

ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

Ми вдячні Вам за те, що Ви скористались послугами туроператора «Join UP!»

Будь ласка, уважно ознайомтесь зі змістом цієї пам'ятки.

До початку подорожі, організованої туроператором/турагентом, будь ласка ознайомтесь із змістом цих рекомендацій Мінекономрозвитку, МЗС, Мінінфраструктури, Державіаслужби, Держпродспоживслужби.

При укладенні договору на туристичне обслуговування, будь ласка, перевірте, щоб:

- туроператор мав чинні ліцензію та фінансове забезпечення (*актуальна інформація доступна на офіційному сайті Мінекономрозвитку www.me.gov.ua у розділі "Діяльність-Туризм-Туроператорська діяльність-Ліцензійний реєстр"*);

Ліцензія туроператора ТОВ «Джоін АП!» №1597 від 04.12.2015 р., безстрокова. Інформація на сайті <https://joinup.ua/ustavnye-dokumenty/>

- в договорі були вказані заявлені дати вильоту та прильоту;
- в договорі була вказана інформація про наявність трансферу;
- готель відповідав заявленій категорії;
- були вказані строки відмови від туру та умови повернення коштів;
- кожен турист мав індивідуальний страховий поліс на медичне обслуговування, від нещасного випадку та багажу;
- документ, що підтверджує оплату туру.

В подорож обов'язково візьміть з собою:

- копію договору на туристичне обслуговування;
- оригінал страхового полісу на медичне обслуговування та від нещасного випадку, страховий поліс внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном;
- контакти туроператора (турагента);
- контакти дипломатичної установи України країни, до якої Ви подорожуєте.

Турист має право на:

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Згідно ст. 20 Закону України «Про туризм» у разі, якщо туроператор не надав заявлені послуги за захистом порушених прав звертатися із заявою до Держпродспоживслужби, надавши:

фото, - відео матеріали, копію договору на туристичне обслуговування;

розрахункові квитанції понесених витрат тощо.

Турист через Турагента має право на одержання інформації про туроператора, а саме його відповідність ліцензійним умовам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності», а також звертатись до Мінекономрозвитку із відповідною заявою.

В обов'язки, що покладенні Агентський договором на турагента входить забезпечення дотримання прав туриста, а саме право на:

одержання договору на туристичне обслуговування або ваучера (якщо договір укладено шляхом видачі ваучера);

одержання договору обов'язкового (медичне та від нещасного випадку), а також договору страхування внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном; крім випадку самостійного укладання договору туристом;

одержання проїзних документів (квитків, в тому числі електронних квитків);

інформацію про відсутність у туроператора договорів на туристичне обслуговування з туристами або з туристичними агентами, якщо договори укладаються через них;

одержання платіжних документів, що підтверджують внесення туристом до каси турагента вартості туристичних послуг (фіскальний чек, квитанція, тощо);

інформацію про відсутність у туроператора власного веб-сайту;

інформацію про провадження туроператорської діяльності поза межами заявлених місць провадження такої діяльності;

інформацію про відсутність оформлених трудових договорів з найманими працівниками туроператора;

інформацію про наявність у штаті туроператора менше ніж 30 % працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму, або освіти у сфері туризму;

інформацію про відсутність у керівника туроператора документа про освіту або стажу роботи у сфері туризму;

інформацію про відсутність у туроператора копії документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності турагента, що реалізує туристичні послуги, сформовані туроператором;



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

інформацію про відсутність обліку виданих туристам договорів обов'язкового (медичного та від нещасного випадку) страхування;
інформацію про неподання туроператором статистичного звіту до органу ліцензування;
інформацію про невідповідність місця провадження туроператорської діяльності вимогам, визначеним ліцензійними вимогами.

(Дати тура)

(Дата вильота) - виліт з рейсом (номер рейса) Реєстрація на рейс в аеропорту починається за 2 години до вильоту, закінчується реєстрація за 40 хвилин.

Якщо ви невчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.

До виїзда в аеропорт перевіряйте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт, авіаквиток, ваучер та страховий поліс. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини та оригінал нотаріально завіреного дозволу на виїзд дитини, у випадку, якщо дитина їде з одним з батьків або без супроводу дорослих.

Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс та паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт та авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадкові талони, в яких будуть вказані місця в літаку.

Митний контроль. Необхідно пред'явити весь багаж, включаючи ручну поклажу. Необхідні документи: **закордонний паспорт; авіаквиток.**

Митний контроль.

Згідно діючого на сьогоднішній день Законодавства України вивезення готівки за межі України дозволено у розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іноземній валюті. Рекомендуємо також задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що Вам належать (золоті прикраси, коштовності, дорогу фото – відео апаратуру).

Ваші авіаквитки виписані в обидві сторони. Будь ласка, зберігайте їх до кінця поїздки.

