



AMARA
FAMILY
RESORT

2023 FACT SHEET



Açılış Tarihi	1989	Telefon	+90 242 756 91 00
Son Renovasyonlar	2022 Kış Sezonu	E-posta	info.family@amaraworldhotels.com
Açık Sezonlar	Yaz Sezonu	Resmi Web Sitesi	https://family.amaraworldhotels.com
Kategorisi	5 yıldızlı Resort	Tesis Bina Blok Sayısı	Tesis 3 katlı Ana bina , 3 ve 5 katlı Garden olmak üzere toplam 3 bloktan oluşmaktadır.
Pansiyon	Ultra All Inclusive	Plaj Konumu ve Uzunluğu	Tesisin denize uzaklığı 300 m, Özel Plaj
Toplam Alan	40.000m2	Lokasyon	Side 5 km, Manavgat 5 km, Antalya Havalimanı 65 km, Antalya Merkez 75 km
Posta adresi	Sorgun, Titreyengöl Cd.,07600 MANAVGAT/ ANTALYA		



	STANDART ODA	SUPERIOR ODA	AİLE ODASI
ANA BİNA ODA KONUMU			
DENİZ MANZARALI	43	8	
KARA MANZARALI	159	4	



	STANDART ODA	SUPERIOR ODA	EKONOMİ ODA	AİLE ODASI
GARDEN ODA KONUMU				
DENİZ MANZARALI				
KARA MANZARALI	208		17	20



	KONUMU	ALAN	ÖZELLİKLER
Standart Oda	Ana Bina	24m ²	<p>STANDART ODA (DENİZ MANZARALI)</p> <p>24 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak veya iki tek kişilik yatak ve ek yatak olarak sofa yatak mevcuttur Maksimum kapasite 2 yetişkin + 1 çocuk veya 3 yetişkindir.</p> <p>Odalarda LCD TV, split klima, saç kurutma makinesi ve şifreli kasa, balkon veya fransız balkon bulunmaktadır.</p>



	KONUMU	ALAN	ÖZELLİKLER
Standart Oda	Ana Bina Ve Garden Bina	24m ²	<p>STANDART ODA (KARA MANZARALI)</p> <p>24 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak veya iki tek kişilik yatak ve ek yatak olarak sofa yatak mevcuttur Maksimum kapasite 2 yetişkin + 1 çocuk veya 3 yetişkindir.</p> <p>Odalarda LCD TV, split klima, saç kurutma makinesi ve şifreli kasa, balkon veya Fransız balkon bulunmaktadır.</p>



	KONUMU	ALAN	OZELLIKLER
Superior Oda	Ana Bina	32m ²	<p>SUPERİOR ODA (KARA VE DENİZ MANZARALI)</p> <p>32 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1 çift kişilik yatak , 2 tek kişilik yatak ve sofa yatak bulunmaktadır. Odalarda LCD TV,split klima, saç kurutma makinesi ve şifreli kasa, balkon veya fransız balkon bulunmaktadır. Maksimum kapasite 3 yetişkin + 1 çocuk</p>



	KONUMU	ALAN	ÖZELLİKLER
Aile Odası	Garden Bina	34m ²	<p>AİLE ODASI (KARA MANZARALI)</p> <p>34 m² genişliğine sahip odalarımızda; 1. odada çift kişilik yatak, 2. odada 2 adet sofa yatak bulunmaktadır. Oda ara kapılı ve tek banyoludur. Odalarda LCD TV, split klima, saç kurutma makinesi ve şifreli kasa, balkon veya fransız balkon bulunmaktadır. Maksimum kapasite 4 yetişin</p>

TÜM STANDART ODALARDA BULUNAN GENEL EKİPMANLAR VE DONANIMLAR

Elektronik Kapı Kilit Sistemi	Tek kişilik veya çift kişilik yatak (ek yatak olarak sofa yatak mevcuttur)
Yangın Alarmı	Balkon veya Fransız Balkon
Mini bar	Balkon oturma grubu
Su ısıtıcısı & çay kahve seti	Ücretsiz wifi bağlantısı
Ulusal ve Uluslararası HD Yayınlar	Saç kurutma Makinesi
LCD TV (Kanal Menüsü)	Makyaj masası ve aynası
Müzik Yayını (TV kanallarında)	Banyo buklet seti
Çizgi film kanalları	Çocuklar için bornoz ve terlik
WC, Duşa kabin, banyo	Bornoz
Banyo ve odada direkt hatlı telefon	Terlik
Split Klima sistemi	Şifreli kasa

