



ROYAL HOLIDAY PALACE
Lara / ANTALYA

‘Ультра Все Включено’

КОНЦЕПЦИЯ
2017 - Лето

СОДЕРЖАНИЕ

	<i>Страница</i>
<i>Обложка</i>	<i>1</i>
<i>Содержание</i>	<i>2</i>
<i>Введение</i>	<i>3</i>
<i>Расположение</i>	<i>4</i>
<i>Номера</i>	<i>5</i>
<i>Питание</i>	<i>6</i>
<i>Напитки</i>	<i>7</i>
<i>Бассейны</i>	<i>8</i>
<i>Анимация</i>	<i>9</i>
<i>Мини клуб</i>	<i>10</i>
<i>СПА Центр и Конференц залы</i>	<i>11</i>
<i>Система Ультра Все Включено(Бесплатно)</i>	<i>12</i>
<i>Не входит в систему Ультра Все Включено</i>	<i>13</i>
<i>Концепция Ультра Все Включено</i>	<i>14</i>
<i>Лунапарк и Аквапарк</i>	<i>15</i>
<i>Концепция и Принципы</i>	<i>16</i>
<i>Награды</i>	<i>17</i>

ВВЕДЕНИЕ

Royal Holiday Palace сети Stone Group Hotels открылся в Апреле 2011 года. Его площадь составляет 53.000 м². Расстояние до Анталии 17 км, до Аэропорта 15 км.

Отель идеально подходит для семейного отдыха. Архитектура выполнена в стиле замка и при въезде в стильную и комфортную комнату мы встречаем гостей с фруктами.

В каждом ресторане вы сможете заметить аккуратное отношение к кухне. Помимо Тематических вечеров предлагаются Аля Карт Рестораны Дальневосточной, Морской, Итальянской, Мексиканской и Национальной Турецкой кухни.

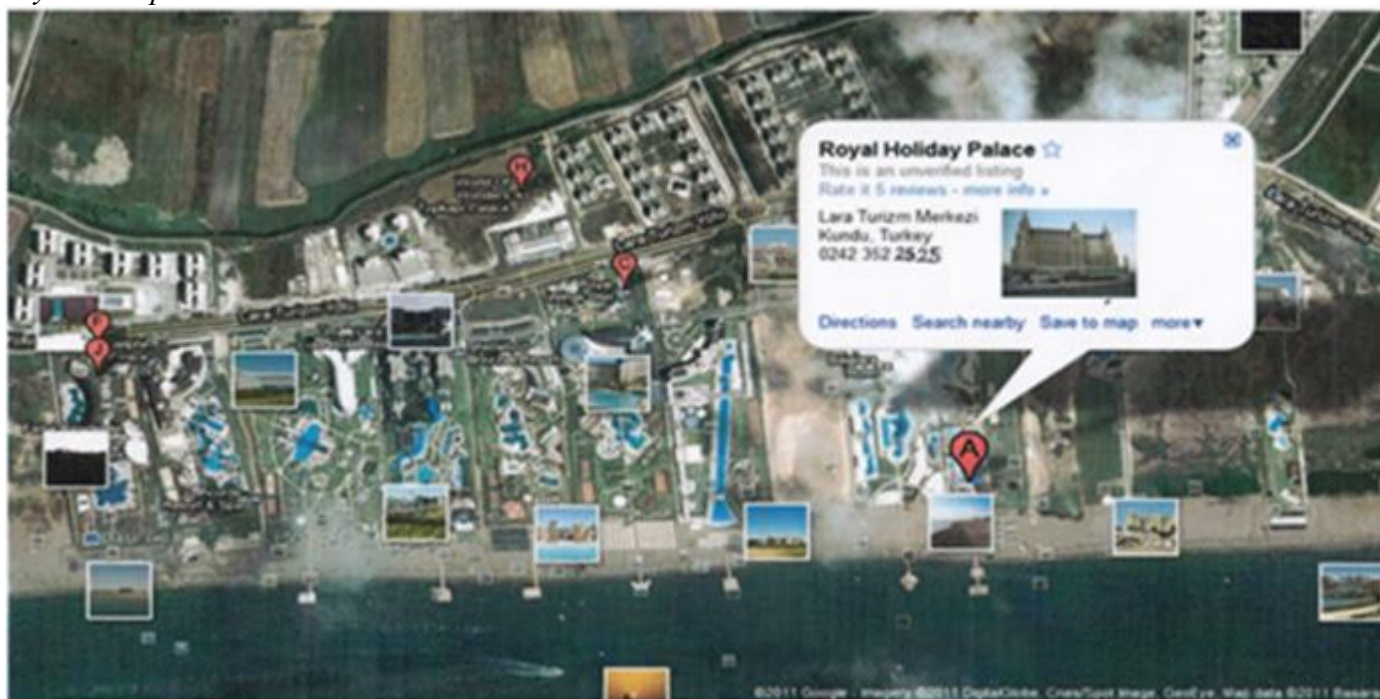
Royal Holiday Palace совмещает в себе сразу 2 архитектурных стиля – исторический и современный. Для необычного отдыха Royal Holiday Palace идеальный выбор.

