-2024 |
| Обслуживание в номер |  | 24 часа | Платно |

**Диетический буфет :** Главный ресторан; отдельное заведение

**Бары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Обязательно всегда открыт один из баров 24 часа на усмотрение администрации** | | | |
| Лобби бар | Лобби | 10:00—02:00 | МЕСТНЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ И БЕЗ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ И ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ ОТЕЛЕМ, НЕКОТОРЫЕ ИМПОРТНЫЕ НАПИТКИ |
| ЛОББИ-БАР | ЛОББИ | 02:00 – 10:00 | ВСЯ ПЛАТА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ БЕЗЛАВНЫХ НАПИТКОВ. |
| РЕЛАКС БАР У БАССЕЙНА | У БАССЕЙНА | 10:00 - 16:30 | Безалкогольные напитки и пиво(B-Blok) |
| Береговой бар | Берег | 10:00 – 18:00 | Безалкогольные напитки и пиво(A-Blok) |
| ПЛЯЖНЫЙ БАР | ПЛЯЖ | 10:00 – 18:00 | БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ И ПИВО |

**Зал переговоров**

**XORIA Размер переговорного зала**

|  |  |
| --- | --- |
| Зал | M2 |
| Зал 1 | 270 m2 |
| Зал 2 | 200 m2 |

**ПЛЯЖ И БАССЕЙНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Штук | Глубина | M² |
| Открытый бассейн | 1 | 140 cm | 700 |
| Слайд (горки) главного бассейна | 1 | 120 cm | 400 |
| Детский бассейн | 1 | 40 cm | 34 |
| Закрытый бассейн | 1 | 130 cm | 85 |
| Закрытый детский бассейн | 1 | 40 cm | 10 |

Берег: Через подземный переход на територии отеля ;каменисто–песчаный

На берегу и возле бассейна имеются лежаки и зонты; полотенца выдаются по карточкам

**СПА**

800 m2 5 массажных комнат и косметология

Платное спа          :все виды массажа, пилинг ; пенный массаж, масляный массаж для тела

Бесплатное спа          :Фитнес; турецкий хамам; парная

**Анимация**

Целый день развлекательная программа; шоу программы. На протяжении лета проводятся разные программы; турецкая ночь; волейбол на море и в бассейне

Мини клуб: 04–12 лет

Комната уход за ребенком :Доступно

Няня                  :Платно

Стул для кормления               :Доступно

Детская кровать           :Доступно

Детская коляска                  :Депозит и платно

**Гостиничные услуги и спортивные мероприятия**

Бесплатные услуги: Вай–Фай; сейф в номере;  ТВ уголок.

Платные  услуги: Факс;  телефон;  фотокопия;  химчистка;   прачечная;   парикмахерская

доктор и мед сестра; магазины; машина в аренду

Бесплатные спорт услуги: Hастольный тенис, дартс, пляжный волейбол

Платные спорт услуги :Бильярд; водный спорт “парашют; банан;  таблетка” игровая плошадка

Для молодожёнов: Оформление комнаты; фрукты;  вино.

Для именинников: Тарелка фруктов

Алакарт блюда специальное обслуживание.

В специальные дни: Платно “торт и цветы”

**Примечание**

\*\* Если вы потеряете карточку от номера или карточку для полотенец – предусмотрен штраф 5 евро. Отель не несёт ответственности за утерянные вещи.

\*\* Детям не достигшим 18 лет алкоголь не подается -запрещёнo.

\*\* Алкоголь предоставляется только в стаканах . Алкоголь в бутылках - платно

\*\*Cвежие фруктовые и овощные соки платные.

\*\*Аквапарк открыт по-расписанию.

\*\*Детям до 16 лет вход на диско не разрешается.

\*\*Не допустимо плавать в бассейне или в море без присутствия родителей.

\*\*Кондиционеры в комнатах должны работать только при закрытых дверях.

\*\*Смена полотенец на чистые бесплатно.

\*\*Если случилось ЧП во время купания отель ответственности не несет ;если нет спасателей.

\*\*Запрещено купаться в бассейне или на море в алкогольном состоянии.

\*\*Если вы не соблюдаете вышепечисленные правила - отель не несет ответственности.

\*\*При случае ЧП в комнатах срочно обращаться на ресепшeн.

\*\*\* Запрос на поздний выезд (использование номера) составляет 25 евро за номер до 16:00. Для запросов на поздний выезд, пожалуйста, получите информацию о ценах на стойке регистрации.

\*\* день отъезда; Для настоящего трансфера они должны задержаться в нем допоздна к пикапу, любят ужинать и быть мягкими.

\*\*За потерянные веши отель ответственности не несет.

\*\* Поздняя регистрация требует 25 евро за номер до 16:00, пожалуйста, свяжитесь с администрацией для более поздней регистрации.Дата выхода публикации; Если нашим гостям необходимо оставаться в отеле допоздна для трансфера, они могут воспользоваться этим, включая ужин и безалкогольные напитки, за 10 евро на человека. В предлагаемые нами услуги могут быть внесены изменения в соответствии с правилами, опубликованными официальными органами в отношении

**\*\*\*\*\* ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ В ОТНОШЕНИИ**

**COVID-19, ИЗДАННЫМИ ОФИЦИАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ.\*\*\*\*\***

**РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ВПРАВЕ МЕНЯТЬ МЕСТА И ЧАСЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ**