**Пам’ятка туристу**

Монастір, Туніс

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЧАТОК ПОДОРОЖІ**

**Ваш виліт**

*Коли:* ***\_\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_***

*Звідки:* ***Київ, аеропорт Бориспіль, термінал D***

*Рейс:* ***PQ \_\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

*Початок реєстрації:* ***за 2,5 год до вильоту***

*Закінчення реєстрації:* ***за 45 хв до вильоту***

*Прибуття в аеропорт міста Монастір:* ***\_\_\_\_\_***



***Не запізнюйтесь на реєстрацію – у цьому випадку авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.***

**Документи для подорожі**

* закордонний паспорт
* авіаквиток
* ваучер
* страховий поліс

**Подорожуєте з дитиною? Тоді вам також знадобляться:**

* оригінал свідоцтва про народження дитини
* оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивіз дитини (у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків чи без супроводу дорослих)

Перед вильотом переконайтесь, що ви прочитали правила в'їзду в країну і підготували всі необхідні документи. Вся актуальна інформація — на порталі МЗС України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вивіз готівкової валюти**

Згідно з чинним законодавством України, один турист може вивезти до 10 000 євро чи еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Під час вильоту з України рекомендуємо задекларувати всі цінні предмети, які ви берете з собою (золоті прикраси, дорогоцінності, коштовну фото- і відеоапаратуру).



***Не поспішайте «святкувати» початок вашої відпустки до чи під час перельоту – авіакомпанія може відмовити в перевезенні нетверезим пасажирам.*** 

**Реєстрація на рейс і паспортний контроль**

Реєстрація на рейс в аеропорту платна і коштує 21 USD в еквіваленті валюти країни вильоту. Зареєструватися безплатно можна онлайн на сайті авіакомпанії skyup.aero. Онлайн-реєстрація відкривається за 48 годин до вильоту і закривається за 5 годин до нього.

На стійці реєстрації покажіть закордонний паспорт і авіаквиток. Агент реєстрації видасть вам посадкові талони з номерами місць в літаку.

**Перевезення багажу**

*Ручна поклажа:* 1 одиниця вагою **до 9 кг** (розміри – 55х40х20 см)

Додаткові предмети (жіноча/чоловіка сумка, ноутбук, верхній одяг, парасоля тощо) мають бути розміщені всередині сумки/валізи з ручною поклажею чи оплачуватись як окрема її одиниця (вартість – 25 USD в еквіваленті валюти країни вильоту).

*Зареєстрований багаж:* вага – **до 23 кг**, розмір – **до 158 см** (у сумі трьох параметрів).

Обов’язково ознайомтеся з правилами перевезення багажу на сайті авіакомпанії. Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадці в проміжних аеропортах з вами буде тільки ручна поклажа.

**Харчування на борту**

Ви можете попередньо замовити харчування на борту (уточнюйте у свого агента). Харчування можна замовити і безпосередньо на борту літака.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**1.** Після виходу з літака пройдіть до стійки Passport Control і покажіть документи:

* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* квиток у зворотний бік

В’їзд до Тунісу для громадян України, Росії, Білорусі і Молдови є безвізовим. Туристам ставлять штамп про в’їзд у країну, який дає право перебувати на території країни протягом 30 днів. Перебування більш як 30 днів є порушенням візового режиму, яке може понести за собою штраф чи обмеження на відвідування країни.

**2.** Після проходження паспортного контролю не забудьте забрати багаж.

Довго немає багажу? Зверніться до представника авіакомпанії чи на стійку розшуку багажу Lost & Found, щоби скласти акт про неналежне перевезення багажу Property Irregularity Report (PIR). Цей акт оформлюється у день прибуття рейсу обов’язково до виходу із зони митного контролю. Детальніше про дії у випадку втрати багажу читайте на сайті авіакомпанії.

**3.** Біля виходу з будівлі аеропорту підійдіть до стійки **Join UP! / Carthage Group**. Вам повідомлять номер автобуса і проведуть до нього для трансферу в готель. Дорогою з аеропорту в готель уважно слухайте інформацію від представника компанії Join UP! / Carthage Group.