На территории отеля вы сможете принять участие в анимационно – развлекательных программах, а также найти уютный уголок для чтения книг. В бассейне с очаровательным дизайном на территории отеля вы получите необыкновенное удовольствие.

Цель у профессиональной анимационной команды развлекать гостей в любом возрасте разнообразными дневными развлечениями, спортивными олимпиадами, вечерними шоу, музыкой и детской анимацией.

С водными горками и различными каруселями в лунапарке вас ожидает фантастический отдых.

Для гостей, кто желает расслабиться, СПА Центр предлагает разные массажи, терапию водорослями и уход за кожей. Помимо этого предлагаются бесплатные услуги Турецкой бани, сауны и парной комнаты.



РАСПОЛОЖЕНИЕ

<i>Имя</i>	<i>Royal Holiday Palace</i>
<i>Дата Открытия</i>	<i>Апрель 2011</i>
<i>Категория</i>	<i>5* Отель</i>
<i>Вместимость</i>	<i>604 Комнаты</i>
<i>Адрес</i>	<i>Туристический Центр «ЛАРА» Анталия / ТУРЦИЯ</i>
<i>Расстояние до аэропорта</i>	<i>15 км</i>
<i>Расстояние до Анталии</i>	<i>17 км</i>
<i>Тел</i>	<i>+90 242 352 25 25</i>
<i>Факс</i>	<i>+90 242 352 11 05</i>
<i>Сайт отеля</i>	<i>www.royalholidaypalace.com</i>
<i>Электронный адрес</i>	<i>info@royalholidaypalace.com</i>
<i>Отдел продаж и маркетинга</i>	<i>sales@stonegrouphotels.com</i>
<i>Отдел резервации</i>	<i>reservation@stonegrouphotels.com</i>
<i>Сезон</i>	<i>12 Месяцев</i>
<i>Расположение</i>	<i>Расположен на площади в 53.000 м² в Туристическом Центре «ЛАРА»</i>
<i>Пансион</i>	<i>Ультра Все Включено</i>
<i>Выселение & Заселение</i>	<i>Выезд 12:00 и Заселение 14:00</i>
<i>Позднее выселение</i>	<i>Поздний выезд по возможности и за дополнительную плату.</i>
<i>Кредитные карточки</i>	<i>Visa, Mastercard</i>
<i>Количество лифтов</i>	<i>6 лифтов для гостей</i>
<i>Количество этажей</i>	<i>10 этажей</i>
<i>Домашние животные</i>	<i>Размещение с домашними животными не разрешено</i>

НОМЕРА

Всего 604 номера:

461 Супериор Стандартных Номеров

6 Номеров для инвалидов

47 Дублекс Номеров

56 Семейных Номеров (с соединительной дверью)

7 Junior Сюитов

24 Делюкс Сюита

2 Триплекс Сюита

1 King Сюит

В каждом номере имеются балкон, ковровое покрытие, магнитная карточка – ключ, диван или кресло, рабочий стол, мини бар, электрочайник (набор чай/кофе), спутниковое телевидение, прямая телефонная связь, средства для личной гигиены, фен, санузел, ванная комната с ванной или душевой кабиной, телефон в ванной комнате, центральный кондиционер, электронный сейф. Ежедневная уборка номера и обмен полотенце, минимум 3 раза в неделю смена постельного белья. По запросу детская кровать. Во всех номерах отеля курить запрещено.

