



0 8 0

Украинец — главный турист Египта, — Join UP!

Маркет | Сегодня 14:30 | Екатерина СЕРГЕЕВА 



Чтобы приблизиться к уровню Египта по качеству турслуг, Украина должна в ближайшие годы преодолеть 30-летнее отставание, стать самостоятельным игроком и поучиться гостеприимству.



Пока украинские владельцы отелей раздумывают, стоит ли им включаться в борьбу за иностранного туриста, в Египте делают все, чтобы каждый отдыхающий чувствовал себя комфортно и безопасно. И в этом состоит



разительное отличие украинских и египетских менеджеров и чиновников, которые сталкиваются с подобными кризисами и вызовами — по две революции в каждой стране и трагедии с пассажирскими самолетами, но одни используют их для политической борьбы, а вторые стараются свести к минимуму негативное влияние политических трансформаций на развитие страны.



Александр Альба, Хоссам Али, Ахмед Абдалла, Иван Липтуга, Мохамед Абдельфатах, Мохамед Десуки

Гостеприимство — главная приманка для туриста

Представители Египта во время пресс-конференции «Перспективы развития направления Египет», организованной крупнейшим украинским туроператором Join UP!, благодарили украинцев и аргументированно доказывали, что отдых в их стране безопасен и интересен.

По итогам уходящего года большинство туристов в Египет прибыло из Украины, что превратило нашу страну в ключевого туристического партнера. Важность сотрудничества с Украиной подтверждается и списком участников мероприятия, где страну представляли посол Египта в Украине Хоссам Али, губернатор провинции Красное Море Ахмед Абдалла, владелец сети отелей Red sea Мохамед Абдельфатах, директор по развитию туроператора Sun international Мохамед Десуки, а также представители египетских СМИ.

«Моя задача состоит в том, чтобы налаживать дружеские отношения между Украиной и Египтом по всем направлениям — туризму, культуре, экономике.

Туристы из Украины очень важны для нашей экономики. Представители властей Египта и частного бизнеса, присутствующие на этой конференции демонстрируют своим примером, каких результатов можно достигнуть при эффективном партнерстве», — отметил посол Египта в Украине Хоссам Али.



Губернатор провинции Красное Море Ахмед Абдалла вручает памятный подарок Главе департамента туризма и курортов Министерства экономического развития и торговли Украины Ивану Липтуге

Украину на пресс-конференции представляли Александр Альба, коммерческий директор компании Join UP!, организовавшей мероприятие, и глава департамента туризма и курортов Министерства экономического развития и торговли Украины Иван Липтуга, а также представители экспертного сообщества и СМИ.

Гостеприимство и доступность отдыха — основные причины, почему украинцы массово и с удовольствием едут в Египет. По оценкам экспертов отдых на Красном море является самым доступным для наших граждан. Также важными факторами являются комфортный климат и высокий уровень сервиса, который обходится значительно дешевле, чем в Украине.

Эти предпочтения подтверждаются статистикой от компании Join UP! За 9 месяцев 2016 года туроператор отправил по всем направлениям более 350 тысяч туристов, из которых более 100 тысяч посетили Египет.

На новогодние праздники уже запланировано 28 авиарейсов в Египет, что

” *составит более 6000 туристов.*

Сегодня все места на школьные каникулы (конец октября) в Египет и Турцию уже выкуплены, в последний раз подобная ситуация складывалась в 2012 году.

Губернатор провинции Красное Море Ахмед Абдалла отмечает, что украинцев привлекают качественные отели, активный отдых и высокий уровень безопасности.

«Я знаю, как украинские туристы любят Красное море, и моя цель — сделать отдых здесь еще более популярным. Мы предлагаем всевозможные виды развлечений, которые обеспечат разнообразие на любой вкус. Кроме того, курорты Красного моря являются одними из самых безопасных. Они находятся в 500 километрах от Каира. События последних 6 лет, в том числе и две революции, не отразились на безопасности и условиях отдыха на курортах Красного моря. Большая часть населения региона работает в туристическом бизнесе и понимает, что от безопасности туристов зависит развитие региона», — заявил губернатор.

Египтяне очень надеются, что пример украинцев и повышение уровня безопасности в стране позволят вернуть российских и немецких туристов.

«Мы еще раз хотим заявить, что правительство Египта и частный сектор делают все от них зависящее для развития туризма. Благодаря рекордному количеству туристов Украина очень сильно поддержала нас в трудный момент. Мы тоже не стоим на месте и стараемся обновлять и улучшать наши отели, чтобы сделать условия для отдыха еще лучше. Туристы постепенно возвращаются в Шарм-эш-Шейх. Мы также надеемся, что британцы и россияне в ближайшее время начнут летать к нам. Надеюсь, что следующему лету наш бизнес вернет все утраченные позиции. Мы будем очень сильно поддерживать компанию Join UP! , чтобы достичь более высоких результатов», — владелец сети отелей Red sea Мохамед Абдельфатах.

Глава департамента туризма и курортов Министерства экономического развития и торговли Украины Иван Липтуга поблагодарил компанию Join UP! за организацию визита гостей из Египта и рассказал о том, чему стоит поучиться Украине.

