



***ROYAL WINGS HOTEL
ЛАРА - АНТАЛИЯ***

“Ультра Все Включено”

Концепция

Лето 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>Тема</i>	<i>страница</i>
<i>Обложка</i>	<i>1</i>
<i>Оглавление</i>	<i>2</i>
<i>Презентация</i>	<i>3</i>
<i>Расположение</i>	<i>4</i>
<i>Номерной фонд</i>	<i>5</i>
<i>Питание</i>	<i>6</i>
<i>Напитки</i>	<i>7</i>
<i>Бассейны</i>	<i>8</i>
<i>Развлекательная программа</i>	<i>9</i>
<i>Детский клуб</i>	<i>10</i>
<i>SPA-центр и конференц-залы</i>	<i>11</i>
<i>Услуги “Ультра все включено” (бесплатно)</i>	<i>12</i>
<i>Не входит в услуги “Ультра все включено” (платно)</i>	<i>13</i>
<i>Программа «Ультра все включено»</i>	<i>14</i>
<i>Концепция Парка развлечений и Аквапарка</i>	<i>15</i>
<i>Концепции и принципы</i>	<i>16</i>
<i>Награды</i>	<i>17</i>

ВВЕДЕНИЕ

Royal Wings Hotel, один из отелей группы «Stone Group Hotels», построен на площади 72 000 кв.м и был открыт в апреле 2005 года. Отель находится в 17 км от центра города Анталя, в 15 км от международного аэропорта города Анталя.

Royal Wings Hotel расположен на золотистом пляже Средиземного моря. Спокойная атмосфера, великолепные сады, бассейн общей площадью 4672 кв.м, детские бассейны в окружении пальм – все это создано для ощущения исключительного комфорта. Программа «все включено» от «Stone Group Hotels» поможет вам провести уникальный и эксклюзивный отпуск.

Пальмы и пальмовые деревья, простирающиеся от самого пляжа, великолепные бассейны, впечатляющий архитектурный стиль, а также богатое разнообразие еды и напитков – все это создает незабываемый комфорт для наших гостей.

В отеле есть мини-клуб, игровой и кинозалы, бассейны и водные горки, в том числе и для детей, - все это сделает отдых вашей семьи сказочно-волшебным.

Салон красоты и СПА-центр поможет вам расслабиться и снять все напряжение и стресс, накопившийся в повседневной суете.



РАСПОЛОЖЕНИЕ

НАЗВАНИЕ	<i>Royal Wings Hotel</i>
ДАТА ОТКРЫТИЯ	<i>АПРЕЛЬ 2005</i>
КАТЕГОРИЯ	<i>5* ОТЕЛЬ</i>
ВМЕСТИМОСТЬ	<i>457 НОМЕРОВ</i>
АДРЕС	<i>ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ЛАРА» АНТАЛИЯ / ТУРЦИЯ</i>
РАССТОЯНИЕ ДО АЭРОПОРТА	<i>15 КМ.</i>
РАССТОЯНИЕ ДО АНТАЛИИ	<i>17 КМ.</i>
ТЕЛЕФОН И ФАКС	<i>+ 90 242 352 25 00</i>
ФАКС	<i>+ 90 242 352 25 18</i>
САЙТ ОТЕЛЯ	<i>www.royalwingshotel.com</i>
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	<i>info@royalwingshotel.com</i>
ОТДЕЛ ПРОДАЖ	<i>sales@stonegrouphotels.com</i>
ОТДЕЛ БРОНИРОВАНИЯ	<i>rezervasyon@stonegrouphotels.com</i>
СЕЗОН	<i>12 месяцев</i>
МЕСТОРАСПОЛОЖЕНИЕ	<i>НА ТЕРРИТОРИИ ПЛЯЖА ЛАРА НА ПЛОЩАДИ 72.000 м²</i>
ПАНСИОН	<i>УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО</i>
ВРЕМЯ ЗАСЕЛЕНИЯ В НОМЕРА	<i>после 14 часов</i>
ВРЕМЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ НОМЕРА	<i>до 12 часов</i>
ПОЗДНИЙ ВЫЕЗД	<i>Поздний выезд предоставляется платно в зависимости от заполненности отеля.</i>
КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ	<i>Visa, Mastercard</i>
КОЛИЧЕСТВО ЛИФТОВ	<i>6</i>
КОЛИЧЕСТВО ЭТАЖЕЙ	<i>10</i>
ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ	<i>Размещение с домашними животными не допускается</i>

