

ПАМ'ЯТКА ТУРИСТА

ШАНОВНІ ТУРИСТИ!

До початку подорожі, організованої туроператором/турагентом, будь ласка ознайомтесь із змістом цих рекомендацій Мінекономрозвитку, МЗС, Мінінфраструктури, Державіаслужби, Держпродспоживслужби.

При укладенні договору на туристичне обслуговування, будь ласка, перевірте, щоб:

- туроператор мав чинні ліцензії та фінансове забезпечення (*актуальна інформація доступна на офіційному сайті Мінекономрозвитку www.me.gov.ua у розділі "Діяльність-Туризм-Туроператорська діяльність-Ліцензійний реєстр"*);

Ліцензія туроператора ТОВ «Джоін АП!» №1597 від 04.12.2015 р., безстрокова. Інформація на сайті

<https://joinup.ua/ustavnye-dokumenty/>

- в договорі були вказані заявлені дати вильоту та прильоту;
- в договорі була вказана інформація про наявність трансферу;
- готель відповідав заявленій категорії;
- були вказані строки відмови від туру та умови повернення коштів;
- кожен турист мав індивідуальний страховий поліс на медичне обслуговування, від нещасного випадку та багажу;
- документ, що підтверджує оплату туру.

В подорож обов'язково візьміть з собою:

- копію договору на туристичне обслуговування;
- оригінал страхового полісу на медичне обслуговування та від нещасного випадку, страховий поліс внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном;
- контакти туроператора (турагента);
- контакти дипломатичної установи України країни, до якої Ви подорожуєте.

Турист має право на:

Згідно ст. 20 Закону України «Про туризм» у разі, якщо туроператор не надав заявлені послуги за захистом порушених прав звертатися із заявою до Держпродспоживслужби, надавши:

- фото, - відео матеріали, копію договору на туристичне обслуговування;
- розрахункові квитанції понесених витрат тощо.

Турист через Турагента має право на одержання інформації про туроператора, а саме його відповідність ліцензійним умовам, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 11 листопада 2015 р. № 991 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження туроператорської діяльності», а також звертатись до Мінекономрозвитку із відповідною заявою.

В обов'язки, що покладенні Агентський договором на турагента входить забезпечення дотримання прав туриста, а саме право на:

- одержання договору на туристичне обслуговування або ваучера (якщо договір укладено шляхом видачі ваучера);
- одержання договору обов'язкового (медичне та від нещасного випадку), а також договору страхування внаслідок відміни подорожі за кордон або зміни строків перебування за кордоном; крім випадку самостійного укладання договору туристом;
- одержання проїзних документів (квитків, в тому числі електронних квитків);
- інформацію про відсутність у туроператора договорів на туристичне обслуговування з туристами або з туристичними агентами, якщо договори укладаються через них;
- одержання платіжних документів, що підтверджують внесення туристом до каси турагента вартості туристичних послуг (фіскальний чек, квитанція, тощо);
- інформацію про відсутність у туроператора власного веб-сайту;

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

- інформацію про провадження туроператорської діяльності поза межами заявлених місць провадження такої діяльності;
- інформацію відсутність оформлених трудових договорів з найманими працівниками туроператора;
- інформацію про наявність у штаті туроператора менше ніж 30 % працівників, які мають стаж роботи у сфері туризму, або освіту у сфері туризму;
- інформацію про відсутність у керівника туроператора документа про освіту або стажу роботи у сфері туризму;
- інформацію про відсутність у туроператора копії документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності турагента, що реалізує туристичні послуги, сформовані туроператором;
- інформацію про відсутність обліку виданих туристам договорів обов'язкового (медичного та від нещасного випадку) страхування;
- інформацію про неподання туроператором статистичного звіту до органу ліцензування;
- інформацію про невідповідність місця провадження туроператорської діяльності вимогам, визначеним ліцензійними вимогами.

(Дати туру _____)

(Дата виїзду _____) – виліт з _____ в _____ рейсом _____ авіакомпанії _____.

Реєстрація на рейс в аеропорту за 2-3 години до вильоту і закінчується за 40 хвилин до вильоту.

Якщо ви несвоєчасно прибудете на реєстрацію, авіакомпанія має право не прийняти вас на борт літака.

