**ПАМЯТКА ПУТЕШЕСТВУЮЩЕМУ В МЕКСИКУ**

**Документы** выдаваемые фирмой: ваучер на туруслуги. Авиабилет, страховка, паспорт, при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении с Апостилем + его нотариально заверенный перевод на испанскмй язык

**Ваши авиабилеты** выписаны в оба конца. Просьба сохранять его до конца поездки.

При перелете будьте аккуратны: злоупотребление спиртными напитками может привести к отказу авиакомпаний посадить Вас на борт самолета.

**Ваш багаж** регистрируется до конечного пункта, поэтому при пересадках в промежуточных аэропортах с Вами будет только ручная кладь. Максимальное количество мест багажа - 1 сумка (чемодан) до 23 кг, авиакомпании Air France, KLM, Lufthansa.

**В аэропорту**, где проходит стыковка рейсов, обязательно перепроверьте на информационных мониторах номер ворот (GATE) выхода на посадку, представленный при регистрации в аэропорту отправления. Иногда номер ворот меняется.

**Требования мексиканской таможни:** Разрешен ввоз: не более 400 сигарет или 50 сигар или 250 граммов табака, до 2 литров крепких алкогольных напитков или вина, одну видеокамеру, один фотоаппарат, подарки на сумму не свыше 300 USD.

Запрещен ввоз: фруктов, овощей, растений, цветов, продуктов из овощей, мясопродуктов, медикаментов (требуется рецепт или медкарта), психотропных веществ и т.п.

Запрещен вывоз: археологических ценностей, антиквариата, редких животных и птиц, их шкур и чучел, растений и их семян, кораллов и т.п.

**По прилете в Мексика.** В зале прилета, перед прохождением паспортного контроля гражданам Украины следует заполнить иммиграционную карту. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт с визой или разрешением на въезд, миграционная карточка на въезд).

Получите багаж, Ваш багаж в зоне прилета на ленточном транспортере, рядом с которым на электронном табло будет указан номер Вашего рейса. И пройдите таможенный контроль Выборочно досматривают ручную кладь у отдельных туристов, на ком загорается красная кнопка. Ввоз продуктов запрещен.

На выходе из аэропорта встречает представитель.

**Информационная встреча** с представителем обычно проводится на следующий день после прибытия в холле Вашего отеля. Время встречи представитель сообщит в ходе трансфера аэропорт-отель, либо оставит информацию на стойке регистрации в отеле. На встрече можно получить полезную информацию об отдыхе на курорте и записаться на дополнительные экскурсии.

**Страховой случай**

Если во время отдыха с Вами произошел страховой случай, следует зафиксировать его, позвонив в представительство страховой компании «УкрФинСтрах» (телефон указан ниже). При наличии страхового полиса обслуживание производится бесплатно или с последующей компенсацией расходов согласно страховому полису (см. памятку, прилагаемую к страховому полису). Специальные прививки для въезда на территорию Доминиканской Республики не требуются.

**Расхождения во времени** Разница во времени Киева с г. Мехико – минус 8 часов.

**Регистрация гостей.** При поселении в гостиницу вам понадобится ваш ваучер и паспорт. Если вы путешествуете с ребенком, то он должен иметь отдельный паспорт, либо быть вписанным в паспорт родителей.

**Ценности.** В целом, можно быть спокойными за вещи, которые Вы оставляете в номере (но не забывайте закрывать двери и окна). Однако ценные предметы, документы и деньги настоятельно рекомендуется хранить в сейфе в номере или на стойке регистрации. Эта услуга в большинстве отелей платная. Имейте в виду, что деньги, оставленные на видном месте в номере, консьержка рассматривает как чаевые.

**Национальная валюта**. Мексиканский песо обозначается значком $ с одной линией (в отличие от американского доллара-с двумя). Часто Знак "$" используется как для песо, так для доллара США. Мексиканский песо (1 USD равен примерно 11-13 песо).

Валюту можно поменять в обменных пунктах аэропорта, отелях или коммерческих банках. Время работы банков: с понедельника по пятницу с 9:00 до 16:00. Некоторые отделения в больших городах могут работать и в субботу, а в течение недели-до 19:00. В большинстве магазинов принимаются кредитные карты VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS.

