

 **Информационный бюлетень и летняя концепция 2024**

Azura Deluxe Resort & Spa

 Avsallar Mah. İncekum Cad. No 76 PK 07410

 Alanya /Antalya TÜRKİYE

 Тел.: 444 85 07

 Web : www.azuradeluxe.com

E-Mail : salesavsallar@azuradeluxe.com

   

 @Azura Deluxe Azura Deluxe Resort Azura Deluxe Resort

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | 5 Звездочный отель | **Koнцепт** | Ультра все включено UAI |
| **Площадь** |  12.000 m² | **Этажность** | 7-этажный главный корпус |
| **Транспорт** | Такси и маршрутки возле отеля | **Кондиционер** | Обогрев и охлаждение Круглосуточный VRF кондиционер |
| **Языки** | Tурецкий, Английский, Немецкий, Русский. | **Количество лифтов** | 4 лифтов в главном корпусе |
| **Принимаемые кредитные карты** | Master, Visa | **Домашние животные** | Не допускаются |
| **Открытие** | 25 Mart 2024 | **Интернет/безпроводная связь** | Бесплатно в общественных зонах и номерах |

Удобства в номерах;

* Дверные замки открываются с помощью карточной системы.
* Mini bar 2 бутылки воды,

 2 coca-cola,

 1 fanta,

 1 sprite,

 2 фруктовых сока,

 2 бутылки минеральной воды,

 Пополнение мини-бара производится ежедневно.

* Электрический чайник (быстрого закипания)

 Чай в ассортименте в пакетиках

 Гранулированный растворимый кофе и сухое молоко.

* Ванные принадлежности

 Шампунь, гель для душа , кондиционер, лосьон для тела , мыло, зубная щетка и паста, шапочка для душа, салфетки, ушная палочка, ватные диски, фен для волос, бритва.

* В отеле находится 4 номеров, специально предназначенных для гостей с ограниченными возможностями (ширина входной двери 112 см)
* Во всех типах номеров

Размер двуспальной кровати 160 х 200

Размер односпальной кровати 90 х 200

* В ванных комнатах всех типов номеров есть душевые кабины.
* Автономная система отопления и охлаждения с круглосуточной работой (VRF).
* ЖК-телевизоры со спутниковым телевидением (международные и местные каналы) и радиоканалы.
* Подключение к Wi-Fi (круглосуточно)
* Телефон
* В распоряжении гостей тапочки, губка для чистки обуви и съемник (керата) Пол - паркетный (твердый) пол.
* Сейф
* Ковровое напольное покрытие в коридорах.
* Плотные шторы с затемнением (BlackOut).
* Лампы для чтения с обеих сторон изголовья кровати.
* Вешалки в шкафах
* Туалетный столик и зеркало.

\*\*\* гладильная доска и утюг не предоставляются в номерах

\* \* \* Домашние животные в отель и номера не допускаются.

\*\*\* В соответствии с законом № 4207 в номерах отеля запрещено употребление табака и табачных изделий.

Категории номеров;

 Номера Deluxe

Расположены в главном здании площадь 30-32 м2. С видом на море, с боковым видом на море и с видом на окрестности. В номерах 1 двуспальная кровать 1 односпальная кровать. Максимальное размещение; 3 взрослых и 1 ребенок.

 Номера Family Deluxe

Расположены в главном здании площадь составляет 50 м2. С видом на море и окрестности. Номера этой категории состоят из 2 отдельных спален( с разделительными дверями). Максимальное размещение: 4 взрослых и 1 ребенок.

 Fantasy НОМЕР ТЕРРАСА С ВИДОМ НА МОРЕ

Во всех специально оформленных номерах с видом на море есть джакузи на террасе. Всего 5 номеров. Его площадь составляет 58 м2. Имеется 1 двуспальная кровать. Терраса 25 м2, шезлонги на террасе.

В номерах Fantasy с видом на море могут разместиться только 2 человека (двухместные номера).

 НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Он был спроектирован с учетом потребностей гостей с ограниченными физическими возможностями и расположен на первом этаже. Всего 4 номеров. Его площадь составляет 44 м2. 1 спальня, балкон 15 м2.

В номерах для инвалидов могут разместиться максимум 2 взрослых.

