­­

 **УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки.

**ПАМЯТКА ТУРИСТА В АЛБАНИЮ**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из Киева в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании **SKYUP.** Регистрация на рейс в аэропорту «Борисполь» (терминал “D”) г.Киева начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Важно!**

Начиная с 1 октября 2020 года оформление посадочных талонов на стойках регистрации SkyUp в аэропортах Киева и Тираны становится платным для пассажиров. Услуга будет стоить 18 евро в эквиваленте национальной валюты. Зарегистрироваться бесплатно можно будет онлайн не ранее чем за 48 часов и не позднее чем за 5 часов до вылета.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

Обращаем внимание, что существует возможность заказать питание на борту предварительно (уточняйте у своего агента). Также напоминаем, что питание можно заказать непосредственно на борту самолета.

Прибытие в аэропорт г. Тирана в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в аэропорт г. Тирана, выйдя из самолета, Вы проходите в зону для прохождения паспортного и таможенного контроля. Въезд в Албанию для граждан **Украины и Молдовы** является безвизовым. Для граждан **России и Белоруссии** кабинет министров Албании утверждает безвизовый режим ежегодно в разные даты и данную информацию необходимо уточнять перед бронированием.

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

При выходе из аэропорта Вас будут встречать представители компании- гиды с табличкой  **ALER TRAVEL**

Онотметит Ваш ваучер и укажет, куда следует пройти на забронированный Вами трансфер. Встречающий гид выдаст Вам дополнительную памятку с номером отельного гида, который будет помогать Вам на протяжении всего отдыха.

**Обращаем Ваше внимание** на то, что в памятке, которую Вам выдают по прибытию в аэропорту, указано время Вашей **встречи с отельным гидом**. **Не игнорируйте данную встречу**, так как гид сообщает много полезной информации, а именно: где и как можно узнать актуальную информацию касательно рейса обратно в Украину и трансфера из отеля в аэропорт и много чего другого. Также у своего отельного гида Вы можете приобрести любую понравившуюся Вам экскурсию. **Обращаем Ваше внимание, что покупать экскурсии «на улице» не безопасно**, потому как в таком случае за Вашу жизнь и здоровье фактически никто не отвечает.

По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

В случае, если во время Вашего отдыха с Вами произошел страховой случай, то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле или в другом месте, предварительно позвонив в представительство ассистирующей компании, которое предоставит Вам медицинскую помощь. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше ФИО, местонахождение, контактный телефон, номер страхового полиса, название страховой компании («Укрфинстрах»), детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи. В этом случае, все вопросы об оплате Вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!!!**

**Внимание!** Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отельного гида компании **ALER TRAVEL.**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г. Тирана. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании **SKYUP**

Прибытие в Киев **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компании **ALER TRAVEL** на ресепшене.

Вам необходимо освободить номер в 12:00 в соответствии с международным расчетным временем (если у вас не заказан поздний Check out).

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно в связи с интенсивным движением: «пробки» на дорогах до 2 часов.

Просим обратить Ваше внимание, что по правилам авиакомпании, что допустимый вес багажа на 1 пассажира 20 кг. Не разрешается проносить в салон самолета разного вида жидкости.

При вылете из аэропорта г. Тирана, из документов Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании**

**«ALER TRAVEL» о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.





 **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

ALER TRAVEL

Albania, Tirane, Teodor Keko str. 6, off.6

Tel./fax: +355 4 4535555

+355 69 2581482

info@alertravel.com

+355 69 2969214 Представитель Алла

• **Мобильная Горячая линия для экстренных ситуаций и проблем**

с поселением в отель: **044-303-99-99**

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Представитель в аэропорту**

+380674690831 (активен за 2 часа до вылета)

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**