

## **Специальная концепция**

### **Сертификаты**

\*Разрешение на туристическую деятельность (5 звезд)

\*Голубой флаг (2005-2017)

\*Первая береговая линия

### **Ресепшн**

\*Въезд 14:00

\*Выезд 12:00

\*Плата за ранний въезд 5 евро с человека (в случае наличия комнат)

\*Плата за поздний выезд 20 евро с комнаты (в случае наличия свободных комнат в отеле)

### **Предложения открытого буфета**

Все предложения открытого буфета осуществляются в главном ресторане

Завтрак 07:00-09:30

Поздний завтрак 09:30-10:00 В упрощенном варианте

Обед 12:30-14:00

Ужин 18:30-20:30

Ночное питание 00:30-03:00 Завтрак, суп и легкие холодные закуски

Посещение ресторана в пляжной одежде не допускается.

### **Ресторан А-ля карт**

Алякарт ресторан могут посетить гости с резервацией не менее 7 ночей 1 раз бесплатно. Ресторан работает минимум 1 раз в неделю, в зависимости от заполненности отеля.

- Средиземноморская кухня: Рыба
- Османская кухня: Мясо

### **Условия использования:**

- Все гости нашего отеля имеют право посетить ресторан А-ля карт 1 раз в семь ночей резервации бесплатно
- Программу А-ля карт ресторана можно узнать на ресепшн
- Резервация для использования А-ля карт ресторана должна быть выполнена минимум за день до посещения
- Возможность выполнения резервации на ресторан зависит от заполненности отеля и количества уже имеющихся резерваций
- Права на использование А-ля карт ресторана не накапливаются и не могут быть переданы.

### **Сервис в комнату**

**Вы можете воспользоваться услугой сервиса в комнату с 7:00 до 24:00.**

Запрещено уносить в комнату еду и напитки из открытого буфета и прочих мест, осуществляемых сервис подачи еды и напитков. В противном случае будет взиматься 20 евро за дополнительную уборку.

## **Бары**

Сервис по обслуживанию напитками производится в следующих точках:

Бар у бассейна 10:00-24:00

Лобби бар работает 24 часа в сутки

Бар на пляже 10:00-18:00

Водная горка 11:30 – 12:30 /15:00-17:00

В программу обслуживания по системе «ультра все включено» входят следующие бесплатные напитки:

- Пиво из бочек
- Сильноалкогольные местные напитки (Раки, джин, водка, виски, ром, текила)
- Газированные безалкогольные напитки (Кола, фанта, спрайт)
- Горячие безалкогольные напитки (черный чай, травяные чаи, турецкий кофе, разные виды фильтрованного кофе)
- Концентрированные фруктовые соки
- Безалкогольные коктейли
- Алкогольный пунш

Следующие напитки не входят в систему «ультра все включено», их вы можете приобрести за дополнительную плату:

- Марочные напитки (Mariachi, JW Black Label, Yeni Raki и прочее)
- Коктейли, содержащие в составе импортные напитки
- Разные виды смузи
- Специальные виды кофе (холодный дистиллированный кофе, ирландский кофе и прочее)
- Алкогольные коктейли, содержащие в составе марочные напитки
- Шампанское
- Свежевыжатые соки

## **Угощения**

Во время вашего размещения в нашем отеле вы можете воспользоваться нашими бесплатными угощениями:

- Чаепитие 15:00-17:00 (кексы, и разные виды печенья)
- Буфет мороженое 16:30-17:30 (пакетированое мороженое)
- Палатка с гёзлеме 10:00-16:00 (гёзлеме с разными начинками)
- Буфет на пляже 12:00-16:00 ( гамбургеры, картофель фри)

## **Комнаты**

Во всех комнатах представлено ниже перечисленное оборудование:

- Телевизор LCD
- Спутниковое ТВ
- Беспроводной интернет
- Минибар
- Ванная (душ)
- Балкон

- Дверь с карточной системой замка
- Кондиционер
- Фен
- Сейф

Следующие услуги предоставляются в комнатах бесплатно:

- Сейф
- В день 1 большая бутылка воды

По вашему запросу минибар может быть наполнен алкогольными и безалкогольными напитками за дополнительную плату.

