**Памятка туристу**

Дубай, ОАЭ

\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_

**НАЧАЛО ПУТЕШЕСТВИЯ**

pasted-image.png**Ваш вылет**

*Когда:* ***30.04 в 11:35***

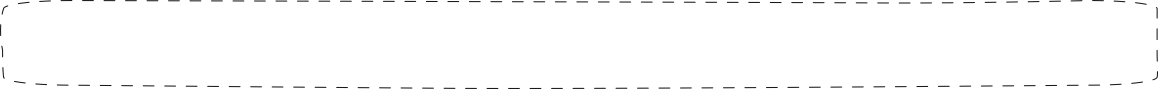
*Откуда:* ***аэропорт Минск***

*Рейс:* ***\_\_\_\_\_ а/к Belavia***

*Начало регистрации:* ***за 2,5 ч до вылета***

*Окончание регистрации:* ***за 45 мин до вылета***

*Прибытие в аэропорт города Дубай:* ***17:45***



***Не опаздывайте на регистрацию – в этом случае авиакомпания вправе не принять***

***вас на борт самолета.***

**Документы для путешествия**

* загранпаспорт
* авиабилет
* ваучер
* страховой полис

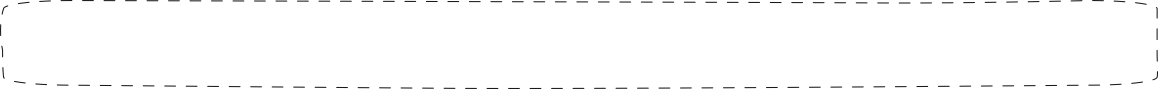
**Путешествуете с ребенком? Тогда вам также понадобится:**

* оригинал свидетельства о рождении ребенка
* оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка (в случае, если ребенок едет с одним из родителей или без сопровождения взрослых)

Перед вылетом убедитесь, что вы прочли правила въезда в страну и подготовили все необходимые документы. Вся актуальная информация — на портале МИД Украины <https://tripadvisor.mfa.gov.ua/>

**Вывоз наличной валюты**

Согласно действующему законодательству Украины, один турист может вывезти до 10 000 евро или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. При вылете из Украины рекомендуем задекларировать все ценные предметы, которые вы берете с собой (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото- и видеоаппаратуру).



***Не спешите “праздновать” начало вашего отпуска до или во время перелета – авиакомпания может отказать в перевозке нетрезвым пассажирам.***

**Регистрация на рейс и паспортный контроль**

Регистрация на рейс в аэропорту платная и стоит 21 USD в эквиваленте валюты страны вылета. Зарегистрироваться бесплатно можно онлайн на сайте авиакомпании skyup.aero. Онлайн-регистрация открывается за 48 часов до вылета и закрывается за 5 часов до него.

На стойке регистрации предъявите загранпаспорт и авиабилет. Агент регистрации выдаст вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Провоз багажа**

*Ручная кладь:* 1 единица весом **до 5 кг** (размеры – 55х40х20 см)

*Зарегистрированный багаж:* вес – **до 23 кг**, размеры – **до 158 см** (в сумме трех параметров)

Обязательно ознакомьтесь с правилами провоза багажа на сайте авиакомпании.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с вами будет только ручная кладь.

**Питание на борту**

Вы можете предварительно заказать питание на борту (уточняйте у своего агента). Питание можно заказать и непосредственно на борту самолета.

**В АЭРОПОРТУ ПРИБЫТИЯ**

pasted-image.pdf

**1.** В аэропорту туристы проходят сканирование сетчатки глаза (если вы носите контактные линзы, вас могут попросить снять их).

**По прибытии в ОАЭ граждане Республики Беларусь получают визу бесплатно. Разрешение на пребывание действительно 30 дней. Гражданам Молдовы требуется виза.**

**2.** После паспортного контроля пройдите к месту сдачи ПЦР-теста на COVID-19.

**3.** После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Долго нет багажа? Обратитесь к представителю авиакомпании или на стойку розыска багажа Lost & Found, чтобы составить акт о ненадлежащей перевозке багажа Property Irregularity Report (PIR). Этот акт оформляется в день прибытия рейса обязательно еще до выхода из зоны таможенного контроля. Подробнее о действиях в случае утери багажа читайте на сайте авиакомпании.