STANDART ODALARDA ÜCRETSİZ VERİLEN GÜNLÜK HİZMETLER

- Emanet Kasası
- Bebek Yatağı (İsteğe bağlı)
- Çocuk Küveti ve filesi (İsteğe bağlı)
- Çocuk lazımlık (İsteğe bağlı)
- Çocuk Duş Kiti (İsteğe bağlı)
- Çocuk Banyo Basamağı (İsteğe bağlı)
- İki günde bir çarşaf değişimi (özel talep durumunda değişim anında yapılır.)
- Amara World Club Card üyelerine ve talep eden misafirlere turndown hizmeti
- Günlük havlu değişimi
- Günlük oda temizliği (Her gün 09:00 – 16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir.)
- Günlük minibar yenileme (1 kez)
- Günlük çay-kahve seti yenileme (1 kez)



RESTAURANT	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ	KAPASİTE	MUZİK	AÇIKLAMA
AMARA ANA RESTAURANT	Açık Büfe	Kahvaltı 07:00 – 10:00 Geç Kahvaltı 10:00 – 10:30 Öğle Yemeği 12:30 - 14:00 Akşam Yemeği 19:00 – 21:00	450 Pax (iç alan) 350 Pax (teras)	Merkezi	Rezervasyonsuz



RESTAURANT

KONSEPT

SERVİS SAATLERİ

KAPASİTE

MÜZİK

AÇIKLAMA

AMARA BİSTRO RESTAURANT

A'la carte

24 Saat Yiyecek & İçecek

-

Merkezi

Rezervasyonsuz
Ücretsiz



RESTAURANT	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ	KAPASİTE	MÜZİK	AÇIKLAMA
A'LA CARTE RESTAURANT (Türk Mutfağı)	A'la carte	Akşam Yemeği 19:00 – 21:00	50	Merkezi	Rezervasyonlu Ücretsiz



RESTAURANT

KONSEPT

SERVİS SAATLERİ

KAPASİTE

MÜZİK

AÇIKLAMA

BELLA GUSTO
RESTAURANT
(İtalyan Mutfağı)

A'la carte

Akşam Yemeği 19:00 – 21:00

100

Merkezi

Rezervasyonlu
Ücretsiz



RESTAURANT	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ	KAPASİTE	MÜZİK	AÇIKLAMA
PESCATORE RESTAURANT (Deniz Ürünleri Mutfağı)	A'la carte	Akşam Yemeği 19:00 – 21:00	50	Merkezi	Rezervasyonlu Ücretsiz



RESTAURANT	KONSEPT	SERVİS SAATLERİ		KAPASİTE	MÜZİK	AÇIKLAMA
SNACK HOUSE GÖZLEME	Snack	Öğle Yemeği	12:00 – 16:00	-	Merkezi	Rezervasyonsuz Ücretsiz
HAVANA BEACH SNACK	Beach Snack	Öğle Yemeği	12:00 – 16:00	-	Merkezi	Rezervasyonsuz Ücretsiz
GARDEN SNACK HOUSE	Snack	Öğle Yemeği	12:00 – 16:00	-	Merkezi	Rezervasyonsuz Ücretsiz



