



CRYSTAL
WATERWORLD

Концепция 2023



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Год открытия	2013
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	42.000 м ² основной корпус – 10.000 м ² дополнительные корпуса
Адрес	Belek –Boğazkent Mevkii - Serik - Antalya
Телефон & Факс	+90 242 777 7 777 / + 90 242 777 0 799
Е-мейл	info.waterworld@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Состоит из 1 основного и 2 дополнительных корпусов.
Пляж	Собственный пляж протяженностью 100 м

НОМЕРНОЙ ФОНД

Категория номера	Количество	Площадь / Максимальное размещение, чел.	Вид	Описание
Standard Room	688	27 м² / 2+1	С видом на окрестности, с боковым видом на море	Во всех номерах напольное покрытие керамика и ламинат, балкон, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вместяющий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Напряжение 220 Вт. Есть номера для некурящих, а также номера для людей с ограниченными физическими возможностями.
Family Room	139	33 м² / 2+2	С видом на окрестности, на бассейн	Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать, во второй – 2 односпальные кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.
Family Room with Bunkbed	5	33 м² / 3+2	С видом на окрестности, на бассейн	Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать, во второй – 1 двухъярусная и 1 односпальная кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.
Family Room (дополнительный корпус)	142	40 м² / 5	С видом на окрестности, с боковым видом на море	Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать и кресло, во второй – 2 односпальные кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.
Junior Suite Room	4	50 м² / 2	С видом на море	Номер состоит из 2 спальных комнат. В первой - 1 двуспальная кровать, балкон с джакузи и душ, во второй – ванная комната с душем, гостиная и балкон. Халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник остальное оснащение как в Стандартном номере.
Honeymoon Suite Room	4	23 м² / 2	С видом на море	В номере 1 двуспальная кровать, 1 ванная комната, терраса с джакузи и шезлонгами, халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник, остальное оснащение как в Стандартном номере.

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Электронная система дверного замка	Ежедневная уборка номера (проводится в период с 08:00 до 16:00)
Противопожарная система	Ежедневная смена постельного белья и полотенец
Цифровой сейф	Ежедневное пополнение мини-бара (один раз в день с 08:00 до 16:00)
Местные и зарубежные HD каналы	Детская ванночка (по запросу)
Мини бар	Детский горшок (по запросу)
LCD TV	Детская кроватка (по запросу)
Музыкальные TV каналы	
Мультимедийные каналы	
Туалет, душевая кабина, ванная комната	
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	
Центральное кондиционирование	
Односпальная или двуспальная кровати	
Балкон	
Сушилка для белья на балконе	
Фен	
Макияжный стол и зеркало	
Банные принадлежности, банные полотенца, тапочки	
Бесплатный беспроводной интернет	

ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С КАТЕГОРИЕЙ НОМЕРА

Категория номера	Сервис в номер	Кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Услуга Turndown - подготовка номера ко сну	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	√	-
Family Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Family Room with Bunkbed	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Junior Suite Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	√	√	√
Honeymoon Suite Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	√	√	√

€ = Платные услуги

√ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 4 ночей и более



РЕСТОРАНЫ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ	Платно	По резервации
Главный ресторан	07:00 - 11:00 12:30 - 14:30 18:30 - 21:30	Завтрак Обед Ужин	-	-
Ресторан Caretta	18:30 - 21:30	Ужин	-	-
Главный ресторан (детский шведский стол)	12:00 - 13:00	Обед	-	-
	18:00 - 19:30	Ужин		
Ресторан в мини-клубе Cruspy	12:00 – 13:30	Детское меню	-	-
Итальянский A la Carte	18:30 – 21:30	Итальянская кухня	-	√
Meyhane A la Carte (в ресторане Aqua)	19:30 – 21:30	Турецкая кухня	-	√
Дальневосточный A la Carte	18:30 – 21:30	Дальневосточная кухня	-	√
Рыбный A la Carte	18:30 – 21:30	Морепродукты	€	√
Aqua Snack	11:00 – 18:00	Сервис быстрого питания	-	-
Caretta Snack	11:00 - 16:30	Сервис быстрого питания	-	-
Gozleme House	11:00 - 18:00	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления	-	-
Caretta Snack	21:30 – 07:00	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком	-	-
Отдел с картофелем-фри	11:00 - 20:00	Жареный картофель в ассортименте	-	-