Услуги питания (F&B)

Общая информация :

а-) В отеле предоставляются услуги по концепту **Ультра все включено** для непрерывной круглосуточной реализации концепта в отеле работают несколько точек общественнего питания.

 b-) Работа точек общественного питания, расположенных на открытом воздухе, может быть ограничена (закрыта) в связи с сезонными (начало/окончание сезона) или погодными условиями по решению администрации.

 c-) Администрация оставляет за собой право изменять график работы точек общественного питания в зависимости от заполняемости отеля/номеров.

d-) В концепт "Ультра-все включено" входят некоторые местные и импортные спиртные напитки.

e-) В ресторане (главный ресторан) подаются завтраки / обеды / ужины

по системе шведского стола с богатым ассортиментом блюд. Напитки подаются в сервис-баре.

f-) Детский ресторан (рядом с главным рестораном) предназначен для младенцев и детей (в сопровождении взрослых). В нем подаются завтраки/обеды/ужины по системе шведского стола.

g-) Рестораны A’la Carte. **Платные.**

h-) Доступен отдельный шведский стол с веганскими, вегетарианскими и диетическими продуктами.

i-) Гости несут ответственность за уведомление администрации отеля о наличии аллергии на некоторые блюда/продукты питания.

j-) В рамках концепта в ресторанах подаются столовые (бесплатные) вина, красные - розовые - белые вина в бокалах.

Вино в бутылках, не входящее в концепт, подается за отдельную плату (по винной карте).

k-) По требованию гостей за **ОТДЕЛЬНУЮ ПЛАТУ** на стол подаются местные и импортные спиртные напитки в бутылках (по барному меню).

 Пункты питания

 График Рабочие

 Работы дни

**Orchestra Главный ресторан**  (расположен в главном здании)

Завтрак "шведский стол" 07:00 – 10:00

Открытый завтрак (ночь) 01:00-03.00

Поздний завтрак "шведский стол" 10:00 -- 10:30 Ежедневно

Обед "шведский стол" 12:30 - 14:00 Ужин"шведский стол" 19:00 - 21:00

**Orchestra Детский ресторан** (расположен в главном здании)

Завтрак "шведский стол" 07:00 – 10:00

 Обед "шведский стол" 12:30 - 13:00 Ежедневно

Ужин "шведский стол" 19:00 - 20:00

Меню / Безалкогольные напитки и пиво  24 часа 7 дней/24 часа

**Lyric Snack**  (находится на пляже) **(*бесплатно*)**

Мясо, приготовленное на мангале / Пиде / Донер / 10:00- 18:00 Ежедневно Гамбургер

Ассортимент салатов / Уголок мороженого и десертов

Напити

 График Рабочие работы дни

 **Piano Бар** ( главное здание / лобби) 10:00 - 00:00 Ежедневно

Местные и импортные спиртные напитки в рамках концепта

Безалкогольные напитки

Кофе в ассортименте

Заварной черный чай и травяные пакетированные чаи

**Patiserie**( главное здание/лобби) 10:00 – 18:00 Ежедневно

Здесь подают разнообразные сорта кофе, заварной чай и травяной чай в пакетиках.

Соленая и сладкая выпечка /торты в ассортименте/ сэндвичи в ассортименте.

 Рестораны A’la Carte

 Общая информация :

a-) Все нижеперечисленные рестораны работают за дополнительную плату.

b-) Гости несут ответственность за уведомление администрации отеля о наличии аллергии на некоторые блюда/продукты питания.

с-) В рамках концепта в ресторанах подаются столовые (бесплатные) вина, красные - розовые - белые вина в бокалах. Вино в бутылках, не входящее в концепт, подается за отдельную плату (по винной карте).

d-) Для ужина во всех ресторанах A’ la Carte необходимо предварительная (с 10:00 до 16:00 / отдел работы с гостями) бронь столика.

e-) При проживании от 7 суток предоставляется один бесплатный ужин в ресторане A’ la Carte на выбор гостя.

f-) Имеется детское кресло.

А’la Carte

 График Вмещаемость

 работы

Alaturka A’la Carte 19:00 – 21:00 60 человек

Akdeniz A’la Carte 19:00-21:00 60 человек

За посещение ресторана с обслуживанием по меню взимается дополнительная плата.

(**При проживании от 7 ночей и более гостям предоставляется бесплатный сервис Ala Carte**)

Бронирование ресторана по меню заказывается в Отделе по работе с гостями.