OUTLET

SERVİS SAATLERİ

İÇECEK KONSEPTİ

CHAMPAGNE LOBBY BAR

10:00 – 23:30

Alkollü ve Alkolsüz içecekler



OUTLET

TURQUAZ POOL BAR

SERVİS SAATLERİ

24 SAAT

İÇECEK KONSEPTİ

Alkollü ve Alkolsüz içecekler



OUTLET

SERVİS SAATLERİ

İÇECEK KONSEPTİ

HAVANA BEACH BAR

10:00 – 18:00

Alkollü ve Alkolsüz içecekler



OUTLET

BEER GARDEN

SERVİS SAATLERİ

18:00 – 23:30

İÇECEK KONSEPTİ

Fıçı Bira
Şişe Bira Çeşitleri
Kabuklu Yer Fıstığı
Beyaz Leblebi



OUTLET

CAFE TURK

SERVİS SAATLERİ

18:00-23:30

İÇECEK KONSEPTİ

ÇAY – KAHVE – BİTKİ ÇAYLARI

YİYECEK İÇECEK SERVİSLERİ	
Standart Ücretsiz Hizmetler	
<ul style="list-style-type: none">• Karşılama da yetişkinlere köpüklü şarap, soğuk lavantalı havlu, limonata,minik aperatifler	<ul style="list-style-type: none">• Plaj ve havuzlarda belirli aralıklar ile lavantalı havlu servisi,
<ul style="list-style-type: none">• Resepsiyon deskte yeşil elma potu,	<ul style="list-style-type: none">• Pastane Hizmeti,
<ul style="list-style-type: none">• Minibar (Günlük bir kez yenilenir.)	<ul style="list-style-type: none">• Ana restaurantta açık büfe konseptinde kahvaltı, öğle ve akşam yemeği hizmetleri,
<ul style="list-style-type: none">• Su ısıtıcısı, çay ve kahve seti (Günlük bir kez yenilenir.)	<ul style="list-style-type: none">• Ana restaurantta kömürde ızgara çeşitleri,
<ul style="list-style-type: none">• Tüm ünitelerde masaya servis hizmeti(Pastane hariç)	<ul style="list-style-type: none">• Ana restaurantta diyet ve sağlıklı yiyecekler köşesi;
<ul style="list-style-type: none">• 24 saat açık A'la carte Bistro	<ul style="list-style-type: none">• Ana restaurantta çocuk ve bebek büfesi,
<ul style="list-style-type: none">• 24 saat İçecek Servisi,	<ul style="list-style-type: none">• Kahvaltıda taze sıkılmış portakal suyu servisi,
<ul style="list-style-type: none">• Kahvaltı, Öğle Yemeği ve Akşam Yemeğinde konsept dahili içecek hizmeti	<ul style="list-style-type: none">• Tüm içecek ünitelerinde Tetrapak ambalajlı meyve suları kullanımı,
<ul style="list-style-type: none">• Snack restaurantta ızgara çeşitleri, pizza, pide, kumpir, hamburger ve benzeri snack yiyecek çeşitleri	<ul style="list-style-type: none">• Tüm içecek servislerinin yanında aperatif yiyecek ikramı (zeytin, cips, çerez, peynir vb.)
<ul style="list-style-type: none">• 24 saat Dondurma servisi	<ul style="list-style-type: none">• Havuzlarda ve plajda mobil yiyecek ve içecek servisi (meyve, haşlanmış mısır, limonata, Sangria vb.)
<ul style="list-style-type: none">• Bazı A'la carte restaurantlarda temaya uygun canlı müzik,	<ul style="list-style-type: none">• 0-2 yaş arası bebeklere, istenilen saat ve yerde yiyecek servisi

YİYECEK İÇECEK SERVİSLERİ

Standart Ücretsiz Hizmetler

- Bira bahçesi (Soğuk Fıçı ve şişe bira çeşitleri,kabuklu yer fıstığı ile)
- Haftada bir defa Türk mutfağı olmak üzere Tematik büfe sunumları
- Tüm yiyecek ünitelerinde A'la minute yiyecek üretimi
- Ana Restaurantta çocuklu ailelere özel bölüm,
- Tüm içecek ünitelerinde Espresso ile kahve çeşitleri ve kahvaltıda filtre kahve servisi
- Tüm barlarda içecek menüsü (menü içeriğinde A+ içecek markaları belirtilmektedir)
- Büfede taze kesim meyve ve şarküteri sunumları
- Taze üretim günlük unlu mamuller
- Amara Ana Restaurant girişinde güne özel tadımlık sunumlar (Amuse Bouche)

YİYECEK İÇECEK SERVİSLERİ

Ücretli Hizmetler

- Tüm ağır alkollü ve alkolsüz şişeli içecekler , tüm özel yerli, yabancı şaraplar ve şampanyalar, alkollü Premium içkiler,
- A'la carte restaurantlarda tüm şarap ve şampanyalar ve özel yemek siparişleri extra ücret ile servis edilmektedir,
- 24 saat Oda Servisi



ÜCRETSİZ HİZMETLER

Balayı çiftlerine özel servis; VIP Check-in, Giriş günü Şampanya(köpüklü şarap), Meyve Sepeti (odaya), Temaya uygun oda dekorasyonu, Herhangi bir akşam özel A'la carte Restaurant Rezervasyonu (özel masa dekoru + pasta servisi), Herhangi bir sabah odaya kahvaltı hizmeti

Evlilik Yıl dönümüne özel servis; A'la carte Restaurantta temaya uygun dekore edilmiş masa,
Köpüklü Şarap
Temaya uygun mini pasta ikramı
Kutlama kartı sunulur.