Кондиционер в комнате работает при условии установки карты в гнездо около входной двери и при закрытой балконной двери.

### **Уборка комнат**

- Уборка проводится ежедневно
- Смена простыней выполняется через каждые два дня на третий
- Полотенца, оставленные на кровати, будут заменены
- Находящиеся в комнате белые полотенца предназначены только для использования в номере. Полотенца, найденные на общей территории, будут собраны служащими
- В комнатах, на дверях которых вывешена табличка «не беспокоить» убираться не будут
- Комнаты, в которые служащие не входили из-за таблички три дня подряд, будут проверяться
- Если текстиль, находящийся в номере, испорчен и больше не пригоден к использованию, будет взиматься оплата согласно прейскуранту.

### **Бассейны и пляж**

В нашем отеле имеются ниже перечисленные бассейны и пляж

- Открытый бассейн 07:00-18:00 (неподогреваемый)
- Закрытый бассейн 10:00-18:00 (неподогреваемый)
- Пляж 07:00-18:30 (часы работы службы спасения иные)

Вы можете получить бесплатно полотенца для использования на пляже и у бассейнов

- Раздача и замена пляжных полотенец проводится согласно расписанию.
- Карты на пляжные полотенца выдаются на ресепшн
- За утерю полотенца либо карты взимается 10 евро

### **Развлечения**

В нашей обширной развлекательной программе присутствуют следующие развлечения

- Детская дискотека 21:00-21:30
- Вечерняя программа 21:30-23:00

- Диско тур 23:30-02:30 (платно)
- Детский клуб 10:00-12:00 /14:30-17:00
- Соревнования в течение дня:
  - Стрельба
  - Пляжный волейбол
  - Дартс
  - Остаться в живых (survivor) командные соревнования (один раз в неделю)
  - Нарды, настольная игра Окей и бумажные игры

Кроме развлечений, организованных и указанных выше, вы также можете воспользоваться:

- Водным спортом (за дополнительную плату)
- Арендой велосипедов (за дополнительную плату)

### **СПА центр**

Вы можете воспользоваться услугами массажа и услугами отдыха в СПА центре, находящемся в нашем отеле в шаге от вас, с личным подходом и по выгодным ценам. В нашем СПА центре доступны:

- Классический турецкий хамам
- Финская сауна (в определенные часы и бесплатно)
- Паровая комната (в определенные часы и бесплатно)
- Джакузи (платно)
- Обычный и парный массаж (платно)

### **Расположение**

Наш отель, расположенный на трассе Д-400 легко найти. Ниже указана отдаленность от крупных транспортных развилок.

- Аэропорт Анталии (AYT) 140 км
- Аэропорт Газипаши (GZP) 25 км
- Междугородний автобусный терминал Алании 14 км

### **Уважаемые гости!**

Добро пожаловать в отель Drita!

Благодарим вас за то, что вы выбрали нас для отдыха. Мы будем с вами на протяжении пребывания в нашем отеле для того, чтобы вы смогли провести свой отдых, полный приятных моментов и новых друзей. Ниже представлена информация о проживании и обслуживании в отеле в летний период по системе «ультра все включено».

Любые вопросы, предложения и жалобы можете адресовать на ресепшн или ответственному по связям с общественностью.

## **Услуги ресепшн**

### **Процедура в день заезда**

Стандартное время заселения в номер 14:00. При наличии свободных номеров, мы будем стараться заселить Вас раньше стандартного времени. При отсутствии возможности раннего заселения, будем рады принять Вас в лобби нашего отеля.

### **Процедура в день выезда**

В день выезда необходимо освободить номер не позднее 12:00. Карта от номера сдаётся на ресепшн. После 12:00 карта работать не будет. При выезде минибар будет проверен на использование, а также оборудование комнаты.