**4.** На выходе из аэропорта вас встретит представитель компании с табличкой **BTB Tours – Join UP!**  В случае группового трансфера транспорт ждет гостей не более 2 часов с момента приземления самолета. Пожалуйста, не задерживайтесь в аэропорту.

**VIP-обслуживание в аэропорту**

Если вы заказали дополнительную услугу VIP-сервиса в аэропорту, обратитесь на стойку **Marhaba Service/Hala services** у входа в основной зал терминала, где гостей ожидает персонал аэропорта в фирменной одежде. Зарегистрируйтесь и сообщите, какие услуги вы заказали. После проверки данных вам предоставят тележки для ручной клади и проводят в отдельную очередь на сканирование сетчатки глаза и паспортный контроль.

**ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ**

pasted-image.pdf

По приезде в отель предъявите на рецепции свои паспорт и ваучер.

Время регистрации (check-in time) – **c 14:00**.

Рекомендуем взять визитную карточку отеля, чтобы при необходимости легко вернуться в гостиницу из любой части курорта.



**ВАЖНО!**

**ТУРИСТИЧЕСКИЙ НАЛОГ**

*В ОАЭ действует туристический налог, который оплачивается вами лично в отеле при заселении. В зависимости от эмирата и звездности отеля туристический налог составляет от 7 до 20 AED в сутки за комнату.*

**ДEПОЗИТ В ОТЕЛЕ**

*В некоторых городских и прибрежных отелях у вас попросят депозит на случай дополнительных расходов. Его вернут в день отъезда за вычетом суммы ваших личных счетов (мини-бар, телефон, напитки и т.д.).*

*Депозит можно оплатить банковской картой (принимаются карты Maestro, VISA, Mastercard), при этом сумма депозита блокируется на карте до выезда из отеля. В случае наличной оплаты депозит будет возвращен в дирхамах по курсу отеля.*

**Что делать, если произошел страховой случай**

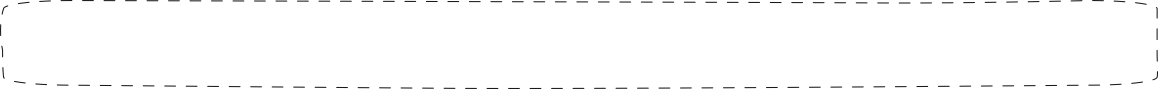
pasted-image.pdf

Обязательно позвоните по номеру, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису.

**Сообщите русскоговорящему оператору:**

* ФИО застрахованного лица и ваше местонахождение
* контактный телефон
* название страховой компании и номер страхового полиса
* детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи

В этом случае все вопросы по оплате вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.



***Важно! Звонок необходимо сделать не позднее чем в течение 24 часов с момента***

***наступления страхового случая.***

**ВОЗВРАЩЕНИЕ**

**pasted-image.pdfВыселение из отеля и трансфер в аэропорт**

Время трансфера в аэропорт вам сообщит отельный гид вечером накануне, оно также будет указано на информационном стенде компании Join UP! на рецепции.

За 10-20 минут до назначенного времени обратного трансфера желательно спуститься с вещами в холл. У стойки рецепции оплатите все счета (за дополнительные напитки, мини-бар, телефонные переговоры) и сдайте ключ от номера.

Вам необходимо освободить номер **в 12:00** в соответствии с международным расчетным временем (если у вас не заказан поздний check-out).

Обязательно проверьте, не забыли ли вы взять вещи из вашего сейфа и паспорт на рецепции.



