

ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

Ми вдячні Вам за те, що Ви скористались послугами туроператора «Join UP!»

Будь ласка, уважно ознайомтесь зі змістом цієї пам'ятки.

До початку подорожі, організованої туроператором/турагентом, будь ласка ознайомтесь із змістом цих рекомендацій Мінекономрозвитку, МЗС, Мінінфраструктури, Державіаслужби, Держпродспоживслужби.

При укладенні договору на туристичне обслуговування, будь ласка, перевірте, щоб:

- туроператор мав чинні ліцензію та фінансове забезпечення (*актуальна інформація доступна на офіційному сайті Мінекономрозвитку www.me.gov.ua у розділі "Діяльність-Туризм-Туроператорська діяльність-Ліцензійний реєстр"*);

Ліцензія туроператора ТОВ «Джоін АП!» №1597 від 04.12.2015 р., безстрокова. Інформація на сайті <https://joinup.ua/ustavnye-dokumenty/>

- в договорі були вказані заявлені дати вильоту та прильоту;
- в договорі була вказана інформація про наявність трансферу;
- готель відповідав заявленій категорії;
- були вказані строки відмови від туру та умови повернення коштів;
- кожен турист мав індивідуальний страховий поліс на медичне обслуговування, від нещасного випадку та багажу;
- документ, що підтверджує оплату туру.

В подорож обов'язково візьміть з собою:

- копію договору на туристичне обслуговування;
- оригінал страхового полісу на медичне обслуговування та від нещасного випадку, страховий поліс внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном;
- контакти туроператора (турагента);
- контакти дипломатичної установи України країни, до якої Ви подорожуєте.

Турист має право на:

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Згідно ст. 20 Закону України «Про туризм» у разі, якщо туроператор не надав заявлені послуги за захистом порушених прав звертатися із заявою до Держпродспоживслужби, надавши:

фото, - відео матеріали, копію договору на туристичне обслуговування;

розрахункові квитанції понесених витрат тощо.

Турист через Турагента має право на одержання інформації про туроператора, а саме його відповідність ліцензійним умовам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності», а також звертатись до Мінекономрозвитку із відповідною заявою.

В обов'язки, що покладенні Агентський договором на турагента входить забезпечення дотримання прав туриста, а саме право на:

одержання договору на туристичне обслуговування або ваучера (якщо договір укладено шляхом видачі ваучера);

одержання договору обов'язкового (медичне та від нещасного випадку), а також договору страхування внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном; крім випадку самостійного укладання договору туристом;

одержання проїзних документів (квитків, в тому числі електронних квитків);

інформацію про відсутність у туроператора договорів на туристичне обслуговування з туристами або з туристичними агентами, якщо договори укладаються через них;

одержання платіжних документів, що підтверджують внесення туристом до каси турагента вартості туристичних послуг (фіскальний чек, квитанція, тощо);

інформацію про відсутність у туроператора власного веб-сайту;

інформацію про провадження туроператорської діяльності поза межами заявлених місць провадження такої діяльності;

інформацію відсутність оформлених трудових договорів з найманими працівниками туроператора;

інформацію про наявність у штаті туроператора менше ніж 30 % працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму, або освіти у сфері туризму;

інформацію про відсутність у керівника туроператора документа про освіту або стажу роботи у сфері туризму;

інформацію про відсутність у туроператора копії документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності турагента, що реалізує туристичні послуги, сформовані туроператором;

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

інформацію про відсутність обліку виданих туристам договорів обов'язкового (медичного та від нещасного випадку) страхування;
інформацію про неподання туроператором статистичного звіту до органу ліцензування;
інформацію про невідповідність місця провадження туроператорської діяльності вимогам, визначеним ліцензійними вимогами.

(Дати тура)

(Дата вильота) - виліт з **..... рейсом (номер рейса)**. Реєстрація на рейс в **аеропорту** починається за **2 години** до **вильоту**, закінчується реєстрація за **40** хвилин. а/к **Turkish Airlines, Київ – Стамбул - Мале — Бориспіль Термінал «D»**

Якщо ви невчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.