**Питание в гостинице.** Сейчас большинство курортных отелей перешли на режим «Все включено». Во всех отелях завтрак – «шведский стол», проходит с 7 до 10 утра. Обед – с 13 до 15, ужин обычно проходит с 19 до 22.

**«Чаевые»** в размере 1 USD принято давать за небольшие услуги (например, водителям, носильщику, горничной). В ресторанах и барах отеля так же принято давать небольшие чаевые.

**Электричество.** В Мексике напряжение в сети 110 вольт. В некоторых отелях вилки и розетки не соответствуют европейским стандартам (плоская вилка) – необходим адаптер.

**Медицина.** Рекомендуем взять с собой самые необходимые лекарства. Воду из-под крана пить нельзя, если нет специального указания отеля.

**Развлечения.** Многие центры развлечений находятся в гостиницах. Каждый вечер с 21:30 до 22: 45 почти в каждом отеле проходит вечерняя развлекательная программа. Мы рекомендуем воспользоваться услугами самой популярной дискотекой в Канкуне «Coco Bonco»

**Шопинг.** Мексиканское народное творчество очень разнообразно и отражает неиссякаемую фантазию и изобретательность ремесленников. Не забудьте приобрести на память экзотические сувениры; изделия из обсидиана-священного камня индейцев, украшения из знаменитого мексиканского серебра, яркие гамаки ручной работы, цветные сомбреро и многое другое!

**Выписка из отеля.** О времени встречи в холле отеля для отправки в аэропорт вас заранее предупредит представитель компании (обычно устно или письменно) **ВНИМАНИЕ:** Вам надо помнить, что check-out (официальное время, когда Вам необходимо освободить номер) – 12:00. За 10-20 минут до назначенного времени желательно спуститься с вещами в холл. У стойки администрации Вы должны будете оплатить все счета за дополнительные напитки, минибар, телефонные переговоры и т.п. и сдать ключ от номера. Обязательно проверьте, не забыли ли Вы взять вещи из Вашего сейфа и паспорт у портье.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВСТРЕЧА И ТРАНСФЕР ПРИ ПРИЛЕТЕ B МЕКСИКУ

При прибытии **в аэропорт Мехико или Канкун**

Вы выходите в зал прилета, где Вас будут ждать с табличкой принимающая компания **«PTM Travel».** Вы подходите, показываете ваучер на трансфер аэропорт – отель. Далее Вас подводят к автобусу.

В случае, если Ваш багаж теряется, сразу же звоните на горячую линию +52 998 150 9999 Sergio González и предупредите о том, что Вы внутри терминала. В этом случае мы сможем скоординировать и гарантировать Вам трансфер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Телефоны**  **PTM Travel** | **Посольство Украины**  **Мексиканских Соединенных Штатах (г. Мехико)** | **СК «УКРФИНСТРАХ»** |
| Канкун  +52 998 150 9999  +52 998 303 7882    Мехико  +52 1 998 303 7882 Александра Морщакина | (+5255) 5282-4744,  (+5255) 5282-4789; | Весь світ: +37322994955;  Україна: +380443745026;  Email: office@novasist.net, Skype: nova-assistance  http://novasist.net/ |

# ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА и СОЛНЕЧНОГО НАСТРОЕНИЯ!

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | Уважаемые партнеры,    Дополнительно сообщаем вам о том, что в Терминале 4 Аэропорта г. Канкун (Мексика) компания PTM Travel Мексика встречает туристов на **выходе для туроператоров**. Второй выход аэропорта только для индивидуальных путешественников. Убедительная просьба уведомить туристов, что при выходе из Зала прилетов аэропорта необходимо следовать указателю **Tour Operator.** Поворот налево. Для удобства на фото выход помечен красной стрелкой. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | [https://gallery.mailchimp.com/37b62077b7dae44f19874a2cb/images/49c4cbfd-329c-4ec8-bc1e-16a8c4784178.jpg](https://primetravel.us4.list-manage.com/track/click?u=37b62077b7dae44f19874a2cb&id=cb9e99356c&e=8ae178b7bc) | |