

**ДОГОВІР ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ**

м. Київ

№

« \_\_\_\_\_ » листопада 2014 р.

<b>СТРАХОВИК</b>	найменування	<b>Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «УКРФІНСТРАХ»</b>	
	в особі	директора Ким Галини Григорівни	
	який діє на підставі	Статуту	
	банківські реквізити	п/р № 26506421565100 в АТ "УКРСИББАНК" у м. Києві, МФО 351005, код ЄДРПОУ 35427589	
<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	юрідична адреса	01001 м. Київ, вул. М. Заньковецької, 7 літ. А	
	найменування		
	в особі		
	яка діє на підставі		
	банківські реквізити		
	код ЄДРПОУ		
адреса			
Агентський договір	№	від	
<b>ВИГОДОНАБУВАЧ</b>	Страховальник		

Страховик та Страховальник, кожен з яких окремо іменується Сторона, разом – Сторони, на підставі Закону України «Про Страхування», ліцензії серія АВ № 584197 строком дії з 24.04.2008р. - безстрокова та Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція) від 16.08.2010р., зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 20.09.2010 р. (далі – Правила) уклали цей Договір добровільного страхування фінансових ризиків (далі – Договір) про наступне:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

**1.1.** Предметом договору страхування є майнові інтереси Страховальника, що не суперечать закону, пов'язані з його фінансовими збитками при здійсненні підприємницької діяльності.

**1.2.** За умовами Договору Страховик зобов'язується за обумовлену Договором плату (страховий платіж) при настанні передбаченої в Договорі події (страхового випадку) відшкодувати Страховальнику завдані внаслідок цієї події збитки в межах визначеної Договором страхової суми, а Страховальник зобов'язується сплатити страховий платіж у визначені цим Договором строки та виконувати інші умови Договору.

**1.3.** Сторони за Договором дійшли згоди про єдине розуміння термінів і визначень, що застосовуються в Договорі:

**Контрагент (Туроператор) -** ТОВ "Джоін АП!", код за ЄДПРРОУ 38729427, ліцензія туроператорська № 1597 від 04.12.2015 р.)

**Турист** – фізична особа, резидент або нерезидент України, яка уклала зі Страховальником договір на туристичне обслуговування та сплатила вартість відповідного Туристичного продукту.

**Туристичний продукт (Турпродукт)**- попередньо розроблений Туроператором комплекс туристичних послуг, який поєднує не менше ніж дві такі послуги, що реалізується або пропонується для реалізації за визначеною ціною, до складу якого входять послуги перевезення, послуги розміщення та інші туристичні послуги не пов'язані з перевезенням і розміщенням (послуги з організації відвідувань об'єктів культури, відпочинку та розваг, реалізації сувенірної продукції тощо). Розробником Туристичного продукту за умовами цього Договору є Туроператор (ТОВ «ДЖОІН АП!»).

**Туристичний Ваучер** - документ, що встановлює право Туриста на послуги, що входять до складу Туристичного продукту.

**Подорож** - отримання Туристом послуг із перевезення, відповідно до розробленого Туроператором туристичного продукту.

**Агентський договір** – договір між Туроператором та Страховальником на реалізацію Туристичного продукту.

**Договір на туристичне обслуговування** - письмова угода, за якою одна сторона (туроператор, турагент) за встановлену договором плату зобов'язується забезпечити надання за замовленням іншої сторони (туриста) комплексу туристичних послуг (Турпродукту).

**Неплатоспроможність** — нездатність Туроператора виконувати фінансові зобов'язання у призначений термін за умов звичайної діяльності.

**2. УМОВИ СТРАХУВАННЯ.**

**2.1.1.** Страховим випадком є подія, передбачена Договором страхування, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування внаслідок недотримання умов та строків виконання контрагентом фінансових зобов'язань за договором (контрактом, угодою) укладеним між Страховальником і контрагентом, а саме: не виконання Туроператором обов'язків передбачених Агентським договором, в зв'язку з банкрутством та/або неплатоспроможністю Туроператора.