До виїзда в аеропорт перевіряйте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт, авіаквиток, ваучер та страховий поліс. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини та оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд дитини, у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків або без супроводу дорослих.

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс та паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт та авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадкові талони, в яких будуть вказані місця в літаку.

Митний контроль. Необхідно пред'явити весь багаж, включаючи ручну поклажу. Необхідні документи: **закордонний паспорт; авіаквиток.**

Згідно діючого на сьогоднішній день Законодавства України вивезення готівки за межі України дозволено у розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іноземній валюті. Рекомендуємо також задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що Вам належать (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото – відео апаратуру).

Ваші авіаквитки виписані в обидві сторони. Будь ласка, зберігайте їх до кінця поїздки.

При перельоті будьте обережні: зловживання алкогольними напоями може призвести до відмови авіакомпаній посадити Вас на борт літака.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадках в транзитних аеропортах з Вами буде тільки ручна поклажа (В ручній поклажі **заборонені**: колюче-ріжучі предмети, манікюрні ножиці, пилки для нігтів та ін., рідини об'ємом до 150 мл). Максимальна кількість місць багажа – 2. Вага реєстрованого загального **багажа на особу не більше 32 кг + ручна поклажа не більше 7 кг**.

Пересадка здійснюється через аеропорт **імені Ататюрка** з одного й того ж терміналу. Багаж забирати **НЕ ПОТРІБНО**, переходити тільки с ручною поклажею. Змінювати термінал не потрібно. Необхідно йти по червоним вивіскам **TRANSIT** . Знайти попередньо на онлайн табло свій рейс. Табло великого розміру, тому потрібно витратити небагато часу, уважно знайти свій рейс та йти до вказаного гейта, звіряючись з номером рейса в квитку. По дорозі перевіряйте онлайн-табло, щоб не перенесли рейс на інший гейт. Звертайте увагу на інформаційні підказки, таблички та слідуйте за ними.

Приліт в аеропорт **_____ в _____**.

По прильоту в **_____** (місто) Ви проходите паспортний контроль . Необхідні документи: закордонний паспорт; міграційна карта(видається незадовго до прильоту).

Зразу після проходження контролю Вас зустріне представник приймаючої компанії **Lux Voyage** – російськомовний представник **тел. + 230 5 768 63 66** и **+ 230 5 753 48 09**.

Зустріч відбувається в залі, справа від виходу одразу за зоною отримання багажу. Номер стійки №7, ми зустрічаємо з іменними табличками.

Прибуття до готеля. По прибуттю в готель для заселення пред'явіть на Reception свій паспорт та ваучер. Час реєстрації (check in time) –14:00.

Страховання. Якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався **страховий випадок**, то Вам необхідно звернутися до лікаря в готелі, або в іншому місці, попередньо подзвонивши в представництво страхової компанії за телефонами, вказаними у вашому страховому полісі. Повідомте російськомовного оператора про Ваше розташування і номер страхового полісу. Зберігайте чеки після оплати медичних послуг.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Детальну інформацію про умови страхування та правила поведінки при виникненні страхового випадку Ви можете отримати з Вашого страхового поліса.

Просимо звернути Вашу увагу, що даний дзвінок необхідно зробити не пізніше, ніж 24 години з моменту настання страхового випадку!

(Дата зворотнього вильоту)

За один день до Вашого зворотнього вильоту (ближче до вечора) співробітник готелю попередить Вас про час зворотнього трансфера в аеропорт. Вам необхідно буде перебувати у вказаний час на рецепції готелю.

Виселення з готелю (check-out). Про час зустрічі в холлі готелю для відправки в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай письмово) **УВАГА:** Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – **12:00. За 10-20** хвилин до призначеного часу бажано прийти з речами в холл. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете оплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні розмови та ін. та здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа та паспорт у порт'є.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 3 години до вильоту та закінчується за 60 хвилин.

