**Памятка туристу**

Португалия

\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_

**НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

**Ваш вылет**

*Когда:* ***\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_***

*Откуда:* ***Киев, аэропорт Борисполь, терминал D***

*Рейс:* ***PQ \_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

*Начало регистрации:* ***за 2,5 ч до вылета***

*Окончание регистрации:* ***за 45 мин до вылета***

*Прибытие в аэропорт города \_\_\_\_\_:* ***\_\_\_\_\_\_***



***Не опаздывайте на регистрацию – в этом случае авиакомпания вправе не принять***

***вас на борт самолета.***

**Документы для путешествия**

* загранпаспорт
* авиабилет
* ваучер
* страховой полис

**Путешествуете с ребенком? Тогда вам также понадобится:**

* оригинал свидетельства о рождении ребенка
* оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка (в случае, если ребенок едет с одним из родителей или без сопровождения взрослых)

Перед вылетом убедитесь, что вы прочли правила въезда в страну и подготовили все необходимые документы. Вся актуальная информация — на портале МИД Украины <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вывоз наличной валюты**

Согласно действующему Законодательству Украины, один турист может вывезти до 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. При вылете из Украины рекомендуем задекларировать все ценные предметы, которые вы берете с собой (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото- и видеоаппаратуру).



***Не спешите “праздновать” начало вашего отпуска до или во время перелета – авиакомпания может отказать в перевозке нетрезвым пассажирам.***

**Регистрация на рейс и паспортный контроль**

Регистрация на рейс в аэропорту платная и стоит 21 USD в эквиваленте валюты страны вылета. Зарегистрироваться бесплатно можно онлайн на сайте авиакомпании skyup.aero. Онлайн-регистрация открывается за 48 часов до вылета и закрывается за 5 часов до него.

На стойке регистрации предъявите загранпаспорт и авиабилет. Агент регистрации выдаст вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Провоз багажа**

*Ручная кладь:* 1 единица весом **до 9 кг** (размеры – 55х40х20 см) + 1 единица весом **до 5 кг** (размеры – 35х20х10 см)

Дополнительные предметы (женская/мужская сумка, ноутбук, верхняя одежда, зонт и т.д.) должны размещаться внутри сумки/чемодана с ручной кладью или оплачиваться как отдельная ее единица (стоимость – 25 USD в эквиваленте валюты страны вылета)

*Зарегистрированный багаж:* вес – **до 23 кг**, размеры – **до 158 см** (в сумме трех параметров)

Обязательно ознакомьтесь с правилами провоза багажа на сайте авиакомпании.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с вами будет только ручная кладь.

**Питание на борту**

Вы можете предварительно заказать питание на борту (уточняйте у своего агента). Питание можно заказать и непосредственно на борту самолета.

**В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ**



**1.** Выйдя из самолета, проходите к стойке Passport Control и предъявите документы:

* заграничный паспорт
* туристический ваучер
* билет в обратную сторону

**Въезд в Португалию для граждан Украины — владельцев биометрических паспортов — является безвизовым. Владельцам паспортов старого образца необходимо оформить шенгенскую визу.**

**2.** После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Долго нет багажа? Обратитесь к представителю авиакомпании или на стойку розыска багажа Lost & Found, чтобы составить акт о ненадлежащей перевозке багажа Property Irregularity Report (PIR). Этот акт оформляется в день прибытия рейса обязательно еще до выхода из зоны таможенного контроля. Подробнее о действиях в случае утери багажа читайте на сайте авиакомпании.

**3.** На выходе из аэропорта вас встретит представитель принимающей стороны с табличкой **ITRAVEX** или вашими фамилиями. Он проводит вас в автобус для трансфера в отель.

В случае группового трансфера транспорт ждет гостей **не более 1 часа** с момента приземления самолета. Пожалуйста, не задерживайтесь в аэропорту.

**ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ**

По приезде в отель предъявите на рецепции свой паспорт и ваучер.

Время регистрации (check-in time) – **c 14:00** (в некоторых отелях – 15:00).

Рекомендуем взять визитную карточку отеля, чтобы при необходимости легко вернуться в гостиницу из любой части курорта.



**ВАЖНО! ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ**

*В Португалии действует туристический налог, который оплачивается вами лично в отеле при заселении и составляет 1-2 EUR в сутки за человека. Дети до 12 лет включительно освобождены от уплаты налога.*

**Что делать, если произошел страховой случай**



Обязательно позвоните по номеру, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

* ФИО застрахованного лица и ваше местонахождение
* контактный телефон
* название страховой компании и номер страхового полиса
* детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи

В этом случае все вопросы по оплате вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.



***Важно! Звонок необходимо сделать не позднее чем в течение 24 часов с момента***

***наступления страхового случая.***

**ВОЗВРАЩЕНИЕ**

**Выселение из отеля и трансфер в аэропорт г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

****

Время трансфера в аэропорт вам сообщит отельный гид вечером накануне, оно также будет указано на информационном стенде компании Join UP! на рецепции.

За 10-20 минут до назначенного времени обратного трансфера желательно спуститься с вещами в холл. У стойки рецепции оплатите все счета (за дополнительные напитки, мини-бар, телефонные переговоры) и сдайте ключ от номера.

Вам необходимо освободить номер **в 12:00** в соответствии с международным расчетным временем (если у вас не заказан поздний check-out).

Обязательно проверьте, не забыли ли вы взять вещи из вашего сейфа и паспорт на рецепции.



***Важно! Если вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, укажите водителю***

 ***аэропорт вашего рейса и предупредите отельного гида. Пожалуйста, выезжайте***

 ***заблаговременно, учитывая возможные задержки в пути из-за пробок.***

**Ваш вылет**

Когда: ***\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_***

Рейс: ***PQ \_\_\_\_\_\_ а/к SkyUp Airlines***

Начало регистрации: ***за 2 ч до вылета***

Окончание регистрации: ***за 45 мин до вылета***

Прибытие в Киев: ***\_\_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_\_***

**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Горячая телефонная линия компании Join UP!:**

+38 (044) 303 99 99 – только для экстренной связи

График работы: пн – пт: 20:00 – 09:00, сб: 17:00 – 24:00, вс: 24 часа

**• Телефон горячей линии (экстренные случаи)**

+3466042808 (Whatsapp) **ITRAVEX**

**Уважаемые туристы! Напоминаем вам, что все формальности, связанные с переносом,
изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности
авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**