НОМЕРА

Всего 457 номеров:

- 386 Номеров Супериор стандарт
- 4 Номера для инвалидов
- 26 Номеров Junior Suite
- 39 Семейных номеров Дублекс
- 2 Королевских люкса

Все номера имеют балкон, ковровое покрытие, дверь, открывающаяся электронной картой, чайник и принадлежности для чая/кофе, диван или кресло, тапочки, мини-бар, национальное и международное спутниковое телевидение, прямую телефонную линию, частные банные принадлежности, фен, туалет, ванную или душ, телефон в ванной комнате, центральный кондиционер, электронный сейф. Ежедневная уборка номера, смена полотенец ежедневно и смена постельного белья каждые три дня. По запросу детская кровать. Все номера - для некурящих.

Номера Супериор Стандарт 36 кв.м, в современном стиле. Неповторимый вид на море, боковой вид на море или парк и ландшафт. Минимальная вместимость номера - 2 человека, максимальная - 3 +1.

Номера для инвалидов В отеле имеется 4 номера для инвалидов. Подходят для максимум 2-х человек. Из номера - вид на парк и ландшафт.

Номера Junior Suite площадь 70 кв. м, 2 комнаты – спальня и гостиная. В каждой комнате душ и туалет, в спальне - джакузи. Минимальная вместимость номера составляет 2 человека, максимальная - 4. Все номера с видом на море.

Семейные номера Дублекс 48 кв. м, два этажа. В спальне, расположенной на втором этаже, имеется двуспальная кровать, душ и туалет. На первом этаже две односпальные кровати, ванна и туалет. Комфорт и домашний уют номера помогут сделать отдых Ваш и Ваших детей незабываемым. Минимальная вместимость 2 + 2 и максимальная 4 человека. Продажа по принципу «Run of the house».

Королевский люкс 80 кв.м. Две спальни и гостиная. Одна спальная комната с двуспальной кроватью, в ванной душевой кабинка с джакузи и туалет, другая спальня с двумя односпальными кроватями, в ванной ванная и туалет. Минимальная вместимость 2 +2 и максимальная 4 человека

Концепция Медовый месяц В день заезда в номер подаются фрукты, шампанское и тарелка сладостей, на следующее после заезда утро в номер предоставляется завтрак.

День рождения и Концепция Годовщина свадьбы В день рождения или на годовщину свадьбы гостям в номер предоставляется корзина фруктов.

ПИТАНИЕ

- Центральный ресторан «ROYAL»** Начните свое утро с завтрака в ресторане , большой выбор блюд на шведском столе предлагается утром с 07.00 до 10.00 , в обед с 13.00 до 14.30 и вечером с 18.30 до 21.00. А также на обед и ужин предлагается диетический буфет.
- Ресторан «SHORE SNACK»** Приглашаем Вас пообедать в кафе со шведским столом, рядом с пляжем с 12.30 до 15.00 .
- Ресторан ROYAL BISTRO** Поздний завтрак с 10.00 до 11.00 и ночное меню с 24.00 до 07.00 .
- Мини-ресторан АМФИ** Приглашаем Вас в мини ресторан внизу амфитеатра. Попробуйте мороженое, кофе , кексы , фрукты, мясные блюда, печеный картофель, вафли, пиццу.
- Турецкий шатер** Работает с 12.00 до 16.30, предлагаются турецкие лепёшки , пиде , турецкая национальная кухня.
- IL PATISSERIE** Насладитесь вкусными десертами с 16.00 до 24 .00 на этаже Лобби.

A LA CARTE РЕСТОРАНЫ

- Итальянский ресторан “GONDOL”** Попробуйте великолепную итальянскую кухню в нашем ресторане “GONDOL”. Открыт каждый вечер с 18.30 до 22.00 .
- Восточный ресторан “BAMBOO GARDEN”** Разнообразие вкусов ощутите в Дальневосточном ресторане “BAMBOO GARDEN”. Открыт каждый вечер с 18.30 до 22.00.
- Турецкий ресторан “SAHAN”** Откройте для себя магическую Turkish Night и деликатесы национальной кухни в гостеприимной атмосфере турецкого ресторана. Открыт каждый вечер с 18.30 до 22.00.
- Рыбный ресторан “DEEP SEA”** Блюда из средиземноморских морепродуктов , приготовленные шеф-поваром специально для Вас в незабываемой морской атмосфере. Открыт каждый вечер с 18.30 до 22.00.