***Важно! Если вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, укажите водителю***

***аэропорт вашего рейса и предупредите отельного гида. Пожалуйста, выезжайте***

***заблаговременно, учитывая возможные задержки в пути из-за пробок.***

**pasted-image.pdfВаш вылет**

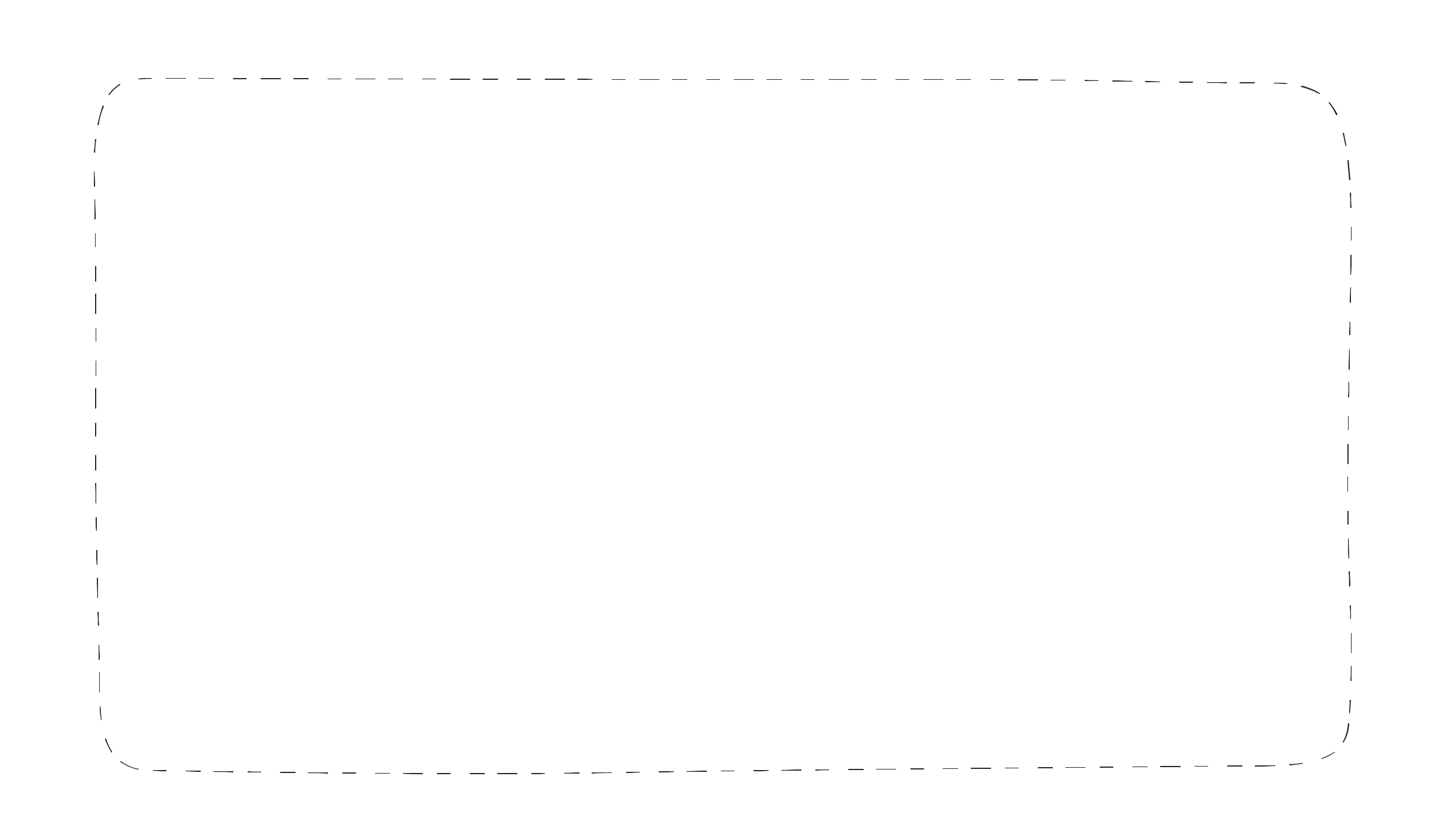
Когда: ***10.05 в 18:45***

Рейс: ***PQ 482 а/к SkyUp Airlines***

Начало регистрации: ***за 2 ч до вылета***

Окончание регистрации: ***за 45 мин до вылета***

Прибытие в Киев: ***11.05 в 23:25***



**КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Горячая телефонная линия компании Join UP!:**

+38 (044) 303 99 99

График работы: пн – пт: 20:00 – 09:00, сб: 16:00 – 24:00, вс: 24 часа

**• Телефон горячей линии (экстренные случаи)**

+971 58 2517600 BTB Tours

**Уважаемые туристы! Напоминаем вам, что все формальности, связанные с переносом,   
изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности   
авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**