**До страхових випадків відноситься:**

- відмова Туроператора забезпечити Туриста замовленою та попередньо оплаченою послугою перевезення з країни тимчасового перебування в країну постійного проживання;
- ненадання Туристу повністю та/або частково послуг, передбачених Договором на туристичне обслуговування, через невиконання Туроператором умов оформленого Турпродукту, включаючи послуги перевезення, готельні послуги, екскурсійний супровід, та інше.

**2.1.2.** Випадки, передбачені п. 2.1.1 цього Договору, визнаються страховими випадками за умови, якщо вони мають сукупність нижчеперелічених ознак:

- випадки мали місце під час дії та у місці дії Договору;
- Турист замовив та оплатив Турпродукт у Туроператора через Страховальника;
- зобов'язання по замовленому та оплаченому Турпродукту Туроператором не виконанні повністю та/або частково, і вказані обставини підтвердженні документально та визнанні Туроператором;
- Страховальнику надана заява (претензія) з боку Туриста у письмовій формі, щодо не виконання Туроператором обов'язків передбачених договором на туристичне обслуговування, з вимогою компенсації понесених Туристом затрат;
- відшкодування вартості замовлених оплачених та неспожитих Туристом послуг передбачених договором – відшкодовується Страховиком у випадках відсутньої можливості у Туроператора здійснити зазначене відшкодування та/або відмови Туроператора здійснити відшкодування заподіяної шкоди, якщо це пов'язано з банкрутством та/або неплатоспроможністю Туроператора.

**2.2.1.** Страхова сума \_\_\_\_\_ грн. (еквівалент 10 000,00 ЄВРО за курсом Національного Банку України на дату укладення Договору).

**2.2.2.** Ліміт відповідальності на одного Туриста становить еквівалент 1 000,00 ЄВРО за курсом Національного Банку України на дату настання страхового випадку.

**2.2.3.** В тому випадку, якщо на дату настання страхового випадку страховий платіж сплачений Страховальником не в повному обсязі, відповідальність Страховика пропорційна сплаченій частині страхового платежу.

**2.3. Страховий тариф** \_\_\_\_\_% **2.4. Франшиза** \_\_\_\_\_%

<b>2.5. Порядок сплати страхової премії, періоди страхування</b>	п/п	Частина страхової премії, грн.	Сплатити до	Період страхування з-по (обидві дати включно)	п/п	Частина страхової премії, грн.	Сплатити до	Період страхування з-по (обидві дати включно)
	1.					3.		
2.					4.			

**2.6. Строк дії Договору** 2.7.1. Цей Договір набирає чинності з « \_\_\_\_\_ » січня 2015 року, але не раніше 00 годин дня наступного за датою надходження страхового платежу за та діє до 24.00 години « \_\_\_\_\_ » січня 2016 року.

**2.7. Місце дії Договору** Україна та будь-яка Країна до якої здійснює подорож Турист згідно умов Турпродукту.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

#### 3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. достроково припинити дію Договору страхування на умовах Договору страхування;
- 3.1.2. збільшити страхову суму по раніше укладеному Договору страхування;
- 3.1.3. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності будь-якої інформації стосовно Договору страхування та його виконання;
- 3.1.4. при настанні страхового випадку вимагати виконання Страховиком зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування;
- 3.1.5. на внесення змін до умов Договору страхування за згодою із Страховиком Зміни до умов Договору страхування оформлюються додатковою угодою до діючого Договору страхування;
- 3.1.6. отримати дублікат Договору страхування в разі його втрати.

