

## ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА

### ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

До початку подорожі, організованої туроператором/турагентом, будь ласка ознайомтесь із змістом цих рекомендацій Мінекономрозвитку, МЗС, Мінінфраструктури, Державіаслужби, Держпродспоживслужби.

#### При укладенні договору на туристичне обслуговування, будь ласка, перевірте, щоб:

- туроператор мав чинні ліцензію та фінансове забезпечення (актуальна інформація доступна на офіційному сайті Мінекономрозвитку [www.me.gov.ua](http://www.me.gov.ua) у розділі "Діяльність-Туризм-Туроператорська діяльність-Ліцензійний реєстр");

#### Ліцензія туроператора ТОВ «Джоін АП!» №1597 від 04.12.2015 р., безстрокова. Інформація на сайті

<https://joinup.ua/ustavnye-dokumenty/>

- в договорі були вказані заявлені дати вильоту та прильоту;
- в договорі була вказана інформація про наявність трансферу;
- готель відповідав заявленій категорії;
- були вказані строки відмови від туру та умови повернення коштів;
- кожен турист мав індивідуальний страховий поліс на медичне обслуговування, від нещасного випадку та багажу;
- документ, що підтверджує оплату туру.

#### В подорож обов'язково візьміть з собою:

- копію договору на туристичне обслуговування;
- оригінал страхового полісу на медичне обслуговування та від нещасного випадку, страховий поліс внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном;
- контакти туроператора (турагента);
- контакти дипломатичної установи України країни, до якої Ви подорожуєте.

#### Турист має право на:

Згідно ст. 20 Закону України «Про туризм» у разі, якщо туроператор не надав заявлені послуги за захистом порушених прав звертатися із заявою до Держпродспоживслужби, надавши:

- фото, - відео матеріали, копію договору на туристичне обслуговування;
- розрахункові квитанції понесених витрат тощо.

Турист через Турагента має право на одержання інформації про туроператора, а саме його відповідність ліцензійним умовам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності», а також звертатись до Мінекономрозвитку із відповідною заявою.

В обов'язки, що покладенні Агентський договором на турагента входить забезпечення дотримання прав туриста, а саме право на:

- одержання договору на туристичне обслуговування або ваучера (якщо договір укладено шляхом видачі ваучера);
- одержання договору обов'язкового (медичне та від нещасного випадку), а також договору страхування внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном; крім випадку самостійного укладання договору туристом;
- одержання проїзних документів (квитків, в тому числі електронних квитків);

#### Контакти

Центральний офіс Join UP!  
Україна, м. Київ, 02121  
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua  
www.joinup.ua  
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

- інформацію про відсутність у туроператора договорів на туристичне обслуговування з туристами або з туристичними агентами, якщо договори укладаються через них;
- одержання платіжних документів, що підтверджують внесення туристом до каси турагента вартості туристичних послуг (фіскальний чек, квитанція, тощо);
- інформацію про відсутність у туроператора власного веб-сайту;
- інформацію про провадження туроператорської діяльності поза межами заявлених місць провадження такої діяльності;
- інформацію про відсутність оформлених трудових договорів з найманими працівниками туроператора;
- інформацію про наявність у штаті туроператора менше ніж 30 % працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму, або освіти у сфері туризму;
- інформацію про відсутність у керівника туроператора документа про освіту або стажу роботи у сфері туризму;
- інформацію про відсутність у туроператора копії документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності турагента, що реалізує туристичні послуги, сформовані туроператором;
- інформацію про відсутність обліку виданих туристам договорів обов'язкового (медичного та від нещасного випадку) страхування;
- інформацію про неподання туроператором статистичного звіту до органу ліцензування;
- інформацію про невідповідність місця провадження туроператорської діяльності вимогам, визначеним ліцензійними вимогами.

(Дати туру \_\_\_\_\_)

(Дата виїзду \_\_\_\_\_) – виліт з \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ рейсом \_\_\_\_\_ авіакомпанії \_\_\_\_\_.

Реєстрація на рейс в аеропорту за 2-3 години до вильоту і закінчується за 40 хвилин до вильоту.

