



ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

Ми вдячні Вам за те, що Ви скористались послугами туроператора «Join UP!»

Будь ласка, уважно ознайомтесь зі змістом цієї пам'ятки.

До початку подорожі, організованої туроператором/турагентом, будь ласка ознайомтесь із змістом цих рекомендацій Мінекономрозвитку, МЗС, Мінінфраструктури, Державіаслужби, Держпродспоживслужби.

При укладенні договору на туристичне обслуговування, будь ласка, перевірте, щоб:

- туроператор мав чинні ліцензію та фінансове забезпечення (*актуальна інформація доступна на офіційному сайті Мінекономрозвитку www.me.gov.ua у розділі "Діяльність-Туризм-Туроператорська діяльність-Ліцензійний реєстр"*);

Ліцензія туроператора ТОВ «Джоін АП!» №1597 від 04.12.2015 р., безстрокова. Інформація на сайті <https://joinup.ua/ustavnye-dokumenty/>

- в договорі були вказані заявлені дати вильоту та прильоту;
- в договорі була вказана інформація про наявність трансферу;
- готель відповідав заявленій категорії;
- були вказані строки відмови від туру та умови повернення коштів;
- кожен турист мав індивідуальний страховий поліс на медичне обслуговування, від нещасного випадку та багажу;
- документ, що підтверджує оплату туру.

В подорож обов'язково візьміть з собою:

- копію договору на туристичне обслуговування;
- оригінал страхового полісу на медичне обслуговування та від нещасного випадку, страховий поліс внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном;
- контакти туроператора (турагента);
- контакти дипломатичної установи України країни, до якої Ви подорожуєте.

Турист має право на:

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Згідно ст. 20 Закону України «Про туризм» у разі, якщо туроператор не надав заявлені послуги за захистом порушених прав звертатися із заявою до Держпродспоживслужби, надавши:

фото, - відео матеріали, копію договору на туристичне обслуговування;

розрахункові квитанції понесених витрат тощо.

Турист через Турагента має право на одержання інформації про туроператора, а саме його відповідність ліцензійним умовам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності», а також звертатись до Мінекономрозвитку із відповідною заявою.

В обов'язки, що покладенні Агентський договором на турагента входить забезпечення дотримання прав туриста, а саме право на:

одержання договору на туристичне обслуговування або ваучера (якщо договір укладено шляхом видачі ваучера);

одержання договору обов'язкового (медичне та від нещасного випадку), а також договору страхування внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном; крім випадку самостійного укладання договору туристом;

одержання проїзних документів (квитків, в тому числі електронних квитків);

інформацію про відсутність у туроператора договорів на туристичне обслуговування з туристами або з туристичними агентами, якщо договори укладаються через них;

одержання платіжних документів, що підтверджують внесення туристом до каси турагента вартості туристичних послуг (фіскальний чек, квитанція, тощо);

інформацію про відсутність у туроператора власного веб-сайту;

інформацію про провадження туроператорської діяльності поза межами заявлених місць провадження такої діяльності;

інформацію відсутність оформлених трудових договорів з найманими працівниками туроператора;

інформацію про наявність у штаті туроператора менше ніж 30 % працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму, або освіту у сфері туризму;

інформацію про відсутність у керівника туроператора документа про освіту або стажу роботи у сфері туризму;

інформацію про відсутність у туроператора копії документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності турагента, що реалізує туристичні послуги, сформовані туроператором;

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



інформацію про відсутність обліку виданих туристам договорів обов'язкового (медичного та від нещасного випадку) страхування;
інформацію про неподання туроператором статистичного звіту до органу ліцензування;
інформацію про невідповідність місця провадження туроператорської діяльності вимогам, визначеним ліцензійними вимогами.

ПАМ'ЯТКА ПО ТАНЗАНІЇ (острів ЗАНЗІБАР)

- виліт з **Києва** (або Одесси) авіакомпанії **Fly Dubai**. Реєстрація на рейс в **аеропорту Бориспіль, «Термінал Б» у випадку вильоту з Києва, починається за 3 години до вильоту, закінчується реєстрація за 60 хв.**

Якщо ви невчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.

