**Пам’ятка туристу**

Домініканська Республіка

ХХ.ХХ.2021 – ХХ.ХХ.2022

**ПОЧАТОК ПОДОРОЖІ**

**Ваш виліт**

*Коли:* ***ХХ.ХХ о ХХ:ХХ***

*Звідки:* ***Київ, аеропорт Бориспіль, термінал D***

*Рейс:* ***ХХХ а/к ХХХ***

*Початок реєстрації:* ***за 2 год до вильоту***

*Закінчення реєстрації:* ***за 40 хв до вильоту***

*Прибуття в аеропорт міста Пунта-Кана:* ***ХХ:ХХ***



***Не запізнюйтесь на реєстрацію — у цьому випадку авіакомпанія має право***

***не прийняти вас на борт літака.***

**Документи для подорожі**

* закордонний паспорт
* авіаквиток
* ваучер
* страховий поліс

**Подорожуєте з дитиною? Тоді вам також знадобляться:**

* оригінал свідоцтва про народження дитини
* оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивіз дитини (у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків чи без супроводу дорослих)

Спеціальні щеплення для в’їзду на територію Домініканської Республіки не потрібні.

Перед вильотом переконайтесь, що ви прочитали правила в'їзду в країну і підготували всі необхідні документи. Вся актуальна інформація — на порталі МЗС України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Важливо!**

Для перетину кордону Домініканської республіки кожен турист повинен перед вильотом самостійно заповнити «Електронний квиток» за посиланням <https://eticket.migracion.gob.do/> і отримати два QR-коди — на приліт і виліт з країни. Можна роздрукувати або завантажити код на смартфон. Анкета заповнюється окремо для кожного туриста. Рекомендуємо зробити це за 72 години до вильоту вашого рейсу.

**Вивіз готівкової валюти**

Згідно з чинним законодавством України, один турист може вивезти до 10 000 євро чи еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Під час вильоту з України рекомендуємо задекларувати всі цінні предмети, які ви берете з собою (золоті прикраси, дорогоцінності, коштовну фото- і відеоапаратуру).



***Не поспішайте «святкувати» початок вашої відпустки до чи під час перельоту – авіакомпанія може відмовити в перевезенні нетверезим пасажирам.***

**Реєстрація на рейс і паспортний контроль**

Реєстрація на рейс в аеропорту зазвичай платна. Рекомендуємо зареєструватися безплатно онлайн на сайті авіакомпанії, перевіривши попередньо час відкриття та закриття онлайн-реєстрації.

На стійці реєстрації покажіть закордонний паспорт і авіаквиток. Агент реєстрації видасть вам посадкові талони з номерами місць в літаку.

**Перевезення багажу**

Норми перевезення багажу варіюються залежно від авіакомпанії. Обов’язково ознайомтеся з правилами перевезення багажу на сайті авіакомпанії.

*Ручна поклажа:* 1 одиниця вагою **до 5 кг.**

*Зареєстрований багаж:* вага – **до 23 кг**, розмір – **до 158 см** (у сумі трьох параметрів).

Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадці в проміжних аеропортах з вами буде тільки ручна поклажа.

**Харчування на борту**

Ви можете попередньо замовити харчування на борту (уточнюйте у свого агента). Харчування можна замовити і безпосередньо на борту літака.

Якщо ви летите чартерним рейсом авіакомпанії МАУ, у тарифі Economy Class передбачені холодна закуска і гаряче харчування, чай/кава, а у тарифі Business Class — гаряче харчування двічі протягом рейсу, а також снеки, алкогольні напої, чай, кава.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**1.** Після виходу з літака пройдіть до стійки Passport Control і покажіть документи:

* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* квиток у зворотний бік

**Після прибуття у Домініканську Республіку вам необхідно заповнити туристичну картку, яка потім залишається у прикордонників, і сплатити збір у розмірі 10 доларів за людину.**

**2.** Після проходження паспортного контролю не забудьте забрати багаж.

Довго немає багажу? Зверніться до представника авіакомпанії чи на стійку розшуку багажу Lost & Found, щоби скласти акт про неналежне перевезення багажу Property Irregularity Report (PIR). Цей акт оформлюється у день прибуття рейсу обов’язково до виходу із зони митного контролю. Детальніше про дії у випадку втрати багажу читайте на сайті авіакомпанії.