«Думаю, такого рода мероприятия — знак, что компания работает на рынке стабильно и наш национальный оператор растет и развивается. Как сказал губернатор провинции Красное Море Ахмед Абдалла, для Египта один из

важных вопросов — это безопасность. Для Украины это тоже безопасность. Думаю, что в мире сегодня нет стран и направлений, которые можно назвать безопасными на 100%. Терроризм меняет отношение к туризму. Как сказал генеральный секретарь всемирной туристической организации Талеб Рифаи: путешествия — это наш ответ мировому тризму. Думаю, Египет может быть уверен, что количество туристов из Украины не уменьшится. Хотя **количество украинцев выезжающих на отдых в Египет в 200 раз больше, чем количество египтян, едущих в Украину**. Нам надо бы соблюдать баланс и привлекать больше туристов. Нам есть, чему учиться у Египта в плане развития туристической инфраструктуры, уровня сервиса и комплексного подхода к созданию продукта. Я восхищен, как за короткое время в Египте удалось развить туризм и отношением правительства региона к событиям, происходящим в последние годы», — отметил Иван Липтуга.

[video:97332]

Несмотря на растущий спрос на отдых в Египте и лидирующие показатели украинских туроператоров, эксперты отметили ряд недостатков. Одна из проблем заключается в том, что за 25 лет Украина так и не стала равноправным партнером и не воспринимается как самостоятельный рынок. Эксперты обратились к участникам пресс-конференции с просьбой повлиять на Министерство туризма Египта и наладить прямое сотрудничество с Украиной. Реализация этой инициативы значительно расширит возможности туристических компаний, которые будут получать всю необходимую для работы информацию непосредственно из Египта, а не через Чехию, как это происходит сейчас.

Представители египетской стороны заявили, что украинский туристический рынок очень важен для Египта, поэтому в ближайшие дни в Каире состоится обсуждение новой стратегии сотрудничества и будет определен более эффективный путь развития, в том числе попытаются найти решение проблемы существующей с Министерством туризма.

Буковель дороже Куршавеля

Сегодня в Украине нет конкуренции и владельцы отелей не заинтересованы во внедрении новых решений для бизнеса. Отельные не особенно заинтересованы в иностранных туристах, ведь внутри страны хватает обеспеченных людей, которые путешествуют внутри страны и тратят деньги здесь, опасаясь выезжать за границу. К факторам, удерживающим украинцев от зарубежных поездок, относятся боязнь перелетов, языковой барьер и незнание истинного положения дел в других государствах. Такая ситуация очень выгодна для наших владельцев отелей.

Коммерческий директор компании Join UP! Александр Альба, рассказал Уикенду

о том, что нужно изменить туристической отрасли.

В 80-е годы в Египте было, так же как и в Украине, — пять отелей диктовали свои правила. Сегодня правила диктует конкуренция. В Украине нет сети, которая может конкурировать по соотношению цена-качество с египетскими сетями. Хотя при этом в стране есть качественные объекты размещения. Но если наши отели оценить по египетским стандартам, то прайс не превысит 6-7 долларов в сутки на человека, — уверят Александр Альба.

Например, стоимость новогоднего размещения в отеле Буковеля начинается с 9000 гривен в сутки. В Египте в отеле SAVOY, где по системе all inclusive предусмотрено 12 ресторанов, химчистка и прочие услуги, за номер в новогоднюю ночь придется заплатить 3800 гривен. Сейчас Буковель обходится дороже Куршавеля.

Средняя цена недели отдыха в Египте по системе all inclusive в пятизвездочном отеле составит 500 долларов. В трехзвездочных — 350 долларов.



70% всех прилетающих в Шарм-эш-Шейх — украинцы.

Египет демонстрирует невероятную клиенториентированность, и это основная причина успеха.

Падение цен на нефть снизило стоимость авиационного топлива, а это повлияло на общую цену туров в Египет. Цена билета составляет около 55% стоимости тура. Раньше Египет проигрывал Турции и Болгарии из-за более дорогого перелета. Сейчас разница в цене билетов в этих трех направлениях не превышает 20%, при этом стоимость сервиса в Египте ниже. Так что выбор в пользу последнего вполне объясним.

Уровень обеспечения безопасности экскурсионных туров в Египте сейчас беспрецедентный. Все понимают, что если что-то случится, то пожар уже не остановить.

После трагедии с российским самолетом была пересмотрена система безопасности аэропортов и изменен алгоритм проверки багажа. Багаж проходит двойной контроль. Первый раз сотрудники аэропорта с помощью сканеров проверяют, что везут туристы. Потом сотрудники аэропорта и представители службы безопасности авиакомпании повторно сканируют багаж. И только после этого пакут его в специальные разноцветные чехлы, цвет которых сообщается

за 10 минут до упаковки. После этого багаж под контролем представителей авиакомпании и аэропорта загружают в грузовой отсек.

Join UP to Ukraine

В Украине пока нет сервиса для туристов, который работает по международным стандартам. Нет горячей линии поддержки туристов, нет встреч в отелях, это сплошной хаос.

Чтобы изменить отношение к туристу в Украине, компания Join UP! занялась созданием первой в стране destination management company (DMC), которая будет оказывать туристические услуги, основываясь на профессионализме, опыте и обширных знаниях об Украине. Реализовывать проект будут иностранные специалисты, которые имеют успешный опыт создания подобных проектов. Название новой компании — Join UP to Ukraine, что обозначает «Присоединяйся к Украине»

Цель проекта — построить первую системную принимающую компанию в Украине, которая будет ориентирована на требования иностранного туриста.

Фото предоставлены агентством prcom

© 2016 УИКЕНД

Все права защищены.

Правовая информация

Уикенд

Ориентируйтесь в жизни Киева, не пропускайте главного, первыми узнавайте о секретном, будьте в курсе событий.

[О редакции](#) [Контакты](#)

Разработка сайта:  VIS-A-VIS