БАРЫ И КОНДИТЕРСКАЯ

НАЗВАНИЕ	ЧАСЫ РАБОТЫ	КОНЦЕПЦИЯ
Aqua Snack Bar	24 часа	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Lobby Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Teras Bar	16:00 - 23:59	Ароматизированный кофе в ассортименте
Irish Bar	16:00 – 23:59	Широкий выбор импортных напитков, разливное пиво в ассортименте
Disco Bar	23:00 – 02:00	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Coffee Street	10:00 – 23:00	Горячие напитки, традиционный чай из самовара и травяные чаи, лимонад домашнего приготовления и традиционные напитки щербет
Кофейня & Кондитерская Crystal	10:00 - 23:59	Горячие и безалкогольные напитки
Atlantis Bar	16:00 – 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Prestige Bar	18:00 – 23:59	Горячие напитки
Arena Bar	20:30 – 22:30	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar	10:00 - 23:59	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Sunset View Bar	21:30 – 23:30	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Beach Bar	10:00 – 18:00	Пиво и безалкогольные напитки
Detox Bar	10:00 - 18:00	Напитки из свежих овощей и фруктов
Beer Garden	20:00 – 00:00	Пиво в ассортименте, безалкогольные и горячие напитки

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

ЗАЛ	ПАРАМЕТРЫ, М	ВЫСОТА, М	ПЛОЩАДЬ, М ²	ТЕАТРАЛЬНАЯ	КЛАСС	П - ОБРАЗНАЯ	ГАЛА БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬ
ЗАЛ А	17.1 * 47.90	3.70	814	750	500	140	640	800
КИНОТЕАТР		3.70	70	49				

В отеле имеется зал для конференций и банкетов, вмещающий в Театральной посадке 750 человек / в посадке «Класс» 500 человек, общей площадью 814 м² с новейшим техническим оснащением и современным дизайном, который ответит любым пожеланиям.

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье	✓
Обслуживание столов в некоторых ресторанах и барах	✓
Мини-бар (обновление 1 раз в день)	✓
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	✓
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк-ресторанах	✓
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	✓
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	✓
Классический международный и местный кофе	✓
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	✓
Круглосуточный сервис напитков	✓
Диетические блюда в главном ресторане	✓
Вегетарианские блюда в главном ресторане	✓
Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане	✓
Детский стол	✓
Сервис мороженого	✓
Некоторые рестораны A la Carte	✓

СЕРВИС ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ ПО КОНЦЕПЦИИ ULTIMATE ALL INCLUSIVE

Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	√
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	√
Свежая выпечка ежедневно	√
Меню напитков во всех барах	√
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 4 ночей	√
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	√
Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки	Платно
Все бутилированные алкогольные напитки, особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO коньяки)	Платно
Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)	Платно
Обслуживание в номер (24 часа)	Платно
Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля	Платно
Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)	Платно
Посещение всех A la Carte ресторанов при проживании 3 ночей и менее	Платно



ПЛЯЖНАЯ ЗОНА

Пляж	Песчаный с мелкой галькой
Обладатель сертификата-награды «Голубой флаг»	√
Количество деревянных пирсов	1
Туалет, душевые на пляже, кабинки для переодевания	√
Услуги спасателя	√
Зоны для некурящих на пляже	√

БАССЕЙНЫ

Anfi бассейн	1800 м ²
Бассейн для детей	350 м ²
Бассейн для малышей	50 м ²
Бассейн с аквапарком	800 м ² (7 горок)
Бассейн с детским аквапарком	350 м ² (4 горки)
Бассейн Aqua (дополнительный корпус)	150 м ² (2 горки)
Бассейн для взрослых (дополнительный корпус)	250 м ²
Бассейн Aqua для детей (дополнительный корпус)	60 м ² (1 горка)
Бассейн для малышей (дополнительный корпус)	40 м ²
Крытый бассейн (для взрослых)	165 м ²
Крытый бассейн (для детей)	20 м ²

*Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей. В период с 1 апреля по 31 октября крытый бассейн не подогревается.

ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY (10:00 – 23:00)

Мини-клуб (04-12 лет)	√
Подростковый клуб (13-16 лет)	-
Мини-диско	√
Мини-кинотеатр	√
Игровая площадка (на открытом воздухе)	√
Детский бассейн и оборудование для занятий	√
Развивающие игры и анимация	√
Шоу-программы ориентированные на детей	√
Детская коляска	Платно

SPA WELLNESS

Крытый бассейн	√
Зона для релаксации	√
Сауна	√
Турецкая баня	√
Паровая комната	√
Джакузи	√
Массаж	Платно
Пилинг / Пенный массаж	Платно
СПА и центр красоты	Платно

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Дневные развлечения	√
Вечерние шоу-программы	√
Живая музыка (по определенным дням недели)	√
Дискотека	√
Боулинг	Платно
Игровые автоматы	Платно
Пинбол, бильярд	Платно

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Теннисный корт	√
Баскетбольная площадка	√
Пляжный волейбол	√
Фитнес-центр (07:00 - 19:00)	√
Настольный теннис	√
Водное поло / аквааэробика	√
Дартс	√
Мини-гольф	√
Моторные и безмоторные виды водного спорта (водные лыжи, банан, ринго и т. д.)	Платно
Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь	Платно

ОБЩИЕ УСЛУГИ

Wake up сервис (будильник)	√
Отправка сообщений в номер	√
Парковка (открытая)	√
Носильщики	√
Телефон, факс, ксерокс	Платно
Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)	Платно
Аренда детской коляски	Платно
Услуги медперсонала	Платно
Торговый центр - Кожа / Магазин / Бутик / Фотограф / Текстиль / Парикмахерская / Игровой центр / Сувенирный магазин / Производство рахат-лукума	Платно

ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Услуги для молодоженов: быстрая регистрация при заезде, поздравительная открытка, бутылка игристого вина, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, ужин в A la Carte ресторане в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания. Повышение категории номера при наличии свободных номеров. Специальные наборы в номере, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 6 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

Услуги на День рождения / Годовщину свадьбы: поздравительная открытка, бутылка вина, тарелка с фруктами, украшение стола в ресторане предоставляются бесплатно. Подача торта оплачивается дополнительно.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов

Использование переработанных материалов

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование энергосберегающего освещения и сенсорных датчиков в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Системы менеджмента качества: ISO 9001 Система менеджмента качества

ISO 14001 Система экологического менеджмента

ISO 50001 Система энергоменеджмента

ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей

ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья

ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.

Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.

Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в закрытых общественных помещениях запрещено.

Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.

Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.

В некоторых ресторанах и барах обязательен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)

Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.

Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.

Алкогольные напитки не подаются в бутылках.

Алкогольные напитки не подаются на завтрак.

В номерах используются электрические чайники в связи с чем необходимо прочитать инструкцию по их использованию и действовать согласно этой инструкции.

Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не осуществляется.

Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.

Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.

Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.

С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.

Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.

Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.

Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.

Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.

Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.

Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера не приемлемо.

Услуги по водным видам спорта не являются собственностью отеля. Отель не имеет права применять санкции по таким вопросам, как предоставление/непредоставление услуги, часы/условия обслуживания и оснащение, в отношении водных видов спорта.

Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции

Последняя версия концепции всегда публикуется на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства соглашаются с тем, что опубликованная

КОНЦЕПЦИИ, ИЗОБРАЖЕНИЯ, ЛОГОТИПЫ, ВИДЕО

Доступ к актуальным концепциям, изображениям, логотипам и видео отелей сети Crystal Hotels Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr & <https://b2b.kilithg.com>