Супериор Стандартные Номера: 46 м². Современная декорация. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на дорогу. Минимальное размещение 2 человека, максимальное 3+1.

Номера для инвалидов: 46 м². С видом на дорогу. Минимальное размещение 1, максимальное 2 человека.

Дублекс Номера: 75 м². Двухэтажный. 2 спальни комнаты, на втором этаже в спальне для родителей двухспальная кровать, ванна и санузел, на первом этаже в спальне для детей 2 односпальные кровати, санузел и душевая кабина. Между комнатами двери нет. Минимальное размещение 2+2, максимальное 4 человека. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на дорогу. Продажа согласно системе ROH.

Семейные Номера (с соединительной дверью): 60 м². 2 спальни комнаты. В спальне для родителей двухспальная, а в детской комнате 2 односпальные кровати. Между спальнями есть дверь. Одна ванная комната с ванной и санузлом. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на дорогу. Продажа согласно системе ROH.

Junior Сюиты: 60 м². Одна спальная комната и гостиная. В ванной комнате ванна. Максимальное размещение 2+1. С видом на дорогу.

Делюкс Сюиты: 85 м². 2 спальни комнаты и гостиная. В спальне для родителей двухспальная кровать, в ванной комнате ванна и санузел. В детской комнате 2 односпальные кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел. С видом на дорогу. В основном с джакузи.

Триплекс Сюиты: 114 м². Трехэтажный. 2 спальни комнаты и гостиная. Спальня для родителей на верхнем этаже, в ванной комнате ванна и санузел. На втором этаже 2 односпальные кровати, душевая и санузел. Максимальное размещение 4 человека. С видом на дорогу.

King Сюит: 180 м². Двухэтажный. На первом этаже находится комната для детей, 2 односпальных кровати, в ванной комнате душевая кабина и санузел, и гостиная. В гостиной диван и кресло, коридор и кухня. На втором этаже находится комната для родителей, двухспальная кровать, в ванной комнате душевая кабина, санузел и джакузи. Паркетное покрытие полов. Максимальное размещение 4 человека. С видом на море.

Концепция для Молодоженов: Для молодоженов предоставляется в первый день после заезда завтрак в номер, в день заезда фрукты, шампанское и тарелка с десертами.

Концепция Дня рождения и Годовщины свадьбы: Для гостей, у кого день рождения или годовщина свадьбы, в номер приносят фрукты.

ПИТАНИЕ

Palace Центральный Ресторан Завтрак с 07:00 до 10:00 шведский стол. Обед с 13:00 до 14:30 шведский стол. Ужин с 18:30 до 21:00 шведский стол. А также на обед и ужин предлагается диетический буфет. Все напитки официанты подносят к столу (кроме завтрака). На завтраке алкогольные напитки не предлагаются. На обед и ужин предлагаются все местные и некоторые импортные напитки.

Vambino Детский Ресторан - Предусмотрен для наших маленьких гостей. Завтрак с 07:00 до 10:00. Обед с 12:30 до 13:30, ужин с 18:00 до 19:00. На ужин шведский стол.

Turquoise Снэк Ресторан - Для превосходного обеда с видом на море присоединяйтесь к нам с 12:30 до 15:00.

Palace Бистро Ресторан и Кондитерская - Поздний завтрак с 10:00 до 11:00. С 16:00 до 23:30 разнообразная выпечка. С 24:00 до 07:00 поздний ужин.

Стойки Под амфитеатром - в мини ресторане предлагаются мороженое, кофе-кексы, тосты, десерт (waffle), картофель, донер, пицца, сэндвичи и фрукты.

Турецкий Шатер - Национальные Турецкие лепешки, гезлеме и разнообразные пирожки с 12:00 до 16:00 (в зависимости от погоды).

А' ЛЯ КАРТЕ РЕСТОРАНЫ

“Variano” Итальянский Ресторан Попробуйте великолепную итальянскую кухню в нашем ресторане “VARIANO” с 18:30 до 21:30.

“Hashi” Дальневосточный Ресторан Попробуйте разные вкусы Дальнего востока с 18:30 до 21:30.

“Lal” Гриль Ресторан Откройте для себя магическую Турецкую ночь и деликатесы национальной кухни в гостеприимной атмосфере Гриль ресторана с 18:30 до 21:30.