В март и октябрь предоставляются услуги в определенные дни и по запросу.

НАПИТКИ и БАРЫ

Бар Часы Обслуживание напитков

LOBBY PİANO BAR работает с марта по октябрь с 10:00 до 24:00.

LOBBY PİANO BAR работает 24 часа в сутки с 15.04.2024 по 7.11.2024.

(Алкогольные и безалкогольные напитки в рамках концепции)

Бары График Вмещаемость

14.04.2024—07.11.2024 работы

CHA CHA (под открытым небом)

Алкогольные и безалкогольные напитки в рамках концепции 24/7 72

*CHA CHA БАР у бассейна работает круглосуточно*

*(март, апрель и октябрь работают до 02:00. Алкогольные и*

*безалкогольные напитки по концепции).*

LYRİC BAR (под открытым небом) 10.00 -18.00 72

Алкогольные и безалкогольные напитки в рамках концепции

PİER BAR (на пирсе)

Алкогольные и безалкогольные напитки в рамках концепции 10.00-18.00 100

ПЛЯЖ И БАССЕЙНЫ

* 70-метровый пляж с привозным песком и галькой
* 1 пирс (для взрослых и семей) 1625 м2
* График работы главного бассейна: 08.00-19.00 (подогрев в мае-ноябре)
* График работы других бассейнов: 08.00-19.00
* Аквапарк (4 горок для взрослых), график работы: 10.00-12.00-15.00-17.00
* Детский аквапарк (1 горок для детей), график работы: 10.00-12.00-15.00-17.00

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бассейн | **Открытый** | **Крытый** | **Пресная вода** | **Подогрев** | Глубина (см) | Площадь (м2) |
| Главный бассейн |  |  |  |  | 1.40 | 750 |
| Крытый бассейн |  |  |  |  | 1.40 | 100 |
| Крытый детский бассейн |  |  |  |  | 0.40 | 14 |
| Детский бассейн |  |  |  |  | 0.40 | 90 |
| Aqua бассейн  |  |  |  |  | 1.20 | 80 |

 РАЗВЛЕЧЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ

В нашем отеле Azura Deluxe Resort & Spa вас ждут развлечения и мероприятия на любой возраст и вкус. Вы почувствуете себя лучше благодаря занятиям, проводимым в течение всего дня под наблюдением профессиональных инструкторов.

* Дискотека(Beach Club) работает с учетом погодных условий
* Профессиональные групповые занятия **(**табата, хит-кардио, зумба, йога, пилатес, степ-аэробика и др.)
* Настольный теннис (мяч, ракетка)
* Дневные и вечерние мероприятия (тематические вечеринки и спектакли)
* Вечера с живой музыкой
* Выступления профессиональных исполнителей
* Фитнес-центр

**Платные услуги:**

* Водные аттракционы
* Конференц-зал

МИНИ-КЛУБ (ДЕТСКИЙ КЛУБ)

В нашем детском клубе, оборудованном камерами видеонаблюдения и антибактериальным полом, это развлекательный центр, который предлагает нашим маленьким гостям особый отдых, а также развлекательные услуги и мероприятия в течение всего дня

* График работы: 10:00-12:30 -14.30-17.00
* Участие в мини-клубе детей в возрасте 0-2,99 только под присмотром взрослых членов семьи
* Мини-клуб: возрастная группа 4-11,99 лет, Подростковый клуб: возрастная группа 13-16 лет
* Удобства и мероприятия мини-клуба: игровая площадка, детская площадка, мини-диско и мини-амфитеатр

SYMPHONY SPA & WELLNESS

Оздоровительный спа-центр Symphony Spa & Wellness располагает 1 двухместным VIP-спа-салоном с оригинальным декором и индивидуальными услугами, 1 аюрведической комнатой, 10 процедурными и массажными кабинетами, 2 VIP-хаммамами, в том числе 1 сауной, паровой баней, опиумным душем, секцией релаксации, крытым бассейном с витаминным баром и профессионально оборудованным Фитнес–центром работает с 07:00 до 20:00.

Опытные сотрудники Symphony Spa & Wellness сочетают экзотическую атмосферу Дальнего Востока с турецкими традициями, обеспечивая вам здоровый и спокойный отдых с помощью процедур и процедур для мужчин и женщин.

