

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА

Будь ласка, ознайомтеся з цими вимогами Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, Державної авіаційної служби України, Державної служби України з питань безпеки харчових продуктів і захисту споживачів.

ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

Дякуємо Вам за те, що Ви скористалися послугами туроператора «Join UP!»
Будь ласка, уважно ознайомтеся з вмістом цієї пам'ятки

Грузія

19.07.2021 - 30.07.2021

19.07.2021 – виліт з **Київ** в **Батуми** рейсом PQ 421 авіакомпанії **SKYUP**. Реєстрація на рейс в аеропорту Бориспіль - D починається за 2,5 години до вильоту, закінчується – за 45 хв.

Якщо Ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти Вас на борт літака. Починаючи з 1 жовтня 2020 року оформлення посадкових талонів на стійках реєстрації SkyUp в аеропортах стає платним для пасажирів регулярних рейсів. Послуга буде коштувати 18 євро в еквіваленті національної валюти. Зареєструватися безкоштовно можна буде онлайн не раніше ніж за 48 годин і не пізніше ніж за 5 годин до вильоту. Щоб уникнути додаткові збори в аеропорту, будь ласка: перевірте наявність посадкового талону, або пройдіть реєстрацію на сайті www.skyup.aero розділ реєстрація на рейс

До виїзду в аеропорт перевірте, будь ласка, наявність необхідних документів: закордонного паспорта, авіаквитка, ваучера і страховки. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини і оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивезення дитини, якщо дитина їде з одним з батьків або без супроводу дорослих.

Умови в'їзду:

Вакциновані відвідувачі: обмежень щодо вакцин для в'їзду в Грузію немає. У разі в'їзду в країну літаком потрібно мати сертифікат вакцинації (документ має бути англійською мовою в паперовій формі з мокрими печатками) про повний курс вакцинації.

У разі в'їзду в країну наземним або водним транспортом потрібно мати сертифікат вакцинації (документ має бути англійською мовою) про повний курс вакцинації, а також не більше ніж за 72 години до перетину кордону зробити ПЛР-тест.

Особлива процедура діє для в'їзду з Індії або у разі перебування в Індії у проміжок до 14 днів від дати в'їзду в Грузію. На додачу до сертифіката про вакцинацію відвідувачі мають надати негативний ПЛР-тест, зроблений не більше ніж за 72 години до в'їзду в країну, та відбути 14-денну самоізоляцію (для іноземців власним коштом).

Невакциновані відвідувачі: Іноземцям (за винятком дітей, що не досягли 10 років)¹ необхідно мати зроблений не більше ніж за 72 години до в'їзду в країну негативний ПЛР-тест (документ має бути англійською мовою і виключно у паперовій формі) і на 3-й день перебування у країні власним коштом зробити повторний ПЛР-тест. Також заздалегідь, до перетину кордону країни, потрібно заповнити спеціальну анкету і прослідкувати, щоб на електронну пошту надійшло підтвердження про заповнення — його треба буде показати під час реєстрації в аеропорту. https://registration.gov.ge/pub/form/8_protocol_for_arrivals_in_georgia Іноземці, які перебували в Індії у проміжок до 14 днів від дати в'їзду в Грузію, власним коштом відбудуватимуть обов'язковий 14-денний карантин. Робити ПЛР-тест на 3-й день перебування у Грузії їм не потрібно.

Громадяни Грузії (за винятком дітей, що не досягли 10 років)¹, за наявності зробленого не більше ніж за 72 години до в'їзду негативного ПЛР-тесту, мають відбути 8-денну самоізоляцію АБО власним коштом зробити повторний ПЛР-тест на 3-й день перебування у країні. Якщо самоізоляція неможлива, обов'язковим є відбуття карантину. За відсутності ПЛР-тесту, громадяни Грузії мають відбути 8-денну самоізоляцію. Якщо самоізоляція

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

неможлива, обов'язковим є відбуття карантину.

Митний контроль. Потрібно пред'явити весь багаж разом із ручною поклажею. Необхідні документи: митна декларація (у разі провезення більше 3000 \$ США або особливо цінних речей); закордонний паспорт; авіаквиток.

Згідно з чинним на сьогоднішній день законодавством України вивіз валюти готівкою за межі України дозволений в розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або в розмірі еквівалента цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото- та відеоапаратуру).

Ваші авіаквитки виписані в обидва кінці. Прохання зберігати їх до кінця подорожі.

Під час перельоту будьте обережні: зловживання спиртними напоями може привести до відмови авіакомпанії посадити Вас на борт літака.

Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту. Максимальна кількість місць багажу – 1, зареєстрований багаж на а/к SkyUp має важити не більше 23 кг на людину + ручна поклажа – не більше 9 кг. Розміри цієї сумки/валізи, як і раніше, не повинні перевищувати 55x40x20 см. Додаткові предмети (ноутбук, чоловіча/жіноча сумка, верхній одяг, парасолька, книга/журнал/папка для паперів), які можна було безкоштовно брати на борт, за новими правилами повинні будуть розміщуватися всередині сумки/валізи з ручною поклажею. Починаючи з 1 квітня для безкоштовного перевезення товарів DUTY FREE, придбаних в аеропорту, також треба буде розміщувати всередині сумки/валізи з ручною поклажею або доплачувати за пронесення окремого пакету на борт \$25, в гривневому еквіваленті. Ви можете забронювати додатковий багаж у розмірі 23 кг або 32 кг на вибір, сплата за тарифами авіакомпанії.

Для пасажирів, які подорожують з дітьми, правила щодо додаткових дитячих речей, які можна безкоштовно взяти на борт, залишаються незмінними.

Для туристів регулярних рейсів оновлена норма провозу ручної поклажі:

- безкоштовна одиниця ручної поклажі (до 9 кг, розміри — 55x40x20 см)
- друга безкоштовна одиниця ручної поклажі (до 5 кг, розміри — 35x20x10 см)

Перед вильотом звіряйте правила провезення багажу і ручної поклажі з сайтом авіакомпанії.

Час прибуття в аеропорт Батуми зазначений у Ваших **квитках**.

Після прибуття рейсу Ви повинні самостійно пройти паспортний контроль, надавши офіцерові паспорт, форму-дозвіл з номером реєстрації (https://registration.gov.ge/pub/form/8_protocol_for_arrivals_in_georgia/tk6157/), оригінал ПЦР-тесту, бути готові надати інформацію про дату Вашого повернення додому, надав зворотній квиток та ваучер з інформацією про готель. Далі Ви повинні отримати свій багаж (перевіряйте по багажних бірках на багажу та на посадковому, що це саме Ваш багаж) та пройти митний контроль.

Не забудьте забрати багаж. Якщо вашого багажу немає вже підозріло довго, то необхідно звернутися до представника авіакомпанії, що Вас перевозила, або до співробітника стійки розшуку багажу **Lost & Found**, яка є практично в кожному міжнародному аеропорту. Там необхідно скласти акт розшуку багажу. В акті зазначаються зовнішні прикмети валізи: форма, колір, матеріал, дані про іменну бирку, наявність або відсутність коліщаток і ручок. Пасажир також зобов'язаний пред'явити представнику авіакомпанії відривний талон багажної бирки, наклеєний на обкладинку авіаквитка. Акт складається у двох примірниках – один залишається у співробітника **Lost & Found**, другий потрібно залишити у себе.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Більшість міжнародних авіакомпаній підключена до системи світового пошуку багажу. Тому складений на комп'ютері акт відразу вноситься в загальну мережу пошуку **World Tracer**, і система починає шукати відповідності між заявкою пасажира та інформацією про знайдений багаж. Пасажиру на руки видається роздруківка з номером заявки на розшук.

За дверима митного контролю (у зоні зустрічі пасажирів) Вас зустрічатиме ПРЕДСТАВНИК приймаючої сторони з табличкою "TABERNE Group" / JOINUP. Вам необхідно надати представнику ваучер або надати Ваше прізвище. У супроводі представника Ви пройдете в автобус для здійснення трансферу.

У разі групового трансферу: транспорт очікує гостей не більше 1 години з моменту приземлення літака. Просимо Вас не затримуватися в аеропорту, а відразу проходити на трансфер. У разі, якщо у Вас виникли проблеми з проходженням паспортного, митного контролю або виявлені проблеми з багажем, що спричинило Вашу затримку, просимо негайно повідомити представника TABERNE GROUP.

Також, якщо Вас зустрічають будь-хто і Ви маєте намір не користуватися трансфером згідно придбаного турпакету, обов'язково Ви маєте попередити представника TABERNE GROUP

Для швидкого контакту з приймаючою компанією приєднуйтеся до групи у вайбер:



Батумі



Тбілісі

Прибуття в готель. Приїхавши в готель, для заселення пред'явіть на рецепції свій паспорт і ваучер. Час реєстрації (**check-in time**) – 14:00 (в деяких готелях – 15:00).

Страховання. Якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався **страховий випадок**, то Вам необхідно звернутися до лікаря в готелі або в іншому місці, попередньо зателефонувавши до представництва страхової компанії на номери телефонів, що вказані у вашому страховому полісі. Повідомте російськомовному оператору Ваше місцеперебування та номер страхового поліса. Зберігайте чеки після оплати медичних послуг. Детальна інформація про умови страхування і правила поведінки при виникненні страхового випадку викладена у Вашому страховому полісі.

Просимо звернути Вашу увагу, що цей дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж через 24 години з моменту настання страхового випадку!

30.07.2021

Трансфер в аеропорт Бориспіль - D. Час вильоту рейсом PQ 422 авіакомпанії SkyUp , а також час прибуття до Батумі зазначені у Ваших квитках.