При перельоті будьте обережні: зловживання алкогольними напоями може призвести до відмови авіакомпаній посадити Вас на борт літака.



Ваш багаж реєструється до кінцевого пункту, тому при пересадках в транзитних аеропортах з Вами буде тільки ручна поклажа (В ручній поклажі **заборонені**: колюче-ріжучі предмети, манікюрні ножиці, пилки для нігтів та ін., рідини об'ємом до 150 мл). Максимальна кількість місць багажа – 2. Вага реєстрованого загального **багажа на особу не більше 32 кг + ручна поклажа не більше 7 кг.**

Пересадка здійснюється через аеропорт **імені Ататюрка** з одного й того ж терміналу. Багаж забирати **НЕ ПОТРІБНО**, переходити тільки с ручною поклажею. Змінювати термінал не потрібно. Необхідно йти по червоним вивіскам **TRANSIT** . Знайти попередньо на онлайн табло свій рейс.

Табло великого розміру, тому потрібно витратити небагато часу, уважно знайти свій рейс та йти до вказанного гейта, звіряючись з номером рейса в квитку. По дорозі перевіряйте онлайн-табло, щоб не перенесли рейс на інший гейт. Звертайте увагу на інформаційні підказки, таблички та слідуйте за ними.

Приліт в аеропорт в .

По прильоту в **город** Ви проходитье паспортний контроль . Необхідні документи: закордонний паспорт; міграційна карта (видається в літаку незадовго до вильота).

Ви самостійно проходитье паспортний контроль, отримуєте багаж, та виходите з розсувних дверей.

Вас зустрічає представник з табличкою з прізвищем туристів англійською мовою, представник російськомовний.

Представник приймаючої компанії зустрічає туристів в аеропорту. В готель туристи їдуть з водієм, представник їх не супроводжує. Якщо туристам потрібна допомога, їм може буди надана платна послуга "Russian Assistance".

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Російськомовні гіді є на островах Мае і Праслін. На зустріч з гостями вони приїжджають на острови Ла Діг, Св. Анна, Серф и Силуэт.

Прибуття до готеля. По прибуттю в готель для заселення пред'явіть на Reception свій паспорт та ваучер. Час реєстрації (check in time) –14:00. На Мальдівських островах курорти по можливості селять раніше, як тільки буде вільний Ваш номер (вілла)

Страховання. Якщо під час Вашого відпочинку з Вами стався **страховий випадок**, то Вам необхідно звернутися до лікаря в готелі, або в іншому місці, попередньо подзвонивши в представництво страхової компанії за телефонами, вказаними у вашому страховому полісі. Повідомте російськомовного оператора про Ваше розташування і номер страхового полісу. Зберігайте чеки після оплати медичних послуг. Детальну інформацію про умови страхування та правила поведінки при виникненні страхового випадку Ви можете отримати з Вашого страхового поліса.

Просимо звернути Вашу увагу, що даний дзвінок необхідно зробити не пізніше, ніж 24 години з моменту настання страхового випадку!

(Дата зворотнього вильота)

Трансфер в аеропорт **міста Мале (Хулуле)**. Виліт з аеропорта в _____ рейсом _____ авіакомпанії **Qatar Airways**. Переліт до Києва через транзитний аеропорт. Приліт до Києва _____

За один день до Вашого зворотнього вильоту (ближче до вечора) співробітник готелю попередить Вас про час зворотнього трансфера в аеропорт. Вам необхідно буде перебувати у вказаний час на рецепції готелю.

Виселення з готелю (check-out). Про час зустрічі в холлі готелю для відправки в аеропорт вас заздалегідь попередить представник компанії (зазвичай письмово) **УВАГА:** Вам треба пам'ятати, що check-out (офіційний час, коли Вам необхідно звільнити номер) – **12:00. За 10-20** хвилин до призначеного часу бажано прийти з речами в холл. Біля стійки адміністрації Ви повинні будете оплатити всі рахунки за додаткові напої, мінібар, телефонні розмови та ін. та здати ключ від номера. Обов'язково перевірте, чи не забули Ви взяти речі з Вашого сейфа та паспорт у порт'є.

Реєстрація на рейси в аеропорту починається за 3 години до вильоту та закінчується за 60 хвилин. Якщо Ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, плануйте час заздалегідь.

Дозволено безмитне ввезення наступних товарів:

- до 1 л міцних алкогольних напоїв (будь-яких);
- Сигарети - до 200 штук;
- Сигари - до 50 шт. або 250 г табаку;
- 250 мл парфумерних виробів
- «Домашню» аптечку



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Наполегливо просимо Вас повідомляти представнику приймаючої компанії про будь-які зміни:

1. відмова від транспорту;
2. перенесення дати вильота;
3. зміна номера кімнати;
4. зміна рейса.