* А ля карт рестораны платные (стоимость начисляется по количеству персон)

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

НАПИТКИ

Sky Lobby Bar

Насладитесь уютной атмосферой Лобби бара и широким выбором напитков с 17.00 до 24.00.

Piano Lobby Bar

Послушайте пианино в лобби баре с 08.00 до 24.00 .

Pool Bar

Насладитесь любимыми коктейлями с 10.00 до 24.00, до захода солнца.

Beach Bar

*Насладитесь бризом Средиземного моря в пляжном баре
С 10.00 до 17.00 часов*

Aqua Bar

Насладитесь любимыми напитками в баре аквапарка с 10.00 до 16.30.

Shore Snack Bar

Богатый выбор напитков с 12:30 до 15:00 часов

Amphi Bar

Насладитесь любимыми коктейлями у бассейна с 10.00 до 21.30.

Giddy Disco Bar

Проведите вечер в компании аниматоров и диджея на дискотеке с 23.45 до 02.00

Bowling Bar

Бар открыт с 16.30 до 24.00. Почувствуйте спортивный азарт, выберите напиток из бара и сыграйте в бильярд, боулинг или другие игры.

Gossip Bar

Ощутите вкус ночи в "Gossip Bar". Бар открыт с 24:00 до 07:00.

БАССЕЙН

Специально разработаны для гостей, предпочитающих альтернативу пляжному отдыху.

ОТКРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН

Поддержание и контроль санитарно-гигиенических условий, позволят Вам в жаркие летние месяцы насладиться открытым бассейном.

Большой бассейн	3197 кв.м, 140 см в глубину
Большой бассейн с водными горками	185 кв.м., глубина до 120 см
Бассейн с водными горками	92 кв.м, 120 см в глубину
“Lazy River” бассейн	500 кв.м, 140 см в глубину

ДЕТСКИЙ БАССЕЙН

Для веселого отдыха Ваших детей в отеле работают детский клуб и детский бассейн, горки рядом с бассейном.

Детский бассейн с горками	92 кв.м, 120 см в глубину
Детский бассейн	40 кв.м , 35 см в глубину

КРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН

Зимой для гостей, которые желают провести время в бассейне с подогревом, работает крытый бассейн глубиной 140 см и площадью 172 кв.м. В том числе имеется крытый детский бассейн, площадью 35 кв.м и 35 см в глубину. Кроме того, есть 2 джакузи, площадью 15 кв.м.

(доступен для использования в период 01.11 - 31.03)

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Проведите незабываемый отпуск, насладившись вечерними шоу от нашей анимационной команды в амфитеатре, рассчитанном на 1000 человек

Анимация дня

- ❖ *Утренняя гимнастика*
- ❖ *ВВР гимнастика*
- ❖ *Уроки танца*
- ❖ *Настольные игры*
- ❖ *Степ-аэробика*
- ❖ *Стрейчинг*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Воссиа*
- ❖ *Пляжный волейбол*
- ❖ *Баскетбол*
- ❖ *Мини Футбол*
- ❖ *Водная гимнастика (в бассейне)*
- ❖ *Водное поло*
- ❖ *Игры в бассейне*
- ❖ *Дартс*
- ❖ *Стрельба из лука*
- ❖ *Стрельба из пневматической винтовки*

Ночная анимация

- ❖ *Профессиональные танцевальные шоу*
- ❖ *Музыкальные шоу*
- ❖ *Комедийные шоу*
- ❖ *Различные конкурсы*

Программы после шоу

- ❖ *Живая музыка (в определенные дни недели)*
- ❖ *Хит-парад*
- ❖ *Тематические вечеринки (Белая вечеринка, Вечеринка у бассейна, Вечеринка в саду т. д.)*

ДЕТСКИЙ КЛУБ

Мини-клуб с 4 до 12 лет. Каждый день с 10:00 до 12:00 и с 14:30 до 17:00.