Doğum gününe özel servis; Doğum günü kutlama kartı,Şarap Meyve Tabakı.

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Özel pasta siparişleri, (otel ikramı dışındaki).
- Özel talebe istinaden verilebilecek organizasyon hizmetleri,

SAHİL & YÜZME HAVUZLARI



ÜCRETSİZ HİZMETLER



ÜCRETLİ HİZMETLER

- Ağırıklı kum ve çakıl karışık özel plaj
- WC, Sahil duşlar,
- Soyunma kabinleri,
- Cankurtaran hizmeti
- Havuzda ve sahilde şemsiye,
- Şezlonglar
- Plaj havlusu.
- Günün belirli saatlerinde plaj ve havuzlarda soğuk havlu servisi.

AQUAPARK



	Derinlik	Alan	Lokasyon
Aqua Kaydırak Havuz	115cm	320 m ²	Ana bina yanı
Aqua Çocuk Havuzu	45 cm	375 m ²	Ana bina yanı

HAVUZLAR



	Derinlik	Alan	Lokasyon
Açık Yüzme Havuzu	150 cm	384 m ²	Ana bina önü
Relax Yüzme Havuzu	135 cm	420 m ²	Garden bina yanı
Çocuk Havuzu	45 cm	18 m ²	Ana Bina önü

HAVUZLAR



	Derinlik	Alan	Lokasyon
Kapalı Havuz	145cm	66 m ²	Fitness yanı
Kapalı Havuz (Spa)	135 cm	45 m ²	Spa Merkezi

EGLENCE & AKTIVİTELER & SPOR



- Günlük Aktiviteler
- Gece Showları
- Türk Gecesi
- Gala Organizasyonu
- Havuz Oyunları
- Su Kaydırakları
- Canlı Müzik Grupları



- Tavla, satranç, kart oyunları vb.
- Masa Tenisi
- Wifi Connection
- Tenis

SPOR FAALİYETLERİ & AKTİVİTELER

Ücretsiz Hizmetler

Jimnastik	Masa Tenisi
Plaj Voleybolu	Havuz Oyunları
Aerobik	Su Kaydırakları
Boccia	Fitness Merkezi
Step	Tenis Kortu, Raket, Top (1 Adet Sert Zemin)
Dart	

Ücretli Hizmetler

Motorlu-Motorsuz Su Sporları
Tenis Kortu Işıklandırma
Gezi ve Aktivite Turları



ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Crispy Kids Club(4-12 Yaş)
- Mini Disko
- Mini Sinema
- Mini Showlar
- Geliştirici Oyunlar ve Aktiviteler
- Oyun Parkı

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Bebek Arabası Hizmeti(bell team tarafından organize edilir.)

SPA VE SAĞLIK HİZMETLERİ



ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Türk hamamı
- Sauna
- Buhar Banyosu
- Dinlenme odası
- Kapalı Yüzme Havuzu



ÜCRETLİ HİZMETLER

- Masaj Terapileri
- Cilt ve Vücut Bakımları, Kürler
- Doktor ofisi & Muayene Hizmeti
- 24 saat Ambulans Hizmeti
- VIP Spa Hizmeti - Rezervasyonlu

GENEL HİZMETLER

Ücretsiz Hizmetler

• Kapı karşılama servisi

• Ayakkabı Parlatma Makinası

• Tüm misafirler için VIP check-in

• Engelli konuklar için ana restaurantta günlük masa rezervasyonları

• Mesaj hizmetleri

• Engelli konukların tüm tesis alanlarına erişebilmesini sağlayan özel çevre düzenlemesi

