

Памятка по выплате страхового возмещения для иностранцев

• Как получить возмещение за страховое событие?

С момента наступления страхового события необходимо в течение 3 календарных дней сообщить о событии в Страховую Компанию в телефонном режиме по номеру телефона **+38-044-353-00-69**

ВАЖНО !!! Если у Застрахованного лица не было возможности сообщить в Страховую Компанию в связи с пребыванием в больнице, то 3 дня отсчитывается со дня выписки с больницы.

Застрахованному лицу необходимо на сайте “Ю.Эс.Ай.” <https://usi.net.ua/> в разделе “Страховой случай” (“Страховий випадок”) распечатать два заявления в соответствии с причиной обращения:

- Заявление о страховом событии
- Заявление на выплату страхового возмещения

• Какие документы необходимо предоставить?

Полный список документов, которые необходимо предоставить для Страховой Компании, указан в п. 9.1 Свидетельства о страховании, а также в Заявлении о страховом событии

- Договор страхования (он будет в распечатанном виде, без мокрой печати)
- Договор о предоставлении туристических услуг (оригинал);
- Документы, подтверждающие факт оплаты туристических услуг Застрахованным, или другим лицом (оригинал)
- Копии загранпаспортов (включая страницы без отметок) всех Застрахованных лиц, которые не совершили путешествие;
- Копии гражданского паспорта и регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика - лица, совершившего оплату туристических услуг.
- Оригиналы документов, которые подтверждают наступление страхового события (полный список указан в п. 9.1 Свидетельства о страховании)

Для выплаты страхового возмещения необходимо предоставить данные личного валютного счета в USD с полными реквизитами банка.

Валютные реквизиты должны содержать следующие данные:

- IBAN код (предоставляется банком)
- Номер счета (предоставляется банком)
- Валюта счета (должно быть USD)
- Наименование и SWIFT банка (предоставляется банком)
- Банк корреспондент и счет корреспондент (предоставляется банком)

• Куда необходимо отправлять документы?

Пакет документов необходимо отправить почтой на адрес главного офиса Страховой Компании “Ю.Эс.Ай.”:

Украина, город Киев, проспект Героев Сталинграда, 4, корпус 6-А

• Кто должен заполнять документы?

Заявление необходимо заполнять от имени Застрахованного лица, с которым случился страховой случай. Если страховой случай произошел с несовершеннолетним, то заявление должен заполнять законный представитель (один из родителей, опекун, или другое лицо, предусмотренное законодательством).

ВАЖНО !!! В заявлении на выплату страхового возмещения необходимо указывать банковские реквизиты лица, указанного в квитанции об оплате тура (в чеке, либо кассовом ордере).