Дневные мероприятия

- ❖ *Раскраска лиц*
- ❖ *Настольные игры*
- ❖ *Мультфильмы*
- ❖ *Киноклуб*
- ❖ *Рукоделие - Активный отдых*
- ❖ *Раскраска футболки (за дополнительную плату)*
- ❖ *Воссиа*
- ❖ *Боулинг*
- ❖ *Мини-футбол (пляж)*

Вечерние мероприятия

- ❖ *Мини диско*
- ❖ *Детские шоу (1 раз в 2 недели)*

СПА И WELLNESS

Оздоровительный и спа-центр поможет Вам освежиться и расслабиться. Вас ждут тайский массаж, турецкая баня, программы терапии для кожи. Профессиональные массажисты из Индонезии окажут эффективное действие на энергетические точки. Во время массажа используются натуральные масла, оказывающие расслабляющее действие.

Оздоровительные и спа-услуги

Беспроводный

- ❖ Турецкая баня
- ❖ Сауна
- ❖ Парная
- ❖ Джакузи (только в зимний сезон)
- ❖ Комната отдыха

Платный

- ❖ SPA-капсула
- ❖ Массаж
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Уход за телом
- ❖ Доктор и медсестра (доступны 24 часа)

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

Технические материалы

- ❖ Проектор
- ❖ Проекционный экран
- ❖ Звуковая система для проектора
- ❖ Проводной микрофон
- ❖ Беспроводной микрофон
- ❖ Трибунный микрофон
- ❖ Кодоскоп
- ❖ Наушники
- ❖ Флипчарт
- ❖ Карандаши
- ❖ Папка и ручки

Подробную информацию о платных и бесплатных услугах Вы можете получить в офисе продаж

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЛАХ

	Ширина	Длина	М²	Высота	Банкет	Класс	Театр	U	I
Triangulum	35 m	40 m.	1384 m2	2.90-4 m	750	220	300	50	40
Andromeda	11 m.	5.70 m.	80 m2	3.50 m	*	42	70	45	30
Perseus	7 m	6 m.	42 m2	3.50 m	*	18	24	16	15

КОНЦЕПЦИЯ «УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО»

(БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ)

ЕДА И НАПИТКИ

- ❖ *Завтрак, поздний завтрак, обед и ужин - шведский стол.*
- ❖ *Ночной буфет. (Royal Bistro)*
- ❖ *Диетическое меню. (Royal Restaurant)*
- ❖ *Детский буфет. (Royal Restaurant)*
- ❖ *В определенные дни буфет других национальных блюд.*
- ❖ *В определенные часы ресторан быстрого питания.*
- ❖ *Все местные и некоторые импортные напитки (в рабочее время различных баров)*
- ❖ *Во время обеда и ужина местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки.*
- ❖ *На завтраке безалкогольные напитки.*
- ❖ *В определенные часы кондитерская Patisserie.*
- ❖ *В определенные часы мороженое.*
- ❖ *В Турецком шатере предлагают вкусные аперитив-закуски, турецкий чай, айран.*
- ❖ *Уголки с закусками (пицца, лукум, шаурма, кофе и кексы, фрукты, мороженое, картошка) открыты в определённые часы.*

В номерах

- ❖ *Сейф*
- ❖ *Уборка номера - ежедневно*
- ❖ *Смена полотенец ежедневно*
- ❖ *Каждые 3 дня смена постельного белья*
- ❖ *Спутниковое телевидение*
- ❖ *Тапочки*
- ❖ *Мини-бар*
- ❖ *Чайник и принадлежности для чая/кофе*

Спортивные мероприятия

- ❖ *Теннисные корты (днем)*
- ❖ *Теннисные ракетки и мячи*
- ❖ *Настольный теннис*
- ❖ *Волейбол на пляже*
- ❖ *Фитнес центр*
- ❖ *Сауна*
- ❖ *Парная*
- ❖ *Турецкая баня*
- ❖ *Джакузи*
- ❖ *Дартс*
- ❖ *Стрельба из лука*
- ❖ *Аэробика*
- ❖ *Аквапарк*
- ❖ *Парк аттракционов*
- ❖ *Водная гимнастика*

Развлечения

- ❖ *Дневная анимация*
- ❖ *Ночная анимация*
- ❖ *Живая музыка (в определённые дни недели)*

Для детей

- ❖ *Мини-клуб (4-12 лет)*
- ❖ *Мини дискотека*
- ❖ *Детская площадка*
- ❖ *Аквапарк и лунапарк*

Другое

- ❖ На территории отеля, в Лобби и номерах беспроводной интернет средней скорости (с личным устройством гостя)
- ❖ Лежаки, зонты
- ❖ пляжные полотенца (единоразовое получение полотенца в течение дня, обмен платный.)