Будь ласка, у випадку затримки через ці формальності попередьте, що ви у терміналі, за номером цілодобової гарячої лінії **+1 809 451 12 07**, щоб ми могли гарантувати вам трансфер.

**3.** У залі прильоту вас зустріне представник компанії **iTravex** з табличкою **«JoinUP!».** Покажіть йому ваш ваучер, і він проведе вас в автобус для трансферу в готель. У випадку групового трансферу транспорт чекає гостей **не більше 1 години** з моменту приземлення літака. Будь ласка, не затримуйтесь в аеропорту.

**Інформаційна зустріч в готелі**

Під час трансферу гід оголосить час інформаційної зустрічі з представником iTravex в готелі. Будь ласка, приходьте на зустріч вчасно.

***Візьміть з собою:***

* туристичний ваучер
* страховий поліс
* зворотні авіаквитки

***На зустрічі представник:***

* пояснить особливості туру, країни, готелю
* відповість на запитання
* розповість, де і коли перевіряти інформацію про зворотний трансфер і виліт
* надасть детальну інформацію про екскурсійні програми



***Важливо! Компанії Join UP! і iTravex*** ***не несуть відповідальність за екскурсії,***

***організовані третіми особами.***

**ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ**



Приїхавши до готелю, покажіть на рецепції свої паспорт і ваучер.

Час реєстрації (check-in time) – **з 15:00**.

Рекомендуємо взяти візитну картку готелю, аби за необхідності легко повернутися в готель з будь-якої частини курорту.

**Що робити, якщо стався страховий випадок**



Обов’язково зателефонуйте за номером, вказаним у страховому полісі, щоби зафіксувати страховий випадок. За наявності страхового полісу обслуговування відбувається безплатно чи з компенсацією витрат відповідно до страхового полісу.

**Повідомте оператору:**

* ПІБ застрахованої особи і ваше місцерозташування
* контактний телефон
* назву страхової компанії і номер страхового полісу
* детальний опис страхового випадку і характер необхідної допомоги

У цьому випадку всі питання щодо оплати вашого медичного обслуговування страхова компанія візьме на себе.



***Важливо! Дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж протягом 24-х годин з моменту настання страхового випадку.*** 

**ПОВЕРНЕННЯ**

 **Виселення з готелю і трансфер в аеропорт м. Пунта-Кана**

Час трансферу в аеропорт вам повідомить гід напередодні увечері, він також буде вказаний на інформаційному стенді компанії Join UP! на рецепції.

За 10-20 хвилин до назначеного часу зворотного трансферу бажано спуститися з речами в хол. Біля рецепції оплатіть усі рахунки (за додаткові напої, міні-бар, телефонні розмови) і здайте ключ від номеру.

Вам необхідно звільнити номер о **12:00**. Обов’язково перевірте, чи не забули ви взяти речі з вашого сейфу і паспорт на рецепції.



***Важливо! Якщо ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, скажіть водію***

***аеропорт вашого рейсу і попередьте готельного гіда. Будь ласка, виїжджайте завчасно, зважаючи на можливі затримки на шляху через затори.***

Ми також просимо вас повідомити представника компанії iTravex про будь-які зміни ваших планів:

* відмова від транспорту;
* переніс дати вильоту;
* зміна номеру кімнати;
* зміна рейсу.

**Ваш виліт**

Коли: ***ХХ.ХХ о ХХ:ХХ***

Рейс: ***ХХХ а/к ХХХ***

Початок реєстрації: ***за 2 год до вильоту***

Закінчення реєстрації: ***за 40 хв до вильоту***

Прибуття в Київ: ***ХХ.ХХ о ХХ:ХХ***



**КОНТАКТНІ ДАНІ**

**• Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!:**

+38 (044) 303 99 99 тільки для екстреного зв’язку

Графік роботи: Пн - Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Нд: 24 години

**• Гаряча телефонна лінія компанії ITravex в Пунта-Кані:**

+1 809 451 1207

**• Посольство України в Республіці Куба (м. Гавана) і Домініканській Республіці
(за сумісництвом)**

+8 10 537 204 25 86

**Шановні туристи! Нагадуємо вам, що усі формальності, пов’язані з переносом, змінами часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу — це зона відповідальності авіакомпанії.**

**Бажаємо вам щасливої і яскравої подорожі!**