До виїзду в аеропорт перевіряйте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт, авіаквиток, ваучер та страховий поліс. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини та оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд дитини, у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків або без супроводу дорослих.

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс та паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт та авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадкові талони, в яких будуть вказані місця в літаку.

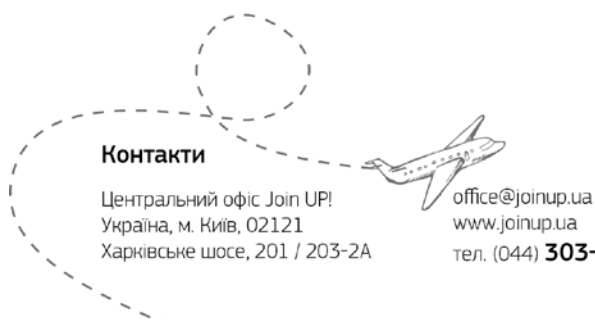
Митний контроль. Необхідно пред'явити весь багаж, включаючи ручну поклажу. Необхідні документи: **закордонний паспорт; авіаквиток.**

Згідно діючого на сьогоднішній день Законодавства України вивезення готівки за межі України дозволено у розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іноземній валюті. Рекомендуємо також задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що Вам належать (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото – відео апаратуру).

Ваші авіаквитки виписані в обидві сторони. Будь ласка, зберігайте їх до кінця поїздки.

При перельоті будьте обережні: зловживання алкогольними напоями може призвести до відмови авіакомпаній посадити Вас на борт літака.

Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадках в транзитних аеропортах з Вами буде тільки ручна поклажа (В ручній поклажі **заборонені**: колюче-ріжучі предмети, манікюрні ножиці, пилки для нігтів та ін., рідини об'ємом до 150 мл). Максимальна кількість місць багажа – 2. Вага реєстрованого загального **багажа на особу не більше 32 кг + ручна поклажа не більше 7 кг.**



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А

office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Приліт в транзитний аеропорт міста Дубай «термінал 2»

По прильоту необхідно зайти в двері терміналу, пройти лівіше на наступний рейс, надавши другий посадковий талон для сегменту Дубай – Занзібар. В тому випадку, якщо Ви отримали тільки один талон в Києві, необхідно пройти до стійки **TRANSFER DESK** для отримання другого посадкового талона, надавши роздрукований електронний квиток. Забороняється проносити через контроль рідини (вода, сік, алкоголь, парфуми) придбані в DUTY FREE міста відправлення чи літаку.

Приліт в аеропорт острова Занзібар (Абейд Амані Каруме)

По прильоту в аеропорт острова Занзібар Ви проходите паспортний контроль. Необхідні документи: закордонний паспорт; міграційна карта (видається в літаку незадовго до посадки або в залі паспортного контролю).

Віза оплачується готівкою або кредитною картою в окремому віконці.

Після проходження митного догляду в аеропорті острова Занзібар Вас зустріне представник компанії **Sun Tours** з табличкою **Join UP!**

При зустрічі видається вся необхідна інформація. **Всі наші гідни розмовляють російською мовою.** При зустрічі надають пляшку холодної води та вологі рушнички. На трансферах надається повністю застрахований комфортабельний транспорт з кондиціонерами.

Під час трансферу гід надає всю необхідну інформацію, яку необхідно знати про країну.

Після проходження паспортного контролю не забудьте забрати багаж. В тому випадку, коли Ваш багаж, за якоюсь причиною, не можете знайти, зразу зверніться за допомогою до представника приймаючої сторони.

Прибуття до готеля. По прибуттю в готель для заселення пред'явіть на Reception свій паспорт та ваучер. Час реєстрації (check in time) –14:00. Також рекомендуємо взяти візитну картку готеля, за допомогою якої ви легко повернетесь в готель з будь-якої частини курорта.

