**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Хорватия**

(Даты тура)

 (Дата выезда) - вылет из КИЕВ в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании **Wind Rose.** Регистрация на рейс в аэропорту БОРИСПОЛЬ города КИЕВА терминал D начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт (срок действия паспорта должен быть не менее шести месяцев со дня выезда из Хорватии), авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых, водительские права, если Вы планируете взять автомобиль напрокат.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000$ США или особо ценных вещей); заграничный паспорт; авиабилет.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 20кг + ручная кладь не более 5кг.

Прибытие в аэропорт ПУЛА в **\_\_\_\_\_.**

По прилету в ПУЛУ город прибытия Вы проходите паспортный, таможенный контроль. Необходимые документы: заграничный паспорт c действующей национальной визой Хорватии. После его прохождения не забудьте забрать багаж.

После прохождения таможенного досмотра при выходе из аэропорта города ПУЛА Вас встретит представитель компании **“APPLICON TOURS TA”** с табличкой:



**Трансфер:** Доставка туристов на виллу/отель осуществляется на групповом или индивидуальном трансфере (автобус/автомобиль).

**Прибытие в отель.** По приезду в отель/виллу (частное размещение) для заселения предъявите свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – 14:00. Распределение номеров является прерогативой администрации отеля/виллы. Рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г ПУЛА. Вылет из а\п в ПУЛА рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании **Wind Rose.** Прибытие в город **КИЕВ.**

**Выписка из отеля.** За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферт в аэропорт. Расчетный час на виллах - в 10:00 по местному времени. В отелях (check in time) может быть индивидуальный (10:00/11:00/12:00).

**ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 10:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Правила таможни.**

Не провозите в ручной клади ножи и любые другие острые предметы, а также жидкости (кремы, лосьоны для ухода за кожей и др.) в контейнерах емкостью более 100 мл (к перевозке они не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично).

Обращаем Ваше внимание на следующие ограничения по перевозке жидкостей, гелей и аэрозолей в ручной клади (вода и другие напитки, супы, сиропы; кремы, лосьоны и масла; духи, спреи, гели, включая гели для волос и для душа; содержимое баллончиков, пенки, включая пенку для бритья, дезодоранты; пасты, включая зубные; смеси жидких и твердых веществ; тушь; любые иные подобные вещества). Разрешается проносить с собой на борт самолета лишь небольшое количество перечисленных выше веществ, но только при условии, что они упакованы в емкости, объем которых не превышает 100 мл. При этом данные емкости должны быть помещены в прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 литра, каждому пассажиру разрешается иметь при себе в качестве ручной клади только один такой пакет. Эти пакеты можно приносить с собой из дома, но они обязательно должны быть оборудованы специальной «молнией».

В ручной кради в больших, чем указано, объемах разрешается перевозить необходимые во время полета детское питание для ребенка и лекарства (однако будьте готовы к тому, что вас попросят обосновать их необходимость).

Пассажиры могут ввозить и вывозить из Хорватии наличные в EUR или в другой валюте, стоимостью до 10000 € без заполнения таможенной декларации. Если вы везете наличную валюту свыше этой суммы, во избежание штрафа, вам требуется оформить ввоз валюты через КРАСНЫЙ коридор. Процедура несложная, мы Вам советуем не нарушать.

При въезде в Хорватию пассажиры могут ввозить (не облагаются пошлиной)

* предметы, предназначены для личного пользования во время поездки (личный багаж);
* табак/сигареты: 200 сигарет, или 50 сигар, или 250 г табака;
* спиртное: 1 литр вина или 1 литр крепких алкогольных напитков;
* парфюм: 1 флакон духов до 50 граммов или 1 флакон одеколона до 0,25 литра;
* предметы, которые вывозились из Черногории временно. Об этом должен свидетельствовать соответствующий документ (справка об идентичности товара).

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «APPLICON TOURS TA»**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.



 **КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании **Join UP!**

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• «**APPLICON TOURS TA»**

**+385 91 2446 125 Представитель Александра**

Umag  hotels and resorts

Novigrad hotels and Resorts

Porec Valamar Tamaris holiday resort & Naturist Solaris Resort

Porec Plava Laguna Materada hotel and Laguna Park resort

**+385 91 2446 121 Представитель Mapинa**

Porec Plava Laguna hotels: Delfin htl, Laguna Albatros, Zorna,

Laguna Istra & Grand Vista, Laguna Molindrio, Plavi htl

Porec Plava Laguna hotels: Materada hotel and Laguna Park resort

**+385 91 2446 120 Представитель Лapиca**

Vrsar hotels and resorts

Porec Plava Laguna hotels: Laguna Parentium, Laguna Galijot,

Laguna Mediteran, Laguna Bellevue

Porec Valamar: Crystal, Diamant, Rubin, Zagreb, Pinia, Pical

**+385 91 2446 110 Представитель  Алексей**

Pula and Medulin hotels and resorts

Rovinj hotels and resorts

Rabac hotels and resorts

В случае возникновения страхового случая нужно позвонить по телефону:
Ассистентской компании I.M. «NOVA ASSISTANCE»,
 Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26**, **+380443745026**Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance
[www.novasist.net](http://www.novasist.net)

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.** Разница во времени с Украиной -1 час (Время Отстает от киевского на 1 час.)

**Виза.** Гражданам Украины для въезда в Хорватию, нужна Хорватская национальная виза.

Если у туриста есть действующая Шенгенская виза, со вписанным ребенком, которому необходимо открывать Хорватскую национальную визу, то по правилам Консульства Хорватии, визу необходимо открывать обоим туристам.

**Хорватию так же можно посещать имея:**

* действующую шенгенскую мульти визу
* действующую национальную мульти визу стран Шенгена
* разрешение на проживание в странах Шенгена
* действующую мульти визу стран  Болгарии, Кипра или Румынии.

**Валюта.** Хорватская куна. 1 куна (Kn) = 100 лип. Расчеты везде преимущественно в кунах. Деньги можно обменять в банке, в обменных пунктах, на почте, в отеле на рецепции. Принимаются кредитные карты: Visa, American Express, Eurocard, Mastercard. 1 EUR = 7,53 Kn, 1 $ = 5,75 Kn. Банки работают в будни с 07:00-19:00, в субботу - с 07:00-13:00; воскресенье и праздничные дни - выходной.

**Телефон.** Для звонка в Украину необходимо набрать 008 (код Украины) + \_\_ (код города ) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью. Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** Напряжение 220В.

**Сувениры.** Шелковые мужские галстуки («Кравата»), кружева и сыр «пашки» с острова Паг, оливковое масло, ювелирные украшения из Риеки под названием «морчиш», высушенная лаванда и лавандовое масло, вишневый ликер «Мараскино».

**ЭКСКУРСИИ.** Рекомендуем заказывать **по прибытии в Хорватию** у наших партнеров «**APPLICON TOURS TA»** и оплачивать **самостоятельно**. Плитвицкие Озера, Венеция, Истрия Тур – Мозаика Маленьких Городков, Рыбный Пикник, Древности Истрии, Лимский Фьерд И Пещера Баредине, Архипелаг Бриони.

**Безопасность.** Гарантирована полная и абсолютная. Полиция встречается редко. Достаточно «людей в штатском». Хорваты часто и с удовольствием готовы помочь.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**