

УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

СЕЙШЕЛЬСКИЕ ОСТРОВА

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из _____ город в _____ рейсом _____ авиакомпании _____. Регистрация на рейс в аэропорту _____ города _____ терминал _____ начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

Если вы несвоевременно придёте на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы

При прохождении паспортного контроля при себе необходимо иметь:

- **Загранпаспорт**, действующий в течение всего пребывания, до окончания поездки;
- **Авиабилет** в обе стороны;
- **Ваучер** на поселение;
- **Страховой** полис (распечатка);
- Иметь при себе **водительские права** (если планируете брать автомобиль напрокат);
- Заполненный **иммиграционный формуляр**. Этот формуляр Вам выдаст экипаж самолета до начала снижения и посадки на Сейшелы, и Вы его заполните в самолете.

Если выезжаете с детьми:

- Дети, до достижения ими 14 лет, вписанные в заграничный паспорт родителя, должны иметь вклеенные фотографии в независимости от возраста и могут совершать поездки только при условии, что они включены в паспорт к родителю(ям), с которым(и) путешествуют;
- Иметь при себе оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей). Ксерокопия всех страниц внутреннего паспорта (доверителя, родителя или родителей);
- Иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка. Дополнительно:
- Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь;
- Рекомендуется взять с собой ксерокопии заграничного паспорта, авиабилета, свидетельства о рождении ребенка (если туристы летят вместе с ребенком) и хранить их отдельно от документов;

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

Таможенный контроль. Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

Ваш багаж регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь (В ручной клади **запрещены**: колющие режущие предметы, маникюрные ножницы, пилочки для ногтей и т.д., жидкости объёмом до 150 мл). Максимальное количество мест багажа – 2. Вес регистрируемого **общего багажа на человека не более 32 кг + ручная кладь не более 7 кг.**

Прибытие в транзитный аэропорт

Стамбул

Пересадка осуществляется из одного и того же терминала. Багаж забирать НЕ НУЖНО, переходить только с ручной кладью. Переходить в другой терминал не нужно. Необходимо идти по красным вывескам **CONNECTION FLIGHTS**. Найти предварительно на онлайн табло свой рейс. Табло огромных размеров, поэтому нужно потратить немного времени и внимательно найти свой рейс, и двигаться к указанному гейту сверяясь с номером рейса в билете. По пути проверяя проходящие онлайн-табло чтобы не перенесли на другой гейт.

Дубай - терминал 2

По прилёту нужно зайти в дверь терминала, пройти левее к стыковочному рейсу, предъявив второй посадочный талон. В случае, если вы получили только один талон. Необходимо пройти к стойке **TRANSFER DESK** для получения второго посадочного талона, предъявив распечатанный электронный билет. Запрещается проносить через контроль жидкости (вода, сок, алкоголь, духи) приобретенный в аэропорту, DUTY FREE, города отправления, самолёте. Далее следуйте за большим указателем **CONNECTIONS**. Пересадка в 3 терминал осуществляется на **shuttle bus**, по времени около 30 минут едет по территории аэропорта, и делает несколько остановок. Будьте внимательны и перед высадкой уточняйте к какому именно терминалу подъехали.

Прибытие в аэропорт **_____ в _____**.

По прилету в **_____ город** прибытия Вы проходите паспортный контроль . Необходимые документы: заграничный паспорт; иммиграционная карта (выдаётся в самолёте незадолго до посадки).

После прохождения паспортного контроля у Вас остаётся корешок от иммиграционной карты (обязательно сохранять до обратного вылета!).

После прохождения паспортного контроля не забудьте забрать багаж.

Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Самостоятельно проходите паспортный контроль, получают багаж, проходят таможенную и выходят из раздвижных дверей в здание аэропорта.

