**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА**

(Даты тура)

 (Дата выезда) - вылет из \_\_\_город в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании\_\_**.** Регистрация на рейс в аэропорту \_\_\_\_города \_\_\_\_терминал \_\_\_ начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы

**При прохождении паспортного контроля при себе необходимо иметь:**

- **Загранпаспорт**, действующий в течение всего пребывания, до окончания поездки;

- **Авиабилет** в обе стороны;

- **Ваучер** на поселение;

- **Страховой** полис (распечатка);

- Иметь при себе **водительские права** (если планируете брать автомобиль напрокат);

- Заполненный **иммиграционный формуляр**. Этот формуляр Вам выдаст экипаж самолета до начала снижения и посадки на Сейшелы, и Вы его заполните в самолете.

**!**Одна часть отдается на паспортном контроле по прилету, другая часть сохраняется и отдается на паспортном контроле при вылете.

**Если выезжаете с детьми:**

- Дети, до достижения ими 14 лет, вписанные в загранпаспорт родителя, должны иметь вклеенные фотографии в независимости от возраста и могут совершать поездки только при условии, что они включены в паспорт к родителю(ям), с которым(и) путешествуют;

- Иметь при себе оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей). Ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (доверителя, родителя или родителей);

- Иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка. Дополнительно:

- Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь;

- Рекомендуется взять с собой ксерокопии заграничного паспорта, авиабилета, свидетельства о рождении ребенка (если туристы летят вместе с ребенком) и хранить их отдельно от документов;

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.**

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 20кг + ручная кладь не более 5кг.

**Прибытие в транзитный аэропорт**По прилёту нужно зайти в дверь терминала, пройти левее к стыковочному рейсу, предьявив второй посадочный талон. В случае, если вы получили только один талон. Необходимо пройти к стойке **TRANSFER DESK** для получения второго посадочного талона, предъявив распечатаный электронный билет. Запрещается проносить через контроль жидкости (вода, сок, алкоголь, духи) приобретенный в аэропорту, DUTY FREE, города отправления, самолёте. Далее следуйте за большим указателем **CONNECTIONS**

Прибытие в аэропорт **\_** \_\_\_в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в \_\_\_ город прибытия Вы проходите паспортный контроль . Необходимые документы: заграничный паспорт; иммиграционная карта (выдаётся в самолёте незадолго до посадки).

После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся корешок от иммиграционной карты (обязательно сохранять до обратного вылета!).

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Самостоятельно проходите паспортный контроль, получают багаж, проходят таможню и выходят из раздвижных дверей в здание аэропорта.

Вас встречает представитель с табличкой с фамилией на английском языке, представитель русскоговорящий. Все сотрудники принимающей стороны носят униформу с логотипом **7South** оранжевого цвета, а также логотип **JOIN UP!**

Представитель попросит у гостей Подтверждение. В обмен выдаст папочку с ваучерами на отель, билетами (если гости едут на другой остров), картой островов, каталогом экскурсий на русском языке, памяткой для гостей и контактами прикрепленного представителя (имя, телефон). Так же гостям будет назначена встреча в отеле с представителем, о времени которой гостей остведомят в аэропорту. Представитель сделает краткое вступление об отеле и ответит на вопросы. Затем аэропорт-команда сопроводит гостей до их трансфера.

Представитель встречает гостей в аэропорту по прилету. В отель гости отправляются с водителем, представитель гостей не сопровождает. Если гостям необходима помощь при заселении в отель, им может быть предоставлена платная услуга “Russian Assistance”. Представитель отправляется в отель следом за гостями, и помогает со всеми формальностями при регистрации в отель.

Русскоговорящие представители постоянно находятся на островах Маэ и Праслин. На встречу с гостями они приезжают на острова Ла Диг, Св. Анна, Серф и Силуэт.

Гости получают контактный телефон русскоговорящего представителя в любом случае. По которому они могут позвонить с ресепшена отеля в случае необходимости.

Наши представители очень стараются сделать отдых гостей максимально комфортным.

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г\_\_\_\_\_. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании \_\_\_\_**.** Прибытие в город **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компаниина ресепшене.

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Правила таможни.**

На паспортном контроле Вас могут спросить название отеля, в котором Вы будете жить - назовите первый по программе. Офицер иммиграции просто проставит в паспорт штамп о въезде и с улыбкой пожелает приятного отдыха.

