­­**ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

Дякуємо вам за те, що скористалися послугами туроператора «Join UP!».

Будь ласка, уважно ознайомтеся з цією пам’яткою.

**Мексика**

28.04.2021 – 05.05.2021

\_\_дата\_\_ – виліт з м. назва міста о час рейсом \_\_\_ номер рейсу \_\_\_ авіакомпанії \_\_\_\_\_\_\_. Реєстрація на рейс в аеропорту назва починається за 2 години до вильоту, закінчується реєстрація за 40 хв. до вильоту.

**Якщо ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.**

**До виїзду в аеропорт перевірте, будь ласка, наявність необхідних документів:**

**Закордонний паспорт**

**Авіаквитки**

**Електронний дозвіл**

**QR код заповненої анкети** [**https://afac.hostingerapp.com/**](https://afac.hostingerapp.com/)

**Ваучера**

**Страховки**

**ВАЖЛИВО !!!**

**Система електронної авторизації (СЕА)**

Для громадян, що мають паспорти України, які відвідують Мексику з метою туризму, транзиту і бізнесу, діє електронна система отримання дозволу на в'їзд без необхідності відкриття візи в посольстві. Електронний дозвіл безкоштовний, дійсний для однієї поїздки, розрахований на один в'їзд протягом 30 днів з моменту його підтвердження. Максимальний термін перебування громадян України – 180 днів. Мінімальний термін дії паспорта – 6 місяців.

Роздрукований дозвіл необхідно УВАЖНО ПЕРЕВІРИТИ, оскільки ПОМИЛКИ не допускаються, і пред'явити його разом з паспортом та квитком представнику авіакомпанії при реєстрації на рейс. Авіакомпанія перевірить інформацію, і якщо все вірно, посадка буде дозволена.

**ВАЖЛИВО !!!**

**Анкета здоров'я**

**Заповнити до вильоту!**

Зі списком питань анкети можна ознайомитися за таким посиланням: <https://afac.hostingerapp.com/>

У зв'язку з нинішньою епідеміологічною ситуацією у світі, була розроблена «Анкета для виявлення факторів ризику для мандрівників», яку Ви зможете заповнити онлайн, після чого буде створено QR-код, необхідний для визначення того, чи підпадає мандрівник під певні фактори ризику.

У разі наявності таких факторів на контрольно-пропускному пункті в Мексиці пасажир буде направлений до закладів охорони здоров'я для обстеження. Ця анкета не є документом для міграційних обмежень, проте авіакомпанія може вимагати її перед посадкою в літак або в'їздом на державну територію Мексики.

**ВАЖЛИВО! Подорож з дітьми до 18 років**

[**https://embamex.sre.gob.mx/ucrania/index.php/2016-04-13-07-16-32/18**](https://embamex.sre.gob.mx/ucrania/index.php/2016-04-13-07-16-32/18)

Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини та оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивезення дитини, у тому випадку, якщо дитина їде з одним з батьків або без супроводу дорослих, з перекладом англійською або іспанською мовою **(АПОСТИЛЬ НЕ ОБОВ**'**ЯЗКОВО!)**

Згідно з чинним на сьогоднішній день Законодавством України вивіз готівкової валюти за межі України дозволений у розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або у розмірі еквівалента цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото- та відеоапаратуру).

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс і паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт, авіаквиток, **електронний дозвіл, QR код заповненої анкети** [**https://afac.hostingerapp.com/**](https://afac.hostingerapp.com/)

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадкові талони із зазначенням номерів місць у літаку.

**Ваші авіаквитки** виписані в обидва кінці. Прохання зберігати їх до кінця поїздки. Для Вашого комфорту у авіакомпаній Turkish Airlines, Air France, KLM, Lufthansa є онлайн реєстрація на сайтах авіакомпаній за 24 години до вильоту.

Перед перельотом будьте обережні: зловживання спиртними напоями може призвести до відмови авіакомпаній посадити Вас на борт літака

**Ваш багаж** реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадках у проміжних аеропортах з Вами буде тільки ручна поклажа. Максимальна кількість місць багажу на рейсах авіакомпанії Air France / KLM – 1 сумка (валіза) до 23 кг і ручна поклажа до 12 кг, Turkish Airlines – 2 сумки (валізи) до 23 кг і ручна поклажа до 8 кг, Lufthansa – 1 сумка ( валіза) до 23 кг і ручна поклажа до 8 кг.

**В аеропорту,** де відбувається стикування рейсів, обов'язково перевірте на інформаційних моніторах номер воріт (GATE) виходу на посадку, що зазначається при реєстрації в аеропорту відправлення. Іноді номер воріт змінюється.

Прибуття в аеропорт міста \_\_\_\_ назва о \_\_\_\_ час.