Правила реєстрації та перетину кордону

До виїзду в аеропорт перевірте, будь ласка, необхідні документи: закордонний паспорт, авіаквиток, ваучер і страховка. Якщо Ви подорожуєте з дітьми, Вам необхідно мати при собі оригінал свідоцтва про народження дитини і оригінал нотаріально завіреного дозволу на вивезення дитини, в разі, якщо дитина їде з одним з батьків, або без супроводу дорослих.

Згідно чинного на сьогоднішній день Законодавства України вивіз наявної валюти за межі України дозволений в розмірі до 10 000 євро на кожного з туристів або еквівалент цієї суми в іншій іноземній валюті. Рекомендуємо також, задекларувати при вильоті з України всі цінні предмети, що належать Вам (золоті прикраси, коштовності, дорожню фото - відео апаратуру). Ви самостійно проходите реєстрацію на рейс і паспортний контроль. При реєстрації на рейс необхідно пред'явити закордонний паспорт, авіаквиток.

На стійці реєстрації авіакомпанія видасть Вам посадочні талони із зазначенням номерів місць в літаку.

Страховий випадок

Якщо під час відпочинку з Вами стався страховий випадок, слід зафіксувати його, зателефонувавши до представництва страхової компанії. Повідомте якомога швидше про страховий випадок по телефону екстреного виклику. Вся необхідна контактна інформація опублікована в страховому полісі. Збережіть всі медичні рахунки (інші підтверджуючі документи) в тому випадку, якщо Ви оплатили медичні послуги самостійно.

Просимо звернути увагу. Щоб уникнути непередбаченої ситуації уважно вивчіть умови і правила перевезення пасажирів і багажу. Чи не провозите в ручній поклажі ножі, ножиці і будь-які інші гострі предмети. Питання, пов'язані з перевезенням дітей, спеціального багажу, тварин, просимо уточнювати при придбанні туру.

За здійснення авіап перевезення відповідальність несе авіакомпанія, керуючись Правилами пасажирських перевезень, деякі з яких за певних умов обмежують її відповідальність або звільняють від неї. За зобов'язаннями Авіакомпанії за перенесення дати вильоту, затримку рейсу, збереження багажу, відповідно до законодавства України, наша Компанія додаткової відповідальності не несе.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

По прильоту

Прибуття в аеропорт міста Амман. У будівлі аеропорту, перед паспортним контролем, Вас чекатиме представник компанії з табличкою «**назва компанії**» (вказана в ваучері).

Представник компанії допоможе Вам пройти процедуру отримання візи. Після отримання візи, Ви спускаєтеся по ескалатору для отримання багажу.

Індивідуальний трансфер

В день прильоту / вильоту Вас чекатиме водій в будівлі аеропорту / холі готелю з табличкою де буде вказано назву приймаючої компанії. Точний час трансферів зазначено в ваучері який ви отримаєте разом з інформаційними матеріалами під час зустрічі в аеропорту. **Якщо турист не з'явиться до зазначеного часу, то компанія знімає з себе відповідальність за своєчасне прибуття на реєстрацію в аеропорт.** Час очікування трансферу не більше 15 хвилин. Якщо Ви вирішили поїхати в аеропорт самостійно, то обов'язково попередньо проінформуйте готельного гіда/представника приймаючої компанії, а також просимо Вас виїжджати завчасно.

Груповий трансфер

Прохання уважно ознайомитися з інформацією щодо організації групових трансферів на Мертве море і в Акабу (Червоне море) з/в аеропорта м. Амман:

1. Час очікування групового трансферу в аеропорту Амман, формування групи і завантаження багажу займає від 1 до 1,5 годин.
2. Груповий трансфер в Йорданії здійснюється на мінівені **Hunday H1** на 7 місць. Можливості вільного пересування по салону мінівена під час трансферу в даному транспортному засобі відсутня. Супровід представника компанії на даному трансфер не передбачено.
3. На кожного пасажира допускається тільки одне місце в багажному відділенні мінівена. Якщо Ваш багаж перевищує допустиму норму, то будь ласка зв'яжіться з Вашим агентом для заміни трансферу.
4. Час зворотнього виїзду з готелю на груповому трансфері буде вказано у Вашому ваучері (який ви отримаєте разом з інформаційними матеріалами під час зустрічі в аеропорту) з урахуванням додаткового часу для збору туристів по всім готелям. **Час очікування трансферу біля готелю не більше 15 хвилин.**
5. Час поселення в готелі по приїзду залежить від кількості туристів на трансфер і від розташування готелів, займає від 1 до 1,5 годин.
6. Груповий трансфер в Акабу (Червоне море) з аеропорта Амман складає приблизно 4 години.
7. Груповий трансфер на Мертве море з аеропорта Амман складає приблизно 1,5 години.

Чайові

В Йорданії в подяку за обслуговування (гіду, водієві, обслуговуючому персоналу готелю і тд.) прийнято давати чайові. Чайові обов'язкові і будуть зустрінуті з вдячністю так як складають велику (часто - основну) частину заробітку йорданців.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-99-99**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



КОНТАКТНІ ДАНІ

- **Посольство України в Йорданії**
вул. Тараса Шевченка, буд. 6, Аль-Сагль, Амман.
Тел.: (00 9626) 592 24 02/ Гаряча лінія: (00 962) 77 673 90 34
Веб-сайт: <https://jordan.mfa.gov.ua/ua>
- Гаряча телефонна лінія компанії Join UP!
800 30 97 97 працює 24/7



Страхова служба:

Асистанська компанія /I.M. "NOVA ASSISTANCE",
Tel. +373 22 994 955, +38 044 3745026
International Viber: +373 79 005 222
Email: office@novasist.net
Сайт: www.novasist.net



Шановні туристи! Нагадуємо Вам, що всі формальності, пов'язані з переносом, зміною часу вильоту, скасуванням рейсу і втратою багажу - це зона відповідальності авіакомпанії. Тому, якщо у вас виникли питання, щодо цих пунктів, просимо вирішувати відразу з представниками авіакомпанії.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) **303-99-99**

тел. **800 30 97 97** – працює 24/7



ВІТАЄМО ВАС В ЙОРДАНІЇ!

Йорданське Хашимітське Королівство, яким захоплювались пожорожуючі ще багато століть тому зачаровує своїх гостей і сьогодні, але вже як сучасна динамічна країна.

Незабутня первісна велич Ваді-Рама, вируючий Амман, величні залишки минулих цивілізацій і вічна краса Мертвого моря - все це Йорданія, унікальна країна, де є і приголомшливі пам'ятки, і чудові готелі, і вишукана кухня, і незліченні варіанти відпочинку, які гарантують гостям натхнення, інтерес і відновлення сил.

Йорданія - переважно мусульманська країна, хоча свобода віросповідання захищена законом. Одяг жінок мусульманок часто закриває ноги, руки і волосся. Західні жінки не зобов'язані дотримуватися цих звичаїв, але занадто відверті наряди вважаються недоречними. На території старого Аммана і в сільській місцевості і жінкам, і чоловікам варто дотримуватися консервативного стилю одягу. Шорти тут практично не носять. У центрі Аммана вони будуть особливо недоречними незалежно від статі їхнього власника. Засмагати без верху купальника заборонено. Слід надавати перевагу суцільним купальним костюмам, але роздільні також можна надягати для плавання в басейні готелю.

Клімат

Характеризується як субтропічний середземноморський - на заході і як пустельний - на півдні і сході. Відносна близькість Середземного моря має важливий вплив на клімат країни, іншими кліматоутворюючими факторами є континентальні повітряні маси і рельєф.

Мова

Офіційна мова Йорданії - арабська, однак, широко поширений і англійський, особливо в містах. Багато йорданці бували або вчилися за кордоном, тому тут можна зустріти людей, які розмовляють по-французьки, по-німецьки, по-італійськи або по-іспанськи, хоча їх і менше, ніж англомовних.

Часовий пояс

В одному часовому поясі з Україною.

Вихідні дні та свята

У свята банки, комерційні підприємства, державні установи та багато магазинів закриті протягом всього дня.

Державні свята з фіксованою датою:

1 січня – Новий рік.

1 травня – День праці.

25 травня – День незалежності.