При наличии свободных комнат, будем рады предоставить вам поздний выезд. Обратитесь пожалуйста на ресепшн за 1 день до выезда. Выезд после 12 часов подлежит дополнительной оплате. Оплата позднего выезда составляет 5 евро в час. Максимальное продление времени выезда – до 16:00. Выезд после 16:00 должен быть оплачен как полный день.

## **Питание и напитки**

### **Главный ресторан**

В нашем отеле в главном ресторане предоставляется услуга открытого буфета. Четыре открытых буфета: утром, в обед, вечером и ночью будут предоставлены для вашего использования в нижеуказанные часы. Указанное время может меняться в зависимости от сезона на один час. Посещение ресторана в пляжной одежде не допускается. Посещение в мокрой одежде запрещено.

Завтрак 07:00-09:30

Поздний завтрак 09:30-10:00 В упрощенном варианте

Обед 12:30-14:00

Ужин 18:30-20:30

Ночное питание 00:30-03:00 Завтрак, суп и легкие холодные закуски

В зависимости от изменения заполняемости отеля, администрация отеля имеет право вносить коррективы в систему питания, не изменяя при этом качество .

### **Ресторан А-ля Карт**

Алякарт ресторан могут посетитить гости с резервацией не менее 7 ночей 1 раз бесплатно. Ресторан работает минимум 1 раз в неделю, в зависимости от заполненности отеля. Права на использование А-ля карт ресторана не накапливаются и не могут быть переданы.

Для посещения А-ля карт ресторана вам необходимо осуществить резервацию на ресепшн или у ответственного по связям с общественностью. Резервацию необходимо передать служащему отеля в письменном не позднее, чем за день до дня посещения до 19:00. При резервации, ответственное лицо отеля выдаст вам билет в ресторан А-ля карт.

## **Основные правила ресторана**

В целях поддержания чистоты и гигиены, просьба не выносить еду за пределы ресторана и не наливать напитки в пластиковые бутылки. При обнаружении в комнате вещей, находящихся в общем пользовании (пример : посуда из ресторана), а также еда или напитки, на счёт гостя будет записана дополнительная уборка номера в размере 20 €.

При желании Вы можете воспользоваться услугой Сервис в номер. Обратитесь пожалуйста на ресепшн чтобы узнать список услуг и цены.

Посещение ресторана строго в одежде.

## **Сервис в комнату**

**Вы можете воспользоваться услугой сервиса в комнату с 7:00 до 24:00.**

Запрещено уносить в комнату еду и напитки из открытого буфета и прочих мест, осуществляемых сервис подачи еды и напитков. В противном случае будет взиматься 10 € за дополнительную уборку.

## **Бары и подача напитков**

На территории отеля имеется три бара

Бар у бассейна 10:00-24:00

Лобби бар работает 24 часа в сутки

Буфет на пляже 10:00-16:00

В программу обслуживания по системе «ультра все включено» входят следующие бесплатные напитки:

- Пиво из бочек
- Сильноалкогольные местные напитки (Раки, джин, водка, виски, ром, текила)
- Газированные безалкогольные напитки (Кола, фанта, спрайт)
- Горячие безалкогольные напитки (черный чай, травяные чаи, турецкий кофе, разные виды фильтрованного кофе)
- Концентрированные фруктовые соки
- Безалкогольные коктейли
- Алкогольный пунш

Следующие напитки не входят в систему «ультра все включено», их вы можете приобрести за дополнительную плату:

- Марочные напитки (Mariachi, JW Black Label, Yeni Raki и прочее)
- Коктейли, содержащие в составе импортные напитки
- Разные виды смузи
- Специальные виды кофе (холодный дистиллированный кофе, ирландский кофе и прочее)
- Алкогольные коктейли, содержащие в составе марочные напитки
- Шампанское
- Свежевыжатые соки

## **Время чая**

С 15:00 до 17:00 в Баре у бассейна наша кондитерская предлагает кексы и курабье.