Після прильоту в м \_\_\_\_ назва Ви проходите до стійки PASSPORT CONTROL.

**Після прильоту до Мексики.** У залі прильоту, перед проходженням паспортного контролю громадянам України слід заповнити імміграційну карту. Пройдіть паспортний контроль (пред'являється закордонний паспорт з візою або дозволом на в'їзд, міграційна картка на в'їзд).

Отримайте ваш багаж у зоні прильоту на стрічковому транспортері, поруч з яким на електронному табло буде вказано номер Вашого рейсу. І пройдіть митний контроль. Тут вибірково перевіряють ручну поклажу в окремих туристів, на яких загоряється червона кнопка. Ввезення продуктів заборонене. На виході з аеропорту вас зустріне представник приймаючої компанії.

При прибутті **до аеропорту Канкуна** Ви виходите в зал прильоту, де Вас чекатиме з табличкою **«PTM TRAVEL» приймаюча компанія**. Ви підходите, показуєте ваучер на трансфер аеропорт – готель. Далі Вас підводять до автобуса.

**Важливо!!!**

Індивідуальні трансфери приймаюча компанія зустрічає з іменною табличкою

Після приїзду в готель для заселення пред'явіть на Reception свій паспорт і ваучер. Час реєстрації (check in time) – 15:00. Також рекомендуємо взяти візитну картку готелю, за допомогою якої ви легко повернетеся в готель з будь-якої частини курорту.

**ЕКОЛОГІЧНИЙ ПОДАТОК В ОТЕЛЯХ МЕКСИКИ** Зверніть увагу! Екологічний податок становить 28-42 мексиканських песо MXN (1.4-2.00 USD). Дана сума не фіксується і може змінюватися, в залежності від зміни економічного еталону по обов'язковим платежам, передбачених федеральним законом. Екологічний податок стягується за номер за кожну ніч перебування. Оплата здійснюється безпосередньо в готелі при заселенні. **Просимо завчасно повідомити туристів**

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. За наявності страхового поліса обслуговування здійснюється безкоштовно або з подальшою компенсацією витрат відповідно до страхового полісу (див. пам'ятку, додану до страхового поліса). Спеціальні щеплення для в'їзду на територію Мексики не потрібні.

Асистентська компанія I.M. «NOVA ASSISTANCE»,

Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26**, **+380443745026**

Email: [office@novasist.net](mailto:office@novasist.net), Skype: nova-assistance

**Просимо звернути увагу, що такий дзвінок необхідно зробити не пізніше ніж через 24 години з моменту настання страхового випадку!**

**ЗВОРОТНИЙ ВИЛІТ**

ДАТА

Трансфер в аеропорт м. місто\_\_\_. Виліт з а/п о час\_\_\_ рейсом номер рейсу\_\_\_ авіакомпанії а/к\_\_\_. Прибуття у м. місто\_\_\_ о час\_\_\_.

**За один день до Вашого зворотного вильоту Ваш гід попередить Вас про час зворотного трансферу в аеропорт.**

**ВАЖЛИВО !!!**

**З 1 квітня 2021 року в мексиканському штаті Кінтана-Роо почнуть стягувати новий туристичний податок. Податок повинні будуть платити всі іноземні туристи старше 15 років при відльоті з Мексики через міжнародні аеропорти, розташовані в штаті (Канкун, Косумель). Розмір податку складе 224 MXN, або близько $ 11.**

**Туристи зможуть оплатити новий податок:**

* **під час перебування в Мексиці, через новий веб-сайт Visitax** [**http://www.visitax.gob.mx/sitio/**](http://www.visitax.gob.mx/sitio/)
* **готівкою в песо, в терміналах, встановлених в аеропортах.**

**Виписка з готелю.** Про час зустрічі в холі готелю щодо відправки в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай усно або письмово). **УВАГА:** Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – 12:00. За 10-20 хвилин до призначеного часу бажано спуститися з речами в хол. Біля стійки адміністрації Ви маєте сплатити всі рахунки за додаткові напої, міні-бар, телефонні переговори тощо і здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа і паспорт у портьє.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 3 години до вильоту і закінчується за 40 хвилин.

Якщо Ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, обов'язково повідомте водієві аеропорт вашого рейсу та попередьте готельного гіда. Також просимо Вас виїжджати завчасно.

**Переконливо просимо Вас повідомляти представнику компанії «PTM TRAVEL»**

**про будь-які зміни:**

1. відмову від транспорту;

2. перенесення дати вильоту;

3. зміну номера кімнати;

4. зміну рейсу.



****

**КОНТАКТНІ ДАНІ**

• Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!