**Якщо ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.**

### Правила реєстрації та перетину кордону

До виїзду в аеропорт перевірте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт, авіаквиток, ваучер і страховка. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини і оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивезення дитини, в разі, якщо дитина їде з одним з батьків, або без супроводу дорослих.

Згідно чинного на сьогоднішній день Законодавства України вивіз наявної валюти за межі України дозволений в розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також, задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото - відео апаратуру). Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс і паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт, авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадочні талони із зазначенням номерів місць в літаку.

### Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. Повідомте якомога швидше про страховий випадок по телефону екстреного виклику. Вся необхідна контактна інформація опублікована в страховому полісі. Збережіть всі медичні рахунки (інші підтверджуючі документи) в тому випадку, якщо Ви оплатили медичні послуги самостійно.

**Просимо звернути увагу.** Щоб уникнути непередбаченої ситуації уважно вивчіть умови і правила перевезення пасажирів і багажу. Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші гострі предмети. Питання, пов'язані з перевезенням дітей, спеціального багажу, тварин, просимо уточнювати при придбанні туру.

### Контакти

Центральний офіс Join UP!  
Україна, м. Київ, 02121  
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua  
www.joinup.ua  
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

**За здійснення авіап перевезення відповідальність несе авіакомпанія**, керуючись Правилами пасажирських перевезень, деякі з яких за певних умов обмежують її відповідальність або звільняють від неї. За зобов'язаннями Авіакомпанії за перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу, відповідно до законодавства України, наша Компанія додаткової відповідальності не несе.

### По прильоту

По прильоту ви повинні самостійно пройти паспортний, митний контроль і отримати свій багаж. В аеропорту в зоні прибуття необхідно підійти до представників приймаючої сторони (назва приймаючої компанії і контакти вказані у ваучері). **Час очікування трансферу з моменту прильоту літака 1 година**, в разі затримки потрібно попередити водія або приймаючу компанію (контактні номери телефонів вказані в ваучері).

### Чайові

У багатьох областях сфери обслуговування, наприклад, в закладах громадського харчування, в таксі, в перукарнях, на автозаправних станціях з обслуговуванням, прийнято давати чайові. Розмір чайових коливається від 5 до 10%, при цьому він відповідає ступеню вашої задоволеності наданими послугами.



#### КОНТАКТНІ ДАНІ

- **Посольство України в Словаччині**  
Radvanska 35, 81101, Bratislava, Slovenska republika.  
Тел.: +421 259 202 810/ Гаряча лінія: +421 259 202 813.  
Веб-сайт: <https://slovakia.mfa.gov.ua/ua/>
- Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!  
**800 30 97 97** працює 24/7



#### Страхова служба:

Асистанська компанія /І.М. "NOVA ASSISTANCE",  
Tel. +373 22 994 955, +38 044 3745026  
International Viber: +373 79 005 222  
Email: [office@novasist.net](mailto:office@novasist.net)  
Сайт: [www.novasist.net](http://www.novasist.net)



**Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу - це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання, щодо цих пунктів, просимо вирішувати відразу з представниками авіакомпанії.**

#### Контакти

Центральний офіс Join UP!  
Україна, м. Київ, 02121  
Харківське шосе, 201 / 203-2А



[office@joinup.ua](mailto:office@joinup.ua)  
[www.joinup.ua](http://www.joinup.ua)  
тел. (044) **303-99-99**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

## ВІТАЄМО ВАС В СЛОВАЧЧИНІ!

Словацька Республіка - виняткова країна. На невеликій території можна знайти майже все що завгодно: від скарбів природи, пам'яток історії, багатой народної культури і фольклору до різноманітних розваг на жвавих міських вулицях. Піддайтеся чарам цієї країни і насолоджуйтеся її незабутньою атмосферою. Відкрийте для себе красу природних пейзажів, що поєднується з багатою історією, культурою і традиціями. Словом, відкрийте для себе Словацьчину. Відпустка тут - хороша ідея.

Словацька Республіка розташована в Центральній Європі. Профіль країни характеризують відносно великі перепади висот. Більшу частину Центральної та Північної Словацьчини займають гори, через цю територію проходить Карпатська дуга. У Південній і Східній Словаччині переважають низовини, які є важливими сільськогосподарськими областями Словаччини. Найбільш повноводною і важливою річкою є Дунай, який з'єднує Братиславу з двома великими містами Європи - з Віднем і Будапештом.