## **Буфет мороженое**

В нашей работе мы не забываем и про наших маленьких гостей. Мы предоставляем им самое вкусное летнее лакомство – мороженое в баре около бассейна. Данная услуга входит в систему «ультра все включено» и предоставляется всем гостям бесплатно.

Если вы захотите устроить себе «мороженое удовольствие», вы можете воспользоваться вазочками, которые есть на стендах мороженого. Специальные вазочки для мороженого подлежат дополнительной оплате. Цены можно найти на стенде мороженого.

#### **Палатка гезлеме**

С 11:00 до 16:00 на пляже работает палатка с традиционным гезлеме. Вы можете выбрать гезлеме с любой из представленных начинок, эта услуга также входит в бесплатный сервис «ультра все включено».

В случае большого количества заказов, для соблюдения справедливости, количество гезлеме будет ограничено по две штуки на заказ. Это ограничение введено для того, чтобы предупредить слишком долгое ожидание заказа при высоком спросе на услугу.

#### **Буфет на пляже**

Чтобы вы могли наиболее комфортно проводить время на пляже, мы предоставляем вам услугу, входящую в систему «ультра все включено» - пляжный буфет с вкусным питанием и прохладительными напитками. В нашем буфете вы можете найти гамбургеры и картофель фри.

#### **Обслуживание номеров**

##### **Уборка номеров**

Уборка проводится ежедневно. В комнатах, на дверях которых вывешена табличка «не беспокоить» убираться не будут. Комнаты, в которые служащие не входили из-за таблички три дня подряд, будут проверяться.

Смена простыней выполняется через каждые два дня на третий. Для того, чтобы Вам поменяли полотенца, пожалуйста оставьте их на кровати. Чистые полотенца необходимо повесить на дверную вешалку.

Белые полотенца, находящиеся в номере, доступны только для использования в номере. Пожалуйста не используйте данные полотенца на пляже, у бассейна и для похода в СПА. Белые полотенца, найденные за пределами номера, будут собраны персоналом отеля.

Если в процессе уборки номера обнаруживается недостаток полотенец, на счёт номера будет записан штраф в размере 10€ за полотенце. Для того, чтобы оповестить вас о такой ситуации, будет оставлена записка. За каждое утерянное полотенце взимается плата 10 евро.

Если текстиль, находящийся в номере, испорчен и больше не пригоден к использованию, будет взиматься оплата согласно прейскуранту.

#### **Комнатные сейфы**

В ваших комнатах расположены сейфы для хранения ценных вещей. Использование сейфа является бесплатным и может осуществляться согласно инструкции, расположенной на сейфе.

В случае пропажи или порчи вещей, не помещенных в сейф, администрация ответственности не несет.

В случае, если вы забыли пароль от сейфа, вы можете обратиться на ресепшн для вскрытия сейфа с помощью тех. поддержки.

#### **Обустройство комнат**

Во всех комнатах представлено ниже перечисленное оборудование:

- Телевизор LCD
- Спутниковое ТВ
- Беспроводной интернет
- Минибар
- Ванная (душ)
- Балкон
- Дверь с карточной системой замка
- Кондиционер
- Фен
- Сейф

### **Мини бар**

Для использования гостями в комнатах расположен мини бар. Ежедневно будет бесплатно предоставляться 1 большая бутылка воды. По вашему запросу мини бар может быть наполнен алкогольными и безалкогольными напитками. Информацию о продукции и ценах мини бара вы можете найти в меню мини бара. За всю продукцию, которая будет предоставлена вам по вашему запросу в мини бар, будет взиматься оплата в независимости от того, будет ли она использована.

### **Электричество**

С целью сбережения природных ресурсов в комнатах установлены системы энергосбережения.

Для того, чтобы включить электричество в вашей комнате, вставьте карту комнаты в гнездо, находящееся на входе в комнату. Кондиционер работает только в случае закрытой балконной двери. Находящийся в комнате мини бар работает всегда в независимости от энергетической карты.

