**Памятка туристу**

???, Испания

30.04.2021 – 10.05.2021

**НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

**Ваш вылет**

*Когда:* ***30.04 в 16:40***

*Откуда:* ***Киев, аэропорт Борисполь, терминал D***

*Рейс:* ***PQ 351 а/к SkyUp Airlines***

*Начало регистрации:* ***за 2,5 ч до вылета***

*Окончание регистрации:* ***за 45 мин до вылета***

*Прибытие в аэропорт города ???:* ***18:15***



***Не опаздывайте на регистрацию – в этом случае авиакомпания вправе не принять***

***вас на борт самолета.***

**Документы для путешествия**

* загранпаспорт
* авиабилет
* ваучер
* страховой полис

**Путешествуете с ребенком? Тогда вам также понадобится:**

* оригинал свидетельства о рождении ребенка
* оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка (в случае, если ребенок едет с одним из родителей или без сопровождения взрослых)

Перед вылетом убедитесь, что вы прочли правила въезда в страну и подготовили все необходимые документы. Вся актуальная информация — на портале МИД Украины <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вывоз наличной валюты**

Согласно действующему законодательству Украины, один турист может вывезти до 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. При вылете из Украины рекомендуем задекларировать все ценные предметы, которые вы берете с собой (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото- и видеоаппаратуру).



***Не спешите “праздновать” начало вашего отпуска до или во время перелета – авиакомпания может отказать в перевозке нетрезвым пассажирам.***

**Регистрация на рейс и паспортный контроль**

Регистрация на рейс в аэропорту платная и стоит 21 USD в эквиваленте валюты страны вылета. Зарегистрироваться бесплатно можно онлайн на сайте авиакомпании skyup.aero. Онлайн-регистрация открывается за 48 часов до вылета и закрывается за 5 часов до него.

На стойке регистрации предъявите загранпаспорт и авиабилет. Агент регистрации выдаст вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Провоз багажа**

*Ручная кладь:* 1 единица весом **до 9 кг** (размеры – 55х40х20 см)

Дополнительные предметы (женская/мужская сумка, ноутбук, верхняя одежда, зонт и т.д.) должны размещаться внутри сумки/чемодана с ручной кладью или оплачиваться как отдельная ее единица (стоимость – 25 USD в эквиваленте валюты страны вылета)

*Зарегистрированный багаж:* вес – **до 23 кг**, размеры – **до 158 см** (в сумме трех параметров)

Обязательно ознакомьтесь с правилами провоза багажа на сайте авиакомпании.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с вами будет только ручная кладь.

**Питание на борту**

Вы можете предварительно заказать питание на борту (уточняйте у своего агента). Питание можно заказать и непосредственно на борту самолета.

**В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ**



**1.** Выйдя из самолета, проходите к стойке Passport Control и предъявите документы:

* заграничный паспорт
* туристический ваучер
* билет в обратную сторону

**Въезд в Испанию для граждан Украины и Молдовы является безвизовым. Гражданам Беларуси и России необходимо оформить шенгенскую визу.**

**2.** После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Долго нет багажа? Обратитесь к представителю авиакомпании или на стойку розыска багажа Lost & Found, чтобы составить акт о ненадлежащей перевозке багажа Property Irregularity Report (PIR). Этот акт оформляется в день прибытия рейса обязательно еще до выхода из зоны таможенного контроля. Подробнее о действиях в случае утери багажа читайте на сайте авиакомпании.

**3.** На выходе из аэропорта вас встретит представитель компании **iTravex** с табличкой**«JoinUP!»**. Он проводит вас в автобус для трансфера в отель. В случае группового трансфера транспорт ждет гостей **не более 1 часа** с момента приземления самолета. Пожалуйста, не задерживайтесь в аэропорту.

**Информационная встреча в отеле**

В отеле будет организована встреча с представителем iTravex. Пожалуйста, приходите на встречу вовремя.

***Возьмите с собой:***

* туристический ваучер
* страховой полис
* обратные авиабилеты

***На встрече представитель:***

* объяснит особенности тура, страны, отеля
* ответит на вопросы
* расскажет, где и когда проверять информацию об обратном трансфере и вылете
* даст подробную информацию об экскурсионных программах



***Важно! Компании Join UP! и iTravex не несут ответственности за экскурсии,*** 

***организованные третьими лицами.***

**ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ**

По приезде в отель предъявите на рецепции свой паспорт и ваучер.

Время регистрации (check-in time) – **c 14:00**.

Рекомендуем взять визитную карточку отеля, чтобы при необходимости легко вернуться в гостиницу из любой части курорта.



**ВАЖНО! ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ**

*В Испании действует туристический налог, который оплачивается вами лично в отеле при заселении. В зависимости от региона и категории отеля налог составляет от* ***0,50 €*** *до* ***2,50 €*** *в сутки за человека.*

**Что делать, если произошел страховой случай**



Обязательно позвоните по номеру, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

* ФИО застрахованного лица и ваше местонахождение
* контактный телефон
* название страховой компании и номер страхового полиса
* детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи

В этом случае все вопросы по оплате вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.



***Важно! Звонок необходимо сделать не позднее чем в течение 24 часов с момента*** 

***наступления страхового случая.***

**ВОЗВРАЩЕНИЕ**

**Выселение из отеля и трансфер в аэропорт**

Время трансфера в аэропорт вам сообщит отельный гид вечером накануне, оно также будет указано на информационном стенде компании Join UP! на рецепции.

За 10-20 минут до назначенного времени обратного трансфера желательно спуститься с вещами в холл. У стойки рецепции оплатите все счета (за дополнительные напитки, мини-бар, телефонные переговоры) и сдайте ключ от номера.

В большинстве отелей номер необходимо освободить в **10:00**.

Обязательно проверьте, не забыли ли вы взять вещи из вашего сейфа и паспорт на рецепции.



***Важно! Если вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, укажите водителю***

***аэропорт вашего рейса и предупредите отельного гида. Пожалуйста, выезжайте***

***заблаговременно, учитывая возможные задержки в пути из-за пробок.***

Мы также просим вас сообщить представителю компании iTravex о любых изменениях ваших планов:

* отказ от транспорта;
* перенос даты вылета;
* изменение номера комнаты;
* изменение рейса.

**Ваш вылет**

Когда: ***10.05 в 19:15***

Рейс: ***PQ 352 а/к SkyUp Airlines***

Начало регистрации: ***за 3 ч до вылета***

Окончание регистрации: ***за 40 мин до вылета***

Прибытие в Киев: ***11.05 в 00:40***



**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Горячая телефонная линия компании Join UP!**

+38 (044) 303 99 99 только для экстренной связи

График работы: Пн - Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

**• Горячая телефонная линия компании ITravex только для экстренной связи**

Трансферы, экскурсии и экскурсионные туры: +34 660426811

**По другим вопросам свяжитесь с вашим гидом (24h):**

Барселона: +34 660426811

Коста-Брава / Коста-Барселона: +34 660426806

Коста-Дорада: +34 660426805

Тенерифе: +34 660426805

Майорка: +34 660426803

Коста-Бланка: +34 660426811

**Уважаемые туристы! Напоминаем вам, что все формальности, связанные с переносом,
изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа — это зона ответственности
авиакомпании.**

**Желаем вам счастливого и яркого путешествия!**