#### 3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. Достроково припинити дію Договору на умовах, передбачених Договором.
- 3.2.2. При наявності сумнівів в причинах настання страхового випадку та обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування відстрочити її до отримання підтвердження цих причин відповідними органами на термін, що не перевищує 3 місяці.
- 3.2.3. Перевіряти надану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору;
- 3.2.4. Після виплати страхового відшкодування пред'явити в межах виплаченого страхового відшкодування вимогу про компенсацію цієї виплати до особи, відповідальної за заподіяну шкоду (збиток).
- 3.2.5. У разі збільшення ступеня страхового ризику вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу.
- 3.2.6. Достроково припинити дію Договору у разі порушення Страхувальником умов Договору.
- 3.2.7. Робити запити у компетентні органи відносно причин, обставин та наслідків страхового випадку.
- 3.2.8. Зменшити суму страхового відшкодування на суму відшкодовану в будь-якій формі особами, винними в настанні страхового випадку.
- 3.2.9. Затримати прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених п. 8.2. цього Договору, про що повідомляється Страхувальник в письмовій формі із зазначенням строку такого затримання.
- 3.2.10. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо Страхувальник не виконує свої зобов'язання, перелічені у Договорі та/або з інших причин, передбачених Правилами та /або цим Договором.
- 3.2.11. Вимагати повернення виплаченого страхового відшкодування від Страхувальника, якщо буде встановлено, що останній надав неправильні чи неповні відомості про страховий випадок чи Страхувальник не заявив про зміни в умовах Угод, за якими проводилось страхування, а також у договірних зобов'язаннях, або заявив про них неповністю, або відбулися інші випадки, що виключають відповідальність Страховика.
- 3.2.12. Запитувати у Страхувальника будь-яку інформацію, яка має відношення до виконання Угоди.
- 3.2.13. Повідомляти Туроператора про звернення Страхувальника до Страховика в строк 5 днів з дня такого звернення.
- 3.2.14. Узгоджувати із Туроператором суми відшкодувань страхових випадків.

#### 3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. В строки і в розмірі вказаному в п.2.5. Договору вносити страховий платіж.
- 3.3.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику.
- 3.3.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо предмету Договору.
- 3.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 3.3.5. Письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, встановлений Договором.
- 3.3.6. Надати Страховику можливість вільного доступу до документів, які мають значення для виявлення обставин, характеру і розміру збитку.
- 3.3.7. Виконувати в повному обсязі умови цього Договору.
- 3.3.8. Сповістити Страховика про отримання відшкодування збитків від третіх осіб протягом двох днів з дня отримання;
- 3.3.9. Не допускати порушення договірних зобов'язань з Контрагентом.
- 3.3.10. Повідомити Страховика про порушення Контрагентом умов Агентського договору.
- 3.3.11. При потребі негайно заявити правоохоронним органам про настання подій, що призвели або можуть призвести до страхового випадку.
- 3.3.12. Надавати Страховику всю необхідну інформацію для оцінки розміру збитків при настанні страхового випадку;
- 3.3.13. Зберігати всі документи, пов'язані з фінансовим ризиком, по якому укладений Договір.
- 3.3.14. Повернути в строк 10 (десяти) робочих днів виплачене страхове відшкодування Страховику, якщо буде встановлено, що останній надав неправильні чи неповні відомості про страховий випадок чи Страхувальник не заявив про зміни в договірних зобов'язаннях або заявив про них неповністю, або відбулися інші випадки, що виключають відповідальність Страховика.
- 3.3.15. Вжити всіх можливих заходів та виконати всі необхідні формальності для забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку, в тому числі передати Страховику всі наявні в нього документи, що підтверджують вину особи у завданні збитку. Якщо використання цього права, в разі, коли воно має місце, виявилось за вини Страхувальника неможливим (ненадання документів, пропущення строків давності і т.п.), Страховик звільняється від обов'язку виплатити страхове відшкодування.

#### 3.4. Страховик зобов'язаний:

- 3.4.1. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Застрахованій особі.
- 3.4.2. За заявою Застрахованої особи та/або Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик внести відповідні зміни у Договір страхування.
- 3.4.3. При настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк. При несвоєчасному здійсненні страхової виплати, сплатити Страхувальнику (Туристу) пеню в розмірі 0,01% простроченої виплати за кожний день прострочення, але не більше облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення виплати.
- 3.4.4. Тримати в таємниці відомості про Застраховану особу, Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 3.4.5. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору страхування та Правилами.
- 3.4.6. У випадку відмови у страховій виплаті письмово сповістити Застраховану особу з мотивованим обґрунтуванням причин відмови у порядку та строки, що зазначені у Договорі страхування.