**Інформаційна зустріч в готелі**

Під час трансферу гід оголосить час інформаційної зустрічі з представником Join UP! / Carthage Group в готелі. Будь ласка, приходьте на зустріч вчасно.

***Візьміть з собою:***

* туристичний ваучер
* страховий поліс
* зворотні авіаквитки

***На зустрічі представник:***

* пояснить особливості концепції готелю
* відповість на запитання
* розповість, де і коли перевіряти інформацію про зворотний трансфер і виліт
* надасть детальну інформацію про екскурсійні програми



***Важливо! Компанії Join UP! і Carthage Group не несуть відповідальність за екскурсії, організовані третіми особами.***

**ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ**



Приїхавши до готелю, покажіть на рецепції свої паспорт і ваучер.

Час реєстрації (check-in time) – **з 14:00**.

Рекомендуємо взяти візитну картку готелю, аби за необхідності легко повернутися в готель з будь-якої частини курорту.



**ВАЖЛИВО! ТУРИСТИЧНИЙ ПОДАТОК**

*На території Тунісу діє туристичний податок, який сплачується вами особисто в готелі під час поселення. Туристичний податок складає для готелів* ***3\* – 2 динари*** *з людини за добу, для готелів* ***4\* і 5\* – 3 динари****.*

*При проживанні 8 ночей і більше податок сплачується за 7 ночей.*

**Що робити, якщо стався страховий випадок**

Обов’язково зателефонуйте за номером, вказаним у страховому полісі, щоби зафіксувати страховий випадок. За наявності страхового полісу обслуговування відбувається безплатно чи з компенсацією витрат відповідно до страхового полісу.

**Повідомте оператору:**

* ПІБ застрахованої особи і ваше місцерозташування
* контактний телефон
* назву страхової компанії і номер страхового полісу
* детальний опис страхового випадку і характер необхідної допомоги

У цьому випадку всі питання щодо оплати вашого медичного обслуговування страхова компанія візьме на себе.



***Важливо! Дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж протягом 24-х годин з моменту настання страхового випадку.*** 

**ПОВЕРНЕННЯ**

**Виселення з готелю і трансфер в аеропорт м. Монастір**

Час трансферу в аеропорт вам повідомить гід напередодні увечері, він також буде вказаний на інформаційному стенді компанії Join UP! на рецепції.

За 10-20 хвилин до назначеного часу зворотного трансферу бажано спуститися з речами в хол. Біля рецепції оплатіть усі рахунки (за додаткові напої, міні-бар, телефонні перемовини) і здайте ключ від номеру.

Вам необхідно звільнити номер о 12:00 згідно з міжнародним розрахунковим часом (якщо у вас не замовлено пізній check-out).

Обов’язково перевірте, чи не забули ви взяти речі з вашого сейфу і паспорт на рецепції.



***Важливо! Якщо ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, скажіть водію аеропорт вашого рейсу і попередьте готельного гіда. Будь ласка, виїжджайте завчасно, зважаючи на можливі затримки на шляху через затори.***

**Ваш виліт**

Коли: ***\_\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_\_\_***

Рейс: ***PQ\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

Початок реєстрації: ***за 2,5 год до вильоту***

Закінчення реєстрації: ***за 45 хв до вильоту***

Прибуття в Київ: ***\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_***



**КОНТАКТНІ ДАНІ**

**• Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!:**

+38 (044) 303 9 303 – тільки для екстреного зв'язку

Графік роботи: пн – пт: 20:00 – 09:00, сб: 17:00 – 24:00, нд: 24 години

**• Гаряча телефонна лінія компанії Carthage Group:**

+216 25 99 44 77 – тільки для екстреного зв'язку

**•Посольство України в Тунісі (м. Туніс):**

+216 718 498 61

**• Номер телефону для звернення туристів у Тунісі (24 години):**
+216 542 894 89

**• Представники в аеропорту Бориспіль:**
+38 067 469 08 31 – Сергій;

+38 067 232 94 04 – Юрій
(номери активні за 2 години до вильоту)

**Шановні туристи! Нагадуємо вам, що усі формальності, пов’язані з переносом, змінами часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії.**

**Бажаємо вам щасливої і яскравої подорожі!**