

ПАМЯТКА

к Генеральному договору страхования

финансовых расходов вследствие отмены путешествия за границу или изменения сроков пребывания за границей

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СОБЫТИЯ ПО РИСКУ ЗАДЕРЖКА РЕЙСА

1. ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, КОТОРОЕ ИМЕЕТ ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, А ИМЕННО:

- Задержка рейса из страны постоянного проживания Застрахованного лица для осуществления оплаченного путешествия по любой причине более чем на 2 часа 00 минут от времени, указанного в **актуальном авиабилете***, при покупке тура не менее чем за 24 часа до времени запланированного рейса.
- Задержка рейса застрахованного лица для возвращения в страну постоянного проживания по любой причине более чем на 2:00 00 минут от времени, указанного в **актуальном авиабилете***.

*Актуальным считается авиабилет который выдан туроператором «Джойн Ап» при бронировании тура и/или после последней перебронировки (в случае если такая перебронировка имела место).

Окончательное время вылета может быть установлено не позднее, чем за 24 часов.

1.1. Застрахованному лицу необходимо:

Немедленно, как только ему станет известно о событии (в течение 24 часов с момента наступления), но не позднее 3 (трех) рабочих дней, сообщить Страховщику (в Асистанс) о событии, имеющем признаки страхового случая, по следующим телефонам:

«**НОВА АССИСТАНС**»

International + 373 22 994 955;

International Viber +373 79 005 222

Україна: +38(044) 374-50-26;

1.2. После возвращения в место постоянного (в течение 15 (пятнадцати) календарных дней) проживания подать Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения (установленного Страховщиком образца) и приложить к нему необходимые подтверждающие документы.

- авиабилет на рейс (маршрутная квитанция);
- оригинал посадочного талона, выданного на стойке регистрации на рейс;
- оригинал справки о задержке рейса от авиаперевозчика, аэропорта или других компетентных органов, заверенная подписью и печатью (данный документ запрашивается страховой компанией самостоятельно);
- свидетельство о страховании Застрахованного лица;
- копии всех страниц иностранного паспорта Застрахованного лица;
- договор на туристическое обслуживание или другое соглашение, удостоверяющее условия совершения туристического путешествия;
- документы, подтверждающие факт оплаты тура Застрахованным лицом;
- документы, удостоверяющие личность получателя страхового возмещения (паспорт, индивидуальный налоговый номер);
- другие документы при необходимости.

Адрес пр. Героев Сталинграда 4, корпус 6а, г. Киев, 04210, Украина

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

2.1. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком на основании письменного заявления Застрахованного лица и страхового акта, который составляется Страховщиком.

2.2. Размер убытка устанавливается на основании документов, подтверждающие факт, причины, обстоятельства страхового случая и размер убытков.

2.3. Размер убытков рассчитывается следующим образом:

в размере 10 USD * за каждый полный час задержки рейса, начиная с 2 часов 01 минуты такой задержки, но не более 100 USD * на одного человека, указанного в туре.

При этом час считается полным в случае, если время задержки рейса в этот час превысит 31 минуту.

* Выплата осуществляется по курсу НБУ на дату наступления страхового случая.