**+38 (44) 303 9 303** тільки для екстреного зв'язку.

Графік роботи: з пн. до пт.: 20:00 – 09:00, сб.: 16:00 – 24:00, нед.: 24 години

• **PTM TRAVEL**

У Канкуні

+52 998 150 9999

+52 998 303 7882 Олександра Морщакіна

У Мехіко

+52 1 998 303 7882 Олександра Морщакіна

• Посольство України

в Мексиканських Сполучених Штатах (м. Мехіко)

(+5255) 5282-4744,

(+5255) 5282-4789.

**Шановні туристи! Нагадуємо вам, що всі формальності, пов'язані з перенесенням, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання щодо цих пунктів, просимо вирішувати їх відразу з представниками авіакомпанії.**

**Додаткова інформація**

**Різниця в часі** – мінус 7 або 8 годин (залежить від пори року).

**Реєстрація гостей.** При поселенні в готель вам знадобиться ваш ваучер і паспорт. Якщо ви подорожуєте з дитиною, то вона повинна мати окремий паспорт або бути вписаною в паспорт батьків.

**Зверніть увагу!** Екологічний податок становить 28-42 мексиканських песо MXN (1.4-2.00 USD). Дана сума не фіксується і може змінюватися, в залежності від зміни економічного еталону по обов'язковим платежам, передбачених федеральним законом. Екологічний податок стягується за номер за кожну ніч перебування. Оплата здійснюється безпосередньо в готелі при заселенні. **Просимо завчасно повідомити туристів**

**Цінності.** Здебільшого можна бути спокійними за речі, які Ви залишаєте в номері (але не забувайте зачиняти двері і вікна). Проте цінні предмети, документи і гроші наполегливо рекомендуємо зберігати в сейфі в номері або на стійці реєстрації. Ця послуга у більшості готелів платна. Майте на увазі, що гроші, залишені на видному місці в номері, покоївка вважає чайовими.

**Національна валюта** – мексиканський песо, що позначається $ з однією лінією (на відміну від американського долара з двома). Часто знак "$" використовується як для песо, так і для долара США. 1 USD дорівнює приблизно 11-13 песо. Валюту можна поміняти в обмінних пунктах аеропорту, готелях або комерційних банках. Час роботи банків: з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 16:00. Деякі відділення у великих містах можуть працювати і в суботу, а протягом тижня – до 19:00. У більшості магазинів приймаються кредитні карти VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS.

**Харчування в готелі.** Зараз більшість курортних готелів перейшла на режим «Все включено». У всіх готелях сніданок – «шведський стіл», триває з 7 до 10 ранку. Обід – з 13 до 15, вечеря зазвичай триває з 19 до 22 години.

**Чайові** в розмірі 1 USD заведено давати за невеликі послуги (наприклад, водіям, носієві, покоївці). У ресторанах і барах готелю так само заведено давати невеликі чайові.

**Електрика.** У Мексиці напруга в мережі – 110 вольт. У деяких готелях вилки і розетки не відповідають європейським стандартам (пласка вилка) – необхідний адаптер.

**Медицина.** Рекомендуємо взяти з собою найнеобхідніші ліки. Воду з-під крана пити не можна, якщо немає спеціальної вказівки готелю.

**Розваги.** Багато центрів розваг розташовано в готелях. Щовечора з 21:30 до 22:45 майже в кожному готелі проходить вечірня розважальна програма. Ми рекомендуємо скористатися послугами найпопулярнішої дискотеки в Канкуні «Coco Bonco».

**Шопінг.** Мексиканська народна творчість дуже різноманітна і відображає невичерпну фантазію і винахідливість ремісників. Не забудьте придбати на пам'ять екзотичні сувеніри: вироби з обсидіану – священного каменю індіанців, прикраси зі знаменитого мексиканського срібла, яскраві гамаки ручної роботи, кольорові сомбреро та багато іншого!

**Бажаємо щасливої та яскравої подорожі!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Шановні партнери,    Додатково повідомляємо вам про те, що в Терміналі 4 аеропорту м. Канкун (Мексика) компанія PTM Travel Мексика зустрічає туристів на **виході для туроператорів**. Другий вихід аеропорту – тільки для індивідуальних мандрівників.  Наполегливе прохання повідомити туристів, що при виході із залу прильотів аеропорту необхідно керуватися вказівником **Tour Operator**. Поворот – ліворуч. Для зручності на фото вихід позначений червоною стрілкою. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | [https://gallery.mailchimp.com/37b62077b7dae44f19874a2cb/images/49c4cbfd-329c-4ec8-bc1e-16a8c4784178.jpg](https://primetravel.us4.list-manage.com/track/click?u=37b62077b7dae44f19874a2cb&id=cb9e99356c&e=8ae178b7bc) | |