• Bagaj taşıma görevlileri

• Tüm bar ve restaurantlarda 1.sınıf kalitede A+ marka ürünlerin kullanımı

• Otopark hizmeti (açık) maksimum 20 araç

• Plaj ve havuzlarda günün belli saatlerinde lavanta kokulu havlu servisi

• Odalarda Yastık Menüsü

• Engelli konuklar için tekerlekli sandalye (Refakatçi gerekli)

• Lobbyde şarj ünitesi

GENEL HİZMETLER

Ücretli Hizmetler

- Telefon, faks, fotokopi
- Çamaşırhane (kuru temizleme, yıkama, ütü ve terzi hizmeti)
- Alışveriş Merkezi (Dükkanlar)
- Kongre merkezinde sunulan elektronik ekipmanlar
- Fotoğraf hizmetleri
- Kuaför

ALIŞVERİŞ MERKEZİ

- Kuyumcu
- Derici
- Butik
- Market
- Hediyelik Eşya ve Diğer Mağazalar

ÖNEMLİ BİLGİLER

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi,

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi,

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi,

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi,

ISO 22000 Gıda Güvenliği Sistemi,

Güvenli Turizm Sertikası,

Tüm Gıda ve Hizmet sunumlarında, resmi sertifikalı birinci sınıf ürünler kullanılmaktadır.

Herhangi bir gıdaya alerjisi bulunan Misafir İlişkileri ile iletişime geçmek zorundadır. Aksi takdirde tesis yönetimi hiçbir sorumluluk kabul etmemektedir.

19.05.2008 tarihinde yürürlüğe giren 4207 sayılı kanuna göre genel kullanımdaki kapalı mekânlarda sigara içmek yasaktır.

Tesisimize evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Tesise giriş saati 14:00, tesisten ayrılış saati 12:00 olarak uygulanmaktadır.

Tesisimizde bazı restaurant ve barlarda kıyafet kuralları uygulanmaktadır.

Genel alanlarda klima çalışma saatleri maksimum konfor sağlanması amacı ile otomasyon sistemi tarafından dış hava koşullarına göre otomatik olarak ayarlanır.

18 yaşından küçük konuklarımıza alkollü içecek ve nargile servisi, ayrıca tütün mamulleri ve içki satışı yapılmamaktadır.

Sağlık riski olan misafirlerimize alkol servisi yapılmaz.

Sezon açılışı ve kapanışı esnasında yürütülen hazırlık çalışmaları hava muhalefeti sebebi ile ertelenebilir.

Fact sheet’ de yer alan tüm hizmetlerde ve saatlerinde, hava durumu ve benzeri elde olmayan nedenlerden dolayı otel yönetimi tek taraflı olarak değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Restaurantların ve barların hangi günlerde kapalı olacağı, otel yönetimi tarafından hava şartlarına ve rezervasyon taleplerine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

Yiyecek ve içecek ünitelerinden dış alanlara yemek, içecek ve ekipman çıkarmak hijyen ve güvenlik açısından uygun değildir.

Banyo bukletleri kişi sayısına göre günlük verilir.

Mini bar günlük olarak bir kez doldurulur.

Tesis genel kurallarının yer aldığı bilgilendirme yazısı girişte tüm misafirlere imza karşılığında beyan edilir.

Disko resmi makamlar tarafından belirlenen desibel (DB) sınırmasına uygun olarak hizmet vermektedir.

Uzun süre kullanılmaksızın işgal edilen şezlonglarla ilgili olarak otel yetkilileri şezlonglardaki eşyaları alarak şezlongu boş duruma getirebilir.

Yüzme sınırları içerisinde balık avlamak ve avlanmak yasaktır.

Yüzme sınırları içerisinde motorlu deniz taşıtları kullanılamaz.

Bu rehberde yer alan hizmetlere ve bilgilere dair otel yönetiminin tek taraflı değişiklik yapma hakkı saklıdır.

Tesisimizde Covid-19 kapsamında tedbirler titizlikle uygulanmaktadır ve Bakanlık ve ilgili kuruluşlar tarafından sürekli kontroller sağlanmaktadır. Tüm misafirlerimiz Covid tedbirlerine uymakla yükümlüdür.

Odalarda servis edilen tüm sarf malzemeleri, buklet, havlu, mini bar içerikleri, kozmetik ürünler tesis içi kullanım amacıyla her şey dâhil paketi kapsamında servis edilmektedir. Bu malzemelerin tesis dışına çıkartılması uygun değildir.