“Deer Blue” Морепродукты Ресторан Блюда из средиземноморских морепродуктов, приготовленные шеф-поваром специально для Вас. Морская атмосфера нашего ресторана незабываема. С 18:30 до 21:30.

“El Torito” Мексиканский Ресторан Изысканный вкус мексиканской кухни ждет в Аля карт ресторане El Torito с 18:30 до 21:30.

* А ля карт рестораны платные (стоимость начисляется по количеству персон)

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

НАПИТКИ

Pera Лобби Бар: Открыт 24 часа. Безалкогольные, местные и некоторые импортные алкогольные напитки предлагаются в стаканах. Сервис с бутылкой за дополнительную плату.

Piano Лобби Бар: Расслабьтесь и получите удовольствие с 17:00 до 24:00.

Pool Бар: Насладитесь любимыми коктейлями с 10:00 до 24:00. В определенные дни недели живая музыка и анимационные представления.

Бар на пирсе: Получите удовольствие под лучами солнца, выпивая прохладительные напитки с 09:30 до 18:00.

Бар на Терассе: Расположен на лобби этаже и открыт с 17:00 до 24:00.

Turquoise Снэк Бар: С 10:00 до 17:00 встречает вас с разнообразным меню напитков.

Амфи Бар: Расположен около бассейна и открыт с 10:00 до 21:30.

Бар в Охуген дискотеке: Получите удовольствие с 23:45 до 02:30 ночи вместе с диджеем на дискотеке.

Bowling Бар: Бар открыт с 16:30 до 24.00. Почувствуйте спортивный азарт, выберите напиток из бара и сыграйте в бильярд, боулинг или другие игры.

БАССЕЙНЫ

Специально предназначены для гостей, желающих солнца.

ОТКРЫТЫЙ БАССЕЙН

Предназначен для желающих насладиться большим бассейном в летний период. Исключительно соблюдаются все нормы гигиены. А также сможете насладиться разнообразными горками.

Главный Бассейн Площадь; 3700 м², глубина; 140 см

Бассейн с горками Площадь 270 м², глубина 110 см

БАССЕЙН ДЛЯ ДЕТЕЙ

Ваш ребенок сможет безопасно пользоваться бассейном, который расположен рядом с детскими горками и площадкой.

Бассейн для детей Площадь; 50 м², глубина 35 см

Бассейн с горками для детей Площадь; 50 м², глубина 85 см

КРЫТЫЙ БАССЕЙН

Для гостей, отдыхающих в зимний период, бассейн с подогревом поможет провести отличный отдых. Общая площадь 300 м², глубина 140 см.

Бассейн для детей глубиной 35 см и площадью 16 м².

А также имеется 2 джакузи, площадь каждого из них 15 м².

Крытый бассейн доступен для использования в период 01.11. - 31.03.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

С видом на бассейны и море вы сможете провести незабываемый вечер, смотря вечернюю шоу программу, которую создают профессиональная группа международных сотрудников. Амфитеатр рассчитан на 1000 человек и ждет гостей с разных стран.

Дневные развлечения

- ❖ *Утренняя гимнастика*
- ❖ *Уроки танцев*
- ❖ *Логические игры*
- ❖ *Степ аэробика*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Бочча*
- ❖ *Пляжный волейбол*
- ❖ *Водная гимнастика (в бассейне)*
- ❖ *Водное поло*
- ❖ *Игры в бассейне*
- ❖ *Дартс*

Вечерние развлечения

- ❖ *Профессиональные танцевальные шоу*
- ❖ *Музыкальные шоу*
- ❖ *Профессиональные ночные шоу*
- ❖ *Различные конкурсы*

Развлечения После Вечернего Шоу

- ❖ *Живая музыка (в определенные дни недели)*
- ❖ *Концепция дискотек (1 раз в неделю дискотека на пирсе)*

МИНИ КЛУБ

С 04 до 12 лет. Дети до 4 лет должны быть в сопровождении родителей. Время работы с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.