Вас встречает представитель с табличкой с фамилией на английском языке, представитель русскоговорящий. Все сотрудники принимающей стороны носят униформу с логотипом **Luxe Voyage**, а также логотип **JOIN UP!**

Представитель попросит у гостей Подтверждение. В обмен выдаст папочку с ваучерами на отель, билетами (если гости едут на другой остров), картой островов, каталогом экскурсий на русском языке, памяткой для гостей и контактами прикрепленного представителя (имя, телефон). Так же гостям будет назначена встреча в отеле с представителем, о времени которой гостей оповедомят в аэропорту. Представитель сделает краткое вступление об отеле и ответит на вопросы. Затем аэропорт-команда сопровождает гостей до их трансфера.

Представитель встречает гостей в аэропорту по прилету. В отель гости отправляются с водителем, представитель гостей не сопровождает. Если гостям необходима помощь при заселении в отель, им может быть предоставлена платная услуга "Russian Assistance". Представитель отправляется в отель следом за гостями, и помогает со всеми формальностями при регистрации в отель.

Русскоговорящие представители постоянно находятся на островах Маэ и Праслин. На встречу с гостями они приезжают на острова Ла Диг, Св. Анна, Серф и Силуэт.

Гости получают контактный телефон русскоговорящего представителя в любом случае. По которому они могут позвонить с ресепшена отеля в случае необходимости.

Наши представители очень стараются сделать отдых гостей максимально комфортным.

Прибытие в отель. По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) – **14:00**. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

Страхование. Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай**, то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!



Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

(Дата обратного выезда)

Трансфер в аэропорт г _____. Вылет из а\п в _____ рейсом _____ авиакомпании _____. Прибытие в город _____.

За один день до Вашего обратного вылета Ваш гид предупредит Вас о времени обратного трансферта в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля, либо вы можете перепроверить время трансфера на инфостенде компании на ресепшене.

Выписка из отеля. О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – **12:00. За 10-20 минут** до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

Правила таможни.

На паспортном контроле Вас могут спросить название отеля, в котором Вы будете жить - назовите первый по программе. Офицер иммиграции просто проставит в паспорт штамп о въезде и с улыбкой пожелает приятного отдыха.

Затем перед вами появится стойка карантинного контроля. Здесь у вас пролистают паспорт еще раз и убедятся в том, что в течение последних 6-ти месяцев вы не посещали страны, в которых еще присутствует малярия, и что вы не являетесь потенциальным носителем опасного вируса. Затем вы получите багаж. Тележек для багажа у нас в аэропорту всегда предостаточно!

Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:

- до 1 л крепких спиртных напитков;
- до 2 л слабоалкогольных напитков;
- Сигареты - до 200 штук;
- Сигары - до 50 шт. или 250 г табака;
- 250 мл парфюмерных изделий
- «Домашнюю» аптечку



Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Убедительно просим Вас сообщить представителю компании принимающей компании о любых изменениях:

1. отказ от транспорта;
2. перенос даты вылета;
3. изменение номера комнаты;
4. изменение рейса.



КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- **Телефон офиса Luxe Voyage:** Office contact whats up: 230 5 251 44 09

Mariana Flegontova - + 248 255 77 50, Rostislav: + 248 252 52 72

- **Горячая телефонная линия компании Join UP!**

+38 (067) 65 65 925 только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа



В случае возникновения страхового случая нужно позвонить по телефону:

Ассистентской компании I.M. «NOVA ASSISTANCE»,

Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26, +380443745026**

Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance

www.novasist.net



Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.

Контакты

Центральный офис Join UP!

Украина, г. Киев, 02121

Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**

office@joinup.ua

www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Дополнительная информация:

Время. Разница во времени с Украиной плюс 2 час летом и плюс 3 часа зимой.

Виза.

Виза на Сейшелы для поездки не требуется. Необходимо иметь при себе заграничный паспорт, срок действия которого истекает не менее чем через 6 месяцев после даты вылета, заполненную таможенную декларацию и обратный билет. Свидетельства о каких-либо прививках при въезде не требуется. Всем прибывшим выдается так называемая гостевая виза сроком действия на 1 месяц, которая при желании может быть продлена.

