

## Основная информация Система “ Все включено “

В день вашего прибытия вы получите на Ресепшн браслет “ Все включено “. Мы просим вас надеть его на запястье во время вашего пребывания. Браслеты должны быть возвращены при выезде в 12:00 ( в полдень ).

- Система “ Все включено “ начинает работать с 10:00 утра (AM) до 12:00 ночи (AM). Использование системы “ Все включено “ с 12:00 ночи оплачивается в соответствии с ценами , указанными по прейскуранту.
- В номере по прибытии , у вас две бутылки воды в мини-баре. Другие напитки при использовании в мини-баре , будут списаны с вашего счета за номер в соответствии с прейскурантом мини-бара.
- Чай и кофе в номере пополняются ежедневно .
- Мексиканский пляжный ресторан -бар «Калавера», не включен в формулу «Все включено», но мы предоставляем 10% скидку для наших гостей.
- Итальянский ресторан «Базилико» A La Cart не включен в формулу «Все включено». Мы предоставляем 10% скидку для наших гостей.
- Китайский ресторан «Sakura» Asian Fusion A La Cart не включен в формулу «Все включено». Мы предоставляем 10% скидку для наших гостей.
- Напитки (безалкогольные напитки, соки, американский кофе и чай) бесплатно в соответствии с пакетом напитков по системе “ Все включено “.

### **Главный ресторан и терраса «Шесть континентов»:**

Завтрак :	07:00 am	-	10:00 am
Обед :	12:30 pm	-	03:00 pm
Ужин :	07.00 pm	-	10:00 pm

### **Бар на пляже :**

Напитки :	10:00 am	-	До заката
Закуски :	01:00 pm	-	04:00 pm

### **«Sunrise» Бар у бассейнов :**

Beverages:	10:00 am	-	12:00 am
------------	----------	---	----------

### **Бар у бассейна с водными горками :**

Beverages :	10:00 am	-	До заката
Ice Cream :	10:00 am	-	04:00 pm

### **«Vienna» Лобби бар:**

Напитки :	10:00 am	-	12:00 am
Время чая :	04:00 pm	-	05:00 pm

### **Outlook Лобби бар:**

Напитки :	10 am	-	12 am
-----------	-------	---	-------

**Рестораны La Cart: «Все включено в » два посещения за весь период проживания»**

**Рабочее время с 19:30 до 22:00**

**Бронирование с 09:00 до 12:00;**

**Ресторан «Софра»: «Турецкий»**

**Ресторан «Файруз»: «Ближневосточная кухня Fusion»**

**Тадж-ресторан: "Индийский"**

**Ресторан «Хан»: «Монгольская гриль»**

**На камнях Ресторан: «Каменный гриль»**

**Суши-ресторан: Один раз за все время пребывания**

**Спорт и спортивные развлечения :**

Спортивный зал:	06:00 am	-	06:00 pm	бесплатно
Настольный теннис				бесплатно
Волейбол				
Теннис	Один раз в день			бесплатно

**Услуги за отдельную плату :**

Доктор

Прачечная

Лимузин:                   Информация и прейскурант находятся рядом со стойкой ресепшн

Няня:                         15\$ в час

Теннисный корт  
ночью :                     10\$ в час

Письмо:                    Информация и прейскурант доступны в оздоровительном клубе

Бильярд:                   05\$ в час

Аренда велосипеда:    На пляже

**All Inclusive List Список напитков по системе " Все включено "**

**Безалкогольные напитки & Соки**

Pepsi, 7up, Mirinda, Tang Juices



## Вода

Маленькая упаковка 10.60

## Горячие напитки

American Coffee, Espresso, Cappuccino,  
Nescafe, Tea, Hot Chocolate



**Свежевыжатые соки за дополнительную плату.**

## **A La Cart Restaurants: Рестораны , которые не входят в систему " Все включено "**

Рабочие часы с 07:30 pm по 10:00 pm

Часы резервации с 09:00 am по 12:00 noon

Calavera : Мексиканский бар-ресторан на пляже

Sakura: Ресторан азиатской кухни

Basilico: Итальянская кухня

## **Премиум формула " Все включено " для отдыхающих в номерах Премиум класса**

### **Неограниченный доступ к бесплатным ресторанам A La Carte:**

Sofra

Fayrouz

Taj

Khan

Pebbles

Sushi Train (Один раз за все пребывание)

### **20% Скидка в ресторанах A La Carte , которые за дополнительную плату**

Calavera

Basilico

Sakura

### **1 Бесплатный массаж для пары.**

### **1 бесплатная услуга прачечной**

### **Бесплатное использование минибара в день заезда**

### **VIP услуги**

### **Использование сейфа :**

Услуги сейфа в номере – бесплатно.

