

ROYAL WINGS HOTEL

2023 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

|  |
| --- |
| ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  |
| Компания | : Royal Group Hotels  | Сезонность | : 12 месяцев |
| Категория | : 5 \*  | Площадь  | : 72.000 м² |
| Тип проживания  | : Ультра Всё Включено  | Количество этажей | : 10 этажей |
| Год открытия  | : Апрель 2005,  зима 2018-19 полная реновация  | Номерной фонд | : 457 номеров |
| Кредитные карты | : Visa, Mastercard | Домашние животные | : не принимаются |
|  КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  |
| Адрес | Турция, АнтальяТуристический центр Лара  | Факс | +90 242 352 25 18 |
| Телефон | +90 242 352 25 00  | Эл.почта  | : sales@royalgrouphotels.com.tr  info@royalwingshotel.comreservation@royalgrouphotels.com.tr |
| Колл-центр  | \*\*\*  | Сайт  | : www.royalgrouphotels.com.tr  |
| РАССТОЯНИЯ |  |  |  |
| Аэропорт Анталии  | : 15 км | Транспорт  | : Автобус, такси  |
| Центр города Анталии  | : 17 км  | Длина и особенности пляжа | : Собственный песчаный пляж, пирс |
| ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ |
| Общее количество номеров: 457 номеров – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ |
| ТИПЫ НОМЕРОВИХАРАКТЕРИСТИКИ | НОМЕРСУПЕРИОРСТАНДАРТ | НОМЕРСУПЕРИОР СТАНДАРТДЛЯ ИНВАЛИДОВ | СЕМЕЙНЫЙ НОМЕРДУБЛЕКС | ДЖУНИОР СЬЮТ | КИНГ СЬЮТ |
| Балкон |  |  |  |  |  |
| Паркетный пол |  |  |  |  |  |
| Электронная дверная карта |  |  |  |  |  |
| Чайник(Набор чая/кофе) |  |  |  |  |  |
| Рабочий стол и стул |  |  |  |  |  |
| Диван или кресло |  |  | - |  |  |
| Минибар |  |  |  |  |  |
| Спутниковое телевидение |  |  |  |  |  |
| Телефон с прямым набором номера |  |  |  |  |  |
| Ванныепринадлежности |  |  |  |  |  |
| Фен |  |  |  |  |  |
| Туалет |  |  |  |  |  |
| Ванная комната |  |  |  |  |  |
| Телефон в ванной |  |  |  |  |  |
| Центральное кондиционирование |  |  |  |  |  |
| Электронный сейф |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
|  ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ  |
| ВИД НОМЕРА | КОЛ-ВО | МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ | ПЛОЩАДЬ НОМЕРА | ХАРАКТЕРИСТИКИ |
| Номер Супериор Стандарт  | 386 | 3 взрослых + 1 ребенок | 36 м²  | 1 спальная комната ( 1 двуспальная,1 односпальная кровати), туалет, ванная комната с душем, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию отеля.Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб. |
| Номер Супериор Стандарт для инвалидов | 4 | 2 взрослых | 27 м²  | 1 спальная комната ( 1 двуспальная кровать), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию отеля.Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр. |
| Семейные номер Дублекс  | 39 | 4 взрослых | 48 м²  | Двухэтажные. 2 спальные комнаты: oдна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет.Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля. |
| Джуниор Сьют  | 26 | 4 взрослых | 70 м²  | 1 спальная комната с двуспальной кроватью и 1 гостиная с двуспальным диваном. В каждой комнате отдельная ванная комната с душем, в спальной так же имеется джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море. |
| Кинг Сьют | 2 | 4 взрослых | 80 м²  | 2 спальные комнаты и 1 гостиная. В одной спальной комнате двуспальная кровать и ванная комната с душевой кабиной-джакузи, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем.Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр.  |

\*\* Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.

\*\* Ежедневная уборка номера, смена полотенец и смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.

\*\* По запросу в номерах размещается детская кроватка.