Страховання. Якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався **страховий випадок**, то Вам необхідно звернутися до лікаря в готелі, або в іншому місці, попередньо подзвонивши в представництво страхової компанії за телефонами, вказаними у вашому страховому полісі. Повідомте російськомовного оператора про Ваше розташування і номер страхового полісу. Зберігайте чеки після оплати медичних послуг. Детальну інформацію про умови страхування та правила поведінки при виникненні страхового випадку Ви можете отримати з Вашого страхового полісу.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Просимо звернути Вашу увагу, що даний дзвінок необхідно зробити не пізніше, ніж 24 години з моменту настання страхового випадку!

За один день до Вашого зворотнього вильоту (ближче до вечора) працівник готеля попередить Вас про час зворотнього трансфера до аеропорта. Ви маєте бути у вказаний час на рецепції готеля.

Виселення з готеля (check-out). Про час зустрічі в холі готеля для виїзду в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай усно чи письмово) **УВАГА:** Вам потрібно пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – 12:00. За 10-20 хвилин до призначеного часу бажано спуститися з речами в холл. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете оплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні розмови та ін. та здати ключ від номеру. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа та паспорт у портъе.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 3 години до вильоту і закінчується за 60 хвилин.

Митні правила

Дозволено безмитне ввезення наступних товарів:

- до 1 л міцних алкогольних напоїв (будь-яких);
- Сигарети - до 200 штук;
- Сигари - до 50 шт. або 250 г табаку;
- 250 мл парфумерних виробів
- «Домашню» аптечку

Якщо ви хочете ввезти професійне знімальне відеообладнання, радіо, записуючі магнітофони, музичні інструменти – вам потрібно буде сплатити митний збір.

В Танзанію заборонено ввозити:

- вогнепальну зброю
- наркотики
- порнографію

Для ввозу вогнепальної зброї потрібен дозвіл.

Заборонено вивозити:

- слонову кістку та вироби з неї
- роги носорога
- шкури диких тварин
- золото та діаманти, якщо немає чека, що підтверджує їх законну покупку (чек, договір та ін.)

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Наполегливо просимо Вас повідомляти представнику компанії Sun Tours про будь-які зміни:

1. відмова від транспорту;
2. перенесення дати вильоту;
3. зміна номера кімнати;
4. зміна рейсу.



У випадку виникнення страхового випадку потрібно подзвонити за телефоном асистентської компанії І.М. «NOVA ASSISTANCE»,

Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26, +380443745026**

Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance

www.novasist.net



Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, відміною рейса та втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання щодо цих пунктів, просимо вирішувати одразу з представниками авіакомпанії.

Бажаємо Вам щасливої та яскравої подорожі

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Додаткова інформація:

Час Різниця в часі з Україною літом відсутня і плюс 1 година зимою.

Віза.

Віза для громадян України оформляється в аеропорту по прильоту.

Строк дії паспорта має бути на момент повернення не менше – 6 місяців.

Вільна 1 чиста сторінка в паспорті.

Обмеження на ввіз алкоголю, як і в інших країнах.

Вартість візи: 50 \$/ос., в т.ч. на дітей

Сплачується після заповнення міграційних карт.

Щеплення:

Щеплення від жовтої лихоманки є рекомендованим, але не обов'язковим. Прийом таблеток від малярії носить рекомендований характер, як і в більшості країн Африки.

Якщо Ви зробили щеплення, **не забудьте покласти сертифікат про щеплення в ручну поклажу.**

Щеплення необхідно зробити не пізніше, ніж за 10 днів до запланованого в'їзду. Переноситься дане щеплення, як правило, добре, однак вагітним жінкам воно не робиться.

Валюта

національною грошовою одиницею є танзанійський шиллінг (TZS).

1 USD = 2100 танзанійських шиллінгів.

Практично у всіх лоджах, великих крамницях та готелях приймають Visa, MasterCard

Обмін валют

При обміні валют варто враховувати, що купюри 20 доларів США і еквівалентні їм приймаються зазвичай за зниженим курсом. Не приймаються купюри 1996 року випуску. Вступати в контакт з вуличними мініяйлами не заборонено, проте в такому випадку високий ризик постраждати від шахрайства.

Мова

Офіційні мови – англійська та суахілі. В туристичних районах розповсюджена англійська мова, на Занзибарі багато носіїв арабської мови.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Одяг. Прийнятний будь-який легкий одяг на ваш вибір. При відвіданні рибачьких селищ та міст туристи мають поважати традиції країни та вдягати скромний одяг: жінкам необхідно прикривати плечі та не одягати спідниці чи шорти вищі колін.