Дневные развлечения

- ❖ Раскрашивание Лица*
- ❖ Настольные Игры*
- ❖ Мультфильмы*
- ❖ Ручные Работы - Активный Отдых*
- ❖ Раскрашивание Футболок (платно)*
- ❖ Раскрашивание с Песком (платно)*
- ❖ Боулинг*
- ❖ Мини Баскетбол*

Вечерние развлечения

- ❖ Мини диско*

Дневная Концепция

- ❖ В 2 недели раз по четвергам Индейский день.*
- ❖ В 2 недели раз по четвергам Пиратский день.*
- ❖ В 2 недели раз по пятницам день приготовления печенья.*
- ❖ В 2 недели раз по пятницам день приготовления пиццы.*

СПА & WELLNESS

Wellness и Spa Центр поможет вам расслабиться. Вас ожидает Турецкая баня, Тайский массаж, Уход за кожей, программы терапии и многое другое. Наши массажисты приехали с Индонезии с острова Бали и сделают вам эффективное давление на энергетические точки тела, помогая вам расслабиться до конца. Во время массажа используются природные масла, обеспечивающие повышение энергии.

Процедуры в Wellness и SPA

Бесплатно

- ❖ Турецкая Баня
- ❖ Сауна
- ❖ Парная комната
- ❖ Комната отдыха
- ❖ Джакузи

Платно

- ❖ Капсула
- ❖ Массаж
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Уход за телом
- ❖ Медсестра & Врач (С 09:00 до 24:00) (В неотложной ситуации доступен 24 часа)

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Технические принадлежности

- ❖ Проектор
- ❖ Проекционный экран
- ❖ Звуковая система проекторов
- ❖ Микрофон
- ❖ Беспроводной Микрофон
- ❖ Лекторный Микрофон
- ❖ Кодоскоп
- ❖ Наушники
- ❖ Флипчарт
- ❖ Маркер для флипчарта
- ❖ Файл и ручки

Вы можете получить подробную информацию о платных и бесплатных услугах в нашем офисе продаж.

Размер залов и подробная вместимость

	Ширина	Длина	M ²	Высота	Макет в виде Банкет	Макет в виде Класс	Макет в виде Театр	U Макет	I Макет
Gravillea	41 м	33 м.	1300 м ²	4,20 м.	1000	400	1000	100	70
Lespedeza	17 м	14 м.	215 м ²	3,90 м.	*	100	140	90	40
Erica	14,5 м	10 м.	140 м ²	3,90 м.	*	80	120	50	40
Albizia	14 м	8 м.	110 м ²	3,90 м.	*	60	90	40	30

КОНЦЕПЦИЯ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО (БЕСПЛАТНО)

Питание&Напитки

- ❖ Завтрак, Поздний Завтрак, Обед и Ужин - Шведский стол
- ❖ Ночной Буфет
- ❖ Диетическое Питание
- ❖ Детский Ресторан (Palace Restaurant)
 - ❖ В определенные дни блюда других национальных кухонь (Palace Restaurant)
- ❖ В день приезда в отель корзина фруктов во всех номерах
- ❖ В определенные часы ресторан Snack
- ❖ В рабочее время баров местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки
- ❖ Во время обеда и ужина местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки
- ❖ В определенные часы дня кондитерская *Patisserie*
- ❖ На обед и ужин мороженое
- ❖ В Турецком шатере предлагают вкусные аперитив закуски (Гезлеме, пирожки, салат, Турецкие лепешки, Турецкий чай, айран)
- ❖ Под амфитеатром уголки с закусками. В определенное время дня мороженое, кофе-кексы, тосты, десерт (waffle), картофель, донер, пицца, сэндвичи и фрукты

В номерах

- ❖ Электронный Сейф
- ❖ Уборка номера - ежедневно
- ❖ Смена полотенец ежедневно
- ❖ Смена постельного белья минимум 3 раза в неделю
- ❖ Спутниковое телевидение
- ❖ Мини-бар (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняется 1 раз в день ежедневно бесплатно
- ❖ Электрический чайник и набор чая – кофе (пополняется ежедневно)
- ❖ Тапочки

Спортивные мероприятия

- ❖ Теннисный корт (днем) - по предварительной записи
- ❖ Теннисные ракетки и мячи
- ❖ Настольный теннис
- ❖ Волейбол на пляже
- ❖ Фитнес-центр
- ❖ Сауна
- ❖ Парная комната
- ❖ Турецкая баня
- ❖ Жакузи
- ❖ Дартс
- ❖ Аэробика
- ❖ Аквапарк
- ❖ Лунапарк
- ❖ Водная гимнастика