КОНЦЕПЦИЯ «УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» **(ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ)**

Еда и напитки

- ❖ Все свежесжатые соки
- ❖ Импортные виды вин
- ❖ Обслуживание в номерах
- ❖ Местное и импортное шампанское в бутылках
- ❖ Напитки премиум (все напитки больше 12 летней выдержки - виски, коньяк VSOP/XO,)
- ❖ Специальные марки местных и импортных вин
- ❖ A la carte рестораны по предварительной записи. Выборочный заказ по меню (стоимость начисляется по количеству персон)

Спортивные Мероприятия

- ❖ Освещение теннисного корта (по предварительной записи)
- ❖ Уроки тенниса
- ❖ Мини-футбол
- ❖ Все водные виды спорта

Другие мероприятия и услуги

- ❖ Няня (по предварительной записи)
- ❖ Парикмахерская
- ❖ Торговый центр
- ❖ Массаж & Пиллинг
- ❖ Салон красоты
- ❖ Услуги врача и медсестры
- ❖ Химчистка, прачечная
- ❖ Бизнес центр
- ❖ Прокат автомобилей
- ❖ Услуги фотографа
- ❖ Боулинг, бильярд, компьютерные игры
- ❖ Интернет Кафе
- ❖ Телефон, факс
- ❖ Торты и заказ цветов
- ❖ Халат
- ❖ Меню с выбором подушек
- ❖ Павильон на пляже
- ❖ На территории отеля, в Лобби и номерах беспроводной высокоскоростной интернет (с личным устройством гостя)

ПРОГРАММА БАРОВ И РЕСТОРАНОВ

РЕСТОРАНЫ

ЗАВТРАК	07:00 - 10:00	Royal Restaurant (-1 Этаж)
ПОЗДНИЙ ЗАВТРАК	10:00 - 11:00	Royal Bistro (Лобби Этаж)
ОБЕД	13:00 - 14:30	Royal Restaurant (-1) Этаж
ДЕТСКИЙ БУФЕТ	18:00 - 19:00	Royal Restaurant (-1) Этаж
УЖИН	18:30 - 21:00	Royal Restaurant (-1) Этаж
НОЧНОЙ УЖИН	24:00 - 07:00	Royal Bistro (Лобби Этаж)

ДОНЕР КЕБАБ *	12:00 - 14:00	Возле Амфитеатра
ПИЦЦА *	12:00 - 15:00	Возле Амфитеатра
ПЕЧЕННЫЙ КАРТОФЕЛЬ *	14:00 - 16:00	Возле Амфитеатра
ФРУКТЫ *	12:00 - 14:00	Возле Амфитеатра
МОРОЖЕНОЕ *	13:00 - 15:00	Возле Амфитеатра
КОФЕ И КЕКСЫ *	15:00 - 16:30	Возле Амфитеатра
ВАФЛИ *	14:30 - 16:30	Возле Амфитеатра

“SHORE” SNACK РЕСТОРАН *	12:30 - 15:00	Возле Моря
ТУРЕЦКИЙ ШАТЁР	12:00 - 16:30	Возле Моря
КОНДИТЕРСКАЯ	16:00 - 24:00	Возле Моря

А ЛА КАРТ РЕСТОРАНЫ (стоимость начисляется по количеству персон)

“SAHAN” ТУРЕЦКИЙ РЕСТОРАН	18:30 - 22:00	Лобби Этаж
“GONDOL” ИТАЛЬЯНСКИЙ РЕСТОРАН	18:30 - 22:00	Лобби Этаж
“DEEP SEA” РЫБНЫЙ РЕСТОРАН *	18:30 - 22:00	Возле Моря
“BAMBOO GARDEN” ВОСТОЧНЫЙ РЕСТОРАН	18:30 - 22:00	Возле Бассейна