Митні правила

Дозволено безмитне ввезення наступних товарів:

- до 1 л міцних алкогольних напоїв (будь-яких);
- Сигарети - до 200 штук;
- Сигари - до 50 шт. або 250 г табаку;
- 250 мл парфумерних виробів
- «Домашню» аптечку

Наполегливо просимо Вас повідомляти представнику приймаючої компанії про будь-які зміни:

1. відмова від транспорту;
2. перенесення дати вильота;
3. зміна номера кімнати;
4. зміна рейса.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



КОНТАКТНІ ДАНІ

- Офіс: + 230 269 41 54
- Planning department : + 230 796 95 62 / 251 44 17 (Wesley)
- Emergency Luxe-voyage: 5 251 44 09 – Олена

Представники в аеропорту:

- Ярослава + 230 5 768 63 66
- Дар'я + 230 5 753 48 09
- Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!

044 303-9-303 і 800 30 9797 тільки для екстреного зв'язку.

Графік роботи: Пн - Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Нед: 24 години



У випадку виникнення страхового випадку потрібно подзвонити за телефоном:

Асистентської компанії I.M. «NOVA ASSISTANCE»,
Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26, +380443745026**

Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance

www.novasist.net



Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, відміною рейса та втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання щодо цих пунктів, просимо вирішувати одразу з представниками авіакомпанії.

Додаткова інформація:

ЧАС. Різниця в часі з Україною на +2 години вперед взимку, літом +3 години.

Віза

Для громадян України віза на Маврикий оформлюється по прильоту, в аеропорту. Строк дії візи - 60 днів з дня видачі. Для отримання візи на Маврикий, необхідно надати: закордонний паспорт, туристичний ваучер та квитки, страховий поліс.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Всі збори включено у вартість квитка. Додатково сплачувати нічого є потрібно ні по прильоту, ні при вильоті додому.

Валюта

На Маврикії - Маврикійська Рупія (Rs або MUR). Обмінний курс Рупії до долара 1USD=36MUR, Євро - 1EUR=40MUR.

З собою можна провозити як долари, так і євро. Ми не помітили суттєву перевагу у ввезенні тієї чи іншої валюти.

Обмінити гроші можна в аеропорті, де обмінний курс не відрізняється від банківського. Можна обмінити валюту і в банках, що є практично у всіх містах, тільки майте на увазі, що закриваються вони в 16:00.

Можна зробити обмін і в готелі, проте курс буде на 1-3% гірше за банківський.

Форма одягу

Вдень вільна форма одягу. Взуття – легке, зручне для ходьби. Вечірній дрес-код для джентльменів (стосується в основному готелів 5*) – сорочка (не футболка), брюки (не джинси чи шрти!) і туфлі (тільки не шльопанці!). Піджак та краватка – не обов'язкові, але дуже бажані! Візьміть з собою спортивні туфлі або кросівки, вони можуть знадобитися під час активних екскурсій.

Телефонні звонки:

В отелях телефонні звонки за границю оплачуються по очень високому тарифу. В той же час на Маврикії є можливість користуватися недорогим мобільним зв'язком. Ви можете придбати у представника приймаючої сторони стартовий пакет мобільного зв'язку з місцевим номером, поповнити рахунок на потрібну сумму і користуватися зв'язком протягом всього часу перебування. Вартість хвилини розмови з Європою – близько 0,13 євро.

Всі питання щодо мобільного зв'язку прохання з'ясувати з Вашим провайдером.

Приливи та відливи:

Таке явище, як приливи та відливи, на Маврикії практично не спостерігається. На деяких мілководних пляжах, і тільки на повню, на кілька годин знижується рівень моря.

Питна вода:

Воду з-під крану пити не рекомендується, хоча її якість відповідає всім міжнародним стандартам. Більшість готелів надають пляшки з питною водою безкоштовно. Їх виставляють в номері на видному місці з карткою "With Compliments". Вода з міні-бару, як і решта напоїв, оплачується окремо.

