

**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Азербайджан**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из **Киева** в **Баку** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании ***Buta/Azal/МАУ.*** Регистрация на рейс в аэропорту Борисполь/Жуляны города Киева, начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.**

Лицами в возрасте старше 16 лет разрешен беспошлинный ввоз:

* до 1 тыс. сигарет или 1 кг. табачных изделий
* до 1,5 л. крепких алкогольных напитков и 2 л. вина
* разумное количество парфюмерии для личного использования
* другие товары общей суммой до $10 тыс.

Запрещен ввоз оружия и боеприпасов (за исключением охотничьего, на которое выдаётся специальное разрешение), наркотиков и наркосодержащих препаратов, животных, фотографий и печатных материалов, которые могут рассматриваться как направленные против конституционного строя Азербайджана, а также свежих овощей и фруктов.

Разрешен вывоз личных вещей, изделий ручной работы и товаров, официально приобретенных в стране. Запрещен вывоз предметов антиквариата (включая драгоценные камни, монеты, рукописи и другие произведения искусства) без разрешения Министерства Культуры, а также оружия и боеприпасов. Любой ковер или изделие народных промыслов, произведенные до 1960 г., автоматически считаются антиквариатом и облагаются налогом, для избежания уплаты которого товар должен иметь соответствующий сертификат Министерства Культуры, который выдается автоматически в официальных художественных салонах или магазинах (товары, купленные на рынках или в частных магазинчиках такого сертификата обычно не имеют).

Таможенную декларацию, оформленную при въезде в страну, необходимо сохранять до момента выезда.

Запрещен вывоз: икры осетровых рыб более 600 г., живых животных (за исключением кошек и собак), ценных пород дерева, оружия, наркотиков, радиоактивных веществ, драгоценных металлов и камней в виде сырья, редких растений, занесенных в Красную книгу Азербайджана, рогов марала и косули.

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 23 кг + ручная кладь не более 5кг.

**Прибытие в аэропорт Баку в \_\_\_\_\_.**

По прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и забрать свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать гид принимающей стороны с табличкой **“JoinUP!”** или Вашими фамилиями. В сопровождении гида Вы пройдете в автобус для осуществления трансфера.

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Информацию по обратному трансферу Вы можете уточнить на респшене отеля, либо позвонить представителю принимающей компании.

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «Delta Group LTD» о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение рейса.

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Представительство в Азербайджане (центральный офис Баку):**

**«Delta Group LTD»**

**Address: Nizami 221B.,Az1010, Baku, Azerbaijan**

**Tel: + ‎994125982005, (24/7)‎+994502850054**

****

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.**Часовой пояс Азербайджана: UTC+04:00

Вся территория Азербайджана находится в одном часовом поясе.

Перевод часов на летнее и зимнее время не производится.

**Виза**. Безвизовый режим. Срок перебивания в стране до 90 дней.

**Валюта:** Мана́т - национальная валюта Азербайджанской Республики.
Современный манат представлен 6 видами монет и 6 видами банкнот.

Монеты: 1, 3, 5, 10, 20, 50 гяпиков (не имеют даты, выпущены в 2006 году)

Банкноты: 1, 5, 10, 20, 50, 100 манатов

**Одежда.** Обращаем внимание, при посещении религиозных мест, должна быть более скромная одежда (прикрыты колени и локти).

**Телефон.** Для звонка в Украину необходимо набрать 008 (код Украины) + \_\_ (код города ) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью. Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** Напряжение 220В. Используется стандартные вилки как и в Украине.

**Правила поведения**. Местные жители очень гостеприимны и всегда готовы помочь гостям, подсказать и сориентировать по стране.

**Транспорт**. Внутренние авиарейсы связывают Баку, Гянджа, Габала, Ленкорань, Нахичевань,.
Железнодорожное сообщение является одним из основных видов транспорта в Азербайджане.
Такси работают без счетчика. Поездка в пределах городского центра - около 5-15 манатов. В такси иностранную валюту не принимают.
Автобусное соединение

Автобусы курсируют по всей стране и обычно быстрее и удобнее поездов, особенно на ближние и средние расстояния. Городской автовокзал Баку расположен в центре города, возле ст. метро.

Автобусы регулярно отправляются по следующим направлениям: Белоканы, Шеки, Гянджа, Красный Мост (граница с Грузией) Ленкорань, Астара (граница с Ираном). Также, автобусы часто курсируют другим маршрутам.

Городской общественный транспорт получил развитие и распространение по всему Азербайджану. В Азербайджане изначально были представлены все виды городского транспорта, автобусы, трамваи, троллейбусы, метро.

Городской общественный автотранспорт есть во всех городах и селах Азербайджана, каждый райцентр имеет свою сеть внутригородского, внутрирайонного и межрайонного автобусного сообщения.

Бакинский метрополитен открыт 6 ноября 1967 Состоит из двух линий, красной и зеленой, общая длина - 29,9 км, имеет 20 станций.

**Шопинг**. Баку просыпается рано, - жители столицы спешат сделать многое по ласковому холодку утренней прохлады. Но за покупками в это время идти бесполезно, магазины, рынки, базары, лавки и даже уличные лоточники начинаю работу в 09:00 плюс пятнадцать-двадцать минут.

Большинство Бакинских рынков – фруктово-овощные. За сувенирами рекомендуем идти в Шарг Базары – это современный базар под стеклянной крышей.

В Шарге можно найти отличные местные шелка, керамические изделия ручной работы.
Все, что можно купить в Шарг Базары, есть и на Торговой улице в Древнем Баку.

В Азербайджане принято торговаться, так как цену изначально завышают торговцы и как правило уступают.
Баку - жаркий город. Продукты питания быстро портятся. Прежде чем приобрести продукты питания рекомендуем проверить дату изготовления что бы избежать пищевых отравлений и расстройств пищеварительной системы.

**Дополнительные гостиничные платежи.** Перед отъездом из Азербайджана, убедитесь в том, что Вы не имеете никаких задолженностей перед гостиницей, в которой проживали. Помните, что Вы несёте ответственность за оплату всех счетов, связанных с Вашим обслуживанием в гостинице (мини бар и так далее).

**ЭКСКУРСИИ.** Для заказа экскурсий просим обратиться к представителю принимающей компании, позвонив по телефону.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**

