**ШАНОВНІ ТУРИСТИ!**

Дякуємо Вам за те, що Ви скористалися послугами туроператора «Join UP!»

Будь ласка, уважно ознайомтеся з вмістом цієї пам'ятки

**Хорватія**

(Дати туру)

  (Дата виїзду) - виліт з ЛЬВОВА в \_\_\_\_\_ рейсом \_\_\_\_\_\_ авіакомпанії \_\_\_\_\_\_. Реєстрація на рейс в аеропорту міста ЛЬВОВА починається за 2 години до вильоту, закінчується реєстрація за 40 хв.

**Якщо ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.**

До виїзду в аеропорт перевірте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт (термін дії паспорта повинен бути не менше шести місяців з дня виїзду з Хорватії), авіаквиток, ваучер і страховка. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини і оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивезення дитини, в разі, якщо дитина їде з одним з батьків, або без супроводу дорослих, водійські права, якщо Ви плануєте взяти автомобіль напрокат.

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс і паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт, авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадкові талони із зазначенням номерів місць в літаку.

**Митний контроль**. Необхідно пред'явити весь багаж, включаючи ручну поклажу. Необхідні документи: митна декларація (у разі провезення більше 3000 $ США або особливо цінних речей); закордонний паспорт; авіаквиток.

Згідно чинного на сьогоднішній день Законодавства України вивіз готівкової валюти за межі України дозволений в розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також, задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото - відео апаратуру).

**Ваші авіаквитки** виписані в обидва кінці. Прохання зберігати його до кінця поїздки.

При перельоті будьте обережні: зловживання спиртними напоями може привести до відмови авіакомпаній посадити Вас на борт літака.

**Ваш багаж** реєструється до кінцевого пункту. Максимальна кількість місць багажу - 1 зареєстрований багаж не більше 20 кг + ручна поклажа не більше 5 кг.

Прибуття в аеропорт Тіват в \_\_\_\_\_.

По прильоту в Тіват місто прибуття Ви проходите паспортний, митний контроль. Необхідні документи: закордонний паспорт c діючої національною візою Хорватії. Після його проходження не забудьте забрати багаж.

Після проходження митного огляду при виході з аеропорту міста Тіват Вас зустріне представник компанії **"APPLICON TOURS TA"** з табличкою:

applicon tours

**Трансфер.** Доставка туристів на віллу / готель курорту Дубровник здійснюється на груповому або індивідуальному трансфер (автобус / автомобіль).

Прибуття в готель. По приїзду в готель / віллу (приватне розміщення) для заселення пред'явіть свій паспорт і ваучер. Час реєстрації (check in time) - 14:00. Розподіл номерів є прерогативою адміністрації готелю / вілли. Рекомендуємо взяти візитну картку готелю, за допомогою якої ви легко повернетеся в готель з будь-якої частини курорту.

**Страхування.** Якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався страховий випадок, то Вам необхідно звернутися до лікаря в готелі, або в іншому місці, попередньо зателефонувавши до представництва страхової компанії за телефонами вказаними в вашому страховому полісі. Повідомте російськомовному оператору Ваше місцезнаходження та номер страхового поліса. Зберігайте чеки після оплати медичних послуг. Детальну інформацію про умови страхування і правила поведінки при виникненні страхового випадку Ви можете отримати з Вашого страхового поліса.

**Просимо звернути Вашу увагу, що даний дзвінок необхідно зробити не пізніше 24 годин з моменту настання страхового випадку!**

(Дата зворотного виїзду)

Трансфер в аеропорт г Тіват. Виліт з а \ п в Тіват рейсом \_\_\_\_\_\_ авіакомпанії \_\_\_\_\_\_\_\_\_. Прибуття в місто ЛЬВІВ.

**Виписка з готелю.** За один день до Вашого зворотного вильоту Ваш гід попередить Вас про час зворотного трансферт в аеропорт. Розрахунковий час на віллах - о 10:00 за місцевим часом. У готелях (check in time) може бути індивідуальний (10: 00/11: 00/12: 00).

**УВАГА:** Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) - 10:00. За 10-20 хвилин до призначеного часу бажано спуститися з речами в хол. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете сплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні переговори і т.п. і здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа і паспорт у портьє.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 2 години до вильоту і закінчується за 40 хвилин.

Якщо Ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, обов'язково вкажіть водієві аеропорт для вашого рейсу, попередьте готельного гіда, а також просимо Вас виїжджати завчасно.

**Правила митниці.**

Чи не провозите в ручній поклажі ножі та будь-які інші гострі предмети, а також рідини (креми, лосьйони для догляду за шкірою і ін.) В контейнерах ємністю більше 100 мл (до перевезення вони не приймаються навіть в тому випадку, якщо ємність заповнена лише частково).

           Звертаємо Вашу увагу на наступні обмеження з перевезення рідин, гелів і аерозолів в ручній поклажі (вода і інші напої, супи, сиропи; креми, лосьйони та масла; духи, спреї, гелі, включаючи гелі для волосся та душу; вміст балончиків, пінки , включаючи пінку для гоління, дезодоранти; пасти, включаючи зубні; суміші рідких і твердих речовин; туш; будь-які інші подібні речовини). Дозволяється проносити з собою на борт літака лише невелику кількість перерахованих вище речовин, але тільки за умови, що вони упаковані в ємності, обсяг яких не перевищує 100 мл. При цьому дані ємності повинні бути поміщені в прозорий пластиковий пакет об'ємом не більше 1 літра, кожному пасажиру дозволяється мати при собі як ручну поклажу тільки один такий пакет. Ці пакети можна приносити з собою з дому, але вони обов'язково повинні бути обладнані спеціальною «блискавкою».

