**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы **воспользовались** услугами туроператора Join UP!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Турция (Анталья)**

(Даты тура)

 **(Дата выезда)** - вылет из \_\_\_город в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании\_\_**.** Регистрация на рейс в аэропорту \_\_\_\_города \_\_\_\_терминал \_\_\_ начинается за 3 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**В ДЕНЬ ВЫЛЕТА**

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховку. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка, в случае, если ребенок едет с одним из родителей либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет. На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете. **Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять их до конца поездки. При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Таможенный контроль.** Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 23кг + ручная кладь не более 5кг.

**Прибытие в аэропорт** **\_**\_\_\_\_\_\_\_в **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

По прилету в Анталью Вы проходите к стойке **PASSPORT CONTROL**. Необходимые документы: заграничный паспорт и туристический ваучер.

В паспорт ставится штамп о въезде на 90 дней бесплатно. Если срок пребывания в стране превышает 2 месяца, по истечении 60 дней нужно сделать выезд/въезд, тем самым автоматически продлив пребывание в стране на 1 месяц.

После прохождения паспортного контроля не забудьте получить Ваш багаж на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса.

У выхода из здания аэропорта Вам необходимо пройти к стойкам **Join UP!, либо к представителю с табличкой Join UP!.** Вам подскажут и проведут к автобусу для предоставления трансфера в отель. Во время трансфера из аэропорта в гостиницу внимательно прослушайте информацию, которую расскажет Вам представитель компании **Join UP!**

**Инфовстреча.** Во время трансфера из аэропорта в отель сопровождающий гид объявит время информационной встречи с представителем Join UP! в отеле. На встречу необходимо приходить вовремя и иметь при себе туристический ваучер. На данной встрече представитель объяснит особенности концепции отеля, ответит на вопросы, а также расскажет, где и когда проверять информацию об обратном трансфере и вылете.

**Подробную информацию об экскурсионных программах Вы сможете получить на информационной встрече. Компании Join UP! и greeta не несут ответственности за экскурсии, организованные третьими лицами.**

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на рецепциисвой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – c 14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел страховой случай, то Вам необходимо зафиксировать его, позвонив по номеру, указанному в **страховом полисе.** При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису. **Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

**ОБРАТНЫЙ ВЫЛЕТ**

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г\_\_\_\_\_. Вылет из а\п в **\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_** авиакомпании \_\_\_\_**.** Прибытие в город **­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_.**

За один день до Вашего обратного вылета (после 18:00), Вы можете проверить информацию об обратном вылете и трансфере в аэропорт. Информация будет размещена на рецепции отеля либо на информационном стенде. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля.

**ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт на рецепции.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт и терминал, из которого производится Ваш рейс, обязательно предупредите отельного гида. Просим Вас выезжать в аэропорт заблаговременно.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании**

**greeta о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение номера комнаты;

4. изменение рейса.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номера стоек** **В аэропорту Анталии:**Терминал 1 (T1) – стойки **63-64**  Терминал 2 (T2) - стойки **67-68** | **В аэропорту Бодрума:**Стойка **№8**  | **В аэропорту Даламана:**Стойка **№32** |

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• **Горячая телефонная линия компании Join UP! в Украине**

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Посольство Украины в Турции (Анкара):**

+90 (312) 439 99 73, 440 68 15
E-mail: emb\_tr@mfa.gov.ua, ukremb@turksatkablo.net
[www.ukrembtr.com](http://www.ukrembtr.com/), [www.mfa.gov.ua/turkey/](http://www.mfa.gov.ua/turkey/)

• **Горячая линия для обращения туристов в Турции (24 часа):**

**+90 (533) 918 04 44**

• **GREETA TURKEY TURIZM TAS.SAN. ve
TIC.LTD.STI,**
Antalya: +90 (242) 324 01 91
Istanbul: +90(212) 570 57 07

****

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**