Бесплатные услуги;

Турецкая баня, сауна, зоны отдыха, крытый бассейн с подогревом (летом не подогревается), крытый детский бассейн, фитнес-зал, паровая баня.

Платные услуги;

Все виды массажа и скрабов, процедуры для тела, спа-услуги.

ДРУГИЕ УСЛУГИ

**Бесплатные услуги:**

* Открытая парковка (80 автомобилей)
* Полотенца, зонтики, шезлонги и подушки в бассейне и на море
* Wifi
* Сейф

Платные услуги:

* Торговый центр (фото, мини-маркет, магазин кожи, ювелирный магазин, бутик, кальян, парикмахерская и т. д.)
* Врач (по требованию)
* Телефон
* Услуги Spa Sense и велнеса
* Обслуживание в номерах
* Трансфер из аэропорта и обратно

ЗАЛ ДЛЯ СОБРАНИЙ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЗАЛ | ШИРИНА ЗАЛА | ДЛИНА | ВЫСОТА | ПЛОЩАДЬ (М2) | ТЕАТРАЛЬНЫЙ | КЛАСС | ГАЛА  | КОКТЕЙЛЬ |
| GOLDEN HORN | 23 | 24 | 3 м | 550 | 450 | 350 | 300 | 400 |

Беспроводной доступ в Интернет, Barcovision ( 5500 ansi), экран дисплея (500x375 см), экран дисплея ( 390x293 см), проигрыватель DVD-CD, Проводной и беспроводной микрофон, микрофон для трибуны, петличный микрофон, Флипчарт, аудиомикшер, Трибуна, сцена, навигационные панели, аудиосистема.

Обратите внимание:

* Заезд в номера отеля Lago начинается с 14:00

Время выезда: не позднее 12:00

* Домашние животные в отель не допускаются.
* Объекты отеля на открытом воздухе работают с учетом сезонных условий.
* Рестораны работают по системе шведского стола. Гостей с аллергическими реакциями просим сообщить об этом в отдел по работе с гостями (Guest Relation) при заезде.
* Согласно закону № 4207 об употреблении табака и табачных изделий курение, кальяны и электронные сигареты в помещениях запрещены.
* В отеле находится 4 номеров для инвалидов. Инвалидная коляска доступна для гостей с ограниченными возможностями ходьбы (по требованию, с залогом)
* Концепт медового месяца доступен для пар, вступивших в брак не более, чем за 6 месяцев до даты заезда. Предъявление свидетельства о браке при заезде является обязательным условием.
* За исключением семейных и некоторых других номеров, дополнительная кровать, поставляемая в номера 2+2 и 3+1 может не обеспечивать комфорт (фиксированной кровати)
* Пребывание в отеле по системе «Ультра все включено» начинается с ужина, при этом количество ужинов равно количествам суток проживания, и заканчивается завтраком в день выезда.
* При проживании в номере особого типа, такие как семейный номер, номер люкс (и т. д), Плата не возвращается, если кто-либо из гостей, покинет отель пораньше.
* Бар у бассейна Cha Cha будет работать 24 часа в сутки с 01.05.2024 по 30.09.2024. ( в марте и октябре работают до 02:00).
* Алкогольные напитки не подаются в возрасте до 18 лет.
* Нашим гостям, злоупотребившим алкоголем, Алкогольные напитки не будут подаваться в рамках нашей юридической ответственности.
* В отеле необходимо обязательно носить гостиничную браслет. Стоимость утерянной браслета составляет 10 евро, замена бесплатна, если привезли старую. Нашим отъезжающим гостям следует передать браслет на стойке регистрации.
* Не теряйте свои дверные карточки. Не оставляйте его в комнате, пока вас нет, и не отдавайте его кому-либо другому. В случае утери карты номера на ваш счет будет зачислено дополнительно 10 евро.
* Дополнительные 10 евро будут зачислены на ваш счет в случае утери полотенца или карточку для полотенца. Пляжные полотенца меняются 1 раз в день.
* Пожалуйста, проверьте вещи в номере у входа. Пожалуйста, сообщите о поврежденных, сломанных и поврежденных предметах в номере в отдел по работе с гостями (Guest Relation). В противном случае ущерб имуществу отеля будет возмещен клиенту при проверке номера при выезде