Если комнатная карта будет утеряна или сломана, будет взиматься оплата 10 евро.

### **Услуги связи**

#### **Использование интернета**

В отеле имеется бесплатный беспроводной интернет доступный в номерах и в зонах общего пользования.

#### **Использование телефона**

Для того, чтобы позвонить в другую комнату, наберите номер комнаты. Для того, чтобы позвонить на ресепшн, наберите 0. Для звонков за границу воспользуйтесь телефоном-автоматом в лобби отеля. Телефонную карточку можно приобрести в магазине отеля.



Звонки, осуществляемые с телефона ресепшн, будут тарифицированы следующим образом: внутри страны минута/1 евро, за пределы страны минута/2 евро. Стоимость будет записана на ваш счёт.

## **Бассейн, пляж и СПА центр**

### **Пляжные полотенца**

Вы можете получить бесплатно пляжные полотенца, которые сможете использовать на пляже, в бассейнах и СПА. На ресепшн вы получите карты полотенец, по которым в СПА центре сможете получить пляжное полотенце. Во время вашего проживания в отеле для замены грязных пляжных полотенец чистыми, вы можете обратиться в спа центр. Раздача и замена пляжный полотенце проводится согласно расписанию.

Во время вашего отъезда вам необходимо будет вернуть карту на полотенце, которую вы получили во время пребывания в отеле. За утерю карты на полотенце взимается 10 евро.

### **Пляж**

Легко добраться можно с помощью специального тоннеля, находящегося внутри сада отеля и выходящего на пляж. Пляж открыт с 07:00 до 20:30. В другие часы в мерах безопасности тоннель будет закрыт.

Пляжный буфет работает с 11:00 до 16:00. Согласно программе «ультра все включено» в буфете бесплатно подаются безалкогольные напитки и пиво. Также в течение дня в буфете в наличии гамбургеры, лепёшки, картофель фри.

В зависимости от заполненности отеля, вы сможете получить разные виды гезлеме в специальной палатке.

В пляжном буфете не предоставляются крепкие алкогольные напитки.

### **Открытый бассейн**

Открытый бассейн работает с 07:00 до 18:00. В другие часы использование бассейна опасно с точки зрения здоровья и запрещено, так как производится его очистка.

Использование шезлонгов и зонтиков бесплатно. При неиспользовании шезлонгов у бассейна, просим не оставлять на них полотенца и личные вещи, не занимать их таким образом. Это правило важно для того, чтобы все гости могли комфортно использовать бассейн. Занятые, но не используемые шезлонги, обнаруженные сотрудниками отеля, будут освобождены.

### **Закрытый бассейн**

Закрытый бассейн отеля находится на территории СПА центра. Закрытый бассейн может использоваться в часы работы СПА центра 10:00-18:00. Закрытый бассейн не подогревается.

### **СПА центр**

В нашем отеле находится СПА центр, в котором гости отеля могут с комфортом воспользоваться СПА процедурами. В нашем центре есть классический турецкий хамам, финская сауна, паровая комната, закрытый бассейн, комната джакузи, массажная комната. Свободное посещение СПА центра (хаммам, сауна) с 10:00 до 18:00.

Платные услуги СПА. Вы можете получить информацию о различных видах терапии по приятным ценам на ресепшн СПА.

Турецкий хамам, финская сауна и паровая комната в зависимости от работы СПА центра в указанные СПА центром часы предоставляются бесплатно для наших гостей.

### **Развлечения**

Все гости Drita отеля смогут найти подходящие для себя активности, представленные в рамках развлекательной программы.

### **Соревнования и спортивные активности**

Для гостей предпочитающих активный отдых, мы готовы предложить волейбол на берегу Средиземного моря и мини футбол, по утрам проводится аэробика и пилатес. Гости, которые приехали с соревновательным духом, могут принять участие в еженедельно организованных соревнованиях «Остаться в живых» (survivor), стрельбе и метании дротиков. Для гостей, предпочитающих настольные игры, мы готовы предложить турниры по нардам, окей и разнообразным бумажным играм, во время которых гости смогут пить пиво.