Затем перед вами появится стойка карантинного контроля. Здесь у вас пролистают паспорт еще раз и убедятся в том, что в течение последних 6-ти месяцев вы не посещали страны, в которых еще присутствует малярия, и что вы не являетесь потенциальным носителем опасного вируса. Затем вы получите багаж. Тележек для багажа у нас в аэропорту всегда предостаточно!

**Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:**- до 1 л крепких спиртных напитков;

- до 2 л слабоалкогольных напитков;

- Сигареты - до 200 штук;

- Сигары - до 50 шт. или 250 г табака;

- 250 мл парфюмерных изделий

- «Домашнюю» аптечку

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «7South»**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.

****

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Телефон офиса 7South:** (+248) 4 292 800

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

****

В случае возникновения страхового случая нужно позвонить по телефону:
Ассистентской компании I.M. «NOVA ASSISTANCE»,

Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26**, **+380443745026**

Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance

[www.novasist.net](http://www.novasist.net)

****

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.** Разница во времени с Украиной плюс 2 час летом и плюс 3 часа зимой.

**Виза.**Виза на Сейшелы для поездки не требуется. Необходимо иметь при себе заграничный

паспорт, срок действия которого истекает не менее чем через 6 месяцев после даты

вылета, заполненную таможенную декларацию и обратный билет. Свидетельства о каких

-либо прививках при въезде не требуется. Всем прибывшим выдается так называемая

гостевая виза сроком действия на 1 месяц, которая при желании может быть продлена.

**Валюта**Национальной денежной единицей является сейшельская рупия (SCR).

1 рупия содержит

100 центов. 5 рупий равны 1$.

На Сейшелы рекомендуется привозить американские доллары или дорожные чеки в этой валюте, поскольку рупии не могут быть использованы туристами для оплаты за съем жилья, экскурсии, а также в ресторанах. Рекомендуют обменять небольшое количество денег сразу по прибытии в аэропорт Виктории, расположенный на острове Маэ.

Сейшельские туристические агентства просит приезжающих расплачиваться в гостиницах

любого уровня и в целом в сфере обслуживания - только в иностранной валюте. Что касается платежей в ресторанах (кроме гостиничных), в магазинах, в такси, то здесь принимают оплату в местных рупиях. В ходу банкноты достоинством 10, 25, 50 и 100 рупий, монеты достоинством 1 и 5 рупий, а также 1, 5, 10 и 25 центов. В ходу также иногда можно встретить серебряные и золотые монеты. Кредитные карты Visa и American Express принимаются практически везде, кроме совсем

маленьких поселений. Банки на Сейшелах открыты с 8.30 до 14.30 с понедельника по пятницу, в субботу - с 8.30 до 11.00.

**Одежда.**
Лучше всего надевать легкую х/б одежду, удобную обувь (босоножки или сандалии),

головной убор. Рекомендуем пользоваться специальными солнцезащитными кремами, а

также захватить с собой солнцезащитные очки. Если Вы собираетесь посетить

высокогорную часть страны, то следует взять с собой свитер с брюками (т.к. вечером

температура может опускаться до 14 -15 С).

**Транспорт.**
Авиасообщение

Местные авиалинии "AIR SEYCHELLES". Самолёты этой авиакомпании совершают

регулярные рейсы между островами Сейшельского архипелага. Тел. 438 40 00 -справки о рейсах авиакомпании.

Другие виды транспорта

Такси - на острове Маэ работает около 200 такси. Все автомобили оборудованы

счётчиками. Тариф в любое время суток одинаков. Стоянка такси работает круглые сутки.

Автобус -до всех гостиниц и пансионатов можно доехать на автобусе. Автобусы

курсируют с интервалом в четверть часа на главных маршрутах. Автобусы индийской

марки "ТАТА" курсируют с 5:30 до 19:00.

Паромы -из порта Виктории ежедневно на остров Праслин отправляется скоростной паром

"Cat Cocos", время в пути 1 час.

Рейсы с понедельника по субботу -с 7:30 до 16:00. В воскресенье -с 10:30 до 16:30. Обязательно бронирование а/билетов!

Прокат автомобилей

В стране левостороннее движение и достаточно узкие дороги. Машину можно взять в отеле (

как правило в каждом отеле есть отделения по прокату автомобилей) или AVIS-тел.

422 45 11, Mahecars - тел. 437 35 27

**Бензоколонки**

150 км. дорожной сети острова Маэ обслуживают шесть бензоколонок фирмы Шелл.

