

## **Дорогие Гости,**

Мы благодарим Вас за то, что Вы выбрали **Naama Bay Promenade Resort** для Вашего отдыха в Шарм-эль-Шейхе. Для Вашего удобства ниже Вы найдете подробности программы **”Всё включено”** и правила отеля. Пожалуйста, обратите внимание, что программа **”Всё включено”** начинается с обеда в день приезда и заканчивается завтраком в день отъезда из отеля.

### **ПИТАНИЕ И НАПИТКИ**

**(1) Буфет Sharm – Главный ресторан – предлагает международный шведский стол (Здание со стороны пляжа)**

- Завтрак 07:00 – 10:00 \* Соки, кофе и чай
- Поздний завтрак 10:00 – 11:00
- Обед 12:30 – 15:00 \* Прохладительные напитки и алкогольные напитки местного производства
- Ужин 18:00 – 21:00 \* Прохладительные и алкогольные напитки местного производства – Место ужина в соответствии с рекомендациями.
- Поздний ужин (суп станция) 21:00 – 00:00

**(2) Бар на пляже – Beach Bar предлагает вечернюю выпечку, мороженое, напитки**

- 10:00 – 11:00 \* Прохладительные напитки, кофе и чай
- 11:00 – 22:00 \* Прохладительные напитки, алкогольные напитки местного производства, кофе и чай
- 16:00 – 17:00 Мороженое
- Снэки (Ресторан на пляже) 13:00 – 16:00

### **СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ**

- Ежедневная развлекательная программа для взрослых и детей, организованная командой аниматоров.
- Спа центр работает по предварительной брони в связи с COVID-19 ограничениями и следует правилам социальной дистанции
- Не разрешается использование надувных матрасов в бассейнах. Можно ими пользоваться только на море под Вашу ответственность.

### **ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ДЛЯ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА**

- 1 **Выселение из отеля в 12:00. Продление номера за дополнительную плату и зависит от заполненности отеля. Поздний выезд должен быть подтвержден на стойке рецепции**
- 2 Напитки подаются ТОЛЬКО в обозначенных барах в течение определенного времени, как описано выше. Все напитки подаются в стаканах.
- 3 Мы подаём только ОДИН напиток за раз. Не принимаются несколько заказов одного напитка от одного человека.
- 4 Стаканы, бутылки, банки, любые фрукты и продукты питания запрещено выносить из ресторанов и баров.
- 5 Мини бар в номере не включен в стоимость тура.
- 6 Для посещения ресторана требуется соответствующая повседневная одежда.
- 7 Чтобы пользоваться кредитными льготами в любых наших ресторанах, требуется оставить депозит на стойке регистрации по прибытию.
- 8 Не во все цены включены налоги и сборы. Вы можете проверить свой счет на стойке регистрации в любое время.
- 9 Администрация отеля оставляет за собой право прекратить обслуживание любого гостя, находящегося в состоянии алкогольного опьянения.
- 10 Распивать алкогольные или другие напитки в бассейне запрещено в любое время.
- 11 При посещении одного из A-la Carte ресторанов (Kona Kai; Parmizzano) предоставляется скидка -15%
- 12 Администрация оставляет за собой право изменять вышеперечисленные пункты без предварительного уведомления.

От имени всего персонала я желаю Вам прекрасного отдыха и хотел бы еще раз Вас поблагодарить за то, Вы что выбрали **Naama Bay Promenade Resort** для Вашего отдыха.

С наилучшими пожеланиями, **Администрация Отеля**

Dear Valued Guest,

We would like to seize the opportunity to thank you for choosing **Naama Bay Promenade Beach Resort** for your holiday. Trust you will enjoy your stay with us.  
Please find the details of your **Soft All Inclusive Package and the Resort Regulations** below for your convenience. Kindly be informed that the All Inclusive Package starts by lunch on arrival day and ends by breakfast on departure day.

### **FOOD & BEVERAGE**

**(1) Sharm Buffet – Main Restaurant – offers international buffet service (Beach Side main building)**

- Breakfast 07:00-10:00 \* Juices, coffee & Tea
  - Continental breakfast 10:00 – 11:00
  - Lunch 12:30-15:00 \* Soft drinks
  - Dinner 18:00-21:00 \* Soft drinks – **Dining Venue as advised.**
- All beverages to be consumed in the restaurants**
- Soup station 21:00 – 00:00

**(2) Beach Side – Beach Bar – offers mid-day & afternoon pastries, ice cream and drinks**

- 10:00-11:00 \* Assorted soft drinks
- Beverage service 11:00-22:00 \* Soft drinks, coffee & tea
- Ice cream portions 16:00-17:00
- Snacks (Beach Restaurant) 13:00 – 16:00

### **SPORT & ENTERTAINMENT**

- Daily entertainment program for adults & children is arranged by the Animation Team.
- Health club (work-out room, sauna & steam) is located on the ground floor and working by pre-entry & following instructions of social distance
- Inflated air-boats or mattresses are not permitted in pools and can be used in the sea only at own risk.

### **USEFUL TIPS FOR AN ENJOYABLE STAY**

- 1- **Check out from hotel at 12:00 PM. Late check out with extra charge and subject of hotel availability & should be handled on the reception**
- 2- Beverages are served from the designated bars ONLY and during the specific timing as outlined above. Your beverages will be served by glass. Coffee Espresso & Cappuccino are served with extra charge.
- 3- We will serve **ONLY** one beverage at the time. No multiple orders of the same item for one person. 3- No glasses, bottles, cans, any fruit and food are allowed to be moved away from the restaurants and bars.
- 4- Mini bar in the guest rooms is not included.
- 5- For all meals in the restaurants, appropriate casual dress is required.
- 6- To enjoy a credit facility at any our F&B outlets and service it is required to leave a deposit at Front Desk upon arrival.
- 7- Not all prices include taxes and fees. You can check your bill at Reception at any time.
- 8- The hotel management reserves the right to stop serving any guest under the influence of alcohol.
- 9- It is not permitted to drink alcohol or other beverages in the pool at all times.
- 10- The management reserves the right to modify those permits without prior notice.

On behalf of my team, I wish you a wonderful stay and would like to thank you for choosing our Hotel for your vacation.

Best regards

**Hotel Management**