Валюта

Национальной денежной единицей является сейшельская рупия (SCR).

1 рупия содержит

100 центов. 5 рупий равны 1\$.

На Сейшелы рекомендуется привозить американские доллары или дорожные чеки в этой валюте, поскольку рупии не могут быть использованы туристами для оплаты за съем жилья, экскурсии, а также в ресторанах. Рекомендуют обменять небольшое количество денег сразу по прибытии в аэропорт Виктории, расположенный на острове Маэ.

Сейшельские туристические агентства просят приезжающих расплачиваться в гостиницах любого уровня и в целом в сфере обслуживания - только в иностранной валюте. Что касается платежей в ресторанах (кроме гостиничных), в магазинах, в такси, то здесь принимают оплату в местных рупиях. В ходу банкноты достоинством 10, 25, 50 и 100 рупий, монеты достоинством 1 и 5 рупий, а также 1, 5, 10 и 25 центов. В ходу также иногда можно встретить серебряные и золотые монеты. Кредитные карты Visa и American Express принимаются практически везде, кроме совсем маленьких поселений. Банки на Сейшелах открыты с 8.30 до 14.30 с понедельника по пятницу, в субботу - с 8.30 до 11.00.

Одежда.

Лучше всего надевать легкую х/б одежду, удобную обувь (босоножки или сандалии), головной убор. Рекомендуем пользоваться специальными солнцезащитными кремами, а также захватить с собой солнцезащитные очки. Если Вы собираетесь посетить высокогорную часть страны, то следует взять с собой свитер с брюками (т.к. вечером температура может опускаться до 14 -15 C).

Транспорт.

Авиасообщение

Местные авиалинии "AIR SEYCHELLES". Самолёты этой авиакомпании совершают регулярные рейсы между островами Сейшельского архипелага. Тел. 438 40 00 -справки о рейсах авиакомпании.

Другие виды транспорта

Такси - на острове Маэ работает около 200 такси. Все автомобили оборудованы счётчиками. Тариф в любое время суток одинаков. Стоянка такси работает круглые сутки.

Автобус -до всех гостиниц и пансионатов можно доехать на автобусе. Автобусы курсируют с интервалом в четверть часа на главных маршрутах. Автобусы индийской марки "ТАТА" курсируют с 5:30 до 19:00.

Паромы -из порта Виктории ежедневно на остров Праслин отправляется скоростной паром "Cat Cocos" - время в пути 1 час.

Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Рейсы с понедельника по субботу - с 7:30 до 16:00. В воскресенье - с 10:30 до 16:30. Обязательно бронирование а/билетов!

Прокат автомобилей

В стране левостороннее движение и достаточно узкие дороги. Машину можно взять в отеле (как правило в каждом отеле есть отделения по прокату автомобилей) или AVIS-тел. 422 45 11, Mahecars - тел. 437 35 27

Бензоколонки

150 км. дорожной сети острова Маэ обслуживают шесть бензоколонок фирмы Шелл.

Электричество

Напряжение 240В, 50 Гц. Розетки квадратные с тремя отверстиями. Используется переходник международного стандарта, который можно взять на ресепшен.

ЭКСКУРСИИ .

По Сейшельским островам можно путешествовать и пешком и на машине и по воздуху и по морю. Здесь настоящее раздолье для тех, кто любит море: прогулки на небольших судах, хождение под парусами, серфинг, рыбная ловля, плавание с аквалангом или дыхательной трубкой и простое приятное купание в море. Красота этого края откроется вам всей своей многогранностью. Практически каждый остров Сейшел уникален!

На Сейшелах множество эндемичных (произрастающих в естественных условиях только в этих зонах) растений и животных. Вы сможете увидеть неповторимую прелесть каждого острова в экскурсиях по отдельным островам.