\*\* В номерах курить запрещено.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ |  |  |  |  |  |
|  СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  |  СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  |
| Корзина фруктов, бутылка шампанского и тарелка сладостей при заселении |   |   | Завтрак в номер на следующий день после заселения |   |   |
| Халат |   |   | Сервис в номер |   |   |
|  |  |  |  |  |  |
| КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ |
|  СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  |  СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  |
| Корзина фруктов и бутылка вина |   |   | Сервис в номер |   |   |
| ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ  |  |  |  |  |  |
|  СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО  | ПЛАТНО  |
| Присмотр за ребенком (по резервации) |   |  | Услуги фотографа |   |   |
| Парикмахерская |   |  | Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы) |   |   |
| Торговый центр |  |  | Телефон |   |   |
| Химчистка и прачечная  |  |  | Заказ тортов и цветов  |   |   |
| Факс, принтер, ксерокс |   |  | Халат |   |   |
| Аренда авто |   |  | Меню подушек |   |   |
|  |  |  | Павильон |  |  |
|  РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ |
| РЕСТОРАН | КУХНЯ | ТИП | ОПИСАНИЕ | ЛЕТНИЙ СЕЗОН  |
| 01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ  |
| ОТКРЫТИЕ | ЗАКРЫТИЕ | УВВ |
| Gondol | Итальянский | А ля карт | Вкусные блюда итальянской кухни подаются в ресторане Gondol с его идеальной атмосферой. | 18:30 | 22:00 | Платно |
| Bamboo Garden  | Дальневосточный | А ля карт | Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов. | 18:30 | 22:00 | Платно |
| Sahan  | Турецкий | А ля карт | Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь. | 18:30 | 22:00 | Платно |
| Deep Sea  | Рыбный | А ля карт | Вы можете отведать средиземноморскую рыбу и морепродукты, от нашего шеф-повара в ресторане Deep Sea с его неповторимой морской атмосферой. | 18:30 | 22:00 | Платно |
|  Olive  | Среднеземноморский | А ля карт | Неповторимый вкус средиземноморской кухни вы можете почувствовать в ресторане Olive | 18:30 | 22:00 | Платно |
| Steak House  | Стейк Хаус | А ля карт | Ресторан с богатым выбором и теплой атмосферой предоставляет сервис любителям мяса | 18:30 | 22:00 | Платно |

\* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

\* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

|  |
| --- |
| РЕСТОРАНЫ |
| РЕСТОРАН  | ВИД | ТИП | ОПИСАНИЕ | ЛЕТНИЙ СЕЗОН  |
| 01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ  |
| ОТКРЫТИЕ | ЗАКРЫТИЕ | УВВ |
| Royal ГлавныйРесторан | Завтрак | Буфет | Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая | 07:00  | 10:00  |   |
| Обед | Буфет | Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей | 13:00  | 14:30  |   |
| Ужин | Буфет | Каждый вечер тематический вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей | 18:30  | 21:00  |   |
| Shore Снэк Ресторан | Обед | Буфет | Присоединитесь к чудесному обеду с видом на море | 12:30 | 15:00 |  |
| Royal БистроРесторан | Поздний завтрак | Питание | Буфет | 10:00  | 11:00  |   |
| Ночной буфет | Питание | Буфет | 00:00 | 07:00 |  |
| Стойки с закусками  |   |   | В мини ресторане под амфитеатром предлагаются мороженое, кофе и кексы, донер, запеченый картофель, вафли, пицца, сэндвичи, фрукты. А так же в мини ресторане возле аквапарка предлагаются куриные наггетсы, хот-доги. | В определенные часы |   |
| ТурецкийШатер | Питание | Питание | Предлагаются турецкие лепёшки, пита, закуски турецкой национальной кухни. | 12:00  | 16:15  |   |
| II PatisserieКондитерская | Кондитерская | Буфет | Кондитерские изделия | 16:00 | 00:00 |  |
| Cервис в номер | Сервис питания и напитков | Меню | Обслуживание по меню | 24 часа | Платно |