Администрация отеля Пирамиса Сахль Хашиш Ресорт не берет на себя ответственность за ценные вещи, оставленные в вашей комнате, и не оставленные непосредственно в сейфе.

Если у вас возникли какие-либо трудности при использовании сейфа , пожалуйста обратитесь на ресепшн (1 или 167 ) или на стойку администратора (166).

При выезде из номера пожалуйста оставьте дверцу сейфа открытой.

### **Карточки на полотенца , полотенца , ключи от комнаты :**

Карточка для полотенец которую вы получаете при регистрации дает вам право воспользоваться полотенцами на пляже путем обмена карточки полотенца на пляжное полотенце в начале дня и обменять на карточку полотенца к концу дня.

Пожалуйста, не оставляйте полотенца без присмотра на пляже или у бассейна, также не разрешается оставлять пляжные полотенца на балконе или на террасе без присмотра. При потере полотенца или карты на полотенца взимается штраф в размере 10\$ ;при потере магнитной карты-ключа от комнаты взимается штраф в размере 15\$

## **Форма одежды :**

Пожалуйста, не носите купальные костюмы в главном ресторане. В главном ресторане не допускаются гости в тапочках, шортах и рубашках без рукавов.

## **Детский клуб:**

Ежедневная программа с профессиональными аниматорами.

Открыт с (с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 17:00)

В Клуб допускаются дети от 4 до 12 лет.

## **Уборка номеров:**

Уборка номера ежедневно с 09:00 до 17:00.

Если вы предпочитаете специальное время для уборки пожалуйста обратитесь к стойке администратора (166)

## **Минибар :**

Мини-бар заполняется 2 бутылками минеральной воды по прибытии и пополняется ежедневно.

## **Интернет:**

Интернет на лобби (Wi-Fi) бесплатно .

## **Здоровье и безопасность:**

Курение кальяна в номере ,на балконе и на террасе строго запрещено.

Пожалуйста держите двери на балконе или террасе закрытыми когда вы покидаете номер.

## **Гостевые анкеты:**

Просьба заполнить гостевые анкеты и отдать администратору ателя или на стойке ресепшн до вашего отъезда.

## **Выезд из отеля :**

Обратите внимание что время выезда в 12:00 .

Пожалуйста оставьте свой багаж за дверью номера.

Ключи от номера , карточки на полотенца и браслет сдайте пожалуйста на стойке регистрации.

Если вы хотите продлить пребывание в номере , отель может предоставить поздний выезд ( в зависимости от заполняемости и наличия свободных комнат в отеле).

Для получения дополнительной информации звоните по номерам 1 или 167.

## **Основные инструкции:**

Для вашей безопасности обратите внимание:

- Вы несете ответственность за номер в котором вы отдыхаете , поэтому пожалуйста свяжитесь с ресепшн или администратором (1 или 167 ) при обнаружении неполадок или наличии сломанного при заезде в номер. При поломке или ущербе нанесенном вами отелю вы будете оплачивать при отъезде на стойке регистрации.
- Не допускается оставлять электронную карту-ключ внутри энергосбережения , если вы не находитесь в номере .
- Вы несете за себя ответственность когда занимаетесь плаванием в море или на территориях бассейнов .
- Нельзя плавать в бассейнах без специальной для плавания одежды.
- Дети всегда должны находиться под наблюдением родителей ,отель не несет ответственность если дети вышли из под присмотра родителей.
- Отель не несет ответственности за несчастные случаи , травмы или потерю личных вещей.
- Не допустимы прыжки и ныряния на территории бассейнов.
- Пожалуйста примите душ перед посещением бассейнов.
- В случае возникновения чрезвычайной ситуации в бассейне или на пляже свяжитесь с сотрудниками отеля.
- Часы работы бассейнов с 08:00 до 18:00 , время работы аквапарка с 10:30 до 13:00 и 14:30 до 17:00.
- Не допускается плавать в бассейнах в ночное время.
- Не допускается рыбалка .
- Не допускается вынос продуктов питания из основного ресторана в номер или на территорию отеля.
- Не допускаются домашние животные.