****

|  |  |
| --- | --- |
| **Дорогие Гости,**Мы рады приветствовать вас в Reef Oasis Blue Bay Resort & Spa.Чтобы сделать Ваше пребывание комфортным и приятным, пожалуйста, прочтите ниже некоторую информацию, которая может Вам понадобиться во время Вашего пребывания.Не стесняйтесь обращаться к нам, если Вам потребуется дополнительная информация.**КАРТОЧНАЯ СИСТЕМА КЛЮЧЕЙ:**Ключ активирует электричество в номере. При входе в номер вставьте ключ в специальный разьём в стене. **ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ:**Чтобы сделать международный звонок, наберите 9 из своей комнаты, затем код страны, код города и номер телефона.Стоимость звонков уточняйте на стойке регистрации.Для вызова другой комнаты наберите 6, а затем номер комнаты.Чтобы позвонить в «К вашим услугам», наберите 0 (доступно круглосуточно)Чтобы позвонить на ресепшн, наберите 7500 (круглосуточно).Чтобы позвонить в отдел по работе с гостями, наберите 7777.Для экстренных случаев наберите 0**СЕЙФ:**Они доступны во всех номерах бесплатно. Администрация не несет ответственности за потерю каких-либо предметов, которые не были заперты в сейфе.**КУРЕНИЕ:**Примите к сведению, что все номера в нашем отеле предназначены для некурящих. Пожалуйста, используйте свой балкон или террасу, чтобы курить. Спасибо за ваше сотрудничество**ДАЙВИНГ ЦЕНТР:**Полностью оборудованный дайвинг-цент с бассейном, а также на пляже. Открыт ежедневно с 09:00 до 17:00. Тел. 8401 или 8406 **АКВА ПАРК:**Время работы 10:00 – 12:00 & 14:00 – 17:00**СПОРТИВНЫЙ ЗАЛ:**Время работы 07:00 – 19:00**ИНТЕРНЕТ:**WI-FI доступен в Leisure Pool, Horizon, Panorama, Gallery, Caribbean и Piano Bars (бесплатно)**БАНК:**Банкомат с обменом валют находится возле стойки регистрации.**МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР:**Врач доступен и по вызову 24 часа (за дополнительную плату). Пожалуйста, позвоните в «К вашим услугам 0».**ДРУГИЕ УСЛУГИ В ОТЕЛЕ:**Теннисный корт необходимо бронировать за 1 день.**ПОЛИТИКА УБОРКИ:**Постельное белье и полотенца будут меняться каждые 2 дня в соответствии с новыми правилами COVID-19. Если вам требуется услуга уборки номера, пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации или в отдел по работе с гостями.**ПЛЯЖНЫЕ ПОЛОТЕНЦА:**Для вашего удобства мы предлагаем карточную систему обмена полотенец. Вы сможете обменять карты на чистые полотенца в центрах обмена полотенец, расположенных на пляже и в зоне бассейнов. В случае потери карты или ее невозврата, взымается штраф в размере 250 LE **ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМЕРОВ:**Пожалуйста, отсканируйте QR-код для доступа к меню обслуживания номеров. Сделайте заказ по телефону 8222. | **РЕСТОРАНЫ:**Ресторан "Fisherman’s" (шведский стол): Завтрак 07:00–10:00 Обед 12:30–15:00 Ужин 18:30 – 21:30Ресторан Seabreeze (шведский стол): Завтрак 07:00–10:00 Обед 12:30–15:00 Ужин 18:30 – 21:30Ресторан Sunset Court (шведский стол; нужна резервация) Ужин 18:30 – 21:30Al Dente Итальянский A La Carte Ресторан (нужна резервация) Ужин 18:30 - 21:30Ресторан морепродуктов "Fisherman’s" A La Carte (за дополнительную плату: нужна резервация, открыт в определенные дни)  Ужин 18:30 – 21:00‘La Romantique’ Французский A La Carte Ресторан ( за дополнительную плату: нужна резервация, открыт в определенные дни ) Ужин 18:30 – 21:00Резервация ресторанов проходит с 9:00 до 17:00**Бары:**Blue Beach Bar 10:00 - до закатаLeisure Pool Bar 10:00 - до закатаHorizon Pool Bar 10:00 - до закатаRelax Pool (только для взрослых) 10:00 - до закатаThe Pub 24 HoursArena Bar 18:00 – 23:00Panorama Terrace 17:00 – 00:00Piano Bar (за дополнительную оплату) 16:00 – 00:00**Закуски:** Blue Beach Bar Snacks 11:00 – 15:00Blue Beach Bar Pizza 11:00 – 17:00Leisure Pool Bar 10:00 – 12:00 & 12:00 – 16:00Relax Pool Bar 10:00 – 12:00 & 12:00 – 17:30Horizon Pool Bar Pizza 15:00 – 17:00The Pub 15:00 –18:00 & 21:00 – 02:00**Дресс-код в ресторанах**Элегантный повседневный стиль, не разрешены мужские шорты, майки**АЛЛЕРГИЯ НА ЕДУ:**Если у вас есть пищевая аллергия, обратитесь в службу по работе с гостями, которая сможет вам помочь.**ПОЛИТИКА ВЫСЕЛЕНИЯ:**Пожалуйста, верните ключи от номера на стойку регистрации до 12:00.**ПРИМЕЧАНИЕ:*** Резервирование шезлонгов до 8 утра не допускается. Полотенца или личные вещи, оставленные без присмотра более, чем на пол часа, будут убраны работниками пляжа. Вы сможете забрать свои вещи в киосках для обмена полотенец, расположенных на пляже или у бассейна
* Обратите внимание, что сушить полотенца или одежду на балконе или террасе запрещено.
* Пожалуйста, соблюдайте правила и положения, касающиеся бассейна.
* По соображениям здоровья и безопасности при посещении бассейнов надевайте соответствующую купальную одежду.
* Дети должны постоянно находиться под присмотром родителей.
* Пожалуйста, не пейте воду из-под крана.
* Из-за правил, касающихся COVID-19, некоторые услуги отеля могут быть ограничены или недоступны.

Администрация отеля имеет право изменять время и режим работы в любом из торговых точек в связи с эксплуатационными требованиями, погодными условиями или форс-мажорными обстоятельствами. |

****