



**SÜRAL HOTEL 2022 лето г.**  
**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В МИР ГОСТЕПРИИМСТВА И ЭЛЕГАНТНОСТИ**

**ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ В ОТЕЛЬ ВАМ НАДЕВАЮТ БРАСЛЕТЫ С НАДПИСЬЮ "SÜRAL RESORT HOTEL". ПРОСИМ НЕ СНИМАТЬ ИХ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ "ALL INCLUSIVE". В СЛУЧАЕ ИХ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ УТЕРИИ ОБРАТИТЕСЬ НА РЕСЕПШН ДЛЯ ИХ ЗАМЕНЫ. При входе в отель в рамках мер covid 19 руководство отеля измеряет вашу температуру.**

ПИТАНИЕ	МЕСТО	ВРЕМЯ
ЗАВТРАК	ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН (Шведский Стол)	07:00 - 10:00
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК		10:00 - 10:30
ОБЕД		12:30 - 14:00
УЖИН		19:00 - 21:00
НОЧНОЙ СУП		23:00 - 24:00
ЛЕПЕШКИ ТУРЕЦКИЕ	SNACK RESTAURANT	11:00-16:00
ПЕЧЕНЬЕ И ПИРОЖНЫЕ	PATISSERIE	11:00-16:00
МОРОЖЕНОЕ	PATISSERIE	13:00-16:00

УСЛУГИ НАПИТКОВ	СОДЕРЖИМОЕ	ВРЕМЯ
LOBBY BAR	МЕСТНЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ & БЕЗАЛКОГОЛЬНЫЕ И НАПИТКИ	10:00 - 00:30
POOL BAR		10:00 - 00:30
BEACH BAR		10:00-17:00

**НА ЗАМЕТКУ:** Наши гости в возрасте до 18 лет не получают алкоголь в соответствии с нашими законами. В зависимости от показателей Covid 19, погодных условий и загруженности отеля могут быть изменения в содержании, времени и местоположении предоставляемых услуг.

**Мини-бар:** меняется один раз в день, вода в вашем номере бесплатная.

**Правила одежды (главном ресторане):** Во время завтрака и обеденного периода просим не одевать купальные костюмы. На ужин джентльменам следует носить длинные брюки и закрытые ботинки.

**Кошки в главном ресторане:** Согласно правилам гигиены кошек в главном ресторане не кормит.

**Открытый буфет:** По правилам гигиены, запрещено выносить еду и напитки из главного ресторана. В случае болезни и особых обстоятельств, пожалуйста, свяжитесь с отделом по работе с гостями (guest relation desk). В связи с пандемией вашу еду вам предложат сотрудники кухни в нашем главном ресторане.

**Анимация :** Детская анимация мини-клуб работает с 10:00-12:00/14:30-17:00. Mini disko 20:45-21:15 часов. Взрослая анимация начинается с 10:00-12:30 часов каждый день около бассейна, вечернее шоу начинается в 21:45 часов.

**Водные виды спорта :** расположен на пляже это платная услуга, он принадлежит часовой компании.

**водные горки:** утром 10:00-12:00 часов, после обеда работают с 14:00 - 16:00 часов.

**Отдел по работе с гостями:** для особых запросов на дополнительные мероприятия и все, что вам нужно во время вашего пребывания, для специальных торжеств, для заказа специального меню (еда без глютена, вегетарианское меню), для заказа цветов, для специальных запросов можете связаться с гостевым отделом (находиться с право от ресепшна). Вы можете получить информацию о тесте на Covid 19 и болезни Covid, а также о мерах предосторожности у нас.

**Сейф:** он находится в номере, и вы можете арендовать его на стойке регистрации за 1 евро в день. Администрация отеля не несет ответственность за потери ценных вещей.

**спа и Пляжное полотенце:** Пляжное полотенце можете получить в обмен карточкой **09:00-12:00** . Грязные полотенце сдаем в **19:00**. Случай потери полотенца, штраф 20 € будут обработаны на ваш счет. Вы можете получить пляжные полотенца только один раз в день в нашем спа-центре, и вы можете вернуть это грязное полотенце до 19:00 в конце дня. Вы также можете бесплатно посетить турецкую баню, крытый бассейн, сауну и фитнес-центр. Массаж за дополнительную плату.

**УСЛУГИ ДОКТОРА:** Пожалуйста, обратитесь к дежурному врачу, если вы хотите получить медицинские услуги. (Услуга платная)(09:00-18:45)

**ПРАЧЕЧНАЯ УСЛУГА:** Прачечная услуга платная, заполнив форму и повесив на дверь в специальный мешок, ваши услуги на ваш запрос будут выполнены нашими сотрудниками, по прачечным картам.

**УСЛУГИ СВЯЗИ:** Для наружных звонков, можете пользоваться телефонами в номере (услуга платная). Услуга факса и ксерокопии на Ресепшн, услуга платная. Можете бесплатно пользоваться нашими услугами повсеместного беспроводного интернета. Ресепшн тел. ( 9 ), отдел по работе с гостями ( 733 )

• По правилам гигиены просим вас не выносить пищу с ресторанов и в комнату.

• Гости Süral Hotel могут пользоваться только территорией нашего отеля.

• В день отъезда номера освобождаем в 12:00 ч. и на ресепшн сдаются карточки- ключи и карточки от пляжных полотенец. По поводу платного продления номера необходимо обращаться на ресепшн утром в день отъезда.

*Желаем вам приятного пребывания в Süral Hotel.*