Транспорт

У великих містах громадський транспорт представлений автобусами та мінібасами, в маленьких містах розповсюджені тук-туки.

Прокат автомобілів

Дорожній рух лівосторонній. Для того, щоб взяти в оренду автомобіль або мотоцикл, необхідні водійські права міжнародного зразка.

Телефон

Для дзвінка в Україну необхідно набрати 008 (код України) + 38 (044) + номер абонента.

Можна придбати місцеву картку з 3G інтернетом в аеропорту по прильоту (близько 10-20 доларів за пакет)

Всі питання щодо використання мобільного зв'язку Ви можете уточнити у Вашого провайдера.

Електрика

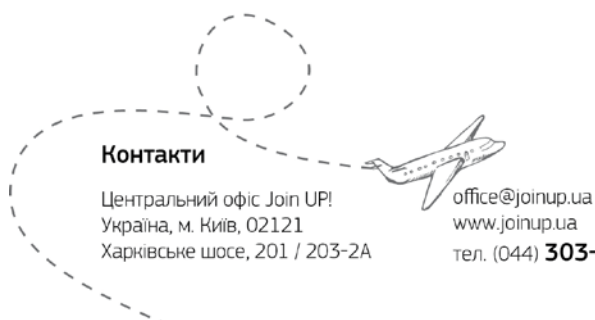
Напруга – 220/240 в, 50 Гц. Розетки англійського стандарту: трьоконтактні пласкі або двоконтактні круглі. Рекомендуємо мати свій перехідник, так як в готелях їх мало.

Сувеніри

В Танзанії можна купити багато оригінальних сувенірів, здебільшого у невеличких місцевих крамничках. Якщо ви вмієте торгуватися, ціну можна зменшити в кілька разів від початкової.

Ви можете придбати місцевий одяг– балахони та сорочки. Цікавим сувеніром стануть яскраві масайські тканини з місцевим колоритом. Поціновувачам живопису сподобаються картини народного живопису Тінгатінга, що зображують побут масаїв та тварин савани. Вдалиий сувенір– вироби з чорного дерева Маконде. Ювелірні вироби з золота, камінь танзаніт– місцевий різновид сапфіра. Чай, кава, національна музика на CD.

ЕКСКУРСІЇ



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А

office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



Тур на острів Прізон

На острів Прізон Ви відправитесь на човні зі Стоунтауна. З острова відкривається вражаючий вид на місто. Берегова лінія острова славиться мальовничими пляжами. Острів Прізон – місце, де мешкають гігантські черепахи, яких оточують турботою та піклуванням. У Вас буде можливість доторкнутися до цих велетів та погодувати їх.

Морське сафарі

Після сніданку переїзд на пляж Фумба, звідки Ви вирушите на морське сафарі. Ця екскурсія займає цілий день та проводиться на місцевому човні Дхоу – колоритному, але модернізованому, обладнаним необхідними засобами навігації, рятувальними жилетами. Вони відповідають всім вимогам безпеки. Вам покажуть кращі місця для снорклінгу, і, якщо у Вас немає власного обладнання, на борту є все необхідне потрібних розмірів. Обідом Ви насолодитесь на піщаному березі на одному з численних крихітних безлюдних островків. Вам подадуть традиційні страви з риби, каррі, рису та чечевиці. Протягом всього туру доступні вода та інші освіжаючі напої. Повернення на Фумбу, а потім і в готель приблизно о 17:30.

Сад Джозані

Відвідання саду Джозані для зустрічі з рідкісними місцевими тваринами – мавпами червоними колобусами. Ви пройдете найбільш мальовничими стежками, а гід розповість безліч цікавих історій про місцеву флору та фауну.

Тур в Стоун Таун

Ви відвідаєте колоритний, шумний, яскравий місцевий ринок. Також ви відвідаєте собор, побудований в 1874 році, Музей Занзібару, колишній Британський клуб, Старий форт, а також будинок, де народився легендарний Фредді Меркюрі.



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А

office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7