|  |
| --- |
| БАРЫ |
| БАРЫ | ВИД | ТИП | ОПИСАНИЕ | ЛЕТНИЙ СЕЗОН |
| 01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ |
| ОТКРЫТИЕ | ЗАКРЫТИЕ | УВВ |
| SkyЛобби бар | Сервис напитков |  | Насладитесь уютной атмосферой Лобби бара и широким выбором напитков | 17:00 | 00:00 |  |
| PianoЛобби бар | Сервис напитков |  | Наш бар к вашим услугам с широким ассортиментом напитков и вкусных коктейлей. | 08:00 | 00:00 |  |
| Pool бар | Сервис напитков |  | Наслаждайтесь любимыми коктейлями. Живая музыка и специальные анимационные шоу доступны в определенные дни недели. | 10:00 | 00:00 |  |
| Beach бар | Сервис напитков |  | Вы можете отдохнуть, потягивая напитки на пляже, не уходя от теплого морского бриза Средиземного моря. | 10:00 | 17:00 |  |
| Aqua бар | Сервис напитков |  | Бар расположен возле аквапарка. | 10:00 | 16:30 |  |
| Shoreснэк бар | Сервис напитков |  | Снэк бар предлагает широкую карту напитков. | 12:30 | 15:00 |  |
| Amphi бар | Сервис напитков |  | Бар расположен возле амфитеатра. | 10:00 | 21:30 |  |
| Giddyдиско бар | Сервис напитков |  | Проведите вечер в вечелой компании диджея на дискотеке. | 23:45 | 02:00 |  |
| Боулинг бар | Сервис напитков |  | Бар расположен в игровом салоне. | 16:30 | 00:00 |  |
| Gossip бар | Сервис напитков |  | Бар открыт всю ночь на пролет. | 00:00 | 07:00 |  |
| МИНИБАР |  |  |  |  |
| \*Прохладительные напитки, вода и пиво. |
| \*Один раз в день пополняется бесплатно. |
| РАЗВЛЕЧЕНИЯ |  |  |  |  |  |
| ВИД | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | ВИД  | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
| Ежедневные анимационные мероприятия |  |  | Музыкальные шоу |  |  |
| Вечерние анимационные шоу |  |  | Профессиональные танцевальные шоу(в определенные дни недели) |  |  |
| Живая музыка (в определенные дни недели) |  |  | Различные концептуальные вечеринки (в определенные дни недели) |  |  |
| Различные соревнования |  |  | Дни диско-концепта (в определенные дни недели) |  |  |
| СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ |  |  |  |  |  |
| ВИД | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | ВИД | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
| Утренняя гимнастика |  |  | Дневное использование теннисного корта ( 2 корта, по резервации, 1 с твердым покрытием и 1 с полузасыпным покрытием из искусственной травы) |  |  |
| Танцевальные курсы |  |  | Теннисные ракетки и мячи |  |  |
| Степ аэробика |  |  | Освещение теннисного корта |  |  |
| Настольный теннис |  |  | Уроки тенниса |  |  |
| Бочча |  |  | Фитнесс центр |  |  |
| Пляжный волейбол |  |  | Интеллектуальные игры |  |  |
| Водное поло |  |  | Все виды водного спорта |  |  |
| Игры в бассейне |  |  | Любительская стрельба из лука |  |  |
| Мини-футбол |  |  | Любительская стрельба из пневматической винтовки |  |  |
| Использование поля для мини-футбола |  |  | Дартс |  |  |
| ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ |
| Все свежевыжатые соки |  |  | Шезлонги и зонтики |  |  |
| Импортное шампанское |  |  | Рестораны А ля Карт |  |  |
| Местные и иностранные вина специального производства |  |  | Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя) |  |  |
| Импортные напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO) |   |  | Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенец в течение дня платная) |  |  |
| Все напитки подаваемые в бутылке  |  |  |  |  |  |
| СПА ЦЕНТР  |  |  |  |  |  |
| СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО  | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО  |
| Крытый бассейн |   |   | Капсульный уход  |  |   |
| Сауна  |   |  | Массаж |  |   |
| Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)  |   |   | Уход за кожей  |   |   |
| Комната отдыха |   |   | Уход за телом  |   |   |
| Парная |  |  | Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа) |   |   |
| Джакузи (работает только в зимний сезон)  |   |   |  |  |  |

\*\* Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 12 лет.