### 4. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 4.1. Не є страховим випадком подія, що сталася внаслідок:
  - 4.1.1. впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення;
  - 4.1.2. воєнних дій, а також маневрів чи інших воєнних заходів;
  - 4.1.3. громадянської війни, народних хвилювань різного роду чи страйків;
  - 4.1.4. вилучення, конфіскації, ревізії, арешту чи знищення майна Страхувальника/Контрагента за розпорядженням державних органів;
  - 4.1.5. навмисних дій (бездіяльності) Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;
  - 4.1.6. невідповідності законодавству умов Угоди, укладеної між Страхувальником і Контрагентом;
  - 4.1.7. заборони чи обмеження грошових переказів із країни дебітора чи країни, через яку прямує платіж, введення мораторію, неконвертованості валют;
  - 4.1.8. анулювання заборгованості чи перенесення строків погашення заборгованості у відповідності з двосторонніми урядовими і багатосторонніми міжнародними угодами;
  - 4.1.9. скасування імпортової (експортної) ліцензії, введення ембарго на імпорт (експорт);
  - 4.1.10. невиконання (неналежного виконання) Страхувальником своїх зобов'язань перед Контрагентом;
  - 4.1.11. неподання (несвоєчасне подання) Страховику необхідних документів, визначених Договором;
  - 4.1.12. навмисного невиконання Контрагентом Страхувальника зобов'язань за Угодою, підтвердженого рішенням суду;
  - 4.1.13. терористичних актів;
  - 4.1.14. протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоуправління або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів;
  - 4.1.15. будь-яких протиправних дій третіх осіб по яким не має рішення суду, яке набрало законної сили;
  - 4.1.16. будь-яких дій юридичних або фізичних осіб, які призвели до втрати або пошкодження грошових знаків, цінних паперів, чеків, полісів, документів бухгалтерської звітності та інших документів Страхувальника/Контрагента.
- 4.2. За Договором не відшкодовуються непрямі збитки Страхувальника, викликані курсовою різницею, відсотками за несвоєчасні платежі, штрафами та іншими непрямыми витратами (моральна шкода).
- 4.3. За Договором не відшкодовуються збитки Страхувальника, які мали місце після закінчення строку дії Договору та збитки, які мали місце до набуття чинності

Договором.

4.4. Страхувальник не укладав договір на туристичне обслуговування через Туроператора та/або форма договору не відповідає формі договору встановленої Туроператором.

4.5. Турист не скористався послугою та/або частиною послуги запропонованою Туроператором, в заміні послуг передбачених Договором на туристичне обслуговування, з метою виконання своїх зобов'язань.

4.6. У Страхувальника наявна заборгованість перед Туроператором.

4.7. Страхова подія виникла з вини третіх осіб (перевізника, готелю в якому перебуває турист, тощо).

## **5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

5.1. У разі настання подій, що мають ознаки страхового випадку (далі – Подія), Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. негайно (протягом 24 годин) та будь-яким доступним способом повідомити Страховика про Подію, але в будь-якому разі не пізніше 2 (двох) робочих днів, починаючи з того моменту, коли Страхувальнику стало відомо, або повинно було стати відомо про таку Подію, повідомити Страховика про настання такої Події письмово (у довільній формі або за формою, встановленою Страховиком) з докладним викладенням всіх відомих йому обставин.

5.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки Події, негайно (протягом 24 годин) з моменту настання такої Події, або з моменту, коли Страхувальнику стало відомо, або повинно було стати відомо про таку Подію, повідомити відповідні компетентні органи чи служби, які уповноважені розслідувати та/або реагувати на дану Подію, та забезпечити наявність документів, що підтверджують настання Події та її причин.

5.1.3. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) з поважних обставин не мав змоги виконати зазначені дії (забезпечити виконання таких дій), він повинен надати оформлені належним чином документи, що підтверджують настання та строк дії таких обставин.

