Концепция «Всё Включено»

Главный ресторан «CASCADE»:	Завтрак с 07:00 до 10:00, Обед с 13:00 до 15:00, Ужин с 19:00 до 22:00, Поздний ужин с 23:00 до 01:00 (по запросу)
Сухой паёк:	Пожалуйста, заказывайте сухой паёк на экскурсию на стойке регистрации (ресепшен). Пожалуйста, обратите внимание, что сухой паёк необходимо заказать до 19:00 часов за один день до экскурсии.
Дресс-код:	В целях соблюдения политики отеля и уважения ко всем гостям, во всех ресторанах и барах должен соблюдаться соответствующий дресс-код. Мы любезно просим Вас не носить купальные костюмы в лобби и на рецепции, а также в ресторане во время завтрака и обеда. Также мы просим вас не носить шорты, рубашки без рукавов и тапочки/сланцы в ресторане во время ужина.
Посетители, не проживающие в отеле:	Если вы хотите пригласить гостя, не проживающего в отеле, то это можно сделать только за дополнительную плату в соответствии с правилами отеля. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией отеля.
Лобби Бар:	Открыт 24 часа для подачи горячих и холодных безалкогольных напитков по системе «Всё включено» **Местные алкогольные напитки подаются с 10:30 до 23:00 часов** **Напитки подаются в стаканах** **Детям до 18 лет алкогольные напитки запрещены**
Бар LAGOON (Bar & Food Court)	С 10:00 до 17:00 часов - горячие напитки, безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки С 18:00 до 23:00 часов - горячие напитки, безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки С 10:30 до 11:30 – поздний завтрак (лёгкая выпечка) С 16:00 до 17:00 – чай
Бар на пляже	С 10:00 до 18:00 часов - горячие напитки, безалкогольные напитки и местные алкогольные напитки С 12:30 до 15:00 – Лёгкие закуски
Дискотека «QUEEN»:	Открыта с 21:00 до 02:00 часов. Подаются безалкогольные и местные алкогольные напитки **(платно)**
Электронный ключ от номера:	Просим Вас не класть электронный ключ от номера рядом с мобильным телефоном, цифровой камерой и фотоаппаратом, а также не оставлять его на солнце или рядом с водой. Так как это может повлиять на работу электронного ключа.
Интернет:	Интернет предоставляется в районе лобби (бесплатно)
Бассейн и пляж:	Главный бассейн с горками и бассейн Aqua Kids открыты с 8:00 часов до заката. Пляж находится в пяти минутах езды на бесплатном шаттл автобусе (туда и обратно) - с 8:00 часов до заката. Обратите, пожалуйста, внимание на то, что предварительная резервация шезлонгов у бассейна и на пляже запрещена.
Теннисный корт:	Открыт с 09:00 до 18:00 часов. Одно посещение – бесплатное, остальные за дополнительную плату.
Полотенца:	Полотенца выдаются у бассейна и на пляже с 08:00 часов до заката. Карта на полотенце дает вам возможность обменять полотенце один раз в день. Каждый последующий обмен будет осуществляться за дополнительную плату. Пожалуйста, верните карту на полотенце обратно на ресепшен во время выселения из номера. Штраф за утерянное полотенце составляет 100 LE. Пожалуйста, не забирайте полотенце с собой в комнату. Его необходимо вернуть и получить обратно карту.
Детская площадка:	Открыта с 09:00 до 18:00 часов (до заката) для детей от 3 до 12 лет. Детям не разрешается играть, если они не сопровождаются взрослыми.
Детский клуб:	С 10:00 до 13:00 часов С 15:00 до 17:00 часов За более детальной информацией обратитесь, пожалуйста, к анимационной команде
Детская дискотека:	Мы приглашаем Вас и Ваших детей поучаствовать в мероприятиях, предлагаемых нашей анимационной командой в детском клубе. Мероприятия для детей проводятся с 20:00 до 21:30 часов.

Услуга «Будильник»:	Пожалуйста, обратитесь на ресепшен Номер: 0 или 1
Прачечная:	Пожалуйста, заполните заявку на стирку, которая лежит в шкафу Для более детальной информации позвоните на номер **0 или 1 (Оплата на ресепшен во время выселения**).
Оздоровительный клуб и тренажерный зал:	Открыты с 09:00 до 18:00 часов **(платно)**
Уборка:	Обычное время уборки номера с 08:00 до 17:00 часов, это зависит от графика. Если Вы предпочитаете определенное время для уборки Вашего номера, то обратитесь, пожалуйста, на ресепшен - **Номер: 0 или 1**
Мини бар:	01 маленькая бутылка питьевой воды на взрослого ежедневно (бесплатно). Все дополнительные напитки или вода - **платно**.
Сейф:	Сейф находится в номере отеля (бесплатно). Пожалуйста, не закрывайте дверцу сейфа во время выселения. Администрация отеля не несет ответственности за ценности, оставленные в Вашем номере (за ценности, которые находятся не в сейфе).
Магазины:	Несколько магазинов расположены в районе лобби. Магазины открыты с 09:00 до 23:00 часов.
Доктор:	Услуги доктора доступны в течение 24 часов **(платно).**
Заказ такси:	Служба такси располагается в районе лобби **(платно).**
Процедура выселения:	Пожалуйста, сообщите нам за день до Вашего отъезда, во сколько забрать Ваш багаж из номера. Пожалуйста, обратите внимание на то, что номер необходимо сдать в 12:00 часов дня. Вам необходимо будет вернуть карты на полотенца и оплатить счет, если у вас есть дополнительные услуги для оплаты. Если вы хотите остаться в номере дольше, пожалуйста, свяжитесь с ресепшен. Продление номера происходит за дополнительную плату. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, позвоните на номер 0 или 1
Оплата:	Оплата принимается наличными или кредитной картой (только Visa или Master Card).
Кальянная:	Открыта с 17:00 до 02:00 am **(платно)**
Бар «Royal Piano Bar»	Расположен над Лобби Баром Открыт с 18:00 до 02:00 am В баре подаются специальные алкогольные напитки **(платно)**

Система «Всё включено» работает с 11:00 часов дня заезда до 12:00 часов дня отъезда

В день отъезда все включено заканчивается завтраком, независимо от времени прибытия в день прибытия

Желаем Вам приятного отдыха ☺