**ПАМЯТКА ТУРИСТА**

До поездки, организованной туроператором / турагентом, пожалуйста ознакомьтесь с содержанием этих рекомендаций Министерство экономического развития и торговли Украины, МИД, Министерство инфраструктуры Украины, Государственная авиационная служба Украины, Государственная служба Украины по вопросам безопасности пищевых продуктов и защиты потребителей

**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Благодарим Вас за то, что Вы воспользовались услугами туроператора «Join UP!»

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки

**Грузию**

(Даты тура)

(Дата выезда) - вылет из **\_\_\_\_\_\_** в **\_\_\_\_\_\_\_** рейсом **\_\_\_\_\_\_**авиакомпании ***\_\_\_\_\_\_\_\_.***Регистрация на рейс в аэропорту \_\_\_\_\_\_ , терминал \_\_\_\_\_ начинается за 2 часа до вылета, заканчивается регистрация за 40 мин.

**Если вы несвоевременно прибудете на регистрацию, авиакомпания вправе не принять вас на борт самолета.**

До выезда в аэропорт проверьте, пожалуйста, необходимые документы: загранпаспорт, авиабилет, ваучер и страховка. Если Вы путешествуете с детьми, Вам необходимо иметь при себе оригинал свидетельство о рождении ребенка и оригинал нотариально заверенного разрешения на вывоз ребенка в случае, если ребенок едет с одним из родителей, либо без сопровождения взрослых.

Вы самостоятельно проходите регистрацию на рейс и паспортный контроль. При регистрации на рейс необходимо предъявить загранпаспорт, авиабилет.

На стойке регистрации авиакомпания выдаст Вам посадочные талоны с указанием номеров мест в самолете.

**Таможенный контроль.** Необходимо предъявить весь багаж, включая ручную кладь. Необходимые документы: таможенная декларация (в случае провоза более 3000$ США или особо ценных вещей); заграничный паспорт; авиабилет.

Согласно действующего на сегодняшний день Законодательства Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины разрешен в размере до 10 000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото – видео аппаратуру).

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 регистрируемый багаж не более 20кг + ручная кладь не более 5кг.

Прибытие в аэропорт \_\_\_\_\_\_\_\_

По прибытии Вы должны самостоятельно пройти паспортный, таможенный контроль и забрать свой багаж. На выходе из аэропорта прибытия Вас будет встречать гид принимающей стороны с табличкой **“Adjaratour“**

или Вашими фамилиями. В сопровождении гида Вы пройдете в автобус для осуществления трансфера.

**Прибытие в отель.** По приезду в отель для заселения предъявите на Reception свой паспорт и ваучер. Время регистрации (check in time) –14:00. Также рекомендуем взять визитную карточку отеля, с помощью которой вы легко вернетесь в гостиницу из любой части курорта.

**Страхование.** Если во время Вашего отдыха с Вами произошел **страховой случай,** то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам, указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Просим обратить Ваше внимание, что данный звонок необходимо сделать не позднее 24 часов с момента наступления страхового случая!**

(Дата обратного выезда)

Информацию по обратному трансферу Вы можете уточнить на ресепшне отеля, либо позвонить представителю принимающей компании.

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

Регистрация на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа до вылета и заканчивается за 40 минут.

Если Вы решили поехать в аэропорт самостоятельно, обязательно укажите водителю аэропорт для вашего рейса, предупредите отельного гида, а также просим Вас выезжать заблаговременно.

**Убедительно просим Вас сообщить представителю компании «Adjaratour travel company  »**

**о любых изменениях:**

1. отказ от транспорта;

2. перенос даты вылета;

3. изменение рейса. ****

****

 **К КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

• Горячая телефонная линия компании Join UP!

**+38 (067) 65 65 925** только для экстренной связи.

График работы: Пн по Пт: 20:00 – 09:00, Сб: 16:00 – 24:00, Вс: 24 часа

• **Представительство в Грузии**

**«Adjaratour travel company»**
**Адрес в Тбилиси:
ILIA CHAVCHAVADZE N0 16**

**Номер горячей линии:
+591 994 363- со всех курортов**

**Уважаемые туристы! Напоминаем Вам, что все формальности, связанные с переносом, изменением времени вылета, отменой рейса и утерей багажа – это зона ответственности авиакомпании. Поэтому, если у вас возникли вопросы, касательно этих пунктов, просим решать сразу с представителями авиакомпании.**

**Дополнительная информация:**

**Время.** Разница во времени с Украиной зимой + 2 часа, летом + 1 час.

**Виза**. Безвизовый режим. Срок перебивания в стране до 90 дней.

**Валюта:** грузинский лари (GEL)

**Одежда.** Обращаем внимание, при посещении религиозных мест, должна быть более скромная одежда (прикрыты колени и локти).

**Телефон.** Для звонка в Украину необходимо набрать 008 (код Украины) + \_\_ (код города) + номер абонента. На некоторых туристических островах установлены телефонные автоматы. В случае отсутствия телефона-автомата звонок можно произвести из номера (такая связь естественно дороже) или воспользоваться мобильной связью. Все вопросы использования мобильной связи просим уточнять у Вашего провайдера.

**Электричество.** Напряжение 220В. Используется стандартные вилки как и в Украине.

**Правила поведения**. Местные жители очень гостеприимны и всегда готовы помочь гостям, подсказать и сориентировать по стране. Курение в общественных местах запрещено.

**Транспорт**. Внутренние авиарейсы связывают Тбилиси, Кутаиси, Батуми и Местия. Железнодорожное сообщение налажено между Тбилиси, Гори, Кутаиси, Боржоми, Хашури, Батуми, Уреки, Кобулети.

Междугородными автобусами и маршрутными такси можно доехать в любой город по Грузии, который Вам понадобится. В Тбилиси общественный транспорт представлен метро, автобусами и маршрутками. Проезд в маршрутках стоит 30–50 тетри, в метро, автобусах — 40 тетри. Такси можно вызвать по телефону или остановить на улице.

**Шопинг**. Магазины открыты с 10:00 до 20:00, а многие — круглосуточно. Рынки работают с 6:00–7:00 до 16:00–18:00 без выходных. Из Грузии в качестве подарка можно привезти керамику, вышивку, изделия из золота и серебра ручной работы, местное вино, чачу и бренди, глиняные изделия на любой вкус.

**Развлечения**. Грузия славится великолепными театральными и музыкальными традициями, множеством музеев, театров. Посещение концертов — одно из лучших развлечений для приезжих. В стране нет недостатка в барах и ресторанах, где можно отведать блюда национальной кухни. Так же много дискотек, ночных элитных клубов, казино.  Почти в каждом заведении в Ваш счет входит 8-10% за обслуживание, чаевые не принципиально и только по собственному желанию.

**Дополнительные гостиничные платежи.** Перед отъездом из Грузии, убедитесь в том, что Вы не имеете никаких задолженностей перед гостиницей, в которой проживали. Помните, что Вы несёте ответственность за оплату всех счетов, связанных с Вашим обслуживанием в гостинице (мини бар и так далее).

**ЭКСКУРСИИ.** Для заказа экскурсий просим обратиться к представителю принимающей компании, позвонив по телефону.

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия!**