5.1.4. Вжити всіх можливих заходів для виконання Контрагентом умов Агентського Договору;

5.1.5. Здійснити всі можливі заходи для виконання своїх договірних зобов'язань відповідно до Договору на туристичне обслуговування;

5.1.6. Направити Контрагенту письмову претензію щодо невиконання умов Агентського Договору;

5.1.7. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків Події;

5.1.8. Надати Страховику всю доступну Страхувальнику інформацію і документацію, яка дозволить Страховику зробити висновок щодо причин та наслідків Події, про характер та обставини Події, відомості про інших учасників Події;

5.1.9. Утримуватись від будь-яких дій, які можуть зашкодити інтересам Страховика;

5.1.10. Не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика;

5.1.11. Страхувальник і надалі (після виплати страхового відшкодування) повинен сприяти Страховику в розслідуванні обставин страхового випадку;

5.1.12. Надати Страховику всі необхідні для врегулювання Події та виплати страхового відшкодування документи, зазначені в Договорі;

## **6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

6.1. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний крім письмового повідомлення про Подію, надати Страховику документи, які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку:

6.1.1. заяву про виплату страхового відшкодування;

6.1.2. оригінал Договору страхування;

6.1.3. копію позовної заяви/претензії від постраждалого Туриста щодо відшкодування завданих збитків;

6.1.4. оригінал Договору на туристичне обслуговування, укладений між Страхувальником та Туристом;

6.1.5. документи, що підтверджують факт сплати вартості Турпродукту Туристом та факт перерахування цих коштів Страхувальником Контрагенту;

6.1.6. документи, що підтверджують факт невиконання (неналежного виконання) Контрагентом Страхувальника взятих на себе зобов'язань за укладеною між ними Угодою (довідка від Контрагента про відмову від виконання зобов'язань, довідка від перевізника про відмову у перевезенні Туриста з причини невиконання Контрагентом зобов'язань, довідка від оператора готельних послуг про відмову у наданні таких послуг Туристу з причини невиконання Контрагентом зобов'язань тощо);

6.1.7. копії документів, які підтверджують факт понесення непередбачуваних витрат Туристами (в разі їх наявності) при настанні страхового випадку (оплата проживання, харчування, транспортні витрати на повернення до місця постійного проживання).

6.1.8. копії претензій, направлених до Контрагента, який не виконав (повністю або частково) умови Агентського договору та документ, що підтверджує їх відправлення адресату;

6.1.9. копії листування між Страхувальником та Контрагентом щодо невиконання договірних зобов'язань;

6.1.10. документи, що забезпечують право вимоги до особи, відповідальної за заподіяння збитків;

6.1.11. копії документів, що підтверджують банкрутство або неплатоспроможність Контрагента (копія судового рішення про банкрутство, акти аудиторських перевірок фінансового стану контрагента Страхувальника, довідку банку про залишки коштів на поточному рахунку контрагента Страхувальника та інше).

6.2. Копії зазначених документів повинні бути оформлені належним чином та завірені у порядку, встановленому законодавством.

6.3. У разі потреби, Страховик має право вимагати від Страхувальника інші документи (збільшити, зменшити або змінити перелік документів, вказаних в п. 6.1. цього Договору), що свідчать про факт настання страхового випадку та розмір збитків.

6.4. При необхідності Страховик робить запит про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, підприємств, установ і організацій, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також має право самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку.

6.5.

## **7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

7.1. Рішення про виплату або відмову в виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком в строк, не більший ніж 15 робочих днів з дня надання Страхувальником усіх необхідних документів і відомостей про обставини настання Події.

7.2. Страховик має право подовжити строк розгляду документів та прийняття рішення про виплату страхового відшкодування:

7.2.1. На строк до 180 днів з дня надання Страхувальником усіх необхідних документів і відомостей про обставини настання Події - у випадку, коли у нього з'явилися обґрунтовані сумніви стосовно законності прав Страхувальника на отримання страхового відшкодування. Страхові відшкодування не виплачуються до тих пір, поки не будуть пред'явлені необхідні докази. По закінченні строку відстрочки Страховик приймає остаточне рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.3. При прийнятті рішення про виплату страхового відшкодування Страховик складає страховий акт і здійснює виплату в 15-денний строк, за винятком вихідних та неробочих днів, з моменту прийняття рішення про таку виплату. Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошей з рахунку Страховика.