БАРЫ

АМФИ БАР *	10:00 - 21:30	Возле Амфитеатра
АКВА БАР *	10:00 - 16:30	АКВАПАРК
БАР У БАССЕЙНА *	10:00 - 24:00	Возле Бассейна
БАР НА ПЛЯЖЕ*	10:00 - 17:00	Возле Моря
“SHORE” SNACK БАР *	12:30 - 15:00	Возле Моря
“SKY” ЛОБИ БАР	17:00 - 24:00	Лобби Этаж
“PIANO” ЛОБИ БАР	08:00 - 24:00	Лобби Этаж
IL PATISSERIE	16:00 - 24:00	Лобби Этаж
БОУЛИНГ БАР	16:30 - 24:00	(-1) Этаж
“GIDDY” ДИСКО БАР	23:45 - 02:00	(-1) Этаж
“GOSSIP” БАР	24:00 - 07:00	Лобби Этаж

* Работают в зависимости от погодных условий.

ПАРК РАЗВЛЕЧЕНИЙ **(АКВАПАРК & ЛУНАПАРК)**

АКВАПАРК 9 Горок **(10:00-12:00 / 14:30-17:00)**

Горки для взрослых

(Дети до 7 лет могут пользоваться с письменного разрешения родителей)

«Фантом»

4 Горки

1. Горка : 700x1000, длина 71,46м., высота 9,30м.
2. Горка : 700x1000, длина 32,24м., высота 9,30м.
3. Горка : 500x3000, длина 32,53м., высота 9,30м.
4. Горка : 700x1200, длина 76,13м., высота 9,30м.

2 Семейные горки

1. Горка : 800x1400, длина 91,88м., высота 9м.
2. Горка : 800x1400, длина 85,19м., высота 9м.

Для детей

(для детей до 15 лет.)

3 Детские горки

1. Горка : Диаметр 825, длина 10,72м., высота 3,30м.
2. Горка : 500x2000, длина 10,60м., высота 3,30м.
3. Горка : 500x2000, длина 23,67м., высота 3,30м.

*** Для реки возрастных ограничений нет.**

ЛУНАПАРК (14:30-17:00 / 19:00-21:00)

Для взрослых

(Дети до 7 лет могут пользоваться с письменного разрешения родителей)

Чертово колесо	Максимальная вместимость	24 человек
Гондола	Максимальная вместимость	18 человек

Для детей

Карусель	Максимальная вместимость	12 человек
Качели	Максимальная вместимость	20 человек
Автодром	Максимальная вместимость	8 человек
Батут	Максимальная вместимость	4 человека

**** Батуты могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.**

**** Аквапарк и Лунапарк работают в зависимости от погодных условий.**

КОНЦЕПЦИЯ ПРИНЦИПЫ

1. Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах.
2. Все напитки подаются гостям к столу (кроме завтраков)
3. По собственному усмотрению, официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки больше 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO) Специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
6. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются каждый день бесплатно.
7. Все а ля карт рестораны резервируются за 2 дня, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
9. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
10. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
11. Размещение с животными запрещено.
12. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
13. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
14. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
15. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
16. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
17. В номерах запрещено пользоваться уютгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей будет взыскан с гостей.
18. В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью нанесенным курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турции от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
19. В целях предоставления качественного сервиса, а так же в целях безопасности в отеле используются браслеты.

НАГРАДЫ

2015

Thomas Cook Sunny Heart Nominee

Holiday Check

Thomas Cook Proven Quality Awards

Blue Flag

Tripadvisor Awards

Recommended by Zoover Holiday Reviews

ISO 22000:2005

The Best Places For a Familyholiday in Turkey By Kids Vakantiegids & Zoover Vakantiebeoordelingen

2014

Booking.com Award of Excellence

Çevreye duyarlı konaklama tesisi sertifikası

ITS Red Star Awards

Recommended by Zoover Holiday Reviews

Holiday Check

Blue Flag

2013

Blue Flag

Tripadvisor Awards

2012

Holiday Check Top Hotel

Thomas Cook Awards

Blue Flag

ITS Red Star Awards

Recommended by Zoover Holiday Reviews

2011

Thomas Cook Awards

Tripadvisor Awards

Blue Flag

ITS Red Star Awards

2010

Holiday Check

Thomas Cook Awards

Blue Flag

2009

Thomas Cook Awards

Blue Flag

2007

Holiday Check

Neckermann Primo

Tez Worldberry

2006

Neckermann Primo

Thomas Cook Awards

2005

Holiday Check