**Пам’ятка туристу**

Іспанія

\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЧАТОК ПОДОРОЖІ**

**Ваш виліт**

*Коли\_\_\_\_* ***о \_\_\_\_***

*Звідки:* ***Київ, аеропорт Бориспіль, термінал D***

*Рейс:* ***PQ \_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

*Початок реєстрації:* ***за 2,5 год до вильоту***

*Закінчення реєстрації:* ***за 45 хв до вильоту***

*Прибуття в аеропорт міста\_\_\_\_\_:* ***\_\_\_\_\_***



***Не запізнюйтесь на реєстрацію – у цьому випадку авіакомпанія має право***

***не прийняти вас на борт літака.***

**Документи для подорожі**

* закордонний паспорт
* авіаквиток
* ваучер
* страховий поліс

**Подорожуєте з дитиною? Тоді вам також знадобляться:**

* оригінал свідоцтва про народження дитини
* оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивіз дитини (у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків чи без супроводу дорослих)

Перед вильотом переконайтесь, що ви прочитали правила в'їзду в країну і підготували всі необхідні документи. Вся актуальна інформація — на порталі МЗС України <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вивіз готівкової валюти**

Згідно з чинним законодавством України, один турист може вивезти до 10 000 євро чи еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Під час вильоту з України рекомендуємо задекларувати всі цінні предмети, які ви берете з собою (золоті прикраси, дорогоцінності, коштовну фото- і відеоапаратуру).



***Не поспішайте «святкувати» початок вашої відпустки до чи під час перельоту – авіакомпанія може відмовити в перевезенні нетверезим пасажирам.***

**Реєстрація на рейс і паспортний контроль**

Реєстрація на рейс в аеропорту платна і коштує 21 USD в еквіваленті валюти країни вильоту. Зареєструватися безплатно можна онлайн на сайті авіакомпанії skyup.aero. Онлайн-реєстрація відкривається за 48 годин до вильоту і закривається за 5 годин до нього.

На стійці реєстрації покажіть закордонний паспорт і авіаквиток. Агент реєстрації видасть вам посадкові талони з номерами місць в літаку.

**Перевезення багажу**

*Ручна поклажа:* 1 одиниця вагою **до 9 кг** (розміри – 55х40х20 см)

Додаткові предмети (жіноча/чоловіка сумка, ноутбук, верхній одяг, парасоля тощо) мають бути розміщені всередині сумки/валізи з ручною поклажею чи оплачуватись як окрема її одиниця (вартість – 25 USD в еквіваленті валюти країни вильоту).

*Зареєстрований багаж:* вага – **до 23 кг**, розмір – **до 158 см** (у сумі трьох параметрів).

Обов’язково ознайомтеся з правилами перевезення багажу на сайті авіакомпанії. Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадці в проміжних аеропортах з вами буде тільки ручна поклажа.

**Харчування на борту**

Ви можете попередньо замовити харчування на борту (уточнюйте у свого агента). Харчування можна замовити і безпосередньо на борту літака.

**В АЕРОПОРТУ ПРИБУТТЯ**

**1.** Після виходу з літака пройдіть до стійки Passport Control і покажіть документи:

* закордонний паспорт
* туристичний ваучер
* квиток у зворотний бік

**В’їзд до Іспанії для громадян України й Молдови є безвізовим. Громадянам Білорусі й Росії необхідно оформити шенгенську візу.**

**2.** Після проходження паспортного контролю не забудьте забрати багаж.

Довго немає багажу? Зверніться до представника авіакомпанії чи на стійку розшуку багажу Lost & Found, щоби скласти акт про неналежне перевезення багажу Property Irregularity Report (PIR). Цей акт оформлюється у день прибуття рейсу обов’язково до виходу із зони митного контролю. Детальніше про дії у випадку втрати багажу читайте на сайті авіакомпанії.

**3.** На виході з аеропорту вас зустріне представник компанії **iTravex** з табличкою **«JoinUP!».** Він проведе вас в автобус для трансферу в готель. У випадку групового трансферу транспорт чекає гостей **не більше 1 години** з моменту приземлення літака. Будь ласка, не затримуйтесь в аеропорту.