7.4. Рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.5. Відмова Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

7.6. Розмір виплати страхового відшкодування визначається виходячи з розміру шкоди, яку нанесено Туристу, який пред'явив позовну заяву/претензію Страхувальнику з урахуванням наступних особливостей:

7.6.1. Щодо Туристів, які на момент настання страхового випадку знаходяться в Подорожі - сума страхового відшкодування визначається як різниця між фактично сплаченою вартістю туру та вартістю спожитих послуг, передбачених Турпродуктом. В разі необхідності в суму страхового відшкодування можуть бути включені також непередбачені Турпродуктом витрати на проживання та харчування та повернення в місце постійного проживання.

7.6.2. Щодо Туристів, які не скористались Туристичною послугою до початку подорожі за вини Туроператора - сума страхового відшкодування визначається як різниця між фактично сплаченою вартістю туру та сумою, повернутих Туроператором коштів.

7.6.3. Страхові відшкодування виплачуються з врахуванням фактично здійснених страхових виплат, франшизи та пропорційно сплаченій частині страхового платежу за Договором.

7.6.4. Загальний розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру страхової суми та ліміту відповідальності на одного Туриста за Договором.

7.7. Страхові відшкодування за погодженням Сторонами може здійснюватись:

7.7.1. на поточний рахунок Страхувальника в разі задоволення Страхувальником позовної заяви/претензії від постраждалого Туриста;

7.7.2. особисто постраждалому Туристу;

7.7.3. третій особі, яка надала, або планує надати послуги щодо проживання, харчування та повернення в місце постійного проживання постраждалого Туриста.

7.8. Розмір збитків при розгляді судом обставин, пов'язаних із настанням страхового випадку визначається Страховиком на підставі рішення суду.

7.9. Розмір збитків, при відсутності суперечки, визначається на підставі документів і розрахунків, поданих Страхувальником, а також одержаних Страховиком матеріалів, інформації, висновку аудитора, банківських, фінансових, податкових органів, відповідних державних органів і органів місцевого самоврядування, правоохоронних і пожежних підрозділів, юридичних фірм.

7.10. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за Договором зменшується на розмір страхового відшкодування.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 8.1.1. невиконання Страхувальником обов'язків, передбачених цим Договором;
  - 8.1.2. навмисні дії Страхувальника або пов'язаних з Страхувальником осіб, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або їх опосередковано пов'язаних осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
  - 8.1.3. вчинення Страхувальником навмисного злочину, що призвів до страхового випадку;
  - 8.1.4. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, страховий випадок і фінансові збитки;
  - 8.1.5. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної в їх заподянні;
  - 8.1.6. неповідомлення Страховика про зміни, які суттєво можуть вплинути на рівень страхового ризику - несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 8.1.7. подання документів не правильно оформлених, документів, які мають виправлення, або документів, які підписані особами, які не мали на це повноважень;
  - 8.1.8. в разі невиконання вимоги про надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику, Страховик може повністю чи частково відмовити у виплаті страхового відшкодування;
  - 8.1.9. Страхувальник звернувся до Туроператора з вимогами відшкодувати шкоду та/або відносно даного страхового випадку відкрито судове провадження.
  - 8.1.10. інші випадки, передбачені законодавством України.
- 8.2. Страхове відшкодування не здійснюється в разі, якщо Туроператором обов'язки по договору на туристичне обслуговування та/або агентського виконанні повністю.
- 8.3. Страхувальник, який одержав від особи, винної в настанні страхового випадку, повне відшкодування збитків, втрачає право на отримання страхового відшкодування від Страховика. У разі, якщо збитки відшкодовано частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, що одержана Страхувальником від особи, яка завдала збитки.
- 8.4. Рішення про відмову в виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