Кроме развлечений, организованных и указанных выше, вы также можете воспользоваться:

- Снаряжением спортивной комнаты
- Водным спортом (за дополнительную плату)
- Арендой велосипедов (за дополнительную плату)

### **Вечерняя программа**

Наша развлекательная команда каждый вечер будет выступать перед вами с веселыми развлекательными программами. Детская дискотека, профессиональные танцы, акробатика, комедийные постановки, волшебные представления и соревнования между гостями, входящие в нашу вечернюю программу, дадут вам возможность пережить незабываемые мгновения.

Для взрослых гостей, которые хотят познакомиться с насыщенной ночной жизнью Алании, после вечерней программы мы приглашаем на наши диско туры. С помощью комфортного сервиса, который заберет вас из отеля и привезет обратно, в рамках этого тура вы сможете посетить развлекательные заведения Алании.

- Детская дискотека 21:00-21:30
- Вечерняя программа 21:30-23:00

- Диска тур 21:00-00:00 (за дополнительную плату)

### **Детский клуб**

Мини клуб открыт в определённые часы. Он поможет нашим маленьким гостям найти друзей во время отдыха, наполнить свое время интересными активити, которые помогут разнообразить отдых. Время работы мини-клуба с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.

### **Дополнительные услуги (за дополнительную плату)**

- Свежевыжатые соки
- Разные виды смузи
- Специальные напитки (Mariachi, JW Black Label, новая Raki)
- Специальные виды кофе (пр: ирландский кофе)
- Импортные напитки
- Коктейли, приготовленные из импортных напитков
- Телефон
- Мини бар
- Шампанское (для особенных празднеств)
- Стирка и глажка
- Сервис в комнату
- Массаж
- Паровая комната
- Повышение категории комнаты
- Услуги врача
- А-ля карт ресторан (в случае использования более одного раза в неделю)

### **Требующие внимания пояснения**

- В нашем имеются кошки, просим Вас учитывать этот факт при выборе нашего отеля. Особенно это важно для гостей, страдающих аллергией.
- Для того, чтобы избежать разведения муравьев, комаров, клещей и других насекомых, просим вас не приносить еду и напитки в комнаты.
- Просим вас не входить в помещения общего пользования, ресторан и лобби в мокрой одежде, бикини и парео
- Просим не занимать шезлонги у бассейна и на пляже на долгое время личными вещами с целью их резервации
- Просим вас не использовать белые комнатные полотенца на пляже и у бассейна
- Просим вас не нависать на ограждения и поручни бассейна
- Просим вас не держать в комнатах горючих веществ и обогревателей
- В целях здоровья и гигиены, просим вас не наполнять бутылки соком и водой
- В целях гигиены просим вас не использовать солнцезащитный крем, масло и прочие косметические средства перед использованием бассейна
- Громкие игры, ныряние, брызгание и использование надувных подушек в бассейне запрещено
- Просим вас не входить в лобби в сырых купальниках и и прочей мокрой одежде

- Маленькие дети не должны быть оставлены без присмотра в бассейне, море, лифтах и в спортивной комнате

#### **Drita отель**

- **Реконструкция и ремонт отеля произведен в 2011 году**
- **В здании 6 этажей**
- **199 комнат, 410 кроватей**
- **100 комнат с видом на горе, 99 с видом на море**
- **2 открытых и один закрытый бассейны**
- **Береговая линия в 50 метров**
- **Частный подземный переход из отеля к морю, которое находится в 30 метрах**

#### **Расположение**

Наш отель, расположенный на трассе Д-400 легко найти. Ниже указана отдаленность от крупных транспортных узлов

- Аэропорт Анталии 140 км
- Аэропорт Газипаши 25 км
- Междугородний автобусный терминал Алании 14 км