За один день до Вашого вильоту назад Ваш представник компанії попередить Вас про час трансферу в аеропорт. Ця інформація надається у робочих групах компанії TABERNE, в яких кожен турист має бути

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2A



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

зареєстрований. Вам необхідно буде перебувати в зазначений час на рецепції готелю. Якщо Ви не отримали таку інформацію, зверніться в офіс приймаючої компанії:

Якщо Ви не перебували на трансфері під час Вашого прильоту та не маєте наміру бути на зворотному трансфері в аеропорт, Ви повинні повідомити про це представника.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 2,5 години до вильоту і закінчується за 45 хвилин.

Якщо Ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, обов'язково вкажіть водієві аеропорт для вашого рейсу, попередьте готельного гіда, а також просимо Вас виїжджати завчасно.

Переконливо просимо Вас повідомити представника компанії Join UP! про будь-які зміни:

1. відмова від трансферу;
2. перенесення дати вильоту;
3. зміна номера кімнати;
4. зміна рейсу.



КОНТАКТНІ ДАНІ

- Телефон гарячої лінії (екстрені випадки)
+995 597 74 40 06 по Батумі, +995 574 20 17 17 по Тбілісі - Adjaratour travel company
- Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!
+38 (044) 303-9-303 тільки для екстреного зв'язку
Графік роботи: пн – пт: 20:00 - 9:00, сб: 16:00 - 24:00, нд: цілодобово



У разі виникнення страхового випадку потрібно зателефонувати на номер Асистентської компанії ІМ «NOVA ASSISTANCE»:
Тел. **+373 22 994 955 +380 44 374 50 26, +380443745026**
Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance
www.novasist.net



Шановні туристи! Нагадуємо, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу – це сфера відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання по цих пунктах, просимо вирішувати їх одразу з представниками авіакомпанії.

Додаткова інформація:

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Час: Різниця в часі з Україною взимку + 2 години, влітку + 1 година.

Віза: Безвізовий режим. Термін перебування в країні до 90 днів.

Валюта: грузинський ларі (GEL)

Одяг: Звертаємо увагу, при відвідуванні релігійних місць, повинна бути більш скромний одяг (прикриті коліна та лікті).

Телефон: Для дзвінка в Україну необхідно набрати 008 (код України) + __ (код міста) + номер абонента. На деяких туристичних островах встановлені телефонні автомати. У разі відсутності телефону-автомата дзвінок можна зробити з номера (такий зв'язок природно дорожче) або скористатися мобільним зв'язком. Всі питання використання мобільного зв'язку просимо уточнювати у Вашого провайдера.

Електрика. Напруга 220В. Використовується стандартні вилки як і в Україні.

Правила поведінки. Місцеві жителі дуже гостинні і завжди готові допомогти гостям, підказати і зорієнтувати по країні. Куріння в громадських місцях заборонено.

Транспорт: Внутрішні авіарейси пов'язують Тбілісі, Кутаїсі, Батумі і Местію. Залізничне сполучення налагоджено між Тбілісі, Горі, Кутаїсі, Боржомі, Хашурі, Батумі, Урекі, Кобулеті.

Міжміськими автобусами і маршрутними таксі можна доїхати до будь-якого міста по Грузії, яке Вам знадобиться. У Тбілісі громадський транспорт представлений метро, автобусами і маршрутками. Проїзд в маршрутках коштує 30-50 тетрі, в метро, автобусах - 40 тетрі. Таксі можна викликати по телефону або зупинити на вулиці.

Шопінг: Магазины відкриті з 10:00 до 20:00, а багато - цілодобово. Ринки працюють з 6: 00-7: 00 до 16:00-18: 00 без вихідних. З Грузії в якості подарунка можна привезти кераміку, вишивку, вироби з золота і срібла ручної роботи, місцеве вино, чачу і бренді, глиняні вироби на будь-який смак.

Розваги: Грузія славиться чудовими театральними та музичними традиціями, безліччю музеїв, театрів. Відвідування концертів - одне з кращих розваг для приїжджих. В країні не бракує в барах і ресторанах, де можна покуштувати страви національної кухні. Так само багато дискотек, нічних елітних клубів, казино. Майже в кожному закладі в Ваш рахунок входить 8-10% за обслуговування, чайові не принципово і тільки за власним бажанням.

Додаткові готельні платежі: перед від'їздом з Грузії, переконайтеся в тому, що Ви не маєте ніяких заборгованостей перед готелем, в якій проживали. Пам'ятайте, що Ви несете відповідальність за оплату всіх рахунків, пов'язаних з Вашим обслуговуванням в готелі (міні бар і так далі).

Екскурсії: Для замовлення екскурсій просимо звернутися до представника приймаючої компанії, зателефонувавши по телефону.

Бажаємо Вам щасливого і яскравого подорожі!

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7