**Электричество**

Напряжение 240В, 50 Гц. Розетки квадратные с тремя отверстиями. Используется

переходник международного стандарта, который можно взять на ресепшен.

**ЭКСКУРСИИ .**

По Сейшельским островам можно путешествовать и пешком и на машине и по воздуху и по

морю. Здесь настоящее раздолье для тех, кто любит море: прогулки на небольших судах,

хождение под парусами, серфинг, рыбная ловля, плавание с аквалангом или дыхательной

трубкой и простое приятное купание в море. Красота этого края откроется вам всей своей

многогранностью.Практически каждый остров Сейшел уникален!

На Сейшелах множество эндемичных (произрастающих в естественных условиях только в

этих зонах) растений и животных.Вы сможете увидеть неповторимую прелесть каждого острова в экскурсиях по отдельным островам.

Экскурсия по острову Маэ (целый день с обедом)

Это крупнейший остров Сейшельского архипелага.

В тур включается: поездка в столицу Викторию с посещением нескольких музеев,

городского рынка, посещение чайной плантации.

После обеда -время для отдыха на одном из пляжей и посещение Craft Village, где ремесленники выставляют свои работы, в т.ч. для продажи.

Морской национальный парк -St. Anne Marina National Park(целый день с обедом)

Состоит из 6 мелких островов.

Экскурсия начинается с путешествия на катере с прозрачными стеклами в трюмовой

части, которые позволяют наблюдать богатую жизнь коралловых рифов.

Наиболее популярен у туристов o.Moyenne. Находится в частной собственности мистера

Гримшоу, который долгое время проживает на острове и до сих пор ищет здесь пиратские

сокровища. У туристов будет время исследовать остров, посмотреть пиратские могилы, исторические руины.

Ночной круиз к близлежащим островам (Starlight Cruise)

Из бухты Виктории Вы отправитесь в круиз перед самым заходом солнца.

Вас ждет "высадка" на одном из соседних островов и креольское барбекю.

Ужин сопровождается национальной музыкой, креольскими тан

Цами. После ужина - соревнования segadancing.

Птичий остров (Bird Island)(с ночевкой и полным пансионом)

Добраться до этого острова можно за 30 мин./8 ч на самолете/по морю от о. Маэ.

Остров известен, как пристанище примерно для 1,5 миллионов черных крачек, обитающих

здесь с мая по сентябрь. Здесь проживает гигантская черепаха Эсмеральда (говорят, что ей примерно 150 лет!)

Остров Праслин (Praslin)

Расположен в 37 км к северо-востоку от о.Маэ (2 ч./15 мин. на катере/самолете).

Главная достопримечательность -долина Де Май (Vallee De Mai) -место произрастания

Coco deMer - самого большого кокоса в мире и еще четырех эндемичных видов пальм.

Если повезет, Вы также увидите ряд редчайших птиц, в том числе черного попугая.

Остров Ла Диг (LaDigue)

Расположен в 43 км от о.Маэ и 6,5 км от Праслин (около 25 мин. на катере).

В лесах острова можно увидеть еще один эндемичный вид птиц – Paradise Fly Catcher.

Посетив L'Union Estate, Вы станете свидетелем процесса приготовления копры и

кокосового масла. Неподалеку расположен типичный креольский дом, в котором происходили

съемки фильма "Возвращение Эммануэль". Сейчас дом принадлежит Президенту

Сейшел Альберту Рене.

Остров Эрайд (Aride)

Экскурсия осуществляется с о.Праслин.

Расположен в 46/15 км от о.Маэ/о.Праслин. В 1973 году остров был куплен для Королевского Общества Охраны Природы Кристофером Кэдбери, английским " шоколадным" магнатом и президентом этого общества. Является основным местом концентрации морских птиц во всем регионе и крупнейших в мире колоний "розовых крачек", "малого глупыша" и "краснохвостых" тропических птиц. Имеет самую большую в мире "густонаселенность" ящерицами (все рептилии

- безопасны!) и ряд эндемичных растений.

Комбинированная обзорная экскурсия по нескольким островам:

Кузин, Курьез, Сен-Пьер (Cousin, Curieuse и St.Pierre)(целый день с обедом)

Трансфер с о.Праслин. После посещения острова Кузин, Вы отправляетесь на о.Курьез, где находится второй по величине лес из "Коко де Меров" и самая крупная вблизи Маэ колония черепах. Немного свободного времени, прежде чем Вы отправитесь на крохотный островок Сен - Пьер для плавания с маской и трубкой.

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**