Кухня - в першу чергу це європейська кухня, а також місцеві та іноземні делікатеси. У Братиславі вибір кухні насправді необмежений, включаючи французьку, китайську, індійську, єврейську та арабську кухні, систему шведських столів на вищому рівні і в кращих готелях. Придорожні закусочні, кафе і ресторани пропонують місцеві делікатеси - словацькі на півночі і угорські, від дунайських рибалок, на півдні Словаччини.

### Клімат

Словацька Республіка знаходиться в помірному поясі з вираженим чергуванням чотирьох пір року. Середня денна температура взимку мін. 2 °С, влітку 21 °С. Найхолодніший місяць - січень, найтепліші - липень і серпень. Сніговий покрив на найбільших висотах тримається 130 днів в році.

### Державний устрій

Форма правління: парламентська демократія.

Адміністративний поділ: 8 областей з самоврядуванням (Братиславська, Трнавському, Тренчанская, Нітрианская, Жилінський, Банскобістріцкій, Прешівська, Кошицька).

### Мова

Державна мова: словацька.

### Релігія

Католики (62%), лютерани (5,9%), греко-католики (3,8%), православні (0,9%), невіруючі (13,4%), інші (3,4%), немає даних (10,6%)

### Вихідні дні та свята

- 1 січня - День утворення Словацької Республіки.
- 6 січня - День Богоявлення (Поклоніння волхвів і Різдво православних християн)
- Квітень - Страсна п'ятниця.
- Квітень - Пасхальний понеділок.
- 1 травня - Свято праці.
- 8 травня - День перемоги над фашизмом.
- 5 липня - Свято св. Кирила і Мефодія.
- 29 серпня - Річниця Словацького національного повстання.
- 1 вересня - День Конституції Словацької Республіки.
- 15 вересня - Успіння Богородиці.
- 1 листопада - Свято Всіх Святих.

### Контакти

Центральний офіс Join UP!  
Україна, м. Київ, 02121  
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua  
www.joinup.ua  
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

17 листопада - День боротьби за свободу і демократію.

24 грудня - Різдвяний вечір

25 грудня в Перше різдвяне свято

26 грудня Друге різдвяне свято

#### Електрика

230 В / 50 Гц, євророзетка.

#### Телефони екстрених служб:

- Загальний номер служби екстреної допомоги – 112.
- Поліція – 112
- Швидка медична допомога – 112, 16155
- Пожежна допомога – 112
- Система аварійної і швидкої допомоги на дорогах (АСА Словаччина) - 18124

#### Валюта

Євро, 1 евро = 100 центів

#### Обмін валюти

Валюту необхідно обмінювати в пунктах обміну валюти. При обміні не стягуються комісійні. Слід уникати обміну на вулиці у випадкових людей..

#### Шопінг

Більшість магазинів відкрито з понеділка по п'ятницю з 7:00 / 9:00 – 18:00 / 20:00 годин, великі торговельні центри і супермаркети працюють до 21:00 годин. В суботу магазини зазвичай відкриті з 9:00 до 18:00 годин. Мережа супермаркетів TESCO, Carrefour, BILLA, та ін. Працюють також в суботу та неділю. Супермаркет TESCO (в Банській Бистриці, Братиславі, Кошицях, Нітрі, Трнаві) відкритий цілодобово.

**Заборона паління.** Діє заборона паління на зупинках міського транспорту, а також в клубах, пабах і ресторанах (крім закладів, де виділені зали для курців). За порушення цього заборони накладається штраф.

**Заборона розпивання алкогольних напоїв.** Заборонено вживати алкоголь в громадських місцях (парки, сквери, вулиці і т.д.) за винятком окремих спеціально відведених місць: в деяких ресторанах і пабах. За недотримання правил Ви ризикуєте бути оштрафованим.

#### Контакти

Центральний офіс Join UP!  
Україна, м. Київ, 02121  
Харківське шосе, 201 / 203-2A



office@joinup.ua  
www.joinup.ua  
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7