## 9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 9.1. Всі зміни і доповнення до цього Договору приймаються за домовленістю Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до цього Договору, яка з моменту підписання її Сторонами стає невід'ємною частиною цього Договору.
- 9.2. Про намір внести зміни до цього Договору Сторона-ініціатор повинна письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж за 10 (десять) робочих днів до запропонованого терміну внесення змін.
- 9.3. Якщо будь-яка із Сторін не згодна із внесенням змін у цей Договір, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання такого повідомлення Сторонами вирішується питання про дію цього Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 9.4. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 9.4.1. закінчення строку дії цього Договору;
  - 9.4.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 9.4.3. ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених статтею 23 Закону України «Про страхування»;
  - 9.4.4. ліквідації Страховика, у порядку, встановленому чинним законодавством України;
  - 9.4.5. прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним;
  - 9.4.6. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 9.5. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 9.6. Про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу письмово не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.
- 9.7. При достроковому припиненні дії цього Договору розрахунки Сторін здійснюються відповідно до вимог ст. 28 Закону України «Про страхування» з урахуванням нормативу витрат на ведення справи 40% від страхового платежу.

## 10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний день прострочення.
- 10.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання.
- 10.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 10.4. Сторони звільнюються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військової дії, масові безладдя, зміни законодавства).
- 10.5. Всі спори щодо невиконання або неналежного виконання умов цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, вони вирішуються в судовому порядку відповідно до законодавства України.
- 10.6. Страхувальник стверджує, що його адреса, зазначена в преамбулі Договору, є вірною та є адресою його фактичного місцезнаходження.
- 10.7. Цей Договір укладається у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу.
- 10.8. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються Правилами, а також іншими законодавчими актами України.
- 10.9. Страховик є платником податку на прибуток підприємств на загальних підставах з урахуванням ст. 156 ПК України та Перехідних положень ПК України.
- 10.10. Страхувальник з Правилами ознайомлений та згоден.
- 10.11. Страховик повідомляє, що є володіцем персональних даних, склад та зміст яких зазначений в Договорі. Персональні дані можуть бути передані третім особам, якщо це передбачено цим Договором та/або необхідно для виконання Страховиком своїх зобов'язань за Договором.
- 10.12. Підписанням цього Договору Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) надає свою добровільну безумовну, нічим не обмежену безстрокову та безвідкличну згоду на збір з будь-яких джерел, обробку (реєстрацію, накопичення, адаптування, зміну поновлення, знеособлення, знищення) та/або надання права обробки іншим особам зберігання, використання та поширення своїх персональних даних, в тому числі будь-яким третім особам, без будь-якого повідомлення (в тому числі письмового) про таку передачу персональних даних та передачу відомостей про Страхувальника (Застрахована особа, Вигодонабувача) з баз персональних даних в будь-якому обсязі, з будь-якою метою, що сформульована в положеннях, установчих чи інших документах, договорах чи підзаконних нормативно-правових актах, які регулюють діяльність Страховика, наприклад - ведення обліку, проведення ідентифікації, маркетингових дій, інформаційного забезпечення служби підтримки, врегулювання страхового випадку, претензійно-позовної роботи і т.п.
- 10.13. Страхувальник/вигодонабувач/ повідомляються, що його персональні дані включені до бази персональних даних «Особа, персональні дані яких містяться в договорах страхування». Права, встановлені ст 8 Закону України «Про захист персональних даних» страхувальнику/вигодонабувачу повідомлені.
- 10.14. Інформація, зазначена в ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Страхувальнику повідомлена.
- 10.15. Додатки до Договору:
- Копія Агентського Договору

## 11. ПІДПИСИ СТОРІН.

### ВІД СТРАХОВИКА

#### ТДВ «СК «УКРФІНСТРАХ»

01001 м. Київ, вул. Заньковецької, 7 літ. А

тел./факс: (044) 4955465 (66, 67)

п/р № 26506421565100 в АТ "УКРСИББАНК" у м. Києві, МФО 351005,

код ЄДРПОУ 35427589

Директор \_\_\_\_\_ Ким Г.Г.

(підпис) м.п.

### ВІД СТРАХУВАЛЬНИКА

Директор \_\_\_\_\_

(підпис) м.п.