25 грудня – Різдво

Деякі державні свята є перехідними. До таких свят відносяться Великдень і перераховані нижче мусульманські свята, які відзначаються за місячним календарем:

Ід аль-Фітр: чотири або п'ять днів святкування на честь закінчення Рамадану.

Ід аль-Адха: свято закінчення хаджу - місяці паломництва в Мекку.

Перший день місяця Мухаррам - мусульманський Новий рік

День народження Пророка Мухаммеда.

Електрика

220 вольт змінного струму, 50 Гц, вилки стандартні.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2А



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7

Телефони екстрених служб:

- Швидка допомога і МНС (пожежна служба) – 199
- Поліція – 191
- Дорожня поліція (Traffic police) – 199
- Туристична поліція – 196 (додатковий номер 4661)

Валюта

Національна валюта - йорданський динар. Коротке позначення JD - завдяки цьому скороченню динар часто називають "джей-ді". Існують банкноти номіналом 1 динар і 5, 10, 20 і 50 динарів. В одному динарі 100 піастрів або 1000 філсів. Для розрахунків найчастіше використовують філси. При цьому ціни вказують наступним чином: 4,750 (це означає 4 динара 750 філсів).

Обмін валюти

Валюту необхідно обмінювати в пунктах обміну валюти. При обміні не стягуються комісійні. Слід уникати обміну на вулиці у випадкових людей. Обмінний курс встановлюється щодня Йорданським Центральним Банком.

Шопінг

Куди б ви не відправилися в Йорданії, у вас завжди буде маса можливостей зайнятися шопінгом. У популярних туристичних місцях, бутиках готелів та центрах обслуговування відвідувачів завжди є широкий вибір місцевих сувенірів та інших товарів. Тут ви зможете купити зроблені вручну килими і подушки, красиво вишиті предмети одягу, традиційні гончарні вироби, вироби зі скла, срібні прикраси з самоцвітами, бедуїнські ножі, турки для кави, кальяни (місцеві жителі називають їх "наргиле"), інкрустацію по дереву, антикваріат та інші товари. Список їх нескінченний: його обмежує тільки ваша уява.

Обов'язково сходіть на базар в великих містах Йорданії. Це справжнє джерело для тих, хто любить все незвичайне. На базарі ви, крім того, знайдете чудові ювелірні магазини, де, якщо як слід поторгуватися, можна вигідно купити вироби з золота і срібла. Також радимо зазирнути в жвав'я лавки, особливо якщо вас цікавлять екзотичні спеції, приправи та приправи.

Поради

- Під час мусульманського посту в місяці Рамадан відмова від усього триває від світанку до заходу сонця. Іноземцям також рекомендується під час посту проявляти стриманість, особливо в громадських місцях.
- Короткі спідниці і відкриті руки можуть викликати масу негативних емоцій, навіть шорти на чоловіку в громадському місці вважаються непристойними.
- Під час подорожі по країні рекомендується завжди мати при собі паспорт на випадок можливої перевірки документів. Особливо це стосується прикордонних з Ізраїлем районів Мертвого моря, долини Йордану і Арави.
- Розмір порцій більшості страв просто величезний, тому вигідніше брати одне блюдо на компанію з 2-3 чоловік, додавши при необхідності інших закусок, більшість з них автоматично додається до того чи іншого блюда.
- Вечорами буває досить прохолодно навіть влітку. Під час купання в Мертвому морі необхідно берегти очі, так як високий вміст солі у воді може дратівливо діяти на слизові оболонки. Краще всього надіти окуляри для плавання. Також для комфортного заходу в море рекомендується спеціальне взуття, так як берег досить кам'янистий.
- Більшість пам'яток знаходиться на відстані не більше двох годин їзди від Аммана.
- Дорожні знаки написані на арабській і англійській мовах.
- П'ятниця - офіційний вихідний в Йорданії. Магазины, власниками яких є християни, можуть бути закриті і в неділю.

Контакти

Центральний офіс Join UP!
Україна, м. Київ, 02121
Харківське шосе, 201 / 203-2A



office@joinup.ua
www.joinup.ua
тел. (044) 303-99-99

тел. 800 30 97 97 – працює 24/7