**Памятка туристу**

Монастир, Тунис

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

**Ваш вылет**

*Когда:* ***\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_***

*Откуда:* ***Киев, аэропорт Борисполь, терминал D***

*Рейс:* ***PQ\_\_\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

*Начало регистрации:* ***за 2,5 ч до вылета***

*Окончание регистрации:* ***за 45 мин до вылета***

*Прибытие в аэропорт города Монастир:* ***\_\_\_\_\_\_***



***Не опаздывайте на регистрацию – в этом случае авиакомпания вправе не принять*** 

***вас на борт самолета.***

**Документы для путешествия**

* загранпаспорт
* авиабилет
* ваучер
* страховой полис

**Путешествуете с ребенком? Тогда вам также понадобится:**

* оригинал свидетельства о рождении ребенка
* оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка (в случае, если ребенок едет с одним из родителей или без сопровождения взрослых)

Перед вылетом убедитесь, что вы прочли правила въезда в страну и подготовили все необходимые документы. Вся актуальная информация — на портале МИД Украины <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вывоз наличной валюты**

Согласно действующему Законодательству Украины, один турист может вывезти до 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. При вылете из Украины рекомендуем задекларировать все ценные предметы, которые вы берете с собой (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото- и видеоаппаратуру).



***Не спешите “праздновать” начало вашего отпуска до или во время перелета – авиакомпания может отказать в перевозке нетрезвым пассажирам.***

**Регистрация на рейс и паспортный контроль**

Регистрация на рейс в аэропорту платная и стоит 21 USD в эквиваленте валюты страны вылета. Зарегистрироваться бесплатно можно онлайн на сайте авиакомпании skyup.aero. Онлайн-регистрация открывается за 48 часов до вылета и закрывается за 5 часов до него.

На стойке регистрации предъявите загранпаспорт и авиабилет. Агент регистрации выдаст вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Провоз багажа**

*Ручная кладь:*1 единица весом **до 9 кг** (размеры – 55х40х20 см)

Дополнительные предметы (женская/мужская сумка, ноутбук, верхняя одежда, зонт и т.д.) должны размещаться внутри сумки/чемодана с ручной кладью или оплачиваться как отдельная ее единица (стоимость – 25 USD в эквиваленте валюты страны вылета)

*Зарегистрированный багаж:* вес – **до 23 кг**, размеры – **до 158 см** (в сумме трех параметров)

Обязательно ознакомьтесь с правилами провоза багажа на сайте авиакомпании.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с вами будет только ручная кладь.

**Питание на борту**

Вы можете предварительно заказать питание на борту (уточняйте у своего агента). Питание можно заказать и непосредственно на борту самолета.

**В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ**



**1.** Выйдя из самолета, проходите к стойке Passport Control и предъявите документы:

* заграничный паспорт
* туристический ваучер
* билет в обратную сторону

Въезд в Тунис для граждан Украины, России, Беларуси и Молдовы является безвизовым.
Туристам ставится штамп о въезде в страну, который дает право находиться на территории страны на протяжении 30 дней. Пребывание свыше 30 дней является нарушением визового режима, которое может повлечь за собой штраф или ограничение на посещение страны.

**2.** После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Долго нет багажа? Обратитесь к представителю авиакомпании или на стойку розыска багажа Lost & Found, чтобы составить акт о ненадлежащей перевозке багажа Property Irregularity Report (PIR). Этот акт оформляется в день прибытия рейса обязательно еще до выхода из зоны таможенного контроля. Подробнее о действиях в случае утери багажа читайте на сайте авиакомпании.

**3.** У выхода из здания аэропорта подойдите к стойке **Join UP! / Carthage Group**. Вам сообщат номер автобуса и проведут к нему для трансфера в отель. По дороге из аэропорта в гостиницу внимательно слушайте информацию от представителя компании Join UP! / Carthage Group.

**Информационная встреча в отеле**

Во время трансфера гид объявит время информационной встречи с представителем Join UP! / Carthage Group в отеле. Пожалуйста, приходите на встречу вовремя.

***Возьмите с собой:***

* туристический ваучер
* страховой полис
* обратные авиабилеты

***На встрече представитель:***

* объяснит особенности концепции отеля
* ответит на вопросы
* расскажет, где и когда проверять информацию об обратном трансфере и вылете
* даст подробную информацию об экскурсионных программах



***Важно! Компании Join UP! и Carthage Group не несут ответственности за экскурсии,*** 

***организованные третьими лицами.***

**ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ**

По приезде в отель предъявите на рецепции свой паспорт и ваучер.

Время регистрации (check-in time) – **c 14:00**.

Рекомендуем взять визитную карточку отеля, чтобы при необходимости легко вернуться в гостиницу из любой части курорта.



**ВАЖНО! ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ**

*На территории Туниса действует туристический налог, который оплачивается вами*

*лично на территории отеля при заселении. Туристический налог составляет для отелей*

***3\* – 2 динара*** *с человека в сутки, для отелей* ***4\* и 5\* – 3 динара****.*

*При проживании 8 ночей и более налог уплачивается за 7 ночей.*

**Что делать, если произошел страховой случай**



Обязательно позвоните по номеру, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

* ФИО застрахованного лица и ваше местонахождение
* контактный телефон
* название страховой компании и номер страхового полиса
* детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи

В этом случае все вопросы по оплате вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.



***Важно! Звонок необходимо сделать не позднее чем в течение 24 часов с момента*** 

***наступления страхового случая.***

**ВОЗВРАЩЕНИЕ**

**Выселение из отеля и трансфер в аэропорт г. Монастир**



Время трансфера в аэропорт вам сообщит отельный гид вечером накануне, оно также будет указано на информационном стенде компании Join UP! на рецепции.

За 10-20 минут до назначенного времени обратного трансфера желательно спуститься с вещами в холл. У стойки рецепции оплатите все счета (за дополнительные напитки, мини-бар, телефонные переговоры) и сдайте ключ от номера.

Вам необходимо освободить номер **в 12:00** в соответствии с международным расчетным временем (если у вас не заказан поздний check-out).

Обязательно проверьте, не забыли ли вы взять вещи из вашего сейфа и паспорт на рецепции.



***Важно! Если вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, укажите водителю***

***аэропорт вашего рейса и предупредите отельного гида. Пожалуйста, выезжайте***

***заблаговременно, учитывая возможные задержки в пути из-за пробок.***

**Ваш вылет**

Когда: ***\_\_\_\_\_в \_\_\_\_\_***

Рейс: ***PQ \_\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

Начало регистрации: ***за 2,5 ч до вылета***

Окончание регистрации: ***за 45 мин до вылета***

Прибытие в Киев: ***\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_***



**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Горячая телефонная линия компании Join UP!:**

+38 (044) 303 9 303 – только для экстренной связи

График работы: пн – пт: 20:00 – 09:00, сб: 17:00 – 24:00, вс: 24 часа

**• Горячая телефонная линия компании Carthage Group:**

+216 25 99 44 77 – только для экстренной связи

**•Посольство Украины в Тунисе (г. Тунис):**

+216 718 498 61

**• Номер телефона для обращения туристов в Тунисе (24 часа):**
+216 542 894 89

**• Представители в аэропорту Борисполь:**
+38 067 469 08 31 – Сергей;

+38 067 232 94 04 – Юрий
(номера активны за 2 часа до вылета)

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом,
изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности
авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**