

Памятка туриста - Стамбул

Подготовка к туру: не забудьте ваш паспорт, страховой полис, авиабилет и ваучер.

Прибытие в аэропорт Ataturk: после прохождения паспортного контроля Вы получите свои чемоданы с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Справа, перед стендом "VODAFONE" Вас встретит гид с табличкой **VIX Group**.

Прибытие в аэропорт Sabiha: после прохождения паспортного контроля Вы получите свои чемоданы с багажной ленты и последуете к выходу в зал ожидания аэропорта. Слева, напротив "MACDONALDS" Вас встретит гид с табличкой **VIX Group**.

Трансфер: для предоставления трансфера гид ожидает Вас 1 час 30 минут с момента посадки вашего самолёта. В случае возникновения проблем при прохождении паспортного контроля или утери багажа просьба обратиться по указанному в разделе контактная информация номеру. Встречающий гид сообщит вам время обратного трансфера и время сбора на экскурсии.

Размещение в отеле: check-in - 14:00. При наличии свободных номеров Вас поселят сразу по прибытию. Достаточно заполнить регистрационный бланк и предоставить копию паспорта. Отели уровня 5* так же требуют данные кредитной карты для гарантии оплаты при выезде дополнительных услуг в отеле (минибар, рум сервис, спа центр). Для хранения документов и ценных вещей пользуйтесь сейфом.

Экскурсии: туристы, которые приобрели экскурсии, в назначенное гидом время для сбора на экскурсию, должны находиться в холле отеля. Сбор туристов осуществляется из нескольких отелей. В связи с этим возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки просим Вас набрать номер телефона указанный в разделе контактная информация.

Выезд из отеля: расчётное время в отеле - 12:00. До приезда транспорта Вам необходимо освободить номер и ожидать в холле отеля в назначенное гидом время для обратного трансфера. При групповом трансфере возможна задержка транспорта до 15 минут. В случае более длительной задержки просим Вас набрать номер указанный в разделе контактная информация.

Регистрация на рейс: после прибытия в аэропорт и прохождения X-Ray (контроль безопасности) Вы последуете к стойке регистрации где указан номер вашего рейса. Получив посадочный талон следуйте к паспортному контролю. Далее, согласно указателей в зоне вылета, направляйтесь к указанному в вашем посадочном талоне выходу.

Звонок из Турции:

+7 + код города + номер телефона (звонок в Россию)

+380 + код города + номер телефона (звонок в Украину)

Часовой пояс: Турция находится в часовом поясе GMT + 02:00.

Денежная единица: Турецкая Лира. Наличные деньги можно обменять в банках и в пунктах обмена валют Döviz. В отелях на ресепшен обычно курс заниженный. Кредитные карты Visa и Mastercard принимаются к оплате во всех торговых центрах, магазинах, ресторанах и музеях.

Магазины: в Турции магазины работают с 9:00 до 21:00. Супермаркеты и торговые центры работают с 10:00 до 22:00, без выходных.

Медицина: в Турции медицина платная. Без наличия страхового полиса обычный осмотр у врача будет стоить от 50 \$. По турецки аптека - ECZANE (эджзана). Аптеки открыты с понедельника по субботу (9:00 -19:00). По воскресеньям и в ночное время открыты дежурные аптеки

Страховой полис: внимательно ознакомьтесь с условиями страхования, описанными в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны незамедлительно обратиться по номеру указанному в полисе, и следовать указаниям оператора вашей страховой компании.

Контакты: +90 (534) 328 92 19 Sami +90 (533) 918 00 39 Nata
+90 (554) 154 51 23 Sania +90 (532) 252 50 81 Nuri