**Пам’ятка туристу**

Дубай, ОАЕ

\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЧАТОК ПОДОРОЖІ**

**Ваш виліт**

*Коли:* ***30.04 о 11:35***

*Звідки:* ***Київ, аеропорт Бориспіль, термінал D***

*Рейс:* ***PQ 481 а/к SkyUp Airlines***

*Початок реєстрації:* ***за 2,5 год до вильоту***

*Закінчення реєстрації:* ***за 45 хв до вильоту***

*Прибуття в аеропорт міста Дубай:* ***17:45***



***Не запізнюйтесь на реєстрацію – у цьому випадку авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.***

**Документи для подорожі**

* закордонний паспорт
* авіаквиток
* ваучер
* страховий поліс

**Подорожуєте з дитиною? Тоді вам також знадобляться:**

* оригінал свідоцтва про народження дитини
* оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивіз дитини (у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків чи без супроводу дорослих)

Перед вильотом переконайтесь, що ви прочитали правила в'їзду в країну і підготували всі необхідні документи. Вся актуальна інформація — на порталі МЗС України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вивіз готівкової валюти**

Згідно з чинним законодавством України, один турист може вивезти до 10 000 євро чи еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Під час вильоту з України рекомендуємо задекларувати всі цінні предмети, які ви берете з собою (золоті прикраси, дорогоцінності, коштовну фото- і відеоапаратуру).



***Не поспішайте «святкувати» початок вашої відпустки до чи під час перельоту – авіакомпанія може відмовити в перевезенні нетверезим пасажирам.*** 

**Реєстрація на рейс і паспортний контроль**

Реєстрація на рейс в аеропорту платна і коштує 21 USD в еквіваленті валюти країни вильоту. Зареєструватися безплатно можна онлайн на сайті авіакомпанії skyup.aero. Онлайн-реєстрація відкривається за 48 годин до вильоту і закривається за 5 годин до нього.

На стійці реєстрації покажіть закордонний паспорт і авіаквиток. Агент реєстрації видасть вам посадкові талони з номерами місць в літаку.

**Перевезення багажу**

*Ручна поклажа:* 1 одиниця вагою **до 9 кг** (розміри – 55х40х20 см

Додаткові предмети (жіноча/чоловіка сумка, ноутбук, верхній одяг, парасоля тощо) мають бути розміщені всередині сумки/валізи з ручною поклажею чи оплачуватись як окрема її одиниця (вартість – 25 USD в еквіваленті валюти країни вильоту).

*Зареєстрований багаж:* вага – **до 23 кг**, розмір – **до 158 см** (у сумі трьох параметрів).

Обов’язково ознайомтеся з правилами перевезення багажу на сайті авіакомпанії. Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадці в проміжних аеропортах з вами буде тільки ручна поклажа.

**Харчування на борту**

Ви можете попередньо замовити харчування на борту (уточнюйте у свого агента). Харчування можна замовити і безпосередньо на борту літака.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**1.** В аеропорту туристи проходять сканування сітківки ока (якщо ви носите контактні лінзи, вас можуть попросити зняти їх):

**Після прибуття в ОАЕ громадяни України отримують візу безкоштовно. Дозвіл на перебування діє 30 днів. Громадянам Молдови потрібна віза.**

**2.** Після проходження паспортного контролю пройдіть до місця здачі ПЛР-тесту на COVID-19.

**3.** Після проходження паспортного контролю не забудьте забрати багаж.

Довго немає багажу? Зверніться до представника авіакомпанії чи на стійку розшуку багажу Lost & Found, щоби скласти акт про неналежне перевезення багажу Property Irregularity Report (PIR). Цей акт оформлюється у день прибуття рейсу обов’язково до виходу із зони митного контролю. Детальніше про дії у випадку втрати багажу читайте на сайті авіакомпанії.

**4.** На виході з аеропорту вас зустріне представник компанії з табличкою **BTB Tours - Join UP!**. У випадку групового трансферу транспорт чекає гостей не більше 2-х годин з моменту приземлення літака. Будь ласка, не затримуйтесь в аеропорту.