Погода на острові:

Маврикії знаходиться в субтропіках, середньорічна температура повітря +29С вдень, +23 вночі. На узбережжі погода завжди хороша і сонячна, крім тих нечастих днів, коли штормить океан. Потрібно користуватись сонцезахисним кремом щоразу, виходячи з номера на пляж або екскурсію.



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-9-303

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

Температура води в залежності від узбережжя та пори року коливається від +24С до +28С.

ЕКСКУРСІЇ

Накупатися в океані та поплаватиз маскою та ластами, для цього потрібно виїжджати на катері ближче до рифів. Якщо Ви досі не займались снорклінгом, потрібно неодмінно навчитись. Если Вы не пробовали стать на водные лыжи, тогда рекомендуем поучиться этому увлекательному и доступному всем от мала до велика виду спорта. Для этого в каждом отеле все организовано на высшем уровне и бесплатно. Практически во всех отелях есть свой дайвинг-центр, поэтому можно понырять с аквалангом, и если у Вас нет сертификата дайвера, тогда Вы можете здесь его получить для этого Вам нужно примерно 6 дней времени и совсем немного приятных усилий.

При кожному готелі є свій СПА центр. Й потрібно обов'язково потішити себе масажами й процедурами. Потрібно спробувати їжу у всіх ресторанах готелів і не відмовляйтесь від обідів під час екскурсій - кухня на Маврикії відмінні, й кожна трапеза стає святом для всіх органів чуття! Дослухайтесь до порад наших гідів і не бійтесь пробувати нові страви

Рекомендуємо обрати з нашої програми мінімум дві оглядові екскурсії з нашим російськомовним професійним гідом і хоча б одну морську прогулянку. Рибалкам рекомендуємо не відмовити собі в задоволенні порибалити, так як рибалка на Маврикії цілий рік відмінна.

Шопінг:

На Маврикії можна зробити цікаві та вигідні покупки, навіть не виділяючи для цього спеціально ваш дорогоцінний час. Чисельні крамниці розкидані в різних частинах острова і будуть траплятися на вашому шляху під час переїздів та екскурсій.

На Маврикії можна купувати:

- Макети кораблів– точні копії відомих старовинних кораблів, виготовлені вручну з цінних порід дерева;
- Ювелірні вироби з Duty Free та діамантової фабрики;
- трикотажні вироби з шерсті, кашеміра, кашемірові шалі з вишивкою;
- сувеніри з мушель та напівдорогоцінного каміння, намисто з перлів;
- скатерти из шелка с ручной вышивкой;
- сувеніри з дерева, натурального екзотичного листя та кокосових горіхів;
- ароматичні масла з екзотичних квітів;
- прекрасную летнюю одежду из натуральных тканей местного пошива;
- футболки и майки из хлопкового трикотажа высокого качества;
- хороший одяг в бутиках haut couture;
- відмінні чоловічі сорочки з натуральних тканин за 60 грн;
- приватну віллу на березі моря за 5 млн доларів ☑

Одним словом, є товар на будь-який смак і гаманець.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Мова:

Всі маврійці володіють англійською на французькою мовами.

Останнє і не менш важливе:

1. На Маврикії дуже низький рівень злочинності. Тим не менш, не треба провокувати персонал готеля на крадіжку, розкладаючи гроші в номері на видноті. Сейфом потрібно користуватись обов'язково! Будь ласка, в першу чергу, заходячи в номер, покладіть гроші на цінні речі до сейфа.
2. Місцеві жителі дуже доброзичливі, вони з радістю вступають в розмову з вноземцями. Ваш співрозмовник може буди представником однієї з десятка наявних на Маврикії релігій. Тому при спілкуванні з маврійцями не можна виявляти ворожість до якоїсь нації чи релігії.



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**



тел. **800 30 97 97** – працює 24/7