Экскурсия по острову Маэ (целый день с обедом)

Это крупнейший остров Сейшельского архипелага.

В тур включается: поездка в столицу Викторию с посещением нескольких музеев, городского рынка, посещение чайной плантации.

После обеда - время для отдыха на одном из пляжей и посещение Craft Village, где ремесленники выставляют свои работы, в т.ч. для продажи.

Морской национальный парк -St. Anne Marina National Park(целый день с обедом)

Состоит из 6 мелких островов.

Экскурсия начинается с путешествия на катере с прозрачными стеклами в трюмовой части, которые позволяют наблюдать богатую жизнь коралловых рифов.

Наиболее популярен у туристов о.Моуенне. Находится в частной собственности мистера Гримшоу, который долгое время проживает на острове и до сих пор ищет здесь пиратские сокровища. У туристов будет время исследовать остров, посмотреть пиратские могилы, исторические руины.

Ночной круиз к близлежащим островам (Starlight Cruise)

Из бухты Виктории Вы отправитесь в круиз перед самым заходом солнца.

Вас ждет "высадка" на одном из соседних островов и креольское барбекю.

Ужин сопровождается национальной музыкой, креольскими тан

Цами. После ужина, - соревнования segadancing.

Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия

Птичий остров (Bird Island)(с ночевкой и полным пансионом)

Добраться до этого острова можно за 30 мин./8 ч на самолете/по морю от о. Маэ.

Остров известен, как пристанище примерно для 1,5 миллионов черных крачек, обитающих здесь с мая по сентябрь. Здесь проживает гигантская черепаха Эсмеральда (говорят, что ей примерно 150 лет!)

Остров Праслин (Praslin)

Расположен в 37 км к северо-востоку от о.Маэ (2 ч./15 мин. на катере/самолете).

Главная достопримечательность -долина Де Май (Vallee De Mai) -место произрастания Coco deMer - самого большого кокоса в мире и еще четырех эндемичных видов пальм. Если повезет, Вы также увидите ряд редчайших птиц, в том числе черного попугая.

Остров Ла Диг (LaDigue)

Расположен в 43 км от о.Маэ и 6,5 км от Праслин (около 25 мин. на катере).

В лесах острова можно увидеть еще один эндемичный вид птиц – Paradise Fly Catcher.

Посетив L'Union Estate, Вы станете свидетелем процесса приготовления копры и кокосового масла. Неподалеку расположен типичный креольский дом, в котором происходили съемки фильма "Возвращение Эммануэль". Сейчас дом принадлежит Президенту Сейшел Альберту Рене.

Остров Эрайд (Aride)

Экскурсия осуществляется с о.Праслин.

Расположен в 46/15 км от о.Маэ/о.Праслин. В 1973 году остров был куплен для Королевского Общества Охраны Природы Кристофером Кэдбери, английским "шоколадным" магнатом и президентом этого общества. Является основным местом концентрации морских птиц во всем регионе и крупнейших в мире колоний "розовых крачек", "малого глупыша" и "краснохвостых" тропических птиц. Имеет самую большую в мире "густонаселенность" ящерицами (все рептилии - безопасны!) и ряд эндемичных растений.

Комбинированная обзорная экскурсия по нескольким островам:

Кузин, Курьез, Сен-Пьер (Cousin, Curieuse и St.Pierre)(целый день с обедом)

Трансфер с о.Праслин. После посещения острова Кузин, Вы отправляетесь на о.Курьез, где находится второй по величине лес из "Коко де Меро" и самая крупная вблизи Маэ колония черепах. Немного свободного времени, прежде чем Вы отправитесь на крохотный островок Сен - Пьер для плавания с маской и трубкой.

Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.

Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!

Контакты

Центральный офис Join UP!
Украина, г. Киев, 02121
Харьковское шоссе, 201/203-2А



тел. (044) **303-99-99**
office@joinup.ua
www.joinup.ua

тел. (067) **65 65 925** Горячая линия