КОНТАКТНІ ДАНІ

- **Телефон офіса Luxe Voyage:** (+248) 250-83-87
- Mariana Flegontova / Rostislav: (+248) 261 87 95/ (+248) 258 87 55
- **Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!**
- 044 303-9-303 і 800 30 9797** тільки для екстреного зв'язку.
- Графік роботи: Пн - Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Нед: 24 години



У випадку виникнення страхового випадку потрібно подзвонити за телефоном:

Асистентської компанії І.М. «NOVA ASSISTANCE»,
Tel. **+373 22 994 955, +380 44 374 50 26, +380443745026**
Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance
www.novasist.net



Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, відміною рейса та втратою багажу – це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання щодо цих пунктів, просимо вирішувати одразу з представниками авіакомпанії.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7

Додаткова інформація:

Час. Різниця в часі з Україною плюс 2 години літом і плюс 3 години зимою.

Віза.

Віза на Сейшели для поїздки не потрібна. Необхідно мати при собі закордонний паспорта, строк дії якого спливає не менше, ніж за 6 місяців після вильоту, заповнену митну декларацію та зворотній квиток. Свідоцтво про будь-які щеплення не потрібне.

Валюта

Національною грошовою одиницею є сейшельська рупія (SCR).
1 рупія складається з 100 центів. 5 рупій = 1\$. Рекомендують обміняти невелику кількість грошей зразу по прильоту в аеропорт Вікторія, розташований на острові Мае.
Кредитні картки Visa і American Express приймаються практично всюди, крім зовсім маленьких міст.

Одяг.

Найкраще вдягати легкий одяг, зручне взуття (босоніжки чи сандалі), головний убір. Рекомендуємо користуватись спеціальними сонцезахисними кремами, а також захопити з собою сонцезахисні окуляри.

Транспорт.

Авіасполучення

Місцеві авіалінії "AIR SEYCHELLES". Літаки цієї авіакомпанії здійснюють регулярні рейси між островами Сейшельського архіпелага.

Інші види транспорту

Таксі – на острові Мае є близько 200 таксі. Всі автомобілі обладнані лічильниками. Тариф однаковий в будь-який час доби.

Автобус -до всіх готелів можна доїхати на автобусах, що курсують з інтервалом в чверть години на головних маршрутах з 5:30 до 19:00.

Пароми -з порту Вікторії щоденно на острів Праслін відправляється швидкісний паром "Cat Cocos", час в шляху 1 година.

Прокат автомобілів

В країні лівосторонній рух і досить вузькі дороги. Машину можна взяти в готелі (Як правило, у більшості готелів є пункт прокату автомобілів) або AVIS-тел.

422 45 11, Mahecars - тел. 437 35 27

Електрика

Напруга 240В, 50 Гц. Розетки квадратні з трьома отворами. Використовується перехідник міжнародного стандарту, який можна взяти на ресепшен.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-9-303

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

ЕКСКУРСІЇ .

По Сейшельським островам можна подорожувати і пішки, і на машині чи по повітря і по морю. Тут справжній рай для тих, хто любить море: прогулянки на невеликих човнах, серфінг, рибальство, плавання з аквалангом чи дихальною трубкою та просте приємне купання в морі. Красацьогокраювідкриється перед вами у всій своїй різноманітності. Практично кожен острів Сейшел унікальний!

На Сейшелах більшість ендемічних (що ростуть в природних умовах тільки в цих зонах) рослин і тварин. Ви зможете побачити неповторну красу кожного острова в екскурсіях по окремим островам.

Екскурсія по острову Мае (цілий день з обідом)

Це найбільший острів Сейшельського архіпелагу.

В тур включено: поїздка в столицю Вікторію з відвіданням кількох музеїв, міського ринку, відвідання чайної плантації.

Після обеду – час для відпочинку на одному з пляжів і відвідання Craft Village, де ремісники виставляють свої роботи, в т.ч. для продажу.

Острів Праслін (Praslin)

Розташований в 37 км на північний схід від о.Мае (2 г./15 хв. на катері/літаку).

Головна пам'ятка -долина Де Май (Vallee De Mai) –місце, де росте Coco deMer – найбільший кокос у світі, а також ще чотири види ендемічних пальм. Якщо пощастить, Ви також побачите ряд рідкісних пташок, в тому числі чорну папугу.

Острів Ла Діг (LaDigue)

Розташований в 43 км від о.Мае і 6,5 км від о. Праслін (близько 25 хв. на катері).

В лісах острова можна побачити ендемічний вид пташок – Paradise Fly Catcher.

Відвідавши L'Union Estate, Ви станете свідком приготування копри й кокосового масла. Неподалік розташований типовий креольський будинок, в якому знімали фільм «Повернення Еммануель». Зараз будинок належить президенту Сейшел.

Бажаємо Вам щасливої та яскравої подорожі!



Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-9-303**



тел. **800 30 97 97** – працює 24/7