У ручній кради в великих, ніж вказано, об'ємах дозволяється перевозити необхідні під час польоту дитяче харчування для дитини і ліки (проте будьте готові до того, що вас попросять обґрунтувати їх необхідність).

Пасажири можуть ввозити і вивозити з Хорватії готівку в EUR або в іншій валюті, вартістю до 10000 € без заповнення митної декларації. Якщо ви везете готівкову валюту понад цієї суми, щоб уникнути штрафу, вам потрібно оформити ввезення валюти через ЧЕРВОНИЙ коридор. Процедура нескладна, ми Вам радимо не порушувати.

При в'їзді в Хорватію пасажири можуть ввозити (не обкладаються митом)

• предмети, призначені для особистого користування під час поїздки (особистий багаж);

• тютюн / сигарети: 200 сигарет, або 50 сигар, або 250 г тютюну;

• спиртне: 1 літр вина або 1 літр міцних алкогольних напоїв;

• парфум: 1 флакон духів до 50 грамів або 1 флакон одеколону до 0,25 літра;

• предмети, які вивозилися з Чорногорії тимчасово. Про це повинен свідчити відповідний документ (довідка про ідентичність товару).

**Переконливо просимо Вас повідомити представнику компанії**

**«APPLIKON TOURS TA» про будь-які зміни:**

1. відмова від транспорту;

2. перенесення дати вильоту;

3. зміна номера кімнати;  
4. Зміна рейсу.

****

**КОНТАКТНІ ДАНІ**

• Гаряча телефонна лінія компанії **Join UP!**

**+38 (067) 65 65 925** тільки для екстреного зв'язку..

Графік роботи: Пн по Пт: 20:00 - 9:00, Сб: 16:00 - 24:00, Нд: 24 години

• «**APPLICON TOURS TA»**

Курорти регіону Дубровник:

**+385 91 6401 171** **Представник Олена**

У разі виникнення страхового випадку потрібно зателефонувати за номером:  
Асистентська компанія I.M. «NOVA ASSISTANCE»,  
Tel. **+373 22 994 955 +380 44 374 50 26, +380443745026**Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance  
[www.novasist.net](http://www.novasist.net)

**Шановні відвідувачі! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу - це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання, щодо цих пунктів, просимо вирішувати відразу з представниками авіакомпанії.**

**Додаткова інформація:**

**Час.** Різниця в часі з Україною -1 годину (Час Відстає від київського на 1 годину.)

**Віза.** Громадянам України для в'їзду в Хорватію, потрібна Хорватська національна віза. Якщо у туриста є діюча Шенгенська віза, з вписаним дитиною, якій необхідно відкривати Хорватський національну візу, то за правилами Консульства Хорватії, візу необхідно відкривати обом туристам.

**Хорватію так само можна відвідувати маючи:**

• діючу шенгенську мульти візу

• діючу національну мульти візу країн Шенгену

• дозвіл на проживання в країнах Шенгену

• діючу мульти візу країн Болгарії, Кіпру або Румунії.

**Валюта.** Хорватська куна. 1 куна (Kn) = 100 лип. Розрахунки всюди переважно в кунах. Гроші можна обміняти в банку, в обмінних пунктах, на пошті, в готелі на рецепції. Приймаються кредитні карти: Visa, American Express, Eurocard, Mastercard. 1 EUR = 7,53 Kn, 1 $ = 5,75 Kn. Банки працюють в будні з 07: 00-19: 00, в суботу - з 07: 00-13: 00; неділя та святкові дні - вихідний.

**Телефон.** Для дзвінка в Україну необхідно набрати 008 (код України) + \_\_ (код міста) + номер абонента. На деяких туристичних островах встановлені телефонні автомати. У разі відсутності телефону-автомата дзвінок можна зробити з номера (такий зв'язок природно дорожче) або скористатися мобільним зв'язком. Всі питання використання мобільного зв'язку просимо уточнювати у Вашого провайдера.

**Електрика.** Напруга 220В.

**Сувеніри.** Шовкові чоловічі краватки ( «краваті»), мережива і сир «пашки» з острова Паг, оливкова олія, ювелірні прикраси з Рієки під назвою «морчич», висушена лаванда і лавандова олія, вишневий лікер «Мараськіно».

**Екскурсії.** Рекомендуємо замовляти після прибуття до Хорватії у наших партнерів «APPLICON TOURS TA» і оплачувати самостійно. ДУБРОВНИК - острів Локрум, ЧОРНОГОРІЯ, Острів Корчула - СТОН, КОНАВОЛЬСКІЕ ВИНА ТА ВИНОГРАДНИКИ.

**Безпека.** Гарантована повна і абсолютна. Поліція зустрічається рідко. Досить «людей в штатському». Хорвати часто і з задоволенням готові допомогти.

**Бажаємо Вам щасливої та яскравої подорожі!**