Развлечения

- ❖ Дневная анимация
- ❖ Ночная анимация
- ❖ Живая музыка (в определенные дни недели)

Детские Развлечения

- ❖ Миниклуб (4 - 12 лет)
- ❖ Мини дискотека
- ❖ Детская площадка
- ❖ Аквапарк и Лунапарк

Другое

- ❖ Шезлонги и зонты
- ❖ На территории отеля, в лобби и номерах средней скорости беспроводной интернет (с личным устройством гостя)
- ❖ пляжные и бассейновые полотенца (с депозитом - один раз в день обмен бесплатный, последующие разы за дополнительную плату)

УСЛУГИ КОТОРЫЕ НЕ ВКЛЮЧЕНЫ В ПАКЕТ 'Ультра Все Включено'

Питание&Напитки

- ❖ Все свежесжатые соки
- ❖ Импортное Шампанское
- ❖ Обслуживание в номерах
- ❖ Все бутылированные напитки
- ❖ Напитки премиум (все напитки больше 12 годичной выдержки, коньяк VSOP/XO)
- ❖ Специальные марки местного и импортного вина
- ❖ 5 Ресторанов A'la carte Итальянский, Мексиканский, Дальневосточный, Турецкий и Морской - сервис платный.
- ❖ В Дальневосточном ресторане Ресторан Тэппеняки за дополнительную плату, по предварительной записи.

Спортивные Мероприятия

- ❖ Освещение Теннисного Корта - по предварительной записи
- ❖ Уроки Тенниса
- ❖ Водный Спорт

Другие мероприятия и услуги

- ❖ Няня (по предварительной записи)
- ❖ Парикмахерская
- ❖ Торговый Центр (Бутик, сувениры, ювелирный, маркет, серебряный, магазин кожи и сумок)
- ❖ Массаж & Пиллинг
- ❖ Салон Красоты
- ❖ Услуги Врача и Медсестры
- ❖ Химчистка и Прачечная
- ❖ Бизнес Центр (факс, ксерокопия, распечатка)
- ❖ Интернет Кафе
- ❖ Прокат Автомобилей
- ❖ Услуги Фотографа
- ❖ Боулинг, Бильярд и Игровые Автоматы
- ❖ Телефон, Факс
- ❖ Торт и Цветы
- ❖ Халат
- ❖ Детская коляска в аренду
- ❖ Меню с выбором подушек
- ❖ Павильон
- ❖ Скоростной интернет на территории отеля, в лобби и номерах (с личным устройством гостя)

Концепция Ультра Все Включено

Питание

Завтрак	07:00 – 10:00	Palace Restoran	-1 этаж
Поздний завтрак	10:00 – 11:00	Palace Bistro	Лобби этаж
Обед	13:00 – 14:30	Palace Restoran	-1 этаж
Ужин	18:30 – 21:00	Palace Restoran	-1 этаж
Ночной ужин	00:00 – 07:00	Palace Bistro	Лобби этаж
Turquoise СнэкРест.*	12:30 – 15:00	Snack Restoran	Возле Моря
Кондитерская	16:00 – 23:30	Palace Bistro	Лобби этаж

В Течение Дня

Турейкий Шатер*	12:00 – 16:00	Snack	Возле Моря
Донер*	12:00 – 14:00	Snack	Возле Амфитеатра
Пицца*	12:00 – 15:00	Snack	Возле Амфитеатра
Картофель*	14:00 – 16:00	Snack	Возле Амфитеатра
Кофе – кекс*	16:00 – 17:00	Snack	Возле Амфитеатра
Мороженое*	13:00 – 15:00	Snack	Возле Амфитеатра
Тост*	11:00 – 14:00	Snack	Возле Амфитеатра
Десерт (waffle)*	14:00 – 16:00	Snack	Возле Амфитеатра
Сэндвич*	12:00 – 14:00	Snack	Возле Амфитеатра
Фрукты*	12:00 – 14:00	Snack	Возле Амфитеатра

А'ля карте Рестораны (Оплата за Сервис)

Lal Restoran	18:30 – 21:30	Гриль Ресторан	Лобби этаж
Variano Restoran	18:30 – 21:30	Итальянский Ресторан	Лобби этаж
Deer Blue*	18:30 – 21:30	Рыбный Ресторан	Возле Моря
Nashi Restoran	18:30 – 21:30	Дальневосточный Ресторан	Лобби этаж
El Torito Restoran	18:30 – 21:30	Мексиканский ресторан	Лобби этаж