# МИНИ КЛУБ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ВОЗРАСТ | МИНИ КЛУБ | МЕРОПРИЯТИЯ | УВВ | 01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ |
| 4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении родителей) | Мини-диско, детская площадка, Водный парк | Раскраска лиц, Настольные игры, Мультфильмы, Рукоделие, Раскраска футболки (за доп. плату), Мини-баскетбол |    | 10:00 - 12:00 14:30 - 17:00 |
| БАССЕЙНЫ |  |  |  |  |  |  |  |
| Бассейн | Открытый | Крытый | Подогрев | Морская вода | Пресная вода | В саду | Глубина | Площадь |
| Большой бассейн |  |  |  |  |  |  | 140 см | 3197 м² |
| Большой бассейн с горками |  |  |  |  |  |  | 120 см | 185 м² |
| Бассейн с горками |  |  |  |  |  |  | 120 см | 92 м² |
| Бассейн релакс |  |  |  |  |  |  | 140 см | 266 м² |
| Детский развлекательный бассейн с горками |  |  |  |  |  |  | 120 см | 92 м² |
| Детский бассейн |  |  |  |  |  |  | 35 см | 40 м² |
| Крытый бассейн  |  |  |  |  |  |  | 140 см | 172 м² |
| Крытый детский бассейн  |  |  |  |  |  |  | 35 см | 35 м² |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| АКВАПАРК (10:00-12:00 /14:30-17:00 ) Дети в возрасте до 7 лет могут использовать его с разрешения родителей. |
| СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
| 1.Горка (Body Slide I )(длина 73,91 м) |  |  | 4.Горка (Multi Slide )(длина 40,70 м, высота 9,60 м) |  |  |
| 2. Горка (Tunnel / Rafting Slide )(длина 97,02 м, высота 9,60 м) |  |  | 5.Горка (Tunnel /Rafting Slide )(длина 40,21 м, высота 9,60 м.) |  |  |
| 3.Горка (Body Slide II )(длина 79,67 м, высота 9,80 м) |  |  |  |  |  |
| ДЛЯ ДЕТЕЙ ( младше 15 лет)  |  |  |
| СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |  |  |
| 1.Горка (Compact Slide) (длина 10,72 м, высота 3,30 м) |   |  | 3. Горка (длина 23,67 м, высота 3,30 м) |   |  |  |  |
| 2. Горка (Широкая Горка) (длина 10,60 м, высота 3,30 м) |   |  | Детский водный парк |   |  |  |  |
| ЛУНАПАРК (15:00-17:00/19:00-21:00 ) Дети в возрасте до 7 лет могут использовать его с разрешения родителей. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |  |  |
| Дискавери (макс.вместимость 8 чел.) |   |  | Гондола (макс.вместимость 18 чел.) |   |  |  |  |
| Чертово колесо (макс.вместимость 24 чел.) |   |  |  |   |  |  |  |
| LUNAPARK (для детей) |
| СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО | СЕРВИС | БЕСПЛАТНО | ПЛАТНО |
| Карусель(макс.вместимость 12 чел.) |   |  | Качели(макс.вместимость 20 чел.) |   |  |
| Электромобиль(макс.вместимость 8 чел.) |   |  | Батут(макс.вместимость 4 чел.) |   |  |

\*Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.

\*Так же в крытом бассейне имеется 2 джакузи каждая площадью 15 м².

\*Аквапарк и Лунапарк работают в определенные часы в зависимости от погодных условий.

\*Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

\*Горкой King Kobra могут пользоваться дети старше 12 лет.

# КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название зала | Ширина | Длина | Площадь | Высота | Рассадка Банкет | Рассадка Школа | Рассадка Театр | U рассадка | Iрассадка |
| Triangulum | \* | 40 м | 1256 м² | 2,90-4,00 м | 750 | 220 | 300 | 50 | 40 |
| Andromeda | 7 м | 11 м | 77 м² | 3,20 м | \* | 42 | 70 | 45 | 30 |
| Perseus | 6 м | 7 м | 42 м² | 3,20 м | \* | 18 | 24 | 16 | 15 |
| Фойе | \* | \* | 87 м² | 2,90-2,60 м | 750 | \* | \* | \* | \* |

# Техническое оборудование

* Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
* Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
* Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

# ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

1. Во всех ресторанах и барах напитки сервируются в бокале. Сервис в бутылках не предоставляется.
2. Все напитки подаются к столу официантами (кроме завтрака).
3. По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за допольнительную плату.
5. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
6. В минибаре имеется вода, прохладительные напитки и пиво. Минибар пополняется ежедневно 1 раз бесплатно.
7. Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис.
8. А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
9. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
10. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
11. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
12. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
13. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
14. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
15. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
16. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
17. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
18. В соответствии с законом, курение в крытых помещениях запрещено.
19. В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.
20. Royal Wings Hotel оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации третьим лицам / компаниям.