

**Уважаемые гости**

**Добро пожаловать в отель.**

**Представляем вашему вниманию немного полезной информации об услугах нашего отеля.**

- При заезде в отель после регистрации на ресепшен гостям надеваются не аллергичные экологически чистые браслеты с эмблемой отеля: для детей до 18 лет – зеленые (запрет на алкогольные напитки), после 18 лет – красные. Наличие браслета означает, что гость может пользоваться системой «все включено».
  - Заселение в номер производится в **14.00**. Гости могут пользоваться услугами отеля и до заселения.
  - Для начала работы электричества в номере необходимо вставить магнитный брелок от ключа в специальное отверстие, расположенное на стене при входе.
  - В случае потери ключа от номера взимается штраф.
  - В день выезда необходимо освободить номер к **12.00** О возможности продления номера в день выезда узнавайте на ресепшен.
  - При заезде в номер в случае обнаружения недостающих предметов, поломок, неисправностей, просим незамедлительно сообщить на ресепшен.
  - Кондиционер в номере автоматически выключается при открытии балконной двери.
  - В номере имеется сейф. Услуга платная – **2 долл./сутки**. **За потерянные ценные вещи и деньги отель ответственности не несет.**
  - Пляжные полотенца находятся в номере. Замена пляжного полотенца производится на ресепшен за дополнительную плату **2 долл.** за полотенце. Настоятельно просим не использовать банные полотенца на пляже, у бассейна и в сауне.
  - В мини баре вода бесплатная. Пополняется при необходимости ежедневно.
  - Для звонков из номера за пределы гостиницы наберите **9**. Счет за звонок можно узнать на ресепшене. Для звонка на ресепшен наберите **1000/1001**. Для звонков в другой номер наберите номер комнаты.
  - При опасности возгорания незамедлительно сообщите об этом, набрав номер **0**.
  - Чтобы воспользоваться услугами прачечной, заполните бланк, поместите вещи в пакет и оставьте на кровати. Пакет заберут при уборке номера. Время работы прачечной **08.00 - 17.00**.
  - Главный ресторан, Торговый центр, Парикмахерская, Закрытый бассейн, Хамам, Сауна, Фитнес зал, Конференц салон находятся на нулевом этаже со стороны бассейна. В паб баре на первом этаже имеется бильярдный стол. Стоимость **6 долл./час**.
  - Теннисный корт и баскетбольная площадка со стороны пляжа. Ракетки выдаются на ресепшен.
  - Дискотека находится на нулевом этаже со стороны ресепшена. С **23.00 – 02.00** все напитки в диско баре платные.
  - Советуем не ходить босиком по территории у бассейна и на пляже.
  - Система «все включено» действует **до 24.00**.
- Платные напитки: горячий шоколад, турецкий кофе, свежевыжатые соки, экспрессо, капучино, импортные алкогольные напитки.
- Настоятельно просим не проносить напитки и еду в номер.

**Расписание работы ресторана и баров: (шведский стол) все включено:**

Завтрак	07.00 – 10.00	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН
Поздний завтрак	10.00 – 10.30	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН
Обед	12.30 – 14.00	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН
Ужин	19.00 – 21.00	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН
Снэк (лепешки)	11.00 – 17.00	ПЛЯЖНЫЙ БАР
Снэк (пидэ)	11.00 – 16.00	БАР У БАСЕЙНА
Лобби бар	10.00 – 24.00	ПОСЛЕ 24.00 НАПИТКИ
Бар у бассейна	10.00 – 24.00	ПЛАТНЫЕ
Пляжный бар	10.00 – 18.00	
Печенье	16.30 – 17.30	
Ночной суп	24.00 – 00.30	БАР У БАСЕЙНА
		ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН

- С жалобами и предложениями обращайтесь к ответственным лицам.
- Мы надеемся, что ваш отдых в отеле пройдет отлично. Мы всегда рады видеть вас вновь.

**ВНИМАНИЕ: Не оставляйте детей младше 12 лет на территории отеля, у бассейна и на море без присмотра взрослых. Отель не несет ответственности за несчастные случаи.**

**КОНЦЕПТ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» ЛЕТО 2017/РУССКИЙ**