Напитки

Амфи Бар*	10:00 – 21:30	Возле Амфитеатра
Бар на Терассе*	17:00 – 00:00	Лобби этаж
Бар на Пирсе *	09:30 – 18:00	Возле Моря
Turquoise Снэк Бар*	10:00 – 17:00	Возле Моря (напитки)
Pera Лобби Бар	24 часа	Лобби этаж
Piano Лобби Бар	17:00 – 00:00	Лобби этаж
Pool Бар *	10:00 – 00:00	Возле Бассейна
Боулинг-Бар	16:30 – 00:00	-1 этаж
“Охуген” Диска Бар	23:45 – 02:30	-1 этаж

* Работают в зависимости от погодных условий.

Концепция ЛУНАПАРКА & АКВАПАРКА

АКВАПАРК (Рабочее время 10:00 – 12:00 / 14:30 – 17:30)

Для взрослых (Дети до 7 лет могут пользоваться с письменным разрешением родителей.)

Всего 5 горок

1 Горка (Body Slide I)	Длина 73,91m.	
2 Горка (Rafting Slide)	Длина 97,02m.	Высота 9,60m
3 Горка (Body Slide II)	Длина 79,67m.	Высота 9,80m
4 Горка (Multislide)	Длина 40,70m.	Высота 9,60m
5 Горка(Rafting Slide)	Длина 40,21m,	Высота9,60m

Для детей (Для детей младше 15 лет)

Всего 3 горки

1 Горка (Compact Slide)	Длина 10,72m.	Высота 3,30m.
2 Горка(Wide Slide)	Длина 10,60m.	Высота3,30m.
3 Горка	Длина 23,67m.	Высота 3,30m.

ЛУНАПАРК (15:00-17:00 / 19:00 – 21:00)

Для взрослых (Дети до 7 лет могут пользоваться с письменным разрешением родителей)

Discovery	Максимальная вместимость	8 человек
Чертovo колесо	Максимальная вместимость	8 человек
Gondol	Максимальная вместимость	16 человек

Для детей

Электромобиль	Максимальная вместимость	8 человек
Самолет	Максимальная вместимость	6 человек
Качели	Максимальная вместимость	12 человек
Батут	Максимальная вместимость	4 человека

* Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

* Аквапарк и Лунапарк работают в зависимости от погодных условий.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

1. Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах.
2. Все напитки подаются гостям к столу (кроме завтраков)
3. По собственному усмотрению, официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки больше 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO) Специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
6. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются каждый день бесплатно.
7. Все а ля карт рестораны резервируются за 2 дня, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
9. Все свежесвыжатые соки – за дополнительную плату.
10. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
11. Размещение с животными запрещено.
12. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
13. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
14. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
15. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
16. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
17. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей будет взыскан с гостей.
18. В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью нанесенным курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турция от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
19. В целях предоставления качественного сервиса, а так же в целях безопасности в отеле используются браслеты.

НАГРАДЫ

2015

Green Star- Certificate of Environmentally friendly Accomodation Establishment
ISO 22000:2005 Food Safety Management Systems
Thomas Cook Proven Quality Award
Tripadvisor Certificate of Excellence
Zoover Award
Recommended on HolidayCheck
Clean Pool Certificate
Blue Flag - The International Award for beaches
Schauinsland Top Hotel Partner

2014

Green Star- Certificate of Environmentally friendly Accomodation Establishment
Highly recommended by Zoover Holiday Reviews
Tripadvisor Certificate of Excellence
Ben Swiss Club
Blue Flag - The International Award for beaches
Odeon Starway World Best Hotels Awards
Booking.com Award of Excellence
Tophotels Quality Award for Hospitality Excellence
Recommended on HolidayCheck

2013

Ben Swiss Club
Recommended by Zoover Holiday Reviews
Coral Travel Top 100 World Best Hotels
Tripadvisor Certificate of Excellence
Blue Flag - The International Award for beaches

2012

Blue Flag - The International Award for beaches
Tripadvisor Award
Thomas Cook Awards
Recommended by Zoover Holiday Reviews

2011

Tez Tour Worldberry