**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки.

**ПАМЯТКА ТУРИСТА В ТУНИС**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из Харькова в **Тунис** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании **BRAVO AIRWAYS.** Регистрация на рейс в аэропорту начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить **загранпаспорт, авиабилет (в том числе и на обратный путь), ваучер на проживание**.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

Обращаем внимание, что существует возможность заказать питание на борту предварительно (уточняйте у своего агента). Также напоминаем, что питание можно заказать непосредственно на борту самолета.

Прибытие в аэропорт в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в аэропорту, выйдя из самолета, Вы проходите в зону для прохождения паспортного и таможенного контроля. Въезд в Тунис для граждан **Украины, России, Беларуси и Молдовы** является безвизовым. Туристам будет поставлен штамп о въезде в страну, который даёт право пребывать на территории страны на протяжении 30 дней.

Перед паспортным контролем Вас будут встречать представитель компании принимающей стороны с табличкой **GREETA TUNISIA.**

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

При выходе из аэропорта Вас будут встречать представители компании гид с табличкой **GREETA TUNISIA**. Онотметит Ваш ваучер и укажет, куда следует пройти на забронированный Вами трансфер. Встречающий гид выдаст Вам дополнительную памятку с номером отельного гида, который будет помогать Вам на протяжении всего отдыха.

**Обращаем Ваше внимание** на то, что в памятке, которую Вам выдают по прибытию в аэропорту, указано время Вашей **встречи с отельным гидом**. **Не игнорируйте данную встречу**, так как гид сообщает много полезной информации, а именно: где и как можно узнать актуальную информацию касательно рейса обратно в Украину и трансфера из отеля в аэропорт и много чего другого. Также у своего отельного гида Вы можете приобрести любую понравившуюся Вам экскурсию. **Обращаем Ваше внимание, что покупать экскурсии «на улице» не безопасно**, потому как в таком случае за Вашу жизнь и здоровье фактически никто не отвечает. Не стоит экономить копейки и рисковать жизнью и здоровьем себя и своих близких!

По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

В случае, если во время Вашего отдыха с Вами произошел страховой случай, то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле или в другом месте, предварительно позвонив в представительство ассистирующей компании, которое предоставит Вам медицинскую помощь.

Сообщите русскоговорящему оператору Ваше ФИО, местонахождение, контактный телефон, номер страхового полиса, название страховой компании («Укрфинстрах»), детальное описание страхового случая и характер необходимой помощи. В этом случае, все вопросы об оплате Вашего медицинского обслуживания страховая компания возьмет на себя.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!!!**

**Внимание!** Свидетельство о страховании НЕ распространяется на возможные страховые случаи, которые произошли во время экскурсии, которую Вы приобрели не у отельного гида компании **GREETA TUNISIA (нашей принимающей стороне в Тунисе)**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании **BRAVO AIRWAYS.** Прибытие в Харьков **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансфера в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компании **GREETA TUNISIA** на ресепшене либо связавшись со своим отельным гидом..

Вам необходимо освободить номер в 12:00 в соответствии с международным расчетным временем (если у вас не заказан поздний Check out).

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно в связи с интенсивным движением: «пробки» на дорогах до 2 часов.

**Просим обратить Ваше внимание, что по правилам авиакомпании, что допустимый вес багажа на 1 пассажира 23 кг (ручная кладь 7 кг).** Не разрешается проносить в салон самолета разного вида жидкости.

При вылете из аэропорта, из документов Вам достаточно иметь с собой паспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете.

Обращаем внимание, что вывоз национальной валюты Туниса – динары – запрещен! Рекомендуем осуществить обмен динаров обратно на доллары США\евро в аэропорту перед вылетом. Обращаем внимание, что обмен осуществляется только при наличии чека о первоначальном обмене (из банка). Оплата товаров в DUTY FREE возможна только в долларах США либо евро.

C 01.01.18 в Тунисе введен **обязательный туристический налог**, который оплачивается туристами лично в момент выселения на ресепшен. Просим уточнять размер налога по выбранному вами отелю у своего турагента.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании**

**«GREETA TUNISIA» о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**• Телефон горячей линии в Тунисе:**

+216 25 122 598  **–** представитель принимающей стороны **«GREETA TUNISIA»**

**• Телефон представителя Join UP! в Тунисе:**

+216 55 340 494 – Евгений

• Мобильная Горячая линия для экстренных ситуаций и проблем

с поселением в отель: **+38 (067) 65 65 925**

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**