**VIP-обслуговування в аеропорту**

Якщо ви замовили додаткову послугу VIP-сервісу в аеропорту, зверніться на стійку **Marhaba Service/Hala services** біля входу в основний зал терміналу, де гостей чекає персонал аеропорту у фірмовому одязі. Зареєструйтесь і повідомте, які послуги ви замовили. Після перевірки даних вам нададуть візки для ручної поклажі і проведуть в окрему чергу на сканування сітківки ока і паспортний контроль.

**ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ**



Приїхавши до готелю, покажіть на рецепції свої паспорт і ваучер.

Час реєстрації (check-in time) – **з 14:00**.

Рекомендуємо взяти візитну картку готелю, аби за необхідності легко повернутися в готель з будь-якої частини курорту.



**ВАЖЛИВО!**

**ТУРИСТИЧНИЙ ПОДАТОК**

*В ОАЕ діє туристичний податок, який сплачується вами особисто в готелі під час заселення. Залежно від емірату і категорії готелю туристичний податок становить*

*від 7 до 20 AED за добу за кімнату.*

**ДEПОЗИТ В ГОТЕЛІ**

*У деяких міських і прибережних готелях у вас попросять депозит на випадок додаткових витрат. Його повернуть в день від'їзду за вирахуванням суми ваших особистих рахунків (міні-бар, телефон, напої тощо).*

*Депозит можна оплатити банківською карткою (приймаються карти Maestro, VISA, Mastercard), при цьому сума депозиту блокується на карті до виїзду з готелю. У разі готівкової оплати депозит буде повернуто в дірхамах за курсом готелю.*

**Що робити, якщо стався страховий випадок**



Обов’язково зателефонуйте за номером, вказаним у страховому полісі, щоби зафіксувати страховий випадок. За наявності страхового полісу обслуговування відбувається безплатно чи з компенсацією витрат відповідно до страхового полісу.

**Повідомте оператору:**

* ПІБ застрахованої особи і ваше місцерозташування
* контактний телефон
* назву страхової компанії і номер страхового полісу
* детальний опис страхового випадку і характер необхідної допомоги

У цьому випадку всі питання щодо оплати вашого медичного обслуговування страхова компанія візьме на себе.



***Важливо! Дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж протягом 24-х годин з моменту настання страхового випадку.*** 

**ПОВЕРНЕННЯ**

**Виселення з готелю і трансфер в аеропорт**

Час трансферу в аеропорт вам повідомить гід напередодні увечері, він також буде вказаний на інформаційному стенді компанії Join UP! на рецепції.

За 10-20 хвилин до назначеного часу зворотного трансферу бажано спуститися з речами в хол. Біля рецепції оплатіть усі рахунки (за додаткові напої, міні-бар, телефонні перемовини) і здайте ключ від номеру.

Вам необхідно звільнити номер **о 12:00** згідно з міжнародним розрахунковим часом (якщо у вас не замовлено пізній check-out).

Обов’язково перевірте, чи не забули ви взяти речі з вашого сейфу і паспорт на рецепції.



***Важливо! Якщо ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, скажіть водію аеропорт вашого рейсу і попередьте готельного гіда. Будь ласка, виїжджайте завчасно, зважаючи на можливі затримки на шляху через затори.***

**Ваш виліт**

Коли: ***10.05 о 18:45***

Рейс: ***PQ 482 а/к SkyUp Airlines***

Початок реєстрації: ***за 3 год до вильоту***

Закінчення реєстрації: ***за 45 хв до вильоту***

Прибуття в Київ: ***11.05 о 23:25***



**КОНТАКТНІ ДАНІ**

**• Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!:**

+38 (044) 303 99 99

Графік роботи: пн – пт: 20:00 – 09:00, сб: 16:00 – 24:00, нд: 24 години

**• Телефон гарячої лінії (екстрені випадки)**

+971 58 2517600 BTB Tours

**Шановні туристи! Нагадуємо вам, що усі формальності, пов’язані з переносом, змінами часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії.**

**Бажаємо вам щасливої і яскравої подорожі!**