CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM

CRYSTAL WATERWORLD
RESORT & SPA
Boğazkent - BELEK / ANTALYA

2022 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM

NIRVANA
HOTELS

KHG a member of Kilit Hospitality Group

Год открытия	2013
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	42.000 м² главный корпус – 10.000 м² дополнительные корпуса
Адрес	Belek-Boğazkent Mevkii Serik/Antalya

Телефон	+ 90 242 777 0 777
Факс	+ 90 242 777 0 799
E-мейл	info.waterworld@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Отель состоит из 1 основного и 2 дополнительных корпусов..
Пляж	Собственный пляж протяженностью 100 м

❖ НОМЕРНОЙ ФОНД

Расположение	Standard Room	Family Room	Family Room with Bunkbed	Suite Room	Honeymoon Suite
С видом на море / С боковым видом на море	112	40		4	4
С видом на сад / С видом на бассейн	617	241	5		

CRYSTAL WATERWORLD
RESORT & SPA
Boğazkent - BELEK / ANTALYA

❖ Standard Room

Тип номера	Расположение	м²	Особенности
Стандартный номер Кол-во 729	С видом на сад и с боковым видом на море	27 м²	Максимальное размещение 3 человека. Во всех номерах напольное покрытие керамика и ламинат, балкон, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, спутниковое телевидение и музыкальные каналы, мини-бар, сейф (вмещающий ноутбук), телефон с прямым выходом, противопожарная система, беспроводной интернет. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен, напряжение 220 Вт. Есть номера для некурящих, а также номера для людей с ограниченными физическими возможностями.

❖ План номера Standard Room

❖ Honeymoon Room

Тип номера	Расположение	м²	Особенности
Номер для молодоженов Кол-во 4	С боковым видом на море	23 м²	Максимальное размещение 2 человека. В номере 1 двуспальная кровать, терраса с джакузи и шезлонгами, халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник, остальное оснащение как в Стандартном номере.

❖ План номера Honeymoon Room

❖ Family Room

Тип номера	Расположение	м²	Особенности
Семейный номер Кол-во 281	С видом на сад С видом на море / С боковым видом на море	33 м²	Максимальное размещение 2+2 человек. Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать, во второй – 2 односпальные кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.

❖ План номера Family Room

❖ Suite Room

Тип номера	Расположение	м²	Особенности
Номер Сьют Кол-во 4	С боковым видом на море	50 м²	Максимальное размещение 2 человека. В номере 1 двуспальная кровать, терраса с джакузи и шезлонгами, халаты, набор для приготовления чая / кофе, чайник остальное оснащение как в Стандартном номере.

❖ Family Room with Bunkbed

Тип номера	Расположение	м²	Особенности
Семейный номер с двухъярусной кроватью Кол-во 5	С видом на сад	33 м²	Максимальное размещение 3+2 человек. Номер состоит из 2 спальных комнат (в первой комнате 1 двуспальная кровать, во второй – 1 двухъярусная и 1 односпальная кровати), 1 ванной комнаты, остальное оснащение как в Стандартном номере.

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SİDE • BODRUM

❖ Детали концепции по типу номера

Тип номера	Сервис в номер	Индивидуальное / Центральное кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Turn Down Сервис	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	√	-
Family Room	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	-	√	√
Family Room with Bunkbed	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	√	√
Suite Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	√	√	√
Honeymoon Suite	€	Центральное	Один раз *	√	N/A	√	√	√

€ = Платные услуги √ = Бесплатные услуги N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 7 ночей и более.

СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Сейф

Ежедневная смена полотенец

Ежедневная смена постельного белья

Ежедневная уборка номера (проводится в период с 09:00 – 16:00)

Пополнение мини-бара (один раз в день)

Детская ванночка (по запросу)

Детская кроватка (по запросу)

Детский горшок (по запросу)

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ НОМЕРОВ

Электронная система дверного замка	Односпальная или двуспальная кровати
Противопожарная система	Балкон
Местные и зарубежные HD каналы	Сушилка на балконе
Мини бар	Фен
LCD TV	Стол для макияжа и зеркало
Музыкальные TV каналы	Банные принадлежности
Мультипликационные каналы	Беспроводной интернет
Туалет, душевая кабина, ванная комната	Банные полотенца
Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате	Тапочки
Центральное кондиционирование	Цифровой сейф

❖ РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Главный ресторан	Шведский стол	Завтрак	07:00	11:00	800	Фоновая	Специальные для Вас часы для комфортного принятия пищи
		Обед	12:30	14:30			
		Ужин	18:30	21:30			

❖ РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Главный ресторан	Шведский стол для детей	Обед	12:00	13:00	800	Фоновая	Без резервации
		Ужин	18:00	19:30			Бесплатно

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Ресторан мини-клуба Crispy	Шведский стол	Детское меню	12:00 13:30	50	Фоновая	Без резервации Бесплатно

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Aqua Snack Ресторан	24 часа	Поздний Снэк Ресторан	21:30	07:00	800	Фоновая	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком

❖ ALA CARTE РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Итальянский	Ala Carte	Итальянская кухня	18:30	21:30	70	Фоновая	По резервации Бесплатно
Турецкий		Турецкая кухня					

❖ ALA CARTE РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Дальневосточный Стейк	Ala Carte	Дальневосточная кухня Мясное меню	18:30	21:30	70	Фоновая	По резервации Платно

❖ ALA CARTE РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Рыбный	Ala Carte	Морепродукты	18:30	21:30	50	Фоновая	По резервации Платно

❖ SNACK РЕСТОРАНЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы Работы		Вместимость	Музыка	Описание
Снэк на пляже	Снэк	Сервис быстрого питания	11:00	17:00	100	Фоновая	*Сервис Закусок*
Gozleme House			11:00	17:00			*Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления*

❖ ЗОНЫ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Gozleme Stand	Снэк	Гезлеме	11:00	17:00	100	Фоновая	*Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления*
Фуд-корт снэк ресторан		Сервис быстрого питания	11:00	17:00			*Паста, гамбургеры, пицца, быстрые закуски*

❖ ЗОНЫ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Кофейня & Кондитерская Crystal	Кондитерская	Снэк	11:00	22:00	200	Фоновая	*Свежая выпечка, торты и мороженое*
Мороженое Gelato			11:00	22:00			*Мороженое домашнего приготовления в ассортименте*

❖ БАРЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Lobby Bar	Напитки	Меню напитков закрытого зала	10:00	23:59	300	Фоновая	*Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки*
Teras Bar		Горячие и холодные напитки-микс для гурманов	16:00	23:59			*Ароматизированное кофе в ассортименте*

❖ БАРЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Coffee Street	Напитки	Меню горячих напитков	10:00	23:59	100	Фоновая	*Горячие напитки*
Кофейня & Кондитерская Crystal		Меню горячих напитков	10:00	23:00	200		*Горячие и безалкогольные напитки*

❖ БАРЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Atlantis Bar	Напитки	Меню напитков закрытого зала	16:00	23:59	100	Фоновая	*Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки*
Prestige Bar		Меню горячих напитков	18:00	23:59	10		*Горячие напитки (игровой центр)*

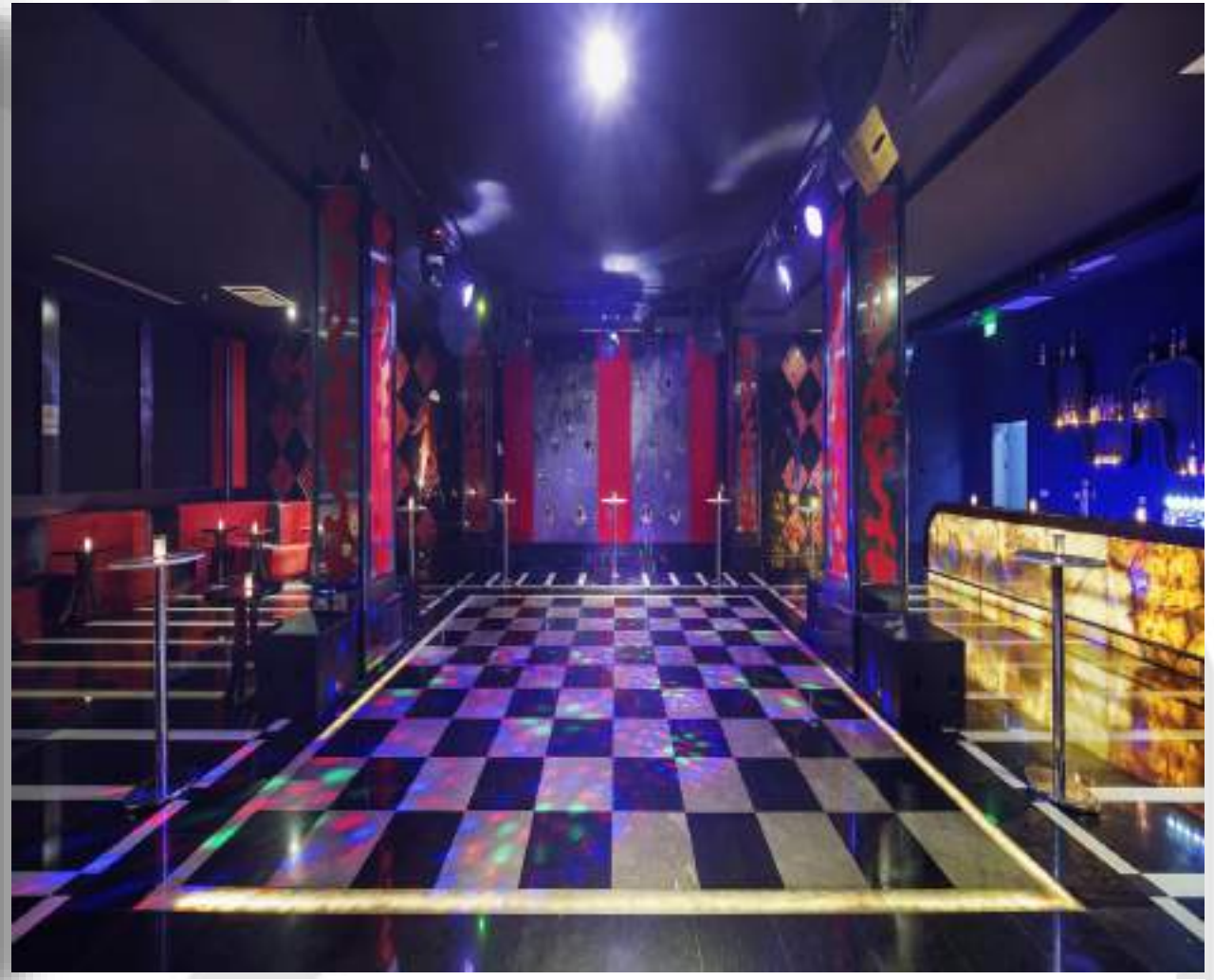
❖ БАРЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Arena Bar	Напитки	Меню напитков закрытого зала	20:30	22:30	200	Фоновая	*Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки*
Pool Bar			10:00	23:59			
Aqua Snack Bar (24 часа)			00:00	23:59			

❖ БАРЫ

Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Sunset View Bar	Напитки	Меню напитков открытого зала	21:30	23:30	100	Фоновая	*Местные алкогольные и безалкогольные напитки*
Beach Bar		Пляжное меню напитков	10:00	18:00			*Пиво и безалкогольные напитки*
Detoks Bar		Меню детокс-напитков	10:00	18:00			*Напитки из свежих овощей и фруктов*

❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
İrish Bar	Напитки	Расширенное меню напитков	16:00	23:59	100	Фоновая	*Богатый выбор импортных напитков (JB, Baileys, бутылочное пиво в ассортименте)*
Disco Bar		Меню напитков открытого зала	23:00	02:00	250		*Местные алкогольные и безалкогольные напитки*

❖ ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально для **молодожен**; быстрая регистрация при заезде, игристое вино, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, посещение A la Carte ресторана в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания, Повышение категории номера при наличии свободных номеров, В номере специальные наборы, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 10 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предьявить свидетельство о браке.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально на **День Рождения**: Поздравительная открытка, Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане. Подача торта на День Рождение **оплачивается дополнительно.**

Специально на **годовщину свадьбы**; Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане.
Подача торта на годовщину свадьбы **оплачивается дополнительно**.

L&H Ultimate All Inclusive

Localized & Healty Ultimate All Inclusive

- Большинство продуктов питания отобраны и представлены в соответствии с их местным происхождением.
- При сервировке местные регионы обозначены специальными этикетками (''Каймак'', ''Сыр'' и т.д.)
- Представлены хлебобулочные изделия из отборной пшеницы, а так же продукты без содержания глютена.
- В детском меню использованы натуральные продукты полезные для здоровья детей.
- В Детокс-меню входят полезные напитки, приготовленные из тщательно отобранных овощей и фруктов.
- Продукты во фритюре, приготовленные на рафинированном масле, содержащем транс-жиры не используются. Для приготовления выбраны только полезные методы, соответствующие нормам здорового питания.

LOCAL HEALTY
food & drinks

WE SERVE
you enjoy

Для Вас, наши уважаемые гости, мы подготовили новую модель «шведского стола», исключающую ручной контакт с блюдами и приборами для подачи.

В соответствии с правилами социальной дистанции и моделью обслуживания **«WE SERVE»** наши повара исключают ручной контакт с блюдами, приготовленными для Вас, и сервируют их на тарелки.

WE SERVE
you enjoy

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные бесплатные услуги	Стандартные бесплатные услуги
Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джезерье	Круглосуточный сервис напитков
Обслуживание столов во всех ресторанах и барах	Диетические блюда в главном ресторане
Мини бар (обновление 1 раз в день)	Вегетарианские блюда в главном ресторане
Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином	Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане
На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в снэк ресторанах	Детский стол в главном ресторане
Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин	Сервис Мороженого
Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских	Сервис запеченного картофеля с начинкой
Классический международный и местный кофе	Сервис вареной кукурузы
Блюда ручного приготовления на выбор в снэк-ресторанах	Некоторые рестораны A la Carte

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные бесплатные услуги	Стандартные платные услуги
Встреча гостей	Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	Все бутилированные алкогольные напитки, все особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO Коньяки)
Специальная зона для семей с детьми в главном ресторане	Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключнием столового вина)
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	Круглосуточное обслуживание в номерах
Свежая выпечка ежедневно	Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля
Меню напитков во всех барах	Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	Все A la Carte рестораны при проживании 6 ночей и менее
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 7 ночей	

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SİDE • BODRUM

АКВАПАРК

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM

АКВАПАРК ДЛЯ ДЕТЕЙ

Специально для маленьких гостей на территории мини-клуба расположен тематический аквапарк

БАССЕЙНЫ ГЛАВНОГО КОРПУСА

БАССЕЙН	ГЛУБИНА	ПЛОЩАДЬ
Аквапарк	140 см	800 м²
Бассейн для детей	40 см	350 м²
Бассейн для малышей	20 см	50 м²
Анфи бассейн	140 см	1800 м²
Крытый бассейн (взрослый)	140 см	165 м²
Крытый бассейн (детский)	40 см	20 м²

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.

БАССЕЙНЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КОРПУСА

БАССЕЙН	ГЛУБИНА	ПЛОЩАДЬ
БАССЕЙН AQUA	140 см	150 м²
БАССЕЙН ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ	160 см	250 м²
БАССЕЙН ДЛЯ ДЕТЕЙ	40 см	60 м²
БАССЕЙН ДЛЯ МАЛЫШЕЙ	20 см	40 м²

Все бассейны в период с 20:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.

АКВАПАРК ГЛАВНОГО КОРПУСА (10:00-12:00/14:00-18:00)

В аквапарке имеются 7 различных горок: Red King Cobra, Black Hole, Space Boat, Freefall, Flying Boats, Multi Slide, Rafting Slide. Есть отдельный детский аквапарк со специальными горками.

АКВАПАРК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ КОРПУСОВ (10:00-12:00/14:00-17:00)

Аквапарк дополнительных корпусов состоит из 4 горок: Red King Cobra, Black Hole, Space Boat, Freefall, Flying Boats, Multi Slide, Rafting Slide. Есть отдельный детский аквапарк со специальными горками.

❖ ДЕТСКИЙ КЛУБ CRISPY

В специальной зоне для наших маленьких гостей есть бассейны с горками и игровые площадки. Согласно концепции мини-клуба Crispy, наша главная цель – сделать так, чтобы дети развлекались и обучались одновременно. Наши специалисты и любимый герой-слоненок Crispy рады приветствовать маленьких гостей каждый день с 10:00 до 12:30 и с 14:30 до 17:00.

- Мини-клуб (04-12 лет)
- Мини-диско
- Мини-шоу

- Игровая площадка (на открытом воздухе)
- Детский бассейн и оборудование для занятий
- Детская коляска (платно, предоставляется службой аренды автомобилей)
- Плейстейшн
- Развивающие игры и анимация, шоу-программы ориентированные на детей

❖ РАЗВЛЕЧЕНИЯ & МЕРОПРИЯТИЯ & СПОРТ

Дневная анимация	Живая музыка по определенным дням недели	Караоке
Вечерние шоу-программы	Выступление музыкальных групп	Фитнесс на открытом воздухе
Тематические вечеринки и Гала-ужины	Нарды, шахматы, карточные игры и т.п.	Йога & Медитация

❖ ДЕТСКИЙ МИР CRISPY

Для наших маленьких гостей мы предоставляем все возможности, чтобы они смогли насладиться отдыхом в полной мере, неограниченно и свободно.. Для детей и подростков 4-12 лет анимационные мероприятия на протяжении всего дня, мини-клуб Crispy, игры, специальный бассейн, сервис еды и напитков.. Мы подготовили множество мероприятий, где наши маленькие гости смогут найти новых друзей, приобрести полезные в развитии навыки, и вдоволь насладиться игрой и весельем. Сотрудники детского клуба, которым Вы доверяете свое самое дорогое, проявляют к малышам всю заботу, которой они достойны, и постоянно присматривают за ними. Мы знаем, что детский клуб – это самый важный отдел, который неприемлет ошибок, поэтому весь персонал нашего детского клуба, работающего в рамках концепции «Детский и семейный отель» принимает своих маленьких гостей, учитывая этот немаловажный фактор. Мы понимаем, что если наши маленькие гости будут счастливы, то будут счастливы и их семьи. Приезжайте, и подарите своим детям незабываемый отдых, наполненный весельем и приключениями!

- Mini Club (04-12)
- Teen Club (13-17)
- Мини диско
- Детский кинотеатр

- Игровая площадка (на открытом воздухе)
- Детский бассейн и оборудование для занятий
- Детская коляска (Платно)
- Развивающие игры и анимация, шоу-программы ориентированные на детей

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SİDE • BODRUM

CRYSTAL HOTELS
RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SİDE • BODRUM

CRYSTALCLEAR
Spa Center

❖ SPA ЦЕНТР

Полностью оборудованный SPA центр красоты и здоровья (процедуры по уходу за кожей и телом), специальное джакузи, секциями для массажа балийского типа в сочетании с инновациями, которые были добавлены нами в концепцию SPA, позволят Вам почувствовать себя на неповторимом отдыхе.

❖ СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Бесплатные услуги

Один теннисный корт и оборудование

Бочча, дартс, аэробика, пляжный волейбол, настольный теннис

Фитнесс-зал

Платные услуги

Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь

Моторные и безмоторные виды водного спорта (каноэ и водный велосипед, гидроцикл, банан, парасейлинг, ринго, серфинг и виндсерфинг (при наличии сертификата)

❖ КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛ

ЗАЛ	ПАРАМЕТРЫ, М	ВЫСОТА, М	ПЛОЩАДЬ, М²	ТЕАТРАЛЬНАЯ	КЛАСС	П - ОБРАЗНАЯ	ГАЛА БАНКЕТ	КОКТЕЙЛЬ
ЗАЛ А	17,1 * 47,90	3,70	814	750	500	140	640	800
КИНОТЕАТР		3,70	70	49		--		--

В отеле имеется зал для конференций и банкетов, вмещающий в Театральной посадке 750 человек / в посадке «Класс» 500 человек, общей площадью 814 м² с новейшим техническим оснащением и современным дизайном, который ответит любым пожеланиям.

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Бесплатно)

Wake up сервис (будильник)	Мини-бар
Отправка сообщений в номер	Стойка Отдела по работе с гостями
Открытая парковка	Ежедневная резервация столов в главном ресторане для гостей с ограниченными возможностями
Носильщик	Инфраструктура, адаптированная для комфортного перемещения по территории отеля гостей с ограниченными возможностями

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Платно)

Телефон, факс, ксерокс

Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)

Торговый центр (магазины)

Услуги трансфера

Аренда машины, велосипеда, детской коляски

Услуги врача

Услуги фотографа

ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

Кожа	Бутик	Парихмахер
Маркет	Фотограф	Max Style текстиль

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- **Системы менеджмента качества:** **ISO 9001** Система менеджмента качества
  ISO 14001 Система экологического менеджмента
  ISO 50001 Система энергоменеджмента
  ISO 10002 Система менеджмента удовлетворенности потребителей
  ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
  ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции

- В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
- Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
- Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в крытых общественных помещениях запрещено.
- Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
- Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
- В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
- Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
- Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
- Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не производится.
- Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
- Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
- Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
- С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
- Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
- Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
- Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
- Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
- Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
- Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера запрещено.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции.
- Последняя версия концепции опубликована на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства подтверждают, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.
- **Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности** за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов в зависимости от их происхождения

Использование материалов вторичной переработки

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование техники с сенсорными датчиками в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

Использование солнечной энергии

ФОТО, ВИДЕО, ЛОГОТИПЫ, ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

CRYSTAL WATERWORLD RESORT SUITES & SPA

Доступ к фото, видео, логотипам и полной информации об отеле Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr

KHG Kilit Hospitality Group — Download on the KHG Store

http://acente.kilithg.com/

Kilit Hospitality Group
Мобильное приложение

Доступно для скачивания на IOS и ANDROID

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

CRYSTAL WATERWORLD

RESORT & SPA

Boğazkent - BELEK / ANTALYA