**Інформаційна зустріч в готелі**

Під час трансферу гід оголосить час інформаційної зустрічі з представником iTravex в готелі. Будь ласка, приходьте на зустріч вчасно.

***Візьміть з собою:***

* туристичний ваучер
* страховий поліс
* зворотні авіаквитки

***На зустрічі представник:***

* пояснить особливості туру, країни, готелю
* відповість на запитання
* розповість, де і коли перевіряти інформацію про зворотний трансфер і виліт
* надасть детальну інформацію про екскурсійні програми



***Важливо! Компанії Join UP! і iTravex*** ***не несуть відповідальність за екскурсії,***

***організовані третіми особами.***

**ЗАСЕЛЕННЯ В ГОТЕЛЬ**



Приїхавши до готелю, покажіть на рецепції свої паспорт і ваучер.

Час реєстрації (check-in time) – **з 14:00**.

Рекомендуємо взяти візитну картку готелю, аби за необхідності легко повернутися в готель з будь-якої частини курорту.



 **ВАЖЛИВО! ТУРИСТИЧНИЙ ПОДАТОК**

*В Іспанії діє туристичний податок, який сплачується вами особисто в готелі під час заселення. Залежно від регіону і категорії готелю податок становить від* ***0,50 €*** *до* ***2,50 €*** *на добу за людину.*

**Що робити, якщо стався страховий випадок**



Обов’язково зателефонуйте за номером, вказаним у страховому полісі, щоби зафіксувати страховий випадок. За наявності страхового полісу обслуговування відбувається безплатно чи з компенсацією витрат відповідно до страхового полісу.

**Повідомте оператору:**

* ПІБ застрахованої особи і ваше місцерозташування
* контактний телефон
* назву страхової компанії і номер страхового полісу
* детальний опис страхового випадку і характер необхідної допомоги

У цьому випадку всі питання щодо оплати вашого медичного обслуговування страхова компанія візьме на себе.



***Важливо! Дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж протягом 24-х годин з моменту настання страхового випадку.*** 

**ПОВЕРНЕННЯ**

 **Виселення з готелю і трансфер в аеропорт**

Час трансферу в аеропорт вам повідомить гід напередодні увечері, він також буде вказаний на інформаційному стенді компанії Join UP! на рецепції.

За 10-20 хвилин до назначеного часу зворотного трансферу бажано спуститися з речами в хол. Біля рецепції оплатіть усі рахунки (за додаткові напої, міні-бар, телефонні перемовини) і здайте ключ від номеру.

Вам необхідно звільнити номер о **10:00**. Обов’язково перевірте, чи не забули ви взяти речі з вашого сейфу і паспорт на рецепції.



***Важливо! Якщо ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, скажіть водію***

***аеропорт вашого рейсу і попередьте готельного гіда. Будь ласка, виїжджайте завчасно, зважаючи на можливі затримки на шляху через затори.***

Ми також просимо вас повідомити представника компанії iTravex про будь-які зміни ваших планів:

* відмова від транспорту;
* переніс дати вильоту;
* зміна номеру кімнати;
* зміна рейсу.

**Ваш виліт**

Коли: ***\_\_\_\_ о \_\_\_\_\_\_\_***

Рейс: ***PQ \_\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

Початок реєстрації: ***за 2,5 год до вильоту***

Закінчення реєстрації: ***за 45 хв до вильоту***

Прибуття в Київ: ***\_\_\_\_ о \_\_\_\_***



**КОНТАКТНІ ДАНІ**

**• Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!:**

+38 (044) 303 99 99 тільки для екстреного зв’язку

Графік роботи: Пн - Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Нд: 24 години

**• Гаряча телефонна лінія компанії ITravex тільки для екстреного зв’язку**

Трансфери, екскурсії і екскурсійні тури: +34 660426811

**Стосовно інших питань зв’яжіться з вашим гідом (24h):**

Барселона: +34 660426811

Коста-Брава / Коста-Барселона: +34 660426806

Коста-Дорада: +34 660426805

Тенерифе: +34 660426805

Майорка: +34 660426803

Коста-Бланка: +34 660426811

**Шановні туристи! Нагадуємо вам, що усі формальності, пов’язані з переносом, змінами часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу — це зона відповідальності авіакомпанії.**

**Бажаємо вам щасливої і яскравої подорожі!**