



▶ 2022 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ



KHG a member of Kilit Hospitality Group



★★★★★

CRYSTAL PALACE
LUXURY RESORT & SPA
SIDE / ANTALYA





Год открытия	2011
Сезонность	Летний
Категория	5 *
Концепция	Ultimate All Inclusive
Площадь	22.000 м ²
Адрес	Yavrudoğan Mah. Muhtemet ve Peri Sok. 271 Çolaklı/ Side/ Antalya Türkiye


Телефон	+ 90 242 777 00 77
Факс	+ 90 242 777 00 71
Е-мейл	info.palace@crystalhotels.com.tr
Официальный сайт	www.crystalhotels.com.tr
Территория	Одно четырехэтажное основное здание и 4 пятиэтажных блока
Пляж	Собственный пляж протяженностью 190 м





❖ НОМЕРНОЙ ФОНД



Расположение	Standard Room	Family Room	Superior Room	Honeymoon Suite	Junior Suite	Pasha Suite	
С видом на море / С боковым видом на море	155			6	50	6	 <p>★★★★★ CRYSTAL PALACE LUXURY RESORT & SPA SIDE / ANTALYA</p>
С видом на сад	88	170	34				



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Стандартный номер
Кол-во 277

В наличии во всех корпусах

23– 28- 32 м²

В номере напольное покрытие ламинат, электронно-карточная система замка, центральное кондиционирование, сейф, спутниковое вещание – плазменный телевизор / ЖК-телевизор (LCD TV) - и музыкальные каналы, мини-бар, телефон с прямым выходом, противопожарная система. В ванной комнате – душевая кабина, телефон, фен. Набор для приготовления чая / кофе, чайник. Максимальное размещение 3 человека.



❖ План номера Standard Room



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Семейный номер
Кол-во 170

В наличии во всех
корпусах

32- 42 м²

Состоит из 2 спальных комнат с межкомнатной дверью, 1 ванной комнаты. Остальное оснащение как в Стандартном номере. Максимальное размещение 4 человека.



❖ План номера Family Room



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Сьют для молодоженов
Кол-во 6

В основном здании и двух
блоках перед ним.

39 м²

Номер с прямым видом на море и особыми деталями для молодоженов состоит из 1 спальни, мягкого уголка, 1 ванной комнаты. Максимальное размещение 2 человека. Предлагается комплимент от отеля - фрукты, орешки, шампанское.



Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Джуниор Сьют
Кол-во 50

Во всех блоках, за
исключением основного
здания

44 м²

Номер с боковым видом на море состоит из 1 спальни, 1 гостиной (между которыми есть перегородка высотой 120 см), 1 ванной комнаты с джакузи или душевой кабиной, остальное оснащение как в Стандартном номере. Максимальное размещение 2 человека.

❖ План номера Junior Suite





Тип номера

Расположение

м²

Особенности

Супериор Сьют
Кол-во 34

Во всех блоках, за
исключением основного
здания

44 м²

Номер с боковым видом на море состоит из 1 спальни, 1 гостиной (между которыми есть перегородка высотой 120 см), 1 ванной комнаты с душевой кабиной, остальное оснащение как в Стандартном номере. Максимальное размещение 2 человека.



Тип номера	Расположение	м ²	Особенности
Паша Сьют Кол-во 6	В основном здании и двух блоках перед ним.	92- 100 м ²	Декорированный особым образом номер с прямым видом на море состоит из 2 спальных комнат, 1 гостиной комнаты, 2 отдельных ванных комнат, 4 балконов, остальное оснащение как в Стандартном номере. 4 номера с кухней. Максимальное размещение 4 человека. Предлагается комплимент от отеля - фрукты, орешки, шампанское.



★★★★★

CRYSTAL PALACE
LUXURY RESORT & SPA
SIDE / ANTALYA



❖ Детали концепции по типу номера

Тип номера	Сервис в номер	Индивидуальное / Центральное кондиционирование	Посещение A La Carte	2 TV	Turn Down Сервис	Халат	Тапочки	Набор для чая/кофе	
Standard Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	✓	✓	
Family Room	€	Центральное	Один раз *	-	N/A	-	✓	✓	
Superior Room	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	-	✓	✓	
Honeymoon Suite	€	Центральное	Один раз *	✓	✓	✓	✓	✓	
Junior Suite	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	✓	✓	✓	
Pasha Suite	€	Центральное	Один раз *	✓	N/A	✓	✓	✓	

€ = Платные услуги

✓ = Бесплатные услуги

N/A = Недоступные услуги

* Ужин в ресторане A La Carte предлагается один раз при проживании от 7 ночей и более.

СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Сейф

Ежедневная смена полотенец

Ежедневная смена постельного белья

Ежедневная уборка номера (проводится в период с 09:00 – 16:00)

Пополнение мини-бара (один раз в день)

Детская ванночка (по запросу)

Детская кроватка (по запросу)

Детский горшок (по запросу)

СТАНДАРТНОЕ ОСНАЩЕНИЕ И ОБОРУДОВАНИЕ НОМЕРОВ

Электронная система дверного замка

Однospальная или двуспальная кровати

Противопожарная система

Балкон

Местные и зарубежные HD каналы

Сушилка на балконе

Мини бар

Фен

LCD TV

Стол для макияжа и зеркало

Музыкальные TV каналы

Банные принадлежности

Мультипликационные каналы

Беспроводной интернет

Туалет, душевая кабина, ванная комната

Банные полотенца

Телефон с прямым выходом в спальне и ванной комнате

Тапочки

Центральное кондиционирование

Цифровой сейф



★★★★★

CRYSTAL PALACE
LUXURY RESORT & SPA
SIDE / ANTALYA



❖ РЕСТОРАНЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Главный ресторан	Шведский стол	Завтрак	07:00	11:00	800	Фоновая	Специальные для Вас часы для комфортного принятия пищи
		Обед	12:30	14:30			
		Ужин	18:30	21:30			

❖ РЕСТОРАНЫ



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

Главный
ресторан

Шведский стол
для детей

Обед

12:00

13:00

Ужин

18:00

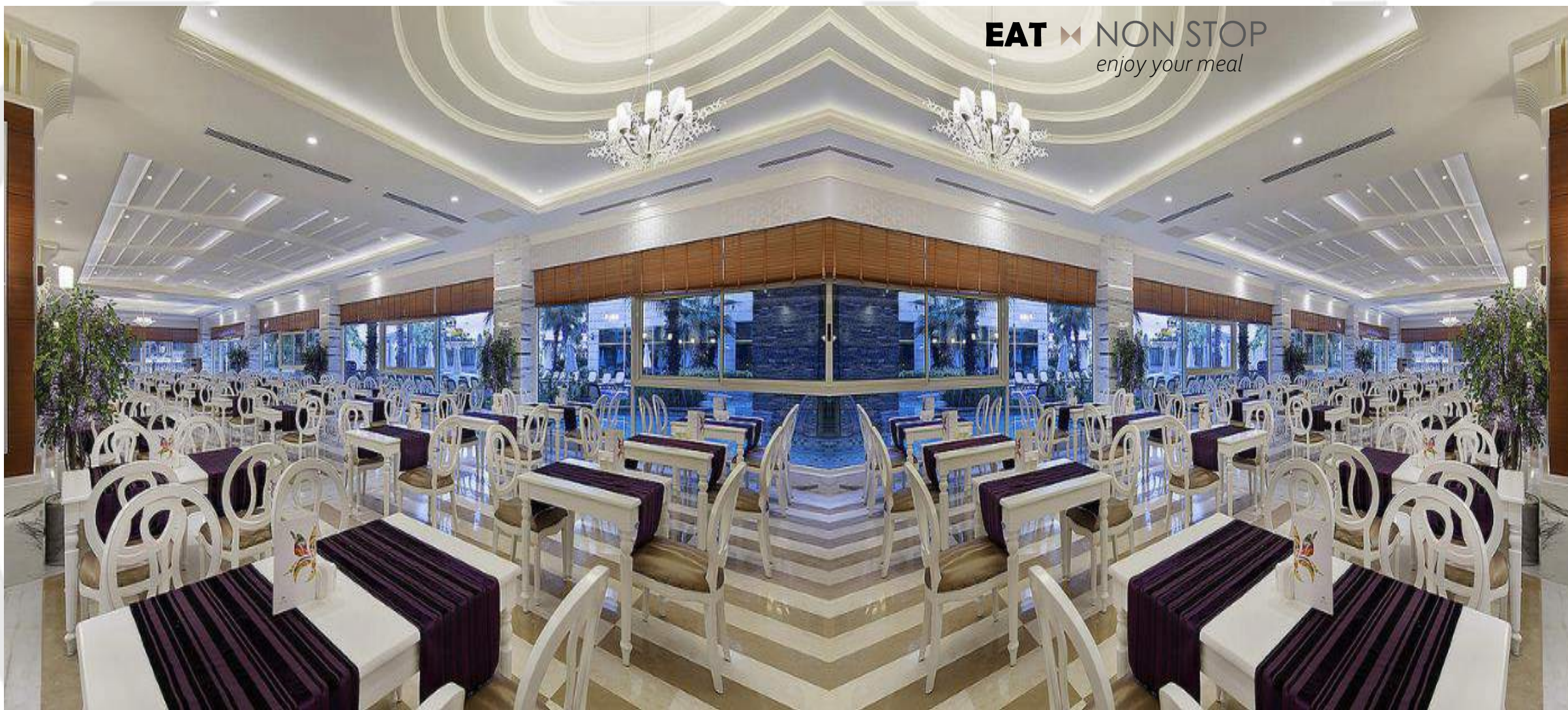
19:30

800

Фоновая

Без резервации

Бесплатно



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Crystal Ресторан		Поздний Снэк Ресторан	21:30 07:00	800	Фоновая	Сервис еды, между поздним ужином и завтраком



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы работы

Вместимость

Музыка

Описание

Итальянский

Ala Carte

Итальянская кухня

18:30

21:30

50

Фоновая

По резервации

Турецкий

Турецкая кухня

Бесплатно



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Рыбный	Ala Carte	Морепродукты	18:30	21:30	50	Фоновая	По резервации Платно
Дальневосточный		Дальневосточная кухня					



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Кофейня & Кондитерская Crystal	Кондитерская	Кондитерская	11:00	22:00	Фоновая	Свежая выпечка, Торты и Мороженое
Мороженое «Gelato»			11:00	22:00		Мороженое «Джелато»



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Gozleme House	Снэк	Гезлеме	11:00	17:00	50	Фоновая	Ассорти лепешек Гезлеме ручного приготовления
Вафли		Вафли	15:00	17:00			Вафли



Название

Концепт

Содержание
концепта

Часы Работы

Вместимость

Музыка

Описание

Снэк на пляже

Снэк

Сервис
быстрого
питания

11:00

18:00

50

Фоновая

Сервис Закусок

Food Caravan

14:00

18:00

«Быстрые» закуски



❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Lobby Bar	Напитки	Меню напитков закрытого зала	10:00	100	Фоновая	Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки
Lounge Bar		Меню напитков закрытого зала	10:00			Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки



❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Кофейня & Кондитерская Crystal	Напитки	Меню горячих напитков	10:00	22:00	200	Фоновая	Горячие напитки
Crystal Bar		Меню напитков закрытого зала	00:00	23:59	200		Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Turkuaz Bar	Напитки	Меню напитков открытого зала	10:00	18:00	200	Фоновая	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Pool Bar		Меню напитков закрытого зала	10:00	23:59	100		Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки

❖ БАРЫ



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы	Вместимость	Музыка	Описание
Caretta Beach Bar	Напитки	Меню напитков открытого зала	10:00	18:00	100	Местные алкогольные и безалкогольные напитки
Detoks Bar		Меню детокс-напитков	10:00	18:00	50	Напитки из свежих овощей и фруктов



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Irish Bar	Напитки	Расширенное меню напитков	18:00	23:59	100	Фоновая	Богатый выбор импортных напитков (JB, Baileys, бутылочное пиво в ассортименте)
Teras Bar		Меню напитков закрытого зала	18:00	23:30	100		Местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки



Название	Концепт	Содержание концепта	Часы работы		Вместимость	Музыка	Описание
Cafe Turca		Меню горячих напитков	10:00	22:00	100		Горячие напитки
Disco Bar	Напитки	Меню напитков открытого зала	23:00	02:00	250	Фоновая	Местные алкогольные и безалкогольные напитки



❖ ПЛЯЖНАЯ ЗОНА И БАССЕЙНЫ



Песчаный пляж, отмечен сертификатом-наградой «Голубой флаг»
Туалет, душевые на пляже
Кабинки для переодевания
Работа спасателей на протяжении всего дня
Зоны для некурящих на пляже

Павильоны и связанные с ними зоны (по резервации, платно)
Бар на пляже
Зонтики у бассейна и на пляже
Шезлонги, пляжные полотенца



❖ ОСОБЫЕ ДНИ И МЕРОПРИЯТИЯ



БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально для **молодоженов**: быстрая регистрация при заезде, игристое вино, тарелка с фруктами, тематическое украшение номера, посещение A la Carte ресторана в один из выбранных Вами вечеров (особое украшение стола) и завтрак в номер в один из дней пребывания, Повышение категории номера при наличии свободных номеров, В номере специальные наборы, цветы и подарки индивидуального дизайна.

** Пакет будет действительным, если с момента вступления в брак прошло не более 10 месяцев (отсчет ведется с даты заезда). При заезде необходимо предъявить свидетельство о браке.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Специально на **День Рождения**: Поздравительная открытка, Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане. Подача торта на День Рождение **оплачивается дополнительно**.

Специально на **годовщину свадьбы**; Вино и тарелка с фруктами, Украшение стола в ресторане. Подача торта на годовщину свадьбы **оплачивается дополнительно**.

L&H Ultimate All Inclusive

Localized & Healthy Ultimate All Inclusive

- Большинство продуктов питания отобраны и представлены в соответствии с их местным происхождением.
- При сервировке местные регионы обозначены специальными этикетками ("Каймак", "Сыр" и т.д.)
- Представлены хлебобулочные изделия из отборной пшеницы, а так же продукты без содержания глютена.
- В детском меню использованы натуральные продукты полезные для здоровья детей.
- В Детокс-меню входят полезные напитки, приготовленные из тщательно отобранных овощей и фруктов.
- Продукты во фритюре, приготовленные на рафинированном масле, содержащем транс-жиры не используются. Для приготовления выбраны только полезные методы, соответствующие нормам здорового питания.

LOCAL  **HEALTHY**
food & drinks

WE SERVE

you enjoy

Для Вас, наши уважаемые гости, мы подготовили новую модель «ШВЕДСКОГО СТОЛА», исключающую ручной контакт с блюдами и приборами для подачи.

В соответствии с правилами социальной дистанции и моделью обслуживания **«WE SERVE»** наши повара исключают ручной контакт с блюдами, приготовленными для Вас, и сервируют их на тарелки.

WE  SERVE

you enjoy

Стандартные бесплатные услуги

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные бесплатные услуги

Встреча гостей с традиционным дворцовым напитком щербет и особым видом лукума Джебзерье

Круглосуточный сервис напитков

Обслуживание столов во всех ресторанах и барах

Диетические блюда в главном ресторане

Мини бар (обновление 1 раз в день)

Вегетарианские блюда в главном ресторане

Сервис напитков, включенных в концепцию за обедом и ужином

Блюда из продуктов местного происхождения в главном ресторане

На протяжении всего дня подача блюд на гриле на выбор, пиццы, пиде, гамбургеров и других закусок в сэндвич ресторанах

Детский стол в главном ресторане

Шведский стол в главном ресторане на завтрак, обед и ужин

Сервис Мороженого

Ежедневный сервис свежей выпечки в кондитерских

Сервис запеченного картофеля с начинкой

Классический международный и местный кофе

Сервис вареной кукурузы

Блюда ручного приготовления на выбор в сэндвич-ресторанах

Некоторые рестораны A la Carte

Стандартные бесплатные услуги

УСЛУГИ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Стандартные платные услуги

Встреча гостей	Свежевыжатые овощные, фруктовые соки и энергетические напитки
Приготовление еды A'la Minute в некоторых отделах	Все бутилированные алкогольные напитки, все особые местные и импортные вина и шампанское, алкогольные напитки Премиум класса (10 и 12-летней выдержки и старше VSOP, XO Коньяки)
Специальная зона для семей с детьми в главном ресторане	Все вина, шампанское и заказ особых блюд в ресторанах A la Carte за дополнительную плату (за исключением столового вина)
Свеженарезанные фрукты и деликатесы на шведском столе	Круглосуточное обслуживание в номерах
Свежая выпечка ежедневно	Организация индивидуальных мероприятий в специально предназначенных для этого зонах отеля
Меню напитков во всех барах	Празднование особых дат (Торт на годовщину свадьбы, День Рождения)
Тематические ужины в главном ресторане, включая Турецкую кухню один раз в неделю	Все A la Carte рестораны при проживании 6 ночей и менее
Посещение 1 ресторана A la Carte при проживании от 7 ночей	
Свежевыжатые фруктовые соки на завтрак	

PAVILLIONS

Наслаждение природой

Naturally delightful

При наличии свободных павильонов возможна их аренда за дополнительную плату. Заполненный мини-бар, индивидуальное обслуживание едой и напитками.



Аквапарк состоит из 3 горок для взрослых и 2 горок для детей.

Бассейны





❖ БАССЕЙНЫ



БАССЕЙН

ПЛОЩАДЬ

ГЛУБИНА

Главный бассейн

1580 м²

140 см

Бассейн аквапарка

84 м²

120 см

Все бассейны в период с 19:00 до 08:00 запрещены к использованию по причине очистительных работ, а также для безопасности гостей.



БАСЕЙН

ПЛОЩАДЬ

ГЛУБИНА

Детский бассейн

5,35 м²

35 см

Крытый бассейн

85 м²

120 см

Для детей (4–12 лет) есть отдельный детский бассейн. Крытый бассейн не подогревается с 15 апреля по 15 ноября.



❖ ДЕТСКИЙ МИР CRISPY



Для наших маленьких гостей мы предоставляем все возможности, чтобы они смогли насладиться отдыхом в полной мере, неограниченно и свободно.. Для детей и подростков 4-12 лет анимационные мероприятия на протяжении всего дня, мини-клуб Crispy, игры, специальный бассейн, сервис еды и напитков.. Мы подготовили множество мероприятий, где наши маленькие гости смогут найти новых друзей, приобрести полезные в развитии навыки, и вдоволь насладиться игрой и весельем. Сотрудники детского клуба, которым Вы доверяете свое самое дорогое, проявляют к малышам всю заботу, которой они достойны, и постоянно присматривают за ними. Мы знаем, что детский клуб – это самый важный отдел, который не приемлет ошибок, поэтому весь персонал нашего детского клуба, работающего в рамках концепции «Детский и семейный отель» принимает своих маленьких гостей, учитывая этот немаловажный фактор. Мы понимаем, что если наши маленькие гости будут счастливы, то будут счастливы и их семьи. Приезжайте, и подарите своим детям незабываемый отдых, наполненный весельем и приключениями!

- Mini Club (04-12)
- Teen Club (13-17)
- Мини диско
- Детский кинотеатр

- Игровая площадка (на открытом воздухе)
- Детский бассейн и оборудование для занятий
- Детская коляска (Платно)
- Развивающие игры и анимация, шоу-программы ориентированные на детей



Дневная анимация

Пляжный волейбол

Караоке

Вечерние шоу-программы

Выступление музыкальных групп

Фитнес зал

Тематические вечеринки и Гала-ужины

Нарды, шахматы, карточные игры и т.п.

Сквош

Водные виды спорта

Уголок с книгами и журналами

Теннис (с твердым покрытием)



★★★★★

CRYSTAL HOTELS

RESORT & SPA
KEMER • BELEK • SIDE • BODRUM



CRYSTALCLEAR
Spa Center





❖ SPA



Бесплатные услуги

Крытый бассейн
Зона релакс
Сауна
Турецкая баня
Парная

Платные услуги

Массажные процедуры, VIP комнаты для массажа
Процедуры по уходу за кожей и телом
Салон красоты и парихмахерская
Пилинг, пенный массаж
Аюрведа

❖ СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ



Бесплатные услуги

Один теннисный корт (с твердым покрытием)
Бочка, дартс, аэробика, стретчинг, аква-аэробика, пляжный волейбол,
баскетбол, футбол, настольный теннис
Сквош
Фитнесс-зал

Платные услуги

Освещение теннисного корта и теннисный инвентарь
Моторные и безмоторные виды водного спорта (кануэ и
водный велосипед, банан, парасейлинг, ринго)

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Бесплатно)

Wake up сервис (будильник)

Мини-бар

Отправка сообщений в номер

Стойка Отдела по работе с гостями

Открытая парковка

Ежедневная резервация столов в главном ресторане для гостей с ограниченными возможностями

Носильщик

Инфраструктура, адаптированная для комфортного перемещения по территории отеля гостей с ограниченными возможностями

ОБЩИЕ УСЛУГИ (Платно)

Телефон, факс, ксерокс

Прачечная (химчистка, стирка, глажка, услуги портного)

Торговый центр (магазины)

Услуги трансфера

Аренда машины, велосипеда, детской коляски

Услуги врача

Услуги фотографа

ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР

Кожа

Бутик

Парихмахер

Маркет

Фотограф

Max Style текстиль

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- **Системы менеджмента качества:** **ISO 9001** Система менеджмента качества
ISO 14001 Система экологического менеджмента
ISO 50001 Система энергоменеджмента
- **ISO 10002** Система менеджмента удовлетворенности потребителей
ISO 45001 Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья
ISO 22000 Система менеджмента безопасности пищевой продукции
- В барах и ресторанах используются высококачественные продукты и напитки только сертифицированных брендов.
- Гости, имеющие какую-либо аллергию на продукты питания, должны сообщить об этом в Отдел по работе с гостями по прибытии. В противном случае, руководство отеля не несет ответственности за любые проблемы, которые могут возникнуть.
- Согласно закону Турецкой Республики, принятому 19 мая 2008 г., курение в крытых общественных помещениях запрещено.
- Размещение с домашними животными на территории отеля запрещено.
- Согласно международным правилам, время заезда в отель 14:00, время выезда 12:00. Даже если номер сдан вовремя, за пользование услугами отеля после 12:00 взимается дополнительная плата.
- В некоторых ресторанах и барах обязателен дресс-код. (За ужином и при посещении ресторанов A la Carte)
- Для обеспечения максимального комфорта часы работы кондиционера регулируются автоматически системой центрального кондиционирования, в зависимости от погодных условий.
- Гостям младше 18 лет подача алкогольных напитков, а также продажа табачных изделий и алкогольной продукции не осуществляется.
- Сервис алкогольных напитков для гостей со слабым здоровьем не производится.
- Подготовительные работы в начале и в конце сезона могут быть отложены в связи с погодными условиями.
- Дата открытия пляжа определяется администрацией отеля в зависимости от погодных условий.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения во все предоставляемые услуги и часы работы, указанные в концепции, в зависимости от пандемии, погодных условий, либо других обстоятельств непреодолимой силы.
- Дни работы ресторанов и баров могут быть изменены со стороны руководства отеля в зависимости от погодных условий и запросов на резервацию.
- С целью соблюдения правил гигиены и безопасности не разрешается выносить еду, напитки, посуду и столовые принадлежности из ресторана.
- Банные принадлежности пополняются ежедневно в зависимости от количества проживающих в номере человек.
- Уведомление об общих правилах отеля предоставляется гостям на подпись при заселении в отель.
- Руководство отеля оставляет за собой право убирать личные вещи, оставленные гостями на шезлонгах без присмотра на длительное время.
- Рыбалка и охота в пределах зоны плавания запрещены.
- Использование моторных водных средств передвижения в пределах зоны плавания запрещено.
- Все расходные материалы, наборы, полотенца, содержимое мини-бара и косметические продукты, которые находятся в номере, входят в состав пакета «все включено» для использования в номере. Выносить эти вещи и продукты за пределы номера запрещено.
- Руководство отеля оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в отношении вышеуказанных услуг и содержания концепции.
- Последняя версия концепции опубликована на официальном сайте сети Crystal Hotels - crystalhotels.com.tr. Туроператоры и Агенства подтверждают, что опубликованная концепция действительна в рамках контрактов и обязуются вовремя обновлять информацию на своих каналах продаж и маркетинга.
- **Руководство сети Crystal Hotels не несет ответственности за устаревшую информацию, представленную на веб-сайтах Туроператоров и Агенств.**

МЕРЫ, ПРИНЯТЫЕ В ОТЕЛЯХ СЕТИ CRYSTAL HOTELS В СВЯЗИ С ГЛОБАЛЬНЫМ ПОТЕПЛЕНИЕМ

Использование природного газа

Сортировка отходов в зависимости от их происхождения

Использование материалов вторичной переработки

Использование энергосберегающих систем в номерах

Использование техники с сенсорными датчиками в целях экономии электроэнергии

Использование техники с сенсорными датчиками и аэратора в целях экономии воды

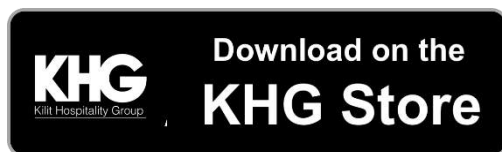
Использование солнечной энергии



CRYSTAL PALACE LUXURY RESORT & SPA

Доступ к фото, видео, логотипам и полной информации об отеле Вы можете получить пройдя по ссылкам, указанным ниже

www.crystalhotels.com.tr



<http://acente.kilithg.com/>

Kilit Hospitality Group
Мобильное приложение



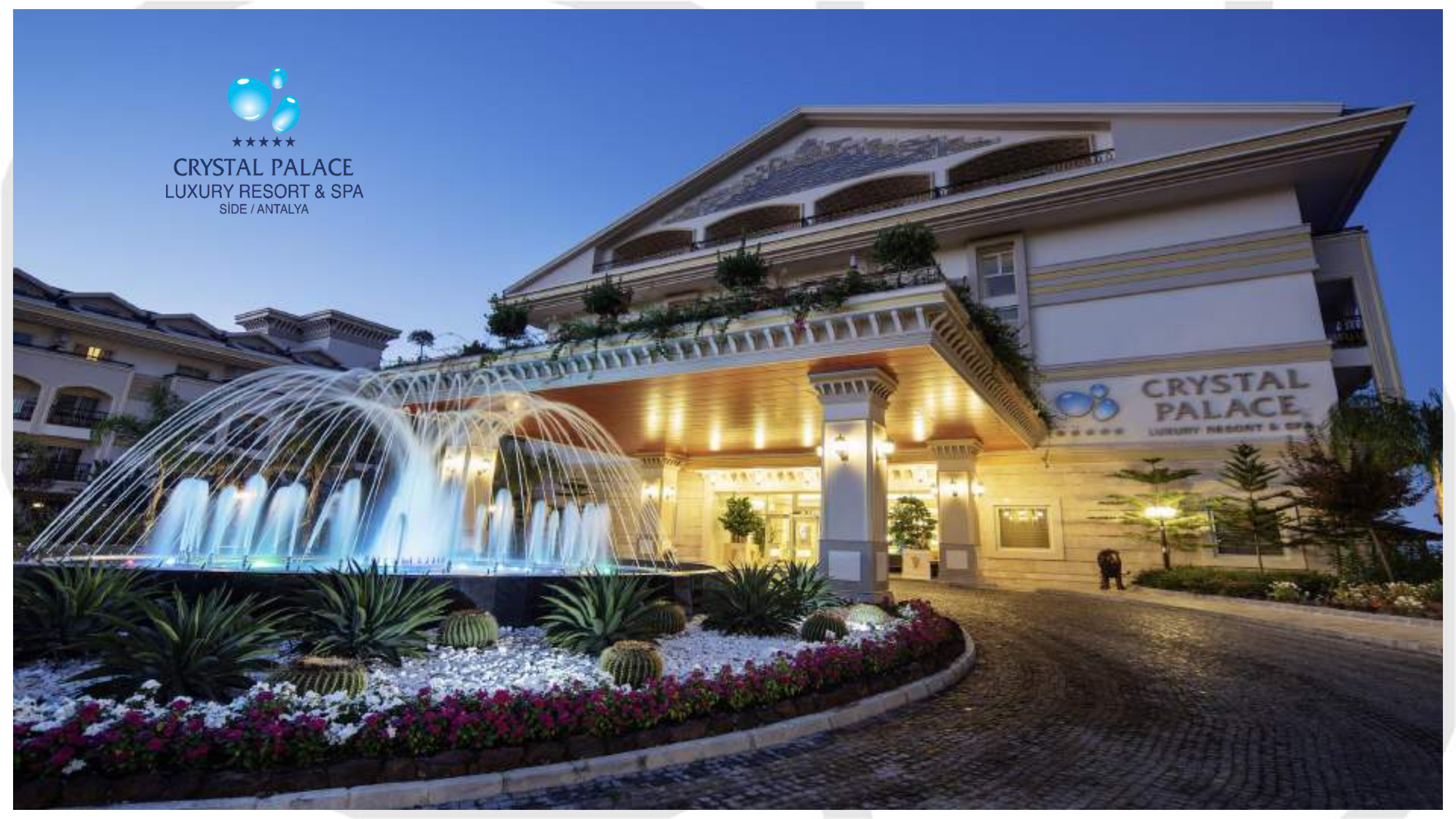
Доступно для скачивания на IOS и ANDROID





★★★★★

CRYSTAL PALACE
LUXURY RESORT & SPA
SIDE / ANTALYA